

目 录

面试密码——12345678——开启公职的大门.....	2
事业单位面试 1 个通用流程.....	2
一定要知道的 2 个外在表现.....	4
面试中常见的 3 问题及对策.....	8
缓解紧张心理 4 个必知方法.....	11
事业单位面试 5 大思维方式.....	13
面试考前备考 6 个正确方向.....	16
考官对考生的 7 个忠告建议.....	18
面试官看重的 8 个考生表现.....	19
事业单位面试必考四大题型.....	23
辽宁事业单位面试真题分析.....	34

面试密码——12345678——开启公职的大门

事业单位面试 1 个通用流程

一、面试报道抽签：

考生一般需要提前 10—30 分钟到达指定地点报到，考试工作人员核对考生身份证和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，如：三（1）表示第三组第 1 个进场。

二、侯考：

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。

三、进入考场：

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到候考室宣布：“请×××号考生入场”。考生随同引导人员到达考场门口后自行进入考场。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，一般引导员也只知道考生顺序编号。

四、答题：

考生进入考场后，直接走到考生席，站定后向考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。落座后，考生一般需要报自己的考试顺序号，等考官宣布导入语后，考试开始。要特别注意，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。面试中一般有题本和考官读题两种形式。事业单位考试时间一般是 8-15 分钟左右，题目一般是 2-3 道。

五、退场：

考生回答完所以题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，考生此时一般回答无补充。主考官宣布考生退场，考生到候分室等候分数。

六、公布成绩：

记分员收集各考官对该名考生的评分表，核算分数。核算完毕，交给监督员审核，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生当场宣布，也有的在候分室张贴。有个别地区是考生当场等待分数公布后再离开考场，这种情况适用于招考人数比较少的情况，大部分地区实行候分室制度。另外，部分单位的面试分数一般不当场公布，通过短信、微信、邮箱通知。

七、面试结束：

考生得到分数后一般被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

一定要知道的 2 个外在表现

一、礼仪

礼仪作为一种文化，是人们在日常生活中接触各类事物，表现自身修养和对他人尊重的载体。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以树立个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使社会更加和谐、稳定。向更高的层面来说，礼仪可以作为一个民族素质的重要组成部分。

社交礼仪是在社会交往中使用频率较高的日常礼节。一个人生活在上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

作为考生，作为将来事业单位的人员，作为未来的国家中流砥柱，我们必须做好礼仪。它不仅体现你的精神状态，它也可以使考官赏心悦目，它更是考官评价你的标准之一。从现在起，我们就要开始练习，在面试考场上我们该这么做：

〔 入场 〕

进门时要表现得自然，不要紧张或慌张。行走时应上身挺直，头部端正，下颌微收，两肩齐平，挺胸、收腹、立腰，双目平视前方，精神饱满，表情自然。进入考场后走到桌前站定。要抬头、目视前方、挺胸直腰、肩平、双臂自然下垂、收腹、双腿并拢直立、身体重心放到两脚中间。然后向考官问好，一般用“各位考官（领导）大家好（上午好或下午好），我是××号考生”。

〔 坐姿 〕

要端正稳重。身体要端正，双手大大方方地拿到桌面上来。男士双腿平行向前，女士双腿并拢，如果双腿并拢，那么双脚也必须是并拢的。不可坐满整个椅子，也不要坐在椅子边上过分前倾。

〔 自称 〕

对自己的称呼要尽量缓和，给人谦逊的感觉，比如可以将“我”替换为“我们”，把“我想”替换为“我建议”等。对自己也不要称呼“考生”，这种对自己称第三人称的态度显得过于死板，拉远了与考官的距离，显得没有亲和力。

〔 聆听 〕

考官提问时请应试者注意听，抓住考官提问的要点，同时合理组织自己的语言，考官未说完，绝不能打断其话头，静待考官说完后再从容不迫地发言。对方提问时，不要左顾右盼，否则主考人会误认为你缺乏诚意和兴趣。不要窥视主考人员的桌子、稿纸和笔记。

〔 尊称 〕

正式答题之前可以先与考官适当交流，如“各位考官，我想好了，下面我谈谈自己的想法”等，而且最好每道题的开头说的都不一样，这样的交流才能显得自然。

〔 态度 〕

不要过度谦虚，也不要过于自信。过度谦虚的用语，比如“这是我粗浅的看法”，会把消极和否定的信息传递给考官。而过于自信，又会让考官觉得你过于以自我为中心。注意语言的真实性，切忌太假太空的话。比如“为共产主义流血牺牲”，这种回答给人以虚假的感觉。

语言不可以过于极端。有些考生形成一种语言习惯，经常使用绝对肯定或不确定的词，比如：肯定是……绝对是……，不确定的词比如：可能，大概等。这显得考生做事过于死板，缺少辩证思维。

面试时要始终面带笑容，谦恭和气。表现出热情、开朗、大方、乐观的精神状态。不要无缘无故皱眉头或毫无表情。不要直盯对方，也不要眼瞟人、漫不经心，眼光宜落在主考人的鼻子上，这样既保持了接触又避免了不礼貌的直盯。

为了吸引听者的注意力，使言谈显得有声有色增强感染力，在说话中可以适当加进一些手势，但动作不要过大，更不要手舞足蹈和用手指人。

〔 小动作 〕

在你与考官交流的同时，身体语言同样向考官不断传递着你的信息。比如手的小动作，可能会让考官认为你非常紧张；抖动腿和身体，可能会让考官认为你不是很稳重；回答时眼神没有正视考官，可能会让考官认为你没有尊重他等。

〔 离场 〕

离场时一般用“各位考官（领导）辛苦了”。面试顺利时，不要喜出望外，拍手叫好。

二、着装

中国有句古老的谚语：“人靠衣装马靠鞍”，还有：“佛要金装，人要衣装”。如果你希望建立良好的形象，那就需要全方位地注重自己的形态仪表。从衣着、发式、妆容到饰物、仪态都需要精心修饰。其中，着装是最为重要的，因为它是考官对你的最直观感受。衣着某种意义上表明了你对工作、对生活的态度，着装也会影响别人对你专业能力及任职资格判断。

