

《面试》

第一章 面试是什么

面试是通过面谈的形式来考察一个人的工作能力是否符合岗位需求。物以类聚,通过面试可以初步判断应聘者是否可以融入自己的团队。是一种经过组织者精心策划的招聘活动。在特定场景下,以考官对考生的面对面交谈与观察为主要手段,由表及里测评考生的知识、能力、经验等有关素质的考试活动。

一、面试的特点

1. 面试具有综合性

面试不强调考生某一方面的能力素质,而是重点考察考生能否在面试这个压力较大的环境下呈现自己良好的综合素质,其中考生分析问题的能力、人际交往的能力、应变能力、自我情绪控制能力、组织协调能力等都是考官考察的对象。

2. 面试具有互动性

面试中,考官与考生总是处于一问一答的互动状态,考官可以通过观察和谈话来评价考生,而考生也可以通过考官的各种表现来判断考官对自己面试表现的满意度,并可借此机会获取那些关于报考单位及职位的信息。

3. 面试具有公正性

事业单位面试采用大致相同的程序和规则,题目的风格也大同小异,其目的是保证面试的公正和科学,但是面试也因此必须具有一定的重复性,比如面试试题的结构、难度、风格都会出现重复,整个面试的流程,从下发面试通知、政审、抽签候考、入场面试、考官评分、考生退场到最后公布成绩,也都是按照预先设定的形式来完成的。这对于每一个考生来说都是公平的,针对这一点,准备参加面试的考生可以预先加以训练、复习和准备,以便顺利通过面试。

4. 面试具有主观性

面试的测试题目具有很强的主观性,一般没有确定的标准答案,这就要求考生在回答问题的过程中必须准确把握用人单位选择人员的偏好;另外,面试时,考官在评分的过程中也具有较强的主观性。一般而言,由于试题的主观色彩比较浓,而考生在考场上的主观

意识又比较强烈，因此考官在根据既定测评要素、测评标准进行标准化打分的过程中，又不可避免地带有较强的主观性，很难完全排除自身阅历经验、价值判断的影响。

5. 面试具有规范性

与企业面试较强的随意性相比，事业单位面试具有一定的规范性。这是由于事业单位面试是由机关单位——事业单位所组织的面向社会公众的招聘考试，必须具备一定的规范性。这种规范性要求面试程序、规则纪律、考官组成、试题难度、结构等各个方面都尽力做到制度化、程序化、规范化，唯有如此，才能有效地避免面试过程中的不规范操作，才能有利于选拔高素质的人才进入队伍，才能达到面试设计的初衷。而与事业单位面试相比，企业面试却经常会使用一些很不规范的测试题目，以测试应聘者的道德素质和临场反应。再如，企业面试往往是考官和考生相互交谈，甚至出现考官不断追问考生的现象。显然这种追问具有很大的随意性，然而在事业单位面试中，一般情况下不允许考官随意向考生提问或者追问。如果在题目设计中出现了追问，也一定是有规定的追问内容与方式，以此来规范考官的面试行为。比如在浙江省事业单位面试中，部分高校招考就涉及了半结构化面试形式，需要注意的是同一岗位题目是相同的。

6. 以结构化面试为主

事业单位面试中，最常用的就是结构化面试。面试全面考察应试者的心理素质、应变能力、行政能力、政治理论理解能力、语言表达能力、基本知识储备、人际交往能力、逻辑思维能力以及性格特点、求职动机、进取精神等等。

二、面试的方式

（一）结构化面试

结构化面试是指针对要测评的内容实现进行精心设计，系统全面地列好拟提问题的清单，面试严格按照事先准备好的问题提问，并根据应试者回答内容的适当性进行评价。

简单说就是测评要素、面试试题、实施程序、评分标准、考官组成等都事先进行规范性设计的一种面试测评方法。

（二）无领导面试

1. 一组应试者（一般是 6T0 人）在既定的背景下围绕给定的问题展开讨论。讨论一般要持续 30 分钟左右。

2. 考生在讨论过程中地位是平等的，不会事先指定哪一位充当领导。

3. 主要考察组织协调能力、领导能力、人际交往的意识与技巧、辩论说服能力、非语言沟通能力等；同时也考察自信心、进取心、责任感、团队精神等。

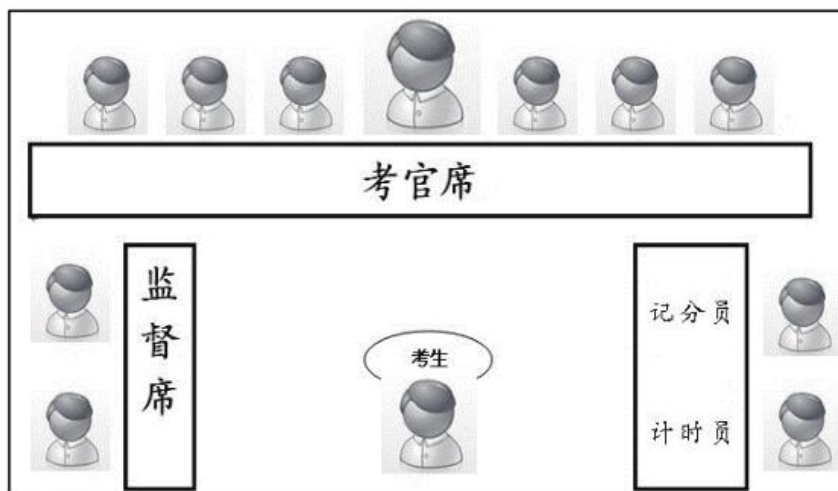
（三）结构化小组面试

结构化小组面试，结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者（一般是 3-5 人），在规定的时间内依次作答结构化面试题目（一般是 3-5 道），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关工作所需的基本能力和基本素质。

