



“十四五”职业教育国家规划教材

国家职业教育物流管理专业教学资源库升级改进配套教材



ICVE
智慧职教

高等职业教育在线开放课程新形态一体化教材



Logistics Management

国家职业教育
物流管理专业教学资源库

配送作业管理

(第四版)

主 编 沈文天

中国教育出版传媒集团
高等教育出版社

目 录 <<<<<<<<<<<

第一章 配送作业认知 / 1

第一节 配送认知 / 2

第二节 配送中心认知 / 17

第二章 订单管理 / 28

第一节 订单处理作业 / 30

第二节 订单作业管理 / 40

第三章 拣货作业管理 / 56

第一节 拣货作业 / 58

第二节 拣货管理 / 75

第四章 流通加工 / 98

第一节 流通加工概述 / 100

第二节 流通加工技术 / 115

第五章 送货作业管理 / 146

第一节 配送线路优化设计 / 147

第二节 车辆配载 / 158

第三节 送货作业计划与调度 / 164

第六章 补货及退货作业管理 / 184

第一节 补货作业管理 / 187

第二节 退货作业管理 / 194

第七章 配送作业绩效评价 / 208

第一节 配送作业绩效评价指标体系 / 210

第二节 配送作业绩效评价分析 / 215

参考文献 / 230