衣着对外表影响非常大，大多数人对另一个人的认识，可说是从其衣着开始的。特别是对公职人员而言，衣着本身就是一种武器，它反映出你个人的气质、性格甚至内心世界。

男士着装：

〔 整体要求 〕

要以成熟稳重为主，男士在春、秋、冬三季一般选择西装，夏季特别热的情况下，可以选衬衫或者 T 恤衫。西装要尽量得体，适合自己的身材，显得挺括。

〔 衬衫 〕

领子要挺括，无污垢、破损。衬衫下摆要塞到裤腰里面。领扣和袖扣要系好。一般衬衫选择白色、黑色、蓝色等。

〔 领带 〕

颜色应当介于衬衫和西装之间，不穿西装的时候不要打领带。

〔 皮鞋 〕

最好选择黑色非尖头皮鞋，不带花纹和过多装饰。皮鞋不应有铁钉，否则，进入面试考场后，铁钉的声音会非常刺耳。不可穿浅颜色的袜子，特别是白袜子，可以选黑色或蓝色袜子。

〔 配饰 〕

男士可以戴表，但一定要显得有修养，不能是运动表或者比较俗气的金色手表。

女士着装：

〔 整体要求 〕

女士着装一定要适合自己的身材，要能够遮掩身材的缺陷。公职类着装不要太塑身，显得不庄重。西服套裙可以表现出端庄、典雅、秀丽、含蓄的气质，面料、颜色等可选范围较大。最好成套着装，并配上与之相协调的衬衫或有领 T 恤。

〔 裤装或套裙 〕

女士既可以穿裤装也可以穿裙装，裙装可以是套裙也可以是连衣裙，但必须正式一些。

〔 皮鞋 〕

与中、高跟皮鞋搭配。鞋跟不要太高，必须舒适。走路不要发出刺耳的声响。

〔 配饰 〕

必须得体，最好淡雅、低调为主，不戴配饰也可以。

面试中常见的 3 问题及对策

面试对于广大考生来说是真正王者的竞争，它是重新洗牌的过程，准备的充分足以使非状元考生翻盘，所以对于已经一只脚踏入公职队伍当中的考生来说，能否成为一名公务员面试起到了决定性的作用。公务员考试进入了面试阶段可以说离成功仅一步之遥，这也是考生压力最大的时刻，考场如战场知己知彼才能百战不殆。考生在备考之时正确认识面试、认识自己，走出面试的误区是赢得面试的关键。下面就考生在复习和考试中常见的问题做以分析：

一、考生心理问题

紧张，是以往的面试中，考生最容易出现的失误，也是得分低的最大原因。面试是一场能力战，更是一场心理战，从备考到考场上的心理状态都很重要，所以在备考阶段就要有意识的调整好自己的心态：

第一，正确的认识考试，以合理的心态面对考试。要以一颗平常心面对面试，看淡公选考试，把参加公选当成一次检阅、展示、锻炼自己的机会。看淡，并非放弃、不积极进取，而是要对面试有一个正确的认识，重在参与，不过分计较成败。将面试看得太重，心理压力太大，势必造成情绪紧张。竞争总会有胜者和败者，胜败都无所谓，只有以这种心态投入面试，才能思想放松，轻装上阵。

第二，做好各方面的准备，胸有成竹就会削弱紧张情绪。准备的不只是知识、面试技巧和形象设计方面，还应有心理上的准备。一是自信心的准备。二是精神状态的准备。沉着、冷静、放松，休息好，心情舒畅。三是胆量的准备。事先一定要进行一些必要的模拟演练，以强化自己对考试环境的适应能力。另外要做好扎实的理论准备，只有对考试的内容熟练掌握，才能从根本上消除紧张感，这是成功的重要条件。

第三，平时要加强锻炼，培养自己良好的心理素质和自信心。首先，积极的自我暗示：每天晚上睡觉前和早上起床后，对着镜子进行自我表达。再者，系统脱敏练习：我们不可能一下就能改变我们的心理，它是一个渐进的过程，需要一步一步地来战胜自己的紧张心理。参加面试的考生，在学习间隙，闭上眼睛，想象一下自己怎么样去面试的情景。通过一遍一遍想象面试、考试时的情景，达到系统脱敏目的。经过多次反复训练后，你的神经

就不会那么敏感。

第四，学会自我调节。要学会“目中无人”，两眼平视，用眼神与面对评委，这样可以减轻自己的紧张程度。要沉着冷静，认真审题，在短暂的准备间内，迅速揣摩出出题的意图，列出简要的答题提纲，千万不能冷场，一旦冷场，评委会盯着你，会使你越发紧张。答题时要适当放慢节奏，稳定情绪，在思考中使思维重新回到题目上来，不能急躁，更不能流露出不知所措的思想情绪。当面对第一个题没思路时，不要紧张，沉着应对下一题目，不要影响后面的发挥。要自信，和平常练习的一样。

二、语言表述问题

考生都想在考上达到表现最优、印象最深这样的效果，所以都会使尽浑身解数把自己最好的一面展现在考官的面前，但是在表现自己的同时也要避免如下问题。

1.答题时过于追求完美。为了充分的展现自己，很多考生在答题内容上很下功夫，答题的内容面面俱到。例如组织管理类试题中的组织活动，有的考生在计划、准备、实施、总结上都很讲求细节。殊不知答题的内容越多越不容易突出重点，甚至让人感觉整个表述没有逻辑，听者毫无头绪，也就不容易抓到考生答题的要点，甚至会答题超时被强行打断。平时在练习时就应该时意识的控制答题时间，掌握最优的答题方式。

2.过度拔高追求高大上，内容空洞。在考场中都希望自己的答题能够出彩而吸引考官，很多考生为了打造亮点，将名言故事或者政策语言累加过多，这样一来适得其反，使答题华而不实，甚至产生文不对题的效果。所以，名言故事要适当用、精用。另外平时训练过程中除了熟练掌握每类题型的答题思路和框架外，要多积累各类型题的答题素材以填充内容，并要做到结合题目灵活、有针对性的运用。