结构化小组面试的主要流程包括备考和面试实施两个环节。

三、面试流程

考场布置

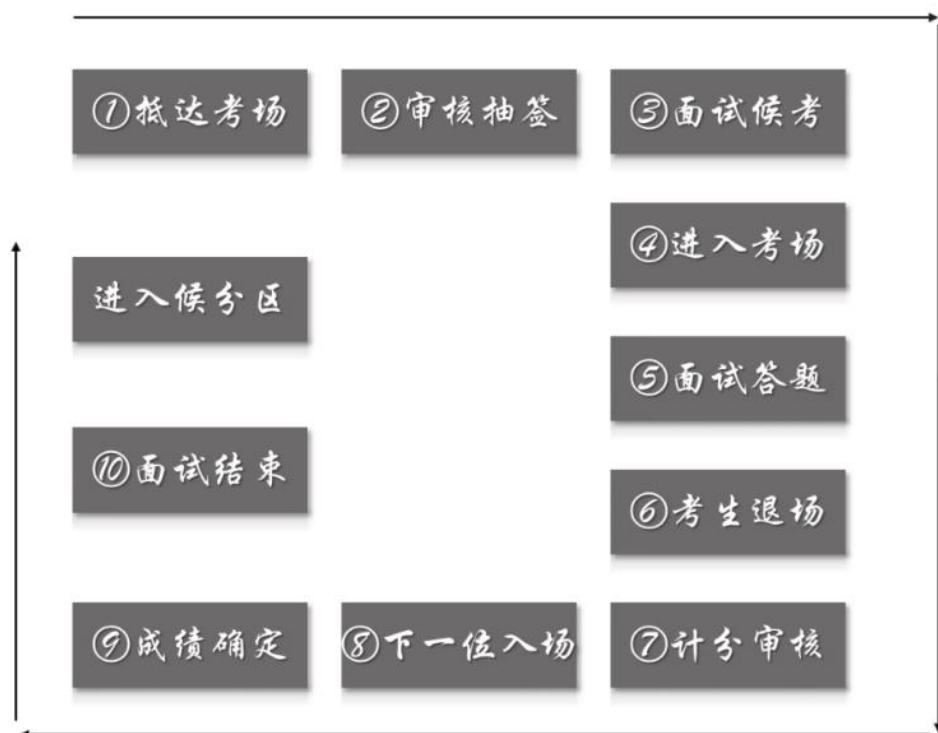


示意图

1. 设有考官席，且考官一般有 7 至 9 名。

2. 与之相对是考生席，包含一张桌子，一把椅子，考场布置相对于考生呈半包围型。
3. 两边分别有计时席、计分席，安排有计时员、记分员以及监督员。

面试流程



四、面试备考指南之六大雷区

雷区一

表现：面试时由于紧张而导致声音低，陈述答案时不会抑扬顿挫，语言不流畅甚至有些结巴，这些都会直接影响考官对您的答题印象，即使答案很精彩，也会让您的分数大打折扣。

解决办法：尝试着把声音沉下来，同时放慢语速来回答问题，讲到关键点可以适当的加强语调。备考时建议进行三步训练法：

- (一) 突破训练, 陌生场景高声自我介绍或演讲;
- (二) 复述训练, 有感情复述材料内容或题目答案;
- (三) 脱稿训练, 看稿练习几遍后脱稿说一遍。

雷区二

表现: 回答问题逻辑条理性差, 比如答题时候缺乏逻辑性、啰嗦, 有很多想要表达的想法, 讲述了很多内容却没有重点, 最终考官听得一头雾水。

解决办法: 最关键的一点, 还是自己脑中要有丰富的知识内容。答题时要撰写答题要点, 然后按照一定的逻辑(时间、主次等)顺序, 比如按时间顺序, 就要理清进行前、进行时、进行后, 主次顺序就要理清首先、其次、最后等等(像领导讲话那样 123 点陈列出来)。

雷区三

表现: 审题不清, 答非所问。很多考生在面试时, 没有充分理解题目、没有理解面试官提问的目的, 当你为了回答问题而回答, 不去考虑提问目的的时候, 往往会越答越偏。

解决办法: 考生考前一定要做好充分知识准备, 调整好心态。面试时首先一定要认真审题, 记录题干关键词, 总结答题核心, 必要时可以要求复述题干, 确保听题准确。

雷区四

表现: 过度包装。在这里包装指的是两个方面, 一个是外在形象, 另一个是答题内容。外在形象上, 很多考生过分追求形象礼仪, 比如佩戴过多首饰、穿戴名牌, 或者太过板正、极不合体。在答题内容上, 过多引用名言警句、领导人讲话等。

解决办法: 考生在外在形象上, 避免名牌首饰之类的装饰, 穿着只要大方得体即可, 符合自己的身份。在答题内容上, 说出自己的理解和感情即可, 可以适当的引用一两句名言来为自己的答题增添色彩, 但没必要过度用名言警句来引起考官注意。

雷区五

表现：分析不深刻，泛泛而谈。主要表现为考生对问题理解不够深刻，不能通过现象看到问题的本质所在。

举例：当前，广场舞盛行，广场舞本是健身活动，但是跳广场舞的音乐扰民，有群众表示反感，甚至与广场舞大妈发生冲突。对此，你怎么看？

针对这个问题，大部分考生能够回答出广场舞现象是由于双方不够包容，太过自私导致的，但其实这只是表象，更深层次的原因是大妈健身权与居民休息权的冲突，反映出当前公共基础设施建设不到位的问题。

解决办法：平时一定要积累必要的热点知识，丰富自己知识储备；学着将热点问题归类，总结归纳常考热点核心；多看一些往年的试题示例，了解考官的问题目的，分析问题的本质所在。

雷区六

表现：过渡句单一，词藻匮乏。比如，综合分析能力题目标明观点时，只能说“我支持这个观点”或“我觉得这种做法是对的”，没有其他表述方式。其实对于肯定题干做法的表述很多，如“这种做法是……的创新，值得推广和学习。”

解决办法：多看些试题或者模拟题，加强总结，不断记忆积累；在平时注重强化练习，学着举一反三。

第二章 面试测评要素

一、基本情况

1. 面试形式：结构化面试为主。
2. 面试题量：每套题以 3 道为主，也出现过 2 道题、4 道题的情况。
3. 面试时间 & 组织方式：
 - (1) 面试时间：

a. 3 题，一般 10 分钟、12 分钟或 15 分钟，以 3 题 10 分钟、15 分钟的情况居多。

b. 4 题，一般 13 分钟、15 分钟。

c. 通常记录总的答题时间。有时会分题计时，如 3 题 10 分钟的情况下，可能会按照 3+3+4 的形式给每题限定作答时间；如 3 题 15 分钟的情况下，可能会按照 5+5+5 的形式给每题限定作答时间；如 4 题 13 分钟的情况下，可能会按照 3+3+3+4 的形式给每题限定作答时间；4 题 15 分钟的情况下，可能会按照 5+2+3+5 的形式给每题限定作答时间。

（2）组织方式：

a. 考场内一般有 7 位考官。

b. 听题为主，有时考官会一题一题进行读题，有时会 3 题一块读完后开始计时让考生作答。一般会给题本，半天一套题。

注：部分考场有两位摄像员，一位录考官，一位录考生，部分考场要求考生作答完成后必须说作答完毕。

由于事业单位面试组织单位较多、情况复杂，建议大家把握重点的同时，兼顾不同的面试形式。

二、结构化面试特点

（一）总体分析

湖北事业单位结构化面试中，综合分析能力为考查重点，岗位匹配次之，应急应变、计划组织协调、人际交往的意识与技巧三种能力考察频率基本相当，出现频率略低于岗位匹配题目，言语理解与表达能力考查较少。

考生需要注意的是，湖北部分岗位会考查专业题目，考察专业题的岗位以医疗和财务类居多。

（二）具体分析

1. 综合分析能力

在湖北事业单位面试中，综合分析能力的考查占比最大。其中，时政类题目与哲理类

题目都有涉及，时政类考查比例略高于哲理类。

时政类题目既有社会现象类，也有政策理解类，社会现象以消极现象为主。时政类所涉及的主题主要包括年轻党员比例高、黄文秀、黑煤山变花果山、脱贫不摘帽、环卫工人高温踢正步、人工智能、学生溺水、不作为、新文盲、草莓族等话题。政策理解类题目考查主题主要为国家方针政策，如垃圾分类、开发与保护、精准扶贫等。

哲理类题目中，名言警句考查频率较高，而国家领导人的讲话是最为突出的亮点。哲理类题目主要涉及奋斗、民心向背、党员精神、善思善行等主题。

在整个综合分析题目考查中，观点类、名言警句、事例故事、原理效应类等多种考查形式也需要大家全面备考。

【例题】当前我国年轻党员的比例越来越高，据统计我国 80 后、90 后党员数量占党员总数已经突破三分之一，如果你是一名年轻党员要接受记者采访，说说你的感想。**【2019 年湖北事业单位面试题】**

2. 求职动机与拟任职位匹配性

在湖北事业单位面试中，求职动机与拟任职位匹配性是仅次于综合分析题目的重点考察题目。岗位匹配性主要包括岗位认知、求职动机、自我认知、职业规划四类，四种类型在湖北的考试中都有所涉及。

自我认知，侧重收集考生个人信息，主要意图为了解考生，如谈个人价值观等，在湖北考察过最委屈的事、家风、优势劣势、一个词形容性格等；岗位认知，侧重了解考生对岗位是否了解，进而判断考生具备的素质是否与该岗位相匹配，岗位优势等在湖北的考试中考察过如何向先进学习、有人说岗位很清闲你怎么看、工作经常加班等；求职动机侧重考查考生的报考动机，如考查过报考原因等；职业规划，侧重于对于未来工作的规划。

【例题】在学习、工作和生活中，难免会受到委屈，请你谈一件你认为最委屈的事。**【2019 年湖北事业单位面试题】**

3. 人际交往的意识与技巧

在湖北事业单位面试中,人际交往的意识与技巧也是重要考查要素之一。从矛盾主体来看,主要涉及与同事、领导、群众、下属之间的关系处理。

从命题内容来看,主要涉及同事对我不满意、同事对我不信任、同事打我小报告、群众感谢了我却没有帮群众办成事、业务不熟群众要投诉我等。

【例题】你生病了不能上班,找同事小王帮忙完成一项工作,结果小王因为工作失误而受到领导批评,小王感觉很委屈。对此,你怎么办?【2019 年湖北事业单位面试试题】

4. 应变能力

在湖北事业单位面试中,应变能力同样属于重要考察题型之一,需要引起考生的重视。

应变能力主要包括条件缺失、误会质疑、争执纠纷、阻碍阻挠等类型。其中,条件缺失、阻挠阻碍、应对质疑等有所涉及,如同事晕倒、污水泄漏、挖断天然气管道、做汇报的同事缺席、群众闹意见等。

【例题】你负责组织青年干部下基层去锻炼,天气炎热,有一个人中暑了,你怎么办?【2019 年湖北事业单位面试试题】

5. 计划组织协调能力

在湖北事业单位面试中,计划组织能力也属于重要的测查要素之一,其涉及的类型主要有宣传、调研、接待等常规活动类以及统筹协调等。

在考查主题方面,主要涉及迎接检查、策划活动、座谈会、不忘初心演讲、安全生产月、建党 98 周年宣传、撰写关于长江的报告、组织书库修缮等话题。

【例题】建党 98 周年,单位让你在全市范围内开展一次宣传活动,怎么开展?【2019 年湖北事业单位面试试题】

6. 言语理解与表达能力

在湖北事业单位面试中，言语理解与表达能力考查较少。

(1)从考查形式上来看，主要包括情景模拟、主题演讲、串词故事三种题型。

(2)从考查主题上来看，演讲类题目多是价值观类的话题；情景模拟类题目，常与应变能力相结合进行考查，重点考查沟通说服、开导安抚能力；串词类题目一般会结合岗位情况、工作内容等，考查考生的语言逻辑。

【例题】领导安排你去某地负责精准扶贫工作，但是你自己有困难可能去不了，你怎么办？现场模拟。【2019 年湖北事业单位面试试题】

7. 专业知识

湖北事业单位面试中，有的岗位会出现专业题目考查。因此，建议专技岗的考生要做好专业面试测评的准备。在专业题目的备考层面，一方面可以以所报岗位的热点话题作为切入点，进行专业知识的储备；另一方面对基础性专业题进行巩固复习，做到有备无患。

【例题】请你谈谈水利工程设施的主水泵，应该如何管理和维护？【2019 年湖北事业单位面试试题】

三、结构化面试技巧

（一）懂得面试艺术，成就更好自己

面试是一种通过面对面的方式去测查考生的综合素质的人事测评手段，这种方式就决定了对于考生的要求更高，所以考生如何在面试场上让人眼前一亮就显得尤为重要，下面老师就为大家支几招：

第一，第一印象很重要。

人跟人相见第一印象非常重要，这是毫无疑问的。一个凤姐和一个刘涛去面试，可能都不用说话，结局可能早已注定。所以考官关注我们的第一点就在于我们的外在。这就要求我们衣着得体，男生整洁干净，女生稳重大方。举止礼仪规范，自然，自信。做好这第一步你就先赢了第一面。

第二，注重语言的艺术。

当我们穿着得体漂亮大方的站在考官面前时，接下来就要开口说话了，所以语言的魅力这时候就要体现了第一点就是声音要洪亮，这种洪亮并不是要惊天地泣鬼神而是体现我们的自信度，声音的洪亮程度体现我们的精神风貌，所谓先声夺人就是这个意思。第二点就是我们的表达要有起伏。你会发现很多考生在回答问题的时

候就一个调调，要么让人很累，要么让人很困，这样下去肯定是不行的。表达要有节奏，最起码要有一定的感情，真诚才能打动别人，考官要得绝对不是一个机器人，这一点考生要切记。最后一点那就是语速要保持中速，通常中速是每分钟 120 个字左右，太快会让考官觉得考生很急躁，太慢又会让考官失去耐心。所以节奏要把握好。因为节奏感也是个人气质和特性的一部分展示。

第三，传递你的思想。

扛过了所有外在，最后就是要向考官传递你的内涵。所谓面试不仅仅是知识的表现，更是价值观的体现。所以这就需要学员还是要有丰富的知识体系作为支撑。可以提前关注一些网站例如人民日报，半夜谈，新华报。关注一些热点的事件，特别是一些事件的评论，让自己扩充更多的知识面，知晓更多的事件。让自己有备而战。

所谓岁月静好一定是有人替你负重前行。中公教育的老师会一直陪伴大家，祝各位好运
~

（二）和口头语说拜拜！

结构化面试考察的要素有很多个，但是其中有一个很入门但同时也是很多考生的拦路虎—就是言语表达能力，结构化面试的最基本要求就是将自己的想法清楚地表达出来，但是有些考生在答题过程中常常出现很多的“然后，这个，那个，就是，额，嗯，啊”等的口头语，如此的表达不仅会让我们答题的流畅性很差，同时也会让我们的答题没有逻辑性，给考官造成很不好的听觉感受。所以答题中口头语过多就成为了我们考生面临的第一个拦路虎，那么如何打败这个“拦路虎”呢？今天中公老师给你一个小技巧。

知彼知己一 K 现在我们就分析一下口头语产生的原因：

1. 日常表达习惯

在现实生活中我们大部分人有自己的表达习惯，就没有注意纠正过同时我们考生中的大部分人因为没有过面试经验，也就没有过正儿八经表达的语言表达习惯。

2. 脑子无货

咱们考生在收到面试通知后，由于没有备考意识，没有准备过并且对于社会热点等面试需要的知识没有积累，导致在看到题目时不知道该说点什么，没有思路，即使有了思路，但是不知道该怎么填充没内容，导致在大脑空白的时候就出现了口头语。

3. 语速过快

很多考生面试时由于过分紧张，想快速把脑子里的想法表达出来。语速快导致思维跟不上嘴巴，很快说完一句话后，后面的话没想好就容易出现卡顿，另外，考生平时说话就很快，答题的时候也没有意识到这个问题。

4. 追求完美

考生在面试前会买到一些辅导书进行参考阅读和学习，更容易形成背答案的情况。殊不知，那样的答案是书面语，考生总觉得自己说的不好，想记忆答案的高大上词汇，导致答题时总会在脑海里出现“我这样说好像不对”的自我否定，导致语言卡顿。

百战不殆一巧用方法，打败“拦路虎”

1. 录音录像记录

一方面，考生在练习题目时可以通过手机等设备录制自己的答题过程，答完题目后回放视频和音频听自己在作答过程中到底说了几次口头语并且了解自己在什么时候习惯使用口头语，以此让自己思想重视起来；另一方面，考生如果是自己一人可以采用在你对面墙上或者镜子上贴上“注意口头语”的提醒字样，如果是两个人，可以在口头语过多时让同伴举手打断或口头打断的方式来提醒自己。

2. 积累知识

面试不仅仅是外在的表现，更重要也考查考生内在知识的积累。所以考生在接到通知后，要抓紧时机积累面试知识，学习面试技巧。比如，日常可以多看一些社会热点、多看

一些媒体公众号推送的文章或者和有面试经验的前辈进行沟通交流经验，取长补短，让自己在考场上应对自如。

3. 慢下来

一方面，考生平时可以多看看或者听一听电台或者新闻联播的播报，让自己学习如何断句；另一方面，考生可以带有感情的多朗读一些文章、散文，诗，比如《沁园春雪》、《满江红》、《背影》等，来让自己说话能够抑扬顿挫，慢下来。