3.答题内容死板，思路掌握不灵活。公务员面试的难度不断提升，题目也更加灵活，融入现实中场景的题目也层出不穷，这就要求考生要灵活的运用答题思路，不能给人生搬硬套的感觉。因此，考生在答题的过程中也要秉持真诚的态度，让考官感知到这是你的真实想法而不仅仅是为了考试而答题。面试的时候，一定要听清题意，要在相同的思路框架基础上，有新意，有和其他人不一样的地方，做到表面上内容一样，但表达的方式和举的例子是不一样的，多给考官一个耳目一新的感觉，少要套话，尽可能直接按照题目的意思

回答问题，只有这样才能得到高分。

良好的心态是成功的一半，最后想再次强调的是，在面试的过程中，抱有良好的心态，端正的态度，轻松自信的与考官交流、聊天。做好了这一点，你离成功就不远了。

三、答题出现停顿的问题

考生在面试过程中，注意力需高度集中，在语言表达跟不上大脑，或思维不连贯的情况下，会出现尴尬的卡壳现象，心理素质将受到强大的考验。考生遇到卡壳后，可以在最短的时间内，看一下草纸上的笔记，镇静而迅速地整理思路，从容回答后面的问题，这种表现其实可以让考官看到你处理棘手问题时能够镇定自若，未尝不是好事。

缓解紧张心理 4 个必知方法

加强考生心理素质培养，消除紧张情绪依旧是考生在备考和考试中重视的问题。心理紧张是公考面试的最大障碍。面试要想取得成功，必须首先抑制紧张情绪，过好心理素质这一关。

一、为什么面试会紧张？

1. 与个人的切身利益、前途命运的关联程度有关。越看重越紧张，关联程度与紧张程度成正比。如：县长、书记等干部在参加公选厅局级领导面试时一样会紧张；不少同学都有这样的经历，在人才招聘会上，往往越是希望应聘的职位，面试时就越紧张。所以，对最终考试结果的过度期待会引起面试紧张。

2. 面试的形式是要面对考官答题，把考官看得过于神圣高高在上容易让很多考生感到紧张。加上公务员面试考场的氛围本身容易让人紧张，当引导员带考生进入考场时，自然就会产生一种紧张的气氛。但公务员面试比较规范，有严密的程序和操作规则，考官也是平常人，考生可以平常心视之。

3. 面试试题的难易程度和面试时间的相对短促容易使考生紧张，考生临场发挥的好坏与紧张程度成反比。对答题规律、技巧等缺乏认识，担心出到自己不擅长的题目等也会让考生产生不同程度的紧张心理。

二、如何缓解紧张心理

1. 正确的认识考试，以合理的心态面对考试

要以一颗平常心面对面试，看淡公考考试，把参加公考当成一次检阅、展示、锻炼自己的机会。看淡，并非放弃、不积极进取，而是要对公考有一个正确的认识，重在参与，不过分计较成败。将公考看得太重，心理压力太大，势必造成情绪紧张。竞争总会有胜者和败者，胜败都无所谓，只有以这种心态投入面试，才能思想放松，轻装上阵。

2. 在考试前做好各方面的准备，胸有成竹就会削弱紧张情绪

准备不只是知识、面试技巧和形象设计方面的准备，还应有心理上的准备。一是自信心的准备。二是精神状态的准备。沉着、冷静，休息好，精力充沛。三是胆量的准备。事

先可进行一些必要的模拟演练，强化自己对考试环境的适应能力，这是成功的重要条件。

3. 培养自己良好的心理素质和自信心

首先，积极的自我暗示：每天晚上睡觉前和早上起床后，对自己说 20 遍“我相信自己！”
再者，系统脱敏练习：我们不可能一下就能改变我们的心理，它是一个渐进的过程，需要一步一步地来战胜自己的紧张心理。参加面试的考生，在学习间隙，闭上眼睛，想象一下自己怎么样去面试的情景。通过一遍一遍想象面试、考试时的情景，达到系统脱敏目的。经过多次反复训练后，你的神经就不会那么敏感。

4. 要学会自我调节

要学会“目中无人”，两眼平视，用眼神面对考官，这样可以减轻自己的紧张程度。要沉着冷静，认真审题，在短暂的准备时间内，迅速揣摩出出题的意图，列出简要的答题提纲，千万不能冷场，一冷场，评委盯着你，会使你越发紧张。答题时要适当放慢节奏，稳定情绪，在思考中使思维重新回到题目上来，不能急躁，更不能流露出不知所措的思想情绪。

事业单位面试 5 大思维方式

一、行政逻辑

行政指的是国家行政机关对于公共事务的组织与管理，政府作为我国的行政机关在工作中具备一定的思维方式，这种思维方式就叫做行政逻辑。简而言之，行政逻辑指的是政府对于公共事务进行处理过程中所具备的思维规律。作为一名事业单位考生，所面对的考官大多都为政府机关的公职人员，具备一定的行政逻辑可以展现出自身与公职岗位的适配性，能够提升考官对其的满意度。

行政逻辑要求考生要以社会主义核心价值观为基准，从政府立场角度考虑问题，具备公正、客观看待问题的能力。以曾经税务局的面试真题举例：“深秋后，金黄的落叶铺满大地，市民认为环卫工人打扫太及时，没有让大家欣赏到美景。对此你怎么看？”如果考生不具备行政逻辑，不从政府角度思考问题，很容易只分析事件的消极一面，认为这是暴殄天物、不知爱惜；但从行政逻辑的角度，清扫落叶却是从大局考虑的最优做法，因为堆积的落叶会带来许多安全隐患问题。如：拥堵的道路、腐败的气味或堵塞的下水管道等，这些只有在具备行政逻辑的角度才能够全面的思考，有效的分析。

二、全面思考

全面思考指的是全面的分析看待问题。对于综合分析题型而言，“综合”二字就从字面上表述了对于考生全面思考的要求。

全面思考原则要求考生不仅看到事物的积极一面，还需要看到消极一面，需要考生从各个角度分析事物的利与弊，以表现出考生能够全面思考、客观理性看待问题的能力。如北京市考的一道面试真题：“随着家长对孩子学习的重视，社会上课后托管班、辅导班越来越多，家长反映证照不全、相应的资质不够，安全堪忧，你怎么看？”这道题紧跟刚刚颁布的“双减”政策这一社会热点。从题干分析，不良的课后辅导班带来的隐患一定是负向的、消极的，但全面思考要求考生不仅仅看到不良课后辅导班带来的学生压力加剧、教学质量无法保证等问题，还可以分析一些公益服务性的课后辅导班可以为家长缓解辅导压力等问题，而且现如今许多学校正在为学生提供课后服务，这种课后服务也是极大的减轻

了家长的负担，是保证民生的有力之举。同时，在分析过程中，各个主体的精准划分，各个角度的深层剖析也是全面思考的灵魂所在。学生、家长、学校、校外补课机构，甚至是国家的教育部门以及国家的教育战略部署等方面都会是考生做好全面分析的各个角度，所以考生在分析问题时一定要确保分析完整、全面思考。

三、深入挖掘

是否具备对于一事物深入挖掘的能力是考生答题优劣的关键要点。在答题过程中切忌泛泛而谈，而是要对事物进行由表及里、由浅入深的分析，深入挖掘内部事物各部分之间的内在联系。

深入挖掘原则要求考生能够透过现象看本质，对事物的内在本质进行透彻的分析。其中辽宁的一道面试题就能够生动的表现出深入挖掘的魅力。“现在很多青年人都热衷于过洋节。中国的传统节日受到了冷落，西方节日受到热捧，对此你怎么看？”许多考生在作答这题中，往往只认为这是一些青年人的喜好问题或一些商家借此渲染的普遍操作问题。但从深层次角度来看，这更能体现出我国文化与西方文化的差异性，相比于西方文化的热情、开放，我国传统文化讲究的更多是内敛、含蓄、家庭观念，所以这种热情的西方文化更符合现在青年人的性格特点，而且对于西方文化的好奇心也会驱使社会上很多人热衷于过洋节。另外，在深入一点，我们能够看到我国对于他国文化的兼收并蓄以及人民群众对于外来文化的包容接纳，这种深入性的挖掘与分析能够展示出考生看待问题的深度以及知识储备的广度。

四、发展眼光

发展眼光指的是要有远见，将目光放长远，能够了解未来的发展趋势。实则上，就是增加了从过去、现在到将来的分析角度，以发展的眼光去看待问题。

发展眼光原则要求考生凡事要看的更加深远一些，不要只注意眼下的情况，要灵活，根据实际情况的变化不断调整自己的尺度和标准，从而以保持分析和判断的准确性。山东省省考曾经考察过一道面试题：“习总书记说，‘既要金山银山，又要绿水青山；绿水青山就是金山银山；绿水青山既是自然财富，又是社会财富、经济财富。’请谈谈你对这句话的

理解。”这道题从环境保护的角度谈了我国未来的发展方向，虽说曾经通过对自然资源的大量开采，达成了中国经济快速发展的现实要求，但是从长远角度考量，走先污染后治理的老路已经行不通，我国亟待探索出一条绿色发展道路，能够促进我国经济从高速度向高质量转变，而这一切的根本注重环境保护。对于考生来说，一方面，要认识到过去高速度是必由之路，未来高质量也是明智之举，体会到习近平总书记所说的这句话的合理性。另一方面，从长远角度提出如何利用好现如今的时代特点以及高精尖技术，走好这条可持续发展之路。

五、创新思维

创新指的是对事物的更新、创造和改变，那么引申到事业单位的考试中，其实就是指以新颖独创的方法解决问题的思维过程，通过这种思维能突破常规思维的界限，以适当创新的方法、视角去思考问题，提出与众不同的解决方案，从而产生新颖的、独到的、有社会意义的思维成果。那么具体到答题中，可以从两个方面来展现创新思维，一个是答题内容上的创新，一个是答题形式上的创新。例如下面这道题目：“为庆祝建党 100 周年，请你拟定两个活动，并就其中一个展开论述。”这是一道非常常规的组织管理类题目，按照正常的思路，很多同学都会组织一些演讲比赛，或者党的光辉历程宣传等活动，这样的活动形式确实是符合答题要求的，但是这样的形式很明显是缺乏新意的，而且从题干的核心词汇来看，我们重要的是庆祝，那么让所有参与者都能够感觉到开心才是最重要的，所以我们可以采取一些比较有创意的形式，例如录制一个快闪视频，这样的话所有人都有参与感，而且还可以将活动视频留存下来后续不断回味，这就属于内容上的创新。除此之外，我们也可以转变答题模式，按照常规的思路，多数同学都会采用时间轴的形式来进行答题，按照活动的前中后期来区分答题架构，我们可以换一种思路，先去领会活动的重大精神，阐明庆祝建党活动的重要意义，之后简述活动流程，然后将重点内容后置，用更多的篇幅去描述活动跟建党 100 周年的紧密联系，例如快闪背景音乐的使用，人员服装的时代特色等，这就属于答题形式上的创新。同学们做到了以上两点，就更容易在考试中脱颖而出。

面试考前备考 6 个正确方向

一、做到自信稳重

自信的重要性往往超过表达能力和思维能力。考生没有自信去回答面试的问题，就很难得到考官的青睐。一个人如果自己都不相信自己，那么怎么能得到考官的信任呢？因此我们必须采取一定的措施来增强自己的自信心。尺有所短，寸有所长。只有看到自己的长处，才能制定适合自己的目标，获得自信。我们的面试也是同样的道理，我们只需将自己的优势发挥到极致，以此来征服考官。同时，我们还应该明白一点，培养自信的最佳方法就是努力发现自己的优点、多想自己的优点。多注意于优点和长处，对自己是一种积极暗示。

二、制定科学复习计划

面试的准备时间，往往比较短，如何在短时间内迅速有效的提升自己的能力呢？这就需要进行合理的规划，以免在准备过程中没有针对性，把握不住重点，浪费了最后的备考时间。因此，考生在备考的最初阶段应该是摸清政法干警考试的规律和特点，以此确定自己的备考方向和重点并制定出详细的复习计划。