4. 接地气

最开始我们就讲结构化面试最基本的要求是清楚明白地表达自己的想法，而且面试是一种面对面的情感交流，用接地气的语言表达清楚自己的想法做法可能会带给考官更多的亲切感，某种程度上可能会给考官一种新奇的感觉。如果仅仅是为了规范语言而不能很好的表达自己对题目的理解，那岂不是丢了西瓜捡了芝麻，本末倒置。

（三）候考真的只能“候着，么

对于很多同学而言，大家非常关注的是考前备考以及考试现场发挥，却恰恰容易忽略一个很关键的环节，那就是候考。候考期间如果准备不充分，状态调整不到位，将极大程度上影响考试现场的发挥。因此，候考这个看似不重要的环节，其实非常重要。有的同学会有疑惑，候考的时候，除了能够“候着”，还能干吗呢？今天我们就来跟大家分享一些候考经验，提醒大家的同时，也分享一些经验，助大家一举成公。

一、调整心态

紧张情绪最大的反映，其实不是在考场上，而是在候考区。很多同学往往真正进入了考场环境中，反而不再紧张。但在候考区里，随着自己考号的逐渐临近，很多考生往往会出现焦虑，紧张，脑子转不动等问题，甚至有一些相对内向的同学，在候考区见到了自己竞争对手以后，出现崩溃放弃考试的情况。因此，在候考区的心态调节尤其重要。在候考区，所有的竞争对手坐在一起，大家在一起彼此打量、评价，其实无形中给考生带来的巨大的心理压力。所以，大家在候考区，一定要注意心态的调整，积极的自我暗示则显得尤为重要。除此之外，也尽量避免外界环境的影响，不要和其他人聊天，专心复习即可。

二、复习思路

在候考区复习，切忌不要复习大段大段的知识性内容，因为在考场环境中，这种复习其实完全没有任何效果，尤其是对于紧张感较强的同学而言，这样的复习不仅仅对于考试没有任何帮助，反而会让考生进一步激化紧张情绪。因此，在候考区复习，大家只需要复习各类题型的特点，审题的注意事项，作答的重点以及作答的思路即可。如果有精力，也可以在脑海中回忆一下每类题型的典型题目，既能有效转移注意力缓解紧张感，又能帮助考生在考场上尽快进入考场环境，提高思考效率。

三、反思个性化问题

在候考区除了需要调整心态和复习思路之外，考生还需要做的一件事情就是反思个性化问题。在前期的备考中，各位考生一定都发现了自己在面试中的个性化问题，比如口头语严重，比如小动作过多，再比如重复啰嗦等。那么在候考的时候，考生需要回顾老师给出的个性化问题的解决方法，在考场上尽量避免犯错。

（四）如何克服紧张心理？

对于各位考生而言，面试考试当中一个最常见也是最致命的问题就是紧张。我们都知道面试和笔试的最大区别就是考试的环境有所不同，面对的人群有所不同，考官以及工作人员会把考生围起来，这时候所有人的注意力都集中在一位考生身上，所以对于考生来说，压力也是非常巨大的。而在以往的考生中，我们经常听到一种情况，每一年都有考场的考生因为紧张而导致说不出话，没什么内容，最终取得低分的成绩。也会有一些考生离开考场之后非常后悔且懊恼，自己明明会答却因为紧张没有正常发挥，如果不是紧张的原因，分数一定会更高一些。

对于考官来说，虽然在他们评分表当中并没有对紧张这一项的打分，但通过考官对考生的考察往往很多人会因为现场答题的紧张，从而导致语言不流畅，思路混乱，甚至内容逻辑都出现了错误的情况，很大程度上影响了考生的发挥。由此可见，紧张的问题会直接影响考生的答题内容和最终的打分情况。相信考生们在备考期间已经做了充分的准备，但却因为紧张而导致这段时间的努力付诸东流，我们都不希望看到这一幕，那到底该如何克服

紧张呢？这里有几种方法可以推荐给考生。

我们可以通过平时的训练去加强提升自己的信心和勇气，使我们在考场上也能有一个良好的心态平稳发挥。第一就是要有扎实的基本功，这是针对于所有考生的一个基本要求。需要我们在平时备考的时候认真记录，并且要保持每天练习题目，使自己考前的状态时刻保持，切勿三天打鱼两天晒网，只有基础打牢，才能在面对任何题目的时候做到不慌张。第二，对于平时参与大型活动或者上台讲话次数较少，个性比较内向的考生来说，脱敏训练是一个非常有效的办法。脱敏训练的方式是多种多样的，比如在备考期间，尝试着在所有亲朋好友面前主动答题，这是我们常用到的一种方式。找到自己的家人朋友，在沙发上坐成一排，考生可以搬一张凳子坐在对面进行答题并且自己录音，这时，虽然家人并不知道答题内容如何，但在亲人围观的情况下，考生会有一种压迫感，对此前的学习也是一种验证，这也可以锻炼考生的胆量。第三，考前的良好心态也是至关重要。在考试前的 2-3 天里，考生通常会产生焦虑心理，不知该如何学习，这时候不建议考生再做新题目，一旦遇到有难度或者答的不理想的题目，很容易影响考生的心态，使考生压力增大，更容易产生紧张情绪。因此考前只需要将答题思路在脑子里过一遍，然后复习以往答过的题目，是自己保持自信，自信是克服紧张的有效

方法。第四，除了以上方法，也可以借助外力来适当缓解紧张状态。建议所有的考生，考前不要想太多，不要对未知的事情做太多假设，睡一个好觉，考试当天适当喝一些牛奶吃一点巧克力。希望通过以上方式可以辅助各位考生缓解紧张情绪取得良好成绩！

第三章 优秀示例

【例题 1】每年高考志愿填报工作开始前，民间机构“上大学网”都会公布一批虚假“野鸡”大学名单，目前该机构已累计公布 5 批共 400 所虚假大学。对于国内野鸡大学屡禁不止的现象，你怎么看？

【一般答案】

考生在作答过程中,有些人会把话题游移到民间机构公布野鸡大学这一做法上,出现偏题。针对“屡禁不止”,有些考生能够围绕“野鸡大学”出现的原因、造成的影响进行分析,并提出简单的对策,但分析不全面,认识不深刻,处理不到位:

1. 原因: 学生辨别能力差, 民间机构唯利是图, 政府监管不足进行分析。
2. 影响: 影响学生的发展, 影响政府形象。
3. 对策: 学生提高辨别能力, 政府加大监督。

【优秀答案】

国内野鸡大学的存在, 不仅给家庭带来了经济损失、伤害与侵犯了学生的相关权利与权益, 还严重扰乱了高等教育秩序、破坏了国家的教育规划。“野鸡大学”屡禁不止体现了部分院校唯利是图的丑恶嘴脸, 也给政府加强对高等教育行业的监管工作敲响了警钟。

尽管野鸡大学危害严重, 影响恶劣, 国家也进行了严厉打击, 但是仍然屡禁不止, 我认为原因是多方面的。首先, 学生和家长对升学的迫切心态, 让他们缺乏鉴别能力, 为圆孩子的大学梦, 情急之下成了野鸡大学的行骗对象。其次, 野鸡大学依靠互联网的隐秘性, 在国外互联网注册网站招生, 逃避教育部门审核, 给监管工作带来了困难。再次, 野鸡大学已形成了一条不法产业链, 野鸡大学官网上设置虚假的学历查询验证功能, 自建或租赁正规大学的教学楼和宿舍, 让前来考察的学生和家长无法鉴别。最后, 教育部门监管技术落后和处理不及时, 给野鸡大学提供了生存的空间, 让野鸡大学钻了空子。