三、学会总结归纳

考生在合理安排时间，按计划总结复习的同时，要学会归纳和总结，掌握这一类的题型的答题技巧。比如要知道对于综合分析题型应该遵循背景陈述、判断表态、分层论证、对策提升的总体思路，对于问题要能够思考深入，分析全面。只有在掌握了答题思路，提高了答题技巧以后，考生才能在答题过程中组织好语言和内容，取得良好的效果。

四、强化模拟演练

面试与其他考试不同的是，不是要求写出答案、而是要把答案流利的说出来，现场向考官展示自己的想法和观点。所以，考生需要花大量时间来进行实战训练，多说、多练，在模拟演练的时候，一个人时要对着镜子练或者找家人陪伴练习，最好找考友一起练习，

互相鼓励，互相找问题，能够达到事半功倍的效果。

五、言语表达流利

要总结掌握答题的思维技巧，遣词造句要能准确表情达意，如实反映题目要求和公务员的用语规范。用语要言简意赅，多采用简短明快的短句，适当运用成语、名言来丰富表达。力戒空话套话、口头禅和重复累赘之语。要生动。要掌握语言技巧，应吐字清晰，响亮悦耳，富有情感，所以考生可以在这方面多下功夫，通过反复练习找到符合个人形象气质的语言风格。

六、提升形象气质

在面试中，除答题的内容外，应试者的表情、声音等其他因素，对面试成绩的影响也不可小视。首先，考生的服饰与形象要符合基层工作人员的礼仪规范，做到端庄得体、干练精明、朴素大方、精神抖擞。此外，考生要从言谈举止、坐立行走等点滴之处入手，尽可能地展现出自己的风度和魅力，有意识地从细枝末节上矫正自身存在的一些不良习惯，如耸肩、晃腿、玩手指、挤眉弄眼、说话时唾沫纷飞等，决不能把平时的一些不好的行为带到面试考场上去。

考官对考生的 7 个忠告建议

一、准备时间和答题时间要分配好。不要准备太久，也不要为了表现自己思维的敏捷马上就回答，一题准备两分钟为宜。

二、在回答之前可以在草稿纸上列提纲，但不要密密麻麻写一大堆，会影响考官对考生的印象。

三、答案要点简洁明了，没有内容时就果断结束，不要在说一些废话，宁缺毋滥。

四、回答问题时，注意看考官，找一张友善的脸，会更有信心。

五、回答问题要注意层次，明确一二三。

六、并不是时间说得越长越好。

七、充分显示你的能量和热情，在面试的时候，要显的活跃，有亲和力，即使你的本性不是这样的，但必须要让考官相信你对该职位充满兴趣，具备该职位的能力。所以会看到我们很多考生一进来的都是阳光焕发，很少有萎靡不振的。有些机构辅导除了培训回答的内容，还有一点很重要就是包装个人的形象和气质，如何说话，如果着装，什么样的神态和气质等，事实证明很有效果。在短时间内改变一个人的神态和气质对我们的考官影响、作用是很大的。

面试官看重的 8 个考生表现

一、逻辑思维能力

逻辑思维能力是渗透在面试当中的，逻辑思维能力测试的核心是逻辑推理和辨析能力，主要考查面试者能否把握事物的本质，对事物的认识是否深刻，思维的条理是否清晰，思维的过程是否敏捷和流畅，判断是否准确。

在回答问题时，要做到层次清楚、脉络清晰、说理透彻、富于逻辑。在面试过程中，经常会出现面试者对问题的基本内容是回答出来了，但是整个答题点是一盘散沙的现象，很难引起面试官的注意，成绩自然平平。如果稍加理顺，进行有条有理地回答，就能牵引着面试官的注意力，按照你的答题思路听下去。这里建议面试者在回答问题的时候，要善于把回答的每个问题或者每个步骤进行总结，采取总分或总分总结构进行答题。

二、求职意愿与准备程度

“兴趣是最好的老师”，有兴趣才有动力，所以面试官往往会招对基层工作十分感兴趣的人，这样在未来的工作中，无论是工作效率还是工作成果都将优于对该工作不十分感兴趣的人。而且基层工作要求人员相对稳定，如果兴趣不足就很难安心工作，无形中会增加单位的管理成本。这就要求面试者必须能够用一种坚定的心态，表现强烈意愿的口气去以诚动人，获取自己所求职位。

准备是否充分说明一个人的工作态度和对这份工作的热情，对面试官来说，这甚至比工作能力更重要。面试前对基层工作进行调查研究，是获取有用信息的有效手段。对基层工作不了解，会造成你在面试过程中心里没底、处处被动。对基层工作进行调查研究，也会减少你的盲目性，从而减少你被录用后可能产生的心理反差，也有利于以后开展工作和职业生涯的规划。

三、职业成熟度与稳定性

自我控制能力对于事业单位及许多其他类型的工作人员（比如企业的管理人员）尤为重要。一方面，在遇到上级批评指责、工作有压力或是个人利益受到冲击时，能够克制、

容忍、理智地对待，不致因情绪波动而影响工作；另一方面，工作要有耐心和韧性。情绪控制能力强，稳定程度高，不会斤斤计较，不会轻易投诉。

在职场中，需要尽快学会与人合作、沟通；也不宜太张扬，引起大家反感。同时，对上司应尊重、磨合，对同事多支持、学习。不管你认为上司和同事有多少缺点，对于一名公务人员来说，应该谦虚一点，不要急功近利，多观察和学习，少说多干，做到谦虚、忍耐、妥协，虚心请教上司和同事，提高自己的能力，以谋求更好的发展。

四、行业经验与工作能力

如果你对基层工作的性质、内容十分熟悉的话，面试官会相信你比较适合基层工作，并且会认为你的面试很有诚意。

面试官考查对基层工作的了解程度，其实也是考查面试者对待工作的态度。面试者的回答很大程度上反映了其对待工作的态度。如果仅仅以一句“不了解”或“不知道”草草了事，很可能会给面试官带来不好的印象。在条件允许的情况下，面试者应尽量搜集公务员工作的资料，向面试官表明自己是“有备而来”。

应向面试官展现出面试者具备必需的工作能力，工作细致认真，计划性强，有责任心，具备很强的学习新知识的能力和自我解决问题的能力，能够适应一定程度的工作和岗位变化。

五、性格与团队精神

公务员工作比较适合外向、开朗、坚强、乐观、积极、向上而不乏沉稳的性格特质。由于分工明确并且工作往往关乎群众利益和政府形象，所以基层工作特别强调团队精神。团队精神、要求考生在今后的工作中要淡泊名利、主动配合。

所以，面试官会要求面试者具备很高的综合素质和很强的综合工作能力，其中最核心的包括政策运用能力、解决实际问题能力、沟通协调能力和组织协调能力。比如，要善于学习、领会和贯彻上级领导的讲话或文件精神，这就是政策运用能力的具体体现。要善于遣词用句、字斟句酌，准确、完整、深刻地表达上级领导的意见，这就是文案工作能力。要善于在各个部门之间进行良好的沟通，要善于和领导、同事、兄弟单位、下属、群众进

行沟通并良好的人际关系，要善于组织各种资源完成上级交办的任务，这就是沟通协调和组织协调能力，也就是团队精神。

六、强烈的进取心

在面试中，面试官会认为，进取心强的人，在事业上都有确定的奋斗目标，并为之积极努力，会把现有的工作做好，并且不安于现状，工作中常有创新。

因此，面试者应该有强烈的进取心，也就是有自己的职业目标。长期从事比较琐碎的事是实现工作目标所必经的一个过程，信念是保持进取心的关键。长期从事琐碎事的过程中还要不断提高自己的政治素养，关心国家大事，与党中央保持一致，时刻牢记为人民服务的宗旨，要有“小岗位、大贡献”的意识。虽然工作的事情是琐碎的，但处理的事情是不完全相同的，而且随着时代进步，必然会遇到很多新问题、新思路。工作的过程也是学习的过程，学习的过程也是一种进取的过程。要培养和发扬自己的各种兴趣爱好，使自己的业余时间过得充实满足。这也是使自己保持进取心的重要途径。

七、语言表达能力

面试中，面试官要求面试者表达时，必须按照通常的逻辑表达方式或面试官所能接受的逻辑表达方式进行表达，要尽量实现思维与语言的同步化，而不能根据“跳跃式”思维而做出“跳跃式”表达。优秀的遣词造句在表达自我观点的同时还能增强表达的感染力，体现面试者的精神内涵。

语言表达是一种有意识的行为，必然有情感因素掺杂其中，而面试官也是带有某种情感来倾听的，所以适当的表达态度极为重要，如果在应当慷慨激昂的场合使用了温文尔雅的表达态度，会给人以软弱无能的感觉，从而引起面试官对所表述观点正确性的怀疑。反之，如果在应当轻声慢语的场合使用了“豪言壮语”式的表达态度，则会给人以粗鲁傲慢、飞扬跋扈的印象。其他不同的环境如果采用与之不相符的表达态度，也一样会影响表达效果，引起面试官的反感。

八、形象气质

形象气质作为一种可视可感的系统行为模式，是公务员面试的重要测评要素之一。面试者穿着得体、言谈优雅、举止大方，能够在面试官心目中建立良好的印象，影响面试官对面试者后续表现的认知和评价，能切实增强面试者的竞争实力。

面试者在面试中，做到进门时落落大方、问候时彬彬有礼、就坐时稳重端庄、回答问题时层次分明，在面试准备过程中就必须高度重视公务礼仪的学习，全面把握公务员形象气质要求，注意礼节、关注细节，动作协调有力、充满自信和活力，举止有度、避免多余动作，从眼神、表情、手势、语音、语调、语速等全方位加强修炼，在面试中展现出公务员应有的形象气质、精神风貌及素质要求，神形兼具，形于外而神于内，使仪表仪态都符合公务礼仪的要求。

事业单位面试必考四大题型

事业单位面试的考题会比较灵活，但万变不离其宗，无论考试形式如何，真正考查考生的能力也无外乎综合分析能力、处理问题应急应变能力、计划组织协调能力、言语理解与表达能力等。所以，广大考生只要做好充足的准备，完全可以兵来将挡，水来土掩。接下来，我们会结合历年真题进行讲解和介绍。

题型一：综合分析类

【题型概述】

综合分析题是指在客观基础上去评价他人言行的一种题型，它可以是对于政策法规、社会热点、名人名言、价值观念等内容的一种深入分析。这类题型主要考察的是考生综合分析的能力，需要考生能够就题干内容进行深入、全面、灵活、辩证的思考。所以在作答综合分析类题型时，考生往往需要兼具分析、概括、综合、判断等各方面的能力，来揭示事物的本质特征和事物间的根本联系。

综合分析题是结构化面试中的重要题型，无论是国考、各地省考还是事业单位考试，面试中的核心考题大多都是综合分析题。辽宁省的事业单位考试在综合分析命题方面逐渐向辽宁省考靠拢，就今年的命题特点来看，综合分析题型占比较去年提升了近 16%，已达 41.6% 将近半数。所以，这类题型往往是考生得分的关键。

综合分析题根据题干内容特点大致可以分为两大类：一类是社会现象类，另一类是观点哲理类。这两类题型都有其特点与考察侧重。

社会现象类的综合分析题特征明显，题干大多是对于当下发生的一些热点事件的描述，还有一些题是针对个别人群行为的说明，需要考生就这些具体内容进行客观分析。辽宁省事业单位在综合分析题中更侧重于考察一些“大热点”，例如政府工作、教育服务、经济发展、环境保护等。所以，需要考生对于近期的社会热点话题有所了解。想要做答好这类题，需要考生深谙行政逻辑、由浅至深、透过现象看本质的展开分析，并且需要客观、创

新的为现象中产生的问题寻找解决良方。

观点哲理类的综合分析题逐渐成为事业单位的命题“宠儿”。这类题往往内容抽象，呈现方式多为领导人讲话、名人名言、他人看法、哲理故事等。这就需要考生能够深入理解挖掘他人观点以及寓言故事中所蕴含的深刻意义，并且进行多角度、多层次的分析。需要注意的是，一些以社会热点现象为背景，但实则是阐述他人观点的题目存在一定的“迷惑性”，需要考生就题干中的观点展开分析，千万不要只围绕着现象本身展开分析内容，避免出现“偏题”的情况。