因此, 对“野鸡大学”, 政府必须从严、从重应对。一是晒, 即曝光。教育部门要定期公布正规大学及野鸡大学名单, 避免因相关信息不对称等原因而上当受骗。二是治, 即规范或取缔, 一方面, 教育监管部门应重视网络技术, 在高校官网域名设置、网站建设等方面要严格管理; 另一方面, 对查处的“野鸡大学”采取“零容忍”的管理态度, 对相关违法行为进行严厉打击。三是防, 即预防。除了加大对相关教育机构开办、建设的管理监督之外, 学校应引导学生通过自身努力圆自己的大学梦, 社会应改变唯学历论的人才观念, 让野鸡大学无生存之地。

【问题小结】

1. 常见问题

第一，表达缺少内容支撑。具体表现为原因分析浅显，论述不够具体充实，只能总结概括方向，具体内容没法展开。如只能点出大学生、机构、政府几个角度，却不能具体说出相关内容。

第二，分析的全面性不足。不分析影响，或者影响内容找的少，只是简单一句话带过。

第三，答题内容不够具体。提出对策时只有一个方向，而缺少具体可行的措施，或对策中掺杂对措施的评价。

2. 改进意见

第一，内容的展开方式。尝试从背景、问题、影响、原因、措施等层面展开分析表达。

第二，掌握递进式逻辑。如分析思路按照“先直接一再间接一再根本”的方式，逐层推进，使其逻辑更加清晰。

【例题 2】有个人发现已裂开一条缝的茧中，虫蛹正在痛苦地挣扎，他于心不忍，便拿起剪刀把茧剪开，帮助其破茧而出。结果虫蛹由于没有经过奋力破茧的挤压过程而严重发育不足，翅膀干瘪，根本飞不起来，不久便死去了。请谈谈这则故事带给你的启示。

【一般答案】

一般考生在作答过程中，只能找到一个启示，围绕一个启示进行论述。对策表述空洞。或找到两个启示，表述较乱，条理不清晰。

【优秀答案】

这则故事蕴含了两个启示：一，只有经过艰难困苦的磨砺才能有对抗风雨的毅力和体魄。如果生命中毫无挫折，我们就不会成长，就会很脆弱。二，盲目热心施爱或者帮助别人，有可能会好心办坏事。只有当你真正了解了帮助的对象的需求，并采取合适的方式，才能取得好的效果。

不经历风雨，怎能见彩虹。人生就是这样，只有经历了困难的磨练才能提升自己，让自己看到成功的彩虹。古今中外，历朝历代，那些功成名就的伟大人物无不经历过困难的

磨练。越王勾践如果没有“卧薪尝胆”的那段经历，也许就不能再建强大的吴国。古语有云：玉不琢不成器。不经过千刀万琢，玉不会成为价值连城的珍宝，还是那块普通的石头。因此，人生需要经历各种磨砺，这样才能让自己有所成长。

助人为乐是中华民族的传统美德，但盲目的帮助也许会害了他人。有些父母过度溺爱孩子，尽力满足孩子的每一个要求，结果导致孩子抗挫折能力较差，以自我为中心，甚至对父母的付出并没有感恩之心。这样的帮助和教育不仅没能帮助孩子成长，反倒害了孩子。

因此，无论是生活还是工作，我们既要具有克服困难、迎难而上的求实精神，也要学会帮助他人。一方面，要培养自己坚忍不拔的毅力和品质，把工作上的困难当成自己成长的垫脚石，虚心向同事请教经验，提升自己的工作能力。另一方面，帮助他人要考虑到他人的要求，不能过于主观。主动与他人沟通，明确他人的想法，给予其真正需要的帮助。

【问题小结】

1-常见问题

(1) 审题不仔细。没有抓住题干全部核心关键词。例如：此题中，考生往往忽略将“于心不忍”与最终结果做对比得出的信息。所有，好心办坏事推不出来。

(2) 与实际工作结合不紧密，对策空洞。例如：此题落实中没有与实际结合，只能说道要经历磨炼，但是如何进行磨砺，与工作实际结合不紧密。

对于答题思路不清晰，就开始答题。例如：此题中回答两个启示，可能混合在一起进行，条理性差。

2. 改进意见

(1) 仔细审题。哲理类故事描述较长之时，需要找准关键信息，如关键词、因果关系、转折关系等，做引申思考，得出有效的结论。本题中：因“于心不忍”所以帮助其破茧而出导致虫蛹飞不起来，不久就死去。分析原因：没有经过奋力破茧的挤压过程而严重发育不足，翅膀干瘪，根本飞不起来，不难发现是只有经历了困难的磨练才能提升自身。于心不忍是指这个人的初衷是好的，但是结果不行，表明是好心办坏事。而且只是从自身角度出发思考问题，想当然认为虫蛹需要帮助，没有从虫蛹的角度出发思考。

(2) 从主题词出发, 联系实际工作, 加强对策操作性。例如: 此题中磨炼与实际工作结合, 推出对策: 培育自己的毅力。

(3) 启示对应分析。第一步提出观点, 说明所有启示; 第二步分别进行论证; 第三步提出落实践行措施。

第四章试题优秀作答任你学

第一套

1. 古人云: “谁在背后不议人, 谁人背后无人议。” 现实中确实存在这个现象, 对此你怎么看?

【优秀作答要点】

1. 准确解释意思表明态度: 增广贤文提到 “谁在背后不议人, 谁人背后无人议。” 这句话是说每个人都是有缺点的, 都免不了要受到别人的议论, 同时, 自己在某些时候也难免要参与到议论别人的行列中去。我们应该认识到这是人际交往过程中的一种普遍现象, 每个人都要正视和面对这个事实。所以, 我们应理性客观地看待这一现象。

2. 这一现象产生的影响: (1) 议论他人的行为是不道德的, 损害个人形象, 危害人际关系, 不利于自身的长远发展。(2) 在工作中, 会导致单位小团体现象的产生, 降低工作人员积极性, 影响各部门之间协调性和团结性, 降低工作效率。(3) 社会层面上, 妄议他人的社会风气导致人与人之间信任度降低, 距离疏远, 产生不良社会风气, 不利于和谐社会的建设。

3. 分析这一现象的意义: (1) 从我们个人来讲, 被他人议论可以督促我们完善自身的言行, 做到尽善尽美, 每个人都不希望被别人指责, 被他人议论可以使我们在工作中多一分谦虚谨慎, 少一分骄傲自满。(2) 从政府工作来讲, 在政府的工作中, 需要一些理性客观的议论来点醒自己, 政府的工作是面向我国全体群众的, 任何一些小的错误都可能会被无限的放大, 这就需要政府在出台政策前要做好前期的准备工作, 避免出现为题影响政府形象。

4. 联系自身谈做法：（1）在日常的生活工作中，我们要做到不随意评论他人，不跟风，不助长私下议论这一不良风气。（2）不断反省自身，对他人所指出的问题，有则改之，无则加勉，不必一味追究，如若涉及重大问题，应当在适应的场合予以指出。（3）不断调整自己的心态，多进行换位思考，站在别人的角度和立场考虑问题，增进人际交流和沟通，共同营造良好的社会氛围。

【参考答案】

增广贤文提到“谁在背后不议人，谁人背后无人议。”这句话是说每个人都是

有缺点的，都免不了要受到别人的议论，同时，自己在某些时候也难免要参与到议论别人的行列中去。我们应该认识到这是人际交往过程中的一种普遍现象，每个人都要正视和面对这个事实。所以，我们应理性客观地看待这一现象。

在背后议论他人会产生很多消极影响，如议论他人的行为是不道德的，损害个人形象，危害人际关系，不利于自身的长远发展；在工作中，会导致单位小团体现象的产生，降低工作人员积极性，影响各部门之间协调性和团结性，降低工作效率；社会层面上，妄议他人的社会风气导致人与人之间信任度降低，距离疏远，产生不良社会风气，不利于和谐社会的建设。

与此同时，我们也可以从背后议论这一现象中得出一些积极的意义，如从我们个人来讲，被他人议论可以督促我们完善自身的言行，做到尽善尽美，每个人都不希望被别人指责，被他人议论可以使我们在工作中多一分谦虚谨慎，少一分骄傲自满。从政府工作来讲，在政府的工作中，需要一些理性客观的议论来点醒自己，政府的工作是面向我国全体群众的，任何一些小的错误都可能会被无限的放大，这就需要政府在出台政策前要做好前期的准备工作，避免出现影响政府形象。

故此，在今后的工作中，我们应该理性看待这一现象，并充分发挥其积极作用。首先在日常的生活工作中，我们要做到不随意评论他人，不跟风，不助长私下议论这一不良风气。其次，我们要不断反省自身，对他人所指出的问题，有则改之，无则加勉，不必一味追究，如若涉及重大问题，应当在适应的场合予以指出。再次，我们要不断调整自己的心

态，多进行换位思考，站在别人的角度和立场考虑问题，增进人际交流和沟通，共同营造良好的社会氛围。

2. 为提高员工身体素质，单位准备举办一场环城三公里的活动，如果领导让你负责组织，你会如何开展？

【优秀作答要点】

1. 明确活动的目的和意义。为提高员工身体素质，促进员工之间的交流沟通与融合，更好地提高公司凝聚力。

2. 做好调研工作。调查确定参加活动的人数；了解员工对活动的意见建议以及身体健康情况；调查天气情况；调查环城路况；调查往期活动的开展及成果。

3. 做好活动前准备工作。一、确定好适宜的活动时间，选定并布置环城活动路线并申报交管等相关部门。二、根据员工建议确定活动项目内容。三、准备好活动的服装、车辆、条幅、食品等物资。四、做好宣传动员，鼓励员工积极参加，同时邀请公司领导。五、组建活动后勤工作小组，服务并保障活动顺利开展。

4. 活动开展过程相关工作。第一，举行启动仪式，请领导讲话，请员工代表发言，燃起活动激情。第二，有序开始活动项目，各部门展示才艺、集体环城三公里跑、团队素质拓展游戏。第三，做好活动过程中的服务工作，关注每一位员工动态，保障饮食饮水、医疗服务等。第四，做好活动过程中的采景，以合影结束活动，并组织好员工返程。

5. 活动结束后总结宣传工作。做好书面总结报告，递交领导，并围绕此次活动做出宣传海报、视屏等，进行二次宣传。

【参考答案】

组织一场环城三公里的活动是为了提高员工身体素质，为工作打下更好基础，同时，有利于促进员工之间的交流沟通与融合，增强团队意识和公司凝聚力。因此，我会尽全力办好此次活动。

首先，为了活动顺利开展，我会进行相关调研活动，包括参加活动的人数规模，员工对

活动的意见建议以及身体健康状况，天气变化、环城路况等，以及了解以往活动的开展及成果。

在活动开始之前，我会根据调研结果做好如下准备工作。第一，确定活动时间，选定并布置环城活动路线并申报相关交管部门。第二、根据员工建议确定活动项目内容。第三、准备好活动的服装、车辆、条幅、食品等物资。第四、通过公司网站、会议等形式，做好宣传动员，鼓励员工积极参加，同时邀请公司领导。第五、组建活动后勤工作小组，服务并保障活动顺利进行。

活动开始，进行过程中，尽力做好每一项工作。第一，举行活动开始仪式，请领导致辞，请员工代表发言，燃起活动激情。第二，有序开始各项活动，各部门展示才艺、集体环城三公里跑、团队素质拓展游戏。第三，做好活动过程中的服务工作，关注每一位员工动态，保障饮食饮水、医疗服务等。第四，做好活动过程中的采景，以合影结束活动，并组织好员工返程，确保大家安全。

三公里环城活动结束后，针对此次对活动做出总结，并以书面报告的形式递交领导。同时，围绕此次活动作一期宣传海报及相关宣传视屏等，在公司宣传栏及网站上进行二次宣传，营造积极健康的氛围，鼓励员工持续关注运动健康问题。

3. 年终工作汇报会议上，你正在做汇报，此时，一位同事打断了你的讲话，并对你的内容提出质疑，反对你的意见，此时，你怎么办？

【优秀作答要点】

1. 怎样稳定局面。冷静妥善处理，安抚同事情绪，请同事先配合自己把汇报做完。
2. 了解具体情况。会议结束后，主动与同事沟通，首先表示对同事的感谢，然后询问其对我的报告中那些内容有质疑，听取同事建议。
3. 解决问题。（1）出于工作需要对我的汇报内容不认同，则进行自我反思，在平时工作中是否有做得不好的地方，并及时改正错误，向该同事表示感谢。（2）出于对我个人的不满，则耐心和他沟通，消除彼此的误会，一起为工作努力。

4. 反思总结预防。(1) 今后工作中多与同事进行有效的沟通, 听取相关建议。(2) 工作完成后, 进行认真细致的检查, 尽量避免出错。(3) 进行不断的学习, 提高自身工作能力。

【参考答案】

在工作遇到此类突发情况, 我会保持冷静, 沉着应对。首先我会安抚同事的情绪, 请他让我先把工作汇报完成, 之后在会议结束后主动找其沟通, 表示对他的感谢, 同时向他询问需要修改的地方, 然后虚心向他请教进行修改。如果他表示对我个人有意见, 我则会耐心与其沟通, 消除彼此的误会, 一起努力工作共同进步。

与此同时, 为了更好的应对突发状况, 在今后的工作中第一, 我要多与同事沟通交流, 听取相关有利于工作的建议; 第二, 工作完成后, 进行认真细致的检查, 尽量避免出错; 第三, 进行不断的学习, 提高自身工作能力。

4. 为了保障单位工作的推进落实, 领导让你负责对新制定的工作流程面向全体员工予以公示和意见征集, 你如何落实?

【优秀作答要点】

1. 分析活动实施的目的及目标; 为了确保单位工作推进落实的良好进行, 面向全体员工对新的工作流程进行公示和意见征集, 去除一些繁琐、无用的流程, 简化工作步骤, 以此来提高工作效率;

2. 讲解活动流程主要内容及步骤, 对此展开深入分析; 从对象、方式、内容和形式来进行分析;

3. 总结, 形成报告, 上交给领导并进行实践。

【参考答案】

为了确保单位工作推进落实的良好进行, 面向全体员工对新的工作流程进行公示和意见征集, 去除一些繁琐、无用的流程, 简化工作步骤, 以此来提高工作效率, 更好的为群众服务。

具体开展工作的内容和流程包括以下几个步骤：

一是以多种形式公示新的工作流程，在网站和单位大厅同时进行公示，加大宣传力度，引起员工的注意，积极参与进来；

二是及时整理员工对新的工作流程的反馈，线上、线下对员工进行意见回访；

三是商讨如何对不足之处进行修改，本次活动主要是为了向员工征求对新工作流程的意见及建议，以员工的反馈情况为基础，结合实际，对员工进行面对面的访谈深入交流或者开会讨论，最终得出具体的实施方案；

四是根据新流程的内容，确定公示对象和公示形式。可以在政府网站设置一个模块，对新的工作流程进行公示，设置意见回访项为必填，要求员工进行填写，集思广益；也可以在单位大厅和人群比较密集的地方，设置公示板并在旁边安排人来及时记录员工的意见，并对每天的意见进行整理；还可以开展座谈会或者开放邮箱，解答员工对工作流程的疑惑并进行解答，保证员工了解工作流程，方便以后工作的开展；

五是根据员工的反馈意见，结合实际，完善收集到的信息，归纳总结，得出结论。最后，把整理的内容进行归纳总结，修改完善后上报领导，与领导沟通交流，确定无误后，进行新流程的实践工作。