【例题】

《求是》杂志发表习近平总书记在第十三届人民代表大会第一次会议上的讲话，讲话中提到：“人民是历史的创造者，人民才是真正的英雄。”谈谈你对这句话的理解。（2021年5月22日鞍山市社区工作者转事业编面试）

作答难度：★★★★

能力考核点：理解能力和分析事物的能力

【参考答案】

习近平总书记的这句话，意义深远、令人振奋、发人深思，他充分肯定了人民群众在我国的重要主体地位，体现了习总书记对人民的关心与爱护，以及对我国的制度自信、道路自信。这句话与习总书记“人民就是江山，江山就是人民”的态度连贯而契合。对此，我有以下几种理解。

第一，人民群众是推动社会进步的中坚力量。在百年壮阔的历史进程中，中国共产党依靠着人民跨过一道道沟坎，取得一次次胜利，人心向背关系着党的生死存亡。从建党时期我党依靠学生的力量吹响了五四运动的号角，向民众传递着新思想新力量；工人阶级也在新思想的感召下，翻身跃起，成为了当家做主的中坚骨干。正是因为有了支持者、拥护者，革命者们才能攻坚克难，建立新的政党，让嘉兴南湖上的一条小小红船成长为屹立于民族的一艘巍巍巨轮。再到改革开放时期，个体经济取代计划经济而出现，人民手握经济发展命脉，让中国一改经济颓势，一度跃升至世界前列，成为继美国之后的第二大经济体。

而到当下，天眼巡航、北斗组网、载人航天神舟十二号又创新绩。在这些大国工程背后，都离不开人民群众的奋斗与付出、默默无闻的奉献与坚持。

第二，伟大出自平凡，平凡造就伟大。每一个平凡者都是英雄。一个人的伟大与否，并不在于他的身份地位，而是在于他所创造的价值和自身所蕴含积蓄的能量。无论是“三十忠魂昭日月，一腔热血为凉山”的消防官兵，还是“白衣执甲逆风行，不辱使命写忠诚”的疫情医护工作者，他们都是普普通通的老百姓，却都在危急时刻挺身而出，“扶大厦之将倾，挽狂澜于既倒。”成为了人民心中平凡而又伟大的英雄。社会之所以纷繁复杂，却又规律有序，正是因为社会当中的任何一个环节都不可或缺。无论是普通的环卫工人、街头的外卖快递小哥，还是每一个在岗位上的普通人，大家都各司其职才组成了完整稳固的社会生态圈，缺少哪一环节都会使得社会发展根基不稳，地动山摇。我们国家也正是因为有了这些普通人的付出，才有了我国亿万人民共同的幸福。

所以，作为新时代的青年干部，我们应该始终牢记习近平总书记的号召与教诲，始终秉持我党“为人民服务”的根本宗旨，永葆初心、肩负使命，真正做到既来自人民，依靠人民也要根植于人民，造福人民。肯定群众的位置和价值，不断稳固百姓当家做主的地位。

习近平总书记曾说：“我将无我，不负人民。”只有始终把人民放在心中的最高位置，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，才能将十四亿中国人民凝聚成推动中华民族伟大复兴的磅礴力量。

题型二：事件处理类

【题型概述】

事件处理类题是指在一定条件下，解决事件具体矛盾的题型。这类题型往往与实际工作密切相关，一般侧重对于一些突发事件、已经存在一定时间的问题、大型事故、社会热点等问题的解决，主要考察考生的处理问题能力以及应急应变能力，需要考生兼顾特殊身份和具体情境进行妥善、科学的分析与安排。所以在作答这类题目时，需要考生结合日常实际工作经验，并且借助自己对于各行各业、各个系统部门工作特征的了解，来进行有针对性的、全面妥善的问题解决。

事件处理类题目是最能直接体现考生实际能力的题型。在事业单位面试中，这类题目往往是必考题，每一套考题中平均会占一到两道问题处理类，十分关键。往往这类题的作答内容也会成为刚刚离开校园的“小白”考生与已经进入社会摸爬多年的“老油条”考生最大的区分标准。所以，需要考生更多结合实际进行作答。

事件处理类题目根据题目特征大致可以分为三大类：一是单一事件处理类，二是对策改进类，三是多事件处理类。这三类题型在题目矛盾类型方面没有过多的特殊性，但其作答方式却大相径庭。

单一事件类题型是指工作或者生活中经常出现的问题，矛盾单一，相对简单。往往涉及百姓与媒体之间的一些问题以及一些工作中的突发事件、矛盾的调节等。这类题往往会给考生一个具体的身份信息，例如：“你作为社区工作人员”、“你陪同领导视察”、“你是部门负责人”、“作为办公室工作人员”等，考生需要根据题干中赋予的身份，结合情境做出相应的处理。值得注意的是，单一事件类题目中包含很多的突发情况，这需要考生能够对于紧急情况做好应急处理，所以日常学习更需要积累一些特定问题的处理经验，以便在考试中自然应对。

对策改进类题型是指问题存在了一定时间，需要改进或提升的一类题型，基本分为宏观、微观两类。宏观层面常涉及到社会热点问题，如辽宁旅游淡季问题、营商环境问题、老字号企业发展不景气问题等；而微观层面则多涉及工作实际，如微信公众号使用率低、活动参与热度不高等。所以，需要考生根据自己的理解提出解决对策，高效顺畅地开展工

作。需要注意，宏观类的对策改进题往往希望考生客观的提出自己的建议对策，所以这类题一般不规定作答者的身份，需要考生全方位多角度的提出意见，保证答案的深度与广度。

多事件问题比单一事件问题复杂一些，它会根据题目设置，给考生两件或者两件以上的事情进行处理。这需要考生结合工作经验、生活经验，来给出符合实际的答题内容。有时候这类题会将工作与生活中的矛盾结合在一道题中，所以需要考生能够分清主次，并且具备较强的规划安排、协调统筹能力。这种题型的作答内容灵活度较高，一般言之有理、妥善安排即可，所以多事件类问题往往不会分担考生过多的精力。

【例题】

垃圾分类政策居民热情不高，请问你会采取什么措施提高居民垃圾分类的积极性？
(2020年7月4日抚顺随军家属&建档立卡事业单位面试题)