第二套

1. 浙江大学毕业典礼的大屏幕上播放着食堂阿姨，保安等为毕业季的学生送行所拍摄的视频，叮嘱学生要按时吃饭，注意休息，学生们为此都深受感动。对此，请谈谈你的看法。

【优秀作答要点】

1. 概括现象并作出肯定评价：大学食堂阿姨、保安等基层工作者在学生毕业的时候叮嘱学生好好吃饭、注意休息这件事让我们感受到来自于默默无闻的基层工作者对学生的关爱，这与国家温暖社会，爱心社会的建设思想不谋而合，其行为值得我们点赞。

2. 具体分析蕴含的精神品质：第一，大学食堂阿姨、保安等基层工作者在自己的岗位

上十年如一日默默奉献着，他们不求得到他人的赞扬，不求得到更多物质上的利益，只求为学生健康负责，为学生安全负责。第二，这种持久的工作态度也显示出了他们敬业与乐业的良好品质，将认真负责作为自己工作的基本准则，将服务学生作为自己的更高要求。第三，他们将学生看作自己的子女，与学生在日常的工作中建立了深厚的感情，在学生毕业时仍然想着他们，叮嘱他们以后按时吃饭，注意休息，这正是他们一种关心学生，无私奉献的一种精神的体现。

3. 结合实际展开联想与论述：在日常生活中，我们很多青年人做事都三天打鱼，两天晒网，不能踏实认真地完成工作，眼高手低，这样的人永远不能取得成功和赢得别人的尊重。同时很多人在工作中仅仅将目光放在自己的本质工作当中，缺乏对工作的热爱与关心，不能做到干一行，爱一行，缺乏对进步的思考与努力。

4. 现实意义和教育意义：第一，我们在日常生活中要饮水思源，考虑到一些幕后默默奉献的人的感情，对他们的工作表示由衷的感谢。第二，不浪费他人的劳动成果，考虑到别人工作成果的宝贵性，在日常生活中树立节俭的意识。第三，要做一行，爱一行，即使是比较基础的工作，也要踏实认真做好自己工作中的每一件事。我们青年人要脚踏实地，树立无私奉献的意识，即使在最渺小的岗位也要尽可能地发光放热。

【参考答案】

大学食堂阿姨、保安等基层工作者在学生毕业的时候叮嘱学生好好吃饭、注意休息这件事让我们感受到来自于默默无闻的基层工作者对学生的关爱，这与国家温暖社会，爱心社会的建设思想不谋而合，其行为值得我们点赞。

他们的做法中蕴含很多精神品质。第一，大学食堂阿姨、保安等基层工作者在自己的岗位上十年如一日默默奉献着，他们不求得到他人的赞扬，不求得到更多物质上的利益，只求为学生健康负责，为学生安全负责。第二，这种持久的工作态度也显示出了他们敬业与乐业的良好品质，将认真负责作为自己工作的基本准则，将服务学生作为自己的更高要求。第三，他们将学生看作自己的子女，与学生在日常的工作中建立了深厚的感情，在学生毕业时仍然想着他们，叮嘱他们以后按时吃饭，注意休息，这正是他们一种关心学生，无

私奉献的一种精神的体现。

反观我们在日常生活中，很多青年人做事都三天打鱼，两天晒网，不能踏实认真地完成工作，眼高手低，这样的人永远不能取得成功和赢得别人的尊重。同时很多人在工作中仅仅将目光放在自己的本质工作当中，缺乏对工作的热爱与关心，不能做到干一行，爱一行，缺乏对进步的思考与努力。

我们应该在这些人身上学到宝贵的品质，并践行到工作生活中。首先我们在日常生活中要饮水思源，考虑到一些幕后默默奉献的人的感情，对他们的工作表示由衷的感谢。其次，不浪费他人的劳动成果，考虑到别人工作成果的宝贵性，在日常生活中树立节俭的意识。自后，我们要做一行，爱一行，即使是比较基础的工作，也要踏实认真做好自己工作中的每一件事。我们青年人要脚踏实地，树立无私奉献的意识，即使在最渺小的岗位也要尽可能地发光放热。

2. 你科室的工作任务繁重，经常需要加班，领导让你负责安排人员加班，但老王总是以各种理由拒绝，对此你该怎么办？

【优秀作答要点】

1. 表明态度：坚决又巧妙的完成领导交代的任务即体现了党性原则，职业操守也展示了工作方法和技巧。现在正处在改革攻坚克难的关键时期，党员干部加班工作义不容辞。领导将此项工作交给我，我必须做到合理分工，既公平又做到效能最大化。

2. 分析原因：面对老王的推辞，我首先会反省自己，老王拒绝加班，可能有以下几点原因：（1）我的工作安排不合理，没有考虑到老王的实际情况；（2）和老王交流时语言态度过于生硬死板，使老王反感；（3）老王在生活中确实出现问题，无法面对加班的情况。

3. 解决问题：我会找到老王进行沟通，在沟通中注意语气语调要诚恳亲切，向他讲明最近工作任务繁重，客观上需要我们一起加班努力，同时也对老王的丰富工作经验进行肯定，让他意识到他是我们工作中不可或缺的关键人物，工作的开展需要他的参与。再就是和他商量关于他的工作任务分配问题，做到合理分工，并关心他的生活状况，如有需要帮

助的地方，我会在工作之余全力帮助。

4. 总结提升：最后，相信通过我的努力，老王会意识到加班工作的重要性，重新积极的投入到热火朝天的劳动中来。今后的工作中我会注意细节，关注他人的情绪和近况，更加合理的完成领导交给的各项任务。

【参考答案】

现在正处在改革攻坚克难的关键时期，党员干部加班工作义不容辞。领导将此项工作交给我，我必须做到合理分工，既公平又做到效能最大化。

我要客观分析老王推辞的原因。一是我的工作安排不合理，没有考虑到老王的

实际情况；二是和老王交流时语言态度过于生硬死板，使老王反感；三是老王在生活中确实面临问题，无法加班。

根据这些问题，我会找到老王进行沟通，在沟通中注意语气语调要诚恳亲切，向他讲明最近工作任务繁重，客观上需要我们一起加班努力，同时也对老王的丰富工作经验进行肯定，让他意识到他是我们工作中不可或缺的关键人物，工作的开展需要他的参与。再就是和他商量关于他的工作任务分配问题，做到合理分工，并关心他的生活状况，如有需要帮助的地方，我会在工作之余全力帮助。

最后，相信通过我的努力，老王会意识到加班工作的重要性，重新积极的投入到热火朝天的劳动中来。今后的工作中我会注意细节，关注他人的情绪和近况，更加合理的完成领导交给的各项任务。

3. 你的上级主管部门要来检查工作，单位领导有事在身无法接待，让你带她去做好接待工作，你会怎么做？

【优秀作答要点】

1. 明确接待原则：上级到我单位来检查工作，是对我单位工作的考量，因此我单位应认真准备，单位领导把这项工作任务交给我，我应在上级面前展现我单位的真实面貌。而作为接待负责人，我要遵守中央的八项规定，贯彻厉行节约，反对浪费的原则，细心安排

此次接待。

2. 做好准备工作：联系上级领导部门，确认考察团的规模、行程安排以及饮食习惯等情况。召集各部门负责人召开会议，向大家传达领导视察的具体情况，组织分配好各部门的工作任务，使他们既恪尽其职，又能相互配合。根据了解到的情况做好饮食起居等后勤准备工作，避免奢华，注重节俭。

3. 接待中的工作：首先我们会以诚挚热烈的态度表示欢迎，但不悬挂张贴或显示欢迎标语，不组织群众迎送。其次，我会按照领导视察的要求，安排相关的工作会议，向领导汇报我单位近期工作，会场布置要简约朴实，注重会议实效，并邀请相关新闻媒体做好报道工作。再次，我会亲自陪同领导进行实地考察调研工作，考察中要精简陪同人数车辆。在视察过程中，我会积极与领导沟通，尽可能让领导对我单位工作成效有全面了解，并在全程中做好记录，将领导对我单位的意见和建议记录下来，以便在今后工作中改进。

4. 接待结束后的工作：检查结束之后，一方面要欢送上级领导，不以任何名义赠送贵重礼品。另一方面要对视察领导提出的宝贵意见和建议，做好整理，并上交给单位领导，以便更好的弥补工作过失，开展好今后的工作。

【参考答案】

上级到我单位来检查工作，是对我单位工作的考量，因此我单位应认真准备，单位领导把这项工作任务交给我，我应在上级面前展现我单位的真实面貌。而作为接待负责人，我要遵守中央的八项规定，贯彻厉行节约，反对浪费的原则，细心安排此次接待。

我要做好以下准备工作。联系上级领导部门，确认考察团的规模、行程安排以及饮食习惯等情况。召集各部门负责人召开会议，向大家传达领导视察的具体情况，组织分配好各部门的工作任务，使他们既恪尽其职，又能相互配合。根据了解到的情况做好饮食起居等后勤准备工作，避免奢华，注重节俭。

在接待过程中，我要做好几点重要工作。首先我们会以诚挚热烈的态度表示欢迎，但不悬挂张贴或显示欢迎标语，不组织群众迎送。其次，我会按照领导视察的要求，安排相关的工作会议，向领导汇报我单位近期工作，会场布置要简约朴实，注重会议实效，并邀

请相关新闻媒体做好报道工作。再次，我会亲自陪同领导进行实地考察调研工作，考察中要精简陪同人数车辆。在视察过程中，我会积极与领导沟通，尽可能让领导对我单位工作成效有全面了解，并在全程中做好记录，将领导对我单位的意见和建议记录下来，以便在今后工作中改进。

检查结束之后，一方面要欢送上级领导，不以任何名义赠送贵重礼品。另一方面要对视察领导提出的宝贵意见和建议，做好整理，并上交给单位领导，以便更好的弥补工作过失，开展好今后的工作。

第五章密押题

话题 1: 留足迹不如留痕迹

【密押题】正值脱贫攻坚的决胜阶段，各地精准扶贫热情高涨。但不少地方在扶贫过程中过度留痕，信奉“搞工作不如搞材料，留足迹不如留痕迹”，导致材料痕迹历历在目，扶贫工作松松垮垮。对此，请联系实际谈谈你的看法。

【参考要点】

1. 能够认识到“工作留痕”的积极意义。如工作痕迹是自己和所在单位是否工作的凭证，是考核、评优评先第一手资源，有利于总结自己、沉淀自己、提升自己等。
2. 分析“过度留痕”存在的问题。如僵化、栓死了资源、人员；让扶贫干部深受其扰，也让贫困户不厌其烦；消耗了行政资源，拖累了行政效率，影响了党和政府形象等。
3. 提出解决上述问题的对策。如因才施用，让专业的人做专业的事；完善考核方式，避免多头重复考核；检查工作以暗访为主、明察为辅；突出结果考核，辅之以过程考核；优化评价机制，加强民意调查等。
4. 认识全面、深刻，有思辨性，所提措施具体可操作性。

话题 2: 断头式调研

【密押题】调查研究是我们党的传家宝，但是现在在基层却存在“调研来了一拨又一

拨，但往往是兴师动众来，稀里糊涂走”’“挑肥拣瘦”、“示范点络绎不绝，落后地门庭冷落”等调研怪象。请谈谈你对这一现象的看法。

【参考答案】

1. 能够指出调研怪象的本质是形式主义在作祟并分析调研怪象带来的危害。如：加重了基层接待调研的负担；不能真正为基层解决问题；引起基层干部群众对于调研的方案；抹黑政府形象等。

2. 分析调研怪象出现的原因。如：领导干部错误的政绩观，把调研当成用权力，耍威风、造政绩的好机会；担当意识差，自身能力弱，不敢真调研，直面问题；部分基层干部为了凸显政绩，刻意安排“精品调研路线”，让领导“调无可调”等。

3. 针对调研怪象提出解决办法。如：统筹调研活动，更多安排到偏远、落后和问题困难突出的地方；调研成果及时反馈当地政府，加强转化，解决问题务求实效；改进调研方式，更多采用不打招呼、直奔基层的方式开展调研；明确规定各级党政正职不陪同的清单或情形，更好地为基层干部松绑减负；提升各级干部调研能力的同时，建立基层对调研工作的匿名评价反馈制度等。

优秀技巧：站位要高，分析全面、深入，表述流畅。

话题 3：夜间经济

【密押题】北京市 2019 年政府工作报告提出，要借助发展夜间经济激发新一轮消费升级潜力。无独有偶，上海、杭州、重庆等十余个城市也出台促进夜间经济发展的意见。请你就发展“夜间经济”，谈谈看法。

【参考要点】

1. 准确理解夜间经济的内涵。夜间经济是现代城市业态之一，指从当日下午 6 点到次日早上 6 点所包含的经济文化活动，囊括晚间购物、餐饮、旅游、娱乐、学习、影视、休闲等消费领域。

时代背景：如城市化水平和人均收入水平不断提高、夜间出行极为活跃、居民休闲消

费需求日益增长、城市经济服务化特征愈发显现等。

现实意义：如满足群众日益多元的消费需求，提升居民消费水平，进而提升城市经济发展的潜力等。

3. 分析夜间经济发展存在的不足及其可能带来的危害。如夜间经济的发展不充分，服务品类不全；增加管理难度，影响群众休息；夜间消费对相关部门监管形成巨大压力。

4. 针对夜间经济的发展提出可行措施。如提升夜间经济发展水平，促进行业交汇融合；完善交通、环境、水电等城市基本服务功能；倡导健康文明的生活观念；相关部门、行业的良好联动和统筹等。

话题 4：高空坠物全楼赔

【密押题】近年来，高空坠物致人受伤甚至死亡的案例屡屡闯进人们的视线，然而这类伤亡出现之后却往往由于找不到责任人而以全楼住户共同赔偿而告终。请谈谈你对这种“高空坠物全楼赔”现象的看法。

【参考答案】

1. 能够指出高空坠物是一件容易致人死伤的严重危害事件，并分析“高空坠物全楼赔”的原因。如：监控手段不健全，责任人难以认定；相关法律保护受害人，规定可能侵害人共同赔偿；坠物来自于楼体，全体住户属于法定赔偿人等。

2. 分析“高空坠物全楼赔”的方式存在的问题。如：责任“连坐”，弱化社会对高空抛物行为责任的体认；弱化法律威慑力，增加了侵害人的侥幸心理；兜底赔偿容易淡化执法意识，降低执法机关找出责任人的动力等。

3. 提出解决高空坠物的对策。如：压实公安机关执法责任，督促公安机关认真查清责任人；需要强化物业的防护责任，加强日常巡逻；降低房屋维修基金使用门槛，及时修缮存在坠物风险的老旧楼体等。

优秀技巧：认识深刻，分析全面，表达流畅，神态自然。

话题 5：提高无废城市消费能力

【密押题】近日，国务院办公厅印发《“无废城市”建设试点工作方案》，要求稳步推进“无废城市”建设试点工作。到 2020 年，形成一批可复制、可推广的示范模式。对此，请谈谈你的看法。

【参考要点】

1. 能认识到推广“无废城市”的积极意义。如解决城市固体废物污染问题、提高人民群众获得感、改善生态环境质量、推动经济高质量发展等。
2. 能意识到推广过程中可能存在的问题。如相关法律政策标准不够健全、执行力度欠缺等。
3. 能够提出切实可行的措施更好推广无废城市。如严厉打击各类固体废物非法转移、倾倒违法行为、制定“无废城市”建设考核标准、大力推进资源化利用和无害化处置等。
4. 考生答题思路清晰，观点正确，分析全面准确，表达自然通顺。