作答难度：★★★

能力考核点：判断分析能力和事件处理能力

【参考答案】

垃圾分类政策是我国完善社会治理和环境保护的重要举措，已在我国多个城市逐步开展，出现居民对此热情不高的情况，我会从以下几个方面来提高居民的积极性。

第一，建立奖惩措施，提高群众参与热情。对于践行垃圾分类制度的群众和单位可以给予适当的奖励，比如对市民实行参与积分制，可以用积分换取生活用品。建立有偿举报制度，通过奖励一定的金钱，形成社会共治，让所有人对垃圾分类行为进行监督监管。对拒不进行垃圾分类的人员进行惩罚，包括批评教育、罚款等。甚至在未来还要探索与个人的诚信档案结合，并探索垃圾分类付费制度。

第二，开展垃圾分类宣传活动，提高居民意识。邀请环卫部门工作者，垃圾分类专家，普及垃圾分类知识，通过三微一端、电视广播等形式告知大家垃圾分类的技巧，比如垃圾分类的标准，怎么区分干垃圾、湿垃圾，垃圾分类的意义和奖惩机制。在垃圾桶旁边设置具体的宣传栏，对居民进行实时提醒。尤其是针对在校学生，通过漫画的形式给大家普及如何进行垃圾分类，让他们养成垃圾分类的意识，对社区的老年人，可以通过上门走访的

形式，让他们深刻认识垃圾分类的意义和具体的分类方法。

第三，现场教学。可以组织志愿者，现场对不同的生活垃圾等进行分类，一方面，要注意提高耐心程度，要细致讲解；另一方面，要保证教学效果。明确区分哪些是可回收垃圾，哪些是不可回收垃圾，尤其注意有机物、包装袋、玻璃、电池等特殊垃圾的分类，还可以现场演示如何对垃圾进行回收利用。

第四，提升科学技术手段。完善城市垃圾分类回收的设施，除了配备不同的回收垃圾桶之外，还可以通过互联网对垃圾进行精准识别，对垃圾分类进行有效地指导，同时，还可以推进科技研发，提升科技水平，引入智能垃圾桶，通过人工智能的方式帮助群众进行垃圾分类的判断和指引，更好地推进垃圾分类。

相信通过各方的努力，一定能让垃圾分类尽快推广开来，把垃圾变废为宝，实现垃圾的可回收和资源的有效利用。

题型三：人际关系类

【题型概述】

人际关系题是指在一定条件下，解决人与人之间矛盾的题型。这类题目的作答方式和测查方向与事件处理类较为相似，但人际关系题更侧重于单位内部上下级以及同事关系的处理，所以更偏重考察考生的为人处事能力、沟通协调能力等，需要考生带入身份，以一种积极阳光的心态，主动承担责任，凡事多为他人着想，能够在服从领导安排的情况之下更为灵活委婉的处理好与同组伙伴的关系并且能够落实好本职工作。

近年来，事业单位面试对考生能力的测查越来越趋于多元化、复合化，所以对于单方面处理人际关系题目的考察占比越来越小，取而代之的是事件处理与人际关系处理相结合的复合型题目。而且以往只需要解决“我”与其他单一主体的矛盾，但近几年命题也逐步升级，一道题中人物众多，有可能需要考生同时解决“我”与多个主体的矛盾，甚至还有主体之间的矛盾需要考生站在“局外人”角度来解决处理。这类题目的测查越来越复杂多变。

人际关系类题目突出特征在于对他人的劝说和对自己行为的反思改进。与事件处理类题目一样，这类题往往也赋予考生身份信息，例如：“你是单位新人”、“你与老张共同负责此项任务”、“小周是你老带新的帮扶对象”等。考生需要抓住身份特点进行作答，比如作为新人往往缺乏经验、缺少了解，所以需要对单位基本情况、岗位工作、同事特点等内容做出深入了解；或是作为团队一员，不能只注重个人能力单打独斗，更应该充分考虑人与人之间的相互沟通与分工配合。所以，这类题目的题干会为考生提供很多的信息与切入点，需要考生敏锐把握，并且合理假设，这样才能符合考试测查要求，更为妥善的解决矛盾。

【例题】

你带组下基层，工作很忙，比较艰苦，你同事有人打退堂鼓了，请问，这个时候你应该怎么办？（2020年10月31日上午沈阳事业编面试）

作答难度：★★

能力考核点：沟通协调能力和事件处理能力

【参考答案】

基层工作繁忙、比较艰苦，我带组下基层工作，面对同事有人打退堂鼓，我会端正心态，保持良好的情绪，通过如下方法去进行处理，确保下基层工作顺利进行。

首先，我会与同事沟通。其一，对于同事心情，我会表示理解，毕竟基层工作时间紧且任务重。其二，我会劝导同事们尽快恢复工作的积极性，如果工作中掺杂太多负面畏难情绪，不仅影响各基层工作的正常推进，而且不利于同事之间的团队配合，还有可能因为工作出现问题承受纪律惩罚。其三，我会了解同事们出现打退堂鼓的原因，帮助同事们提振士气，更好的完成接下来的工作。

其次，有针对性帮助同事解决困难。其一，如果是因为工作任务分配不合理。作为带组负责人，我会根据每位同事的具体情况，重新合理分配工作任务，确保责任到人，责任到位；其二，如果是因为这段时间缺少休息时间，长期工作使同事们身心产生极度疲惫感，我会和同事们强调此项基层工作的重要性，并鼓励大家本着“干一行爱一行”的原则，坚守现在的岗位和任务；其三，如果是因为同事们工作效率低下，难出成果，打击到了大家工作的积极性，我会教给同事们一些提高工作效率的方法。将我自己所掌握的具体工作方法教给同事，希望能够提升个人工作能力，进而提高个人工作效率。

最后，在以后的工作中。我会建议领导适当给予基层工作业绩突出的公职人员精神奖励，并且我也会实时关注同事们的心态变化，彼此鼓励互相学习交流，避免再次出现类似现象。

题型四：组织管理类

【题型概述】

组织管理题是通过明确某一共同目的，明确组织成员的主体责任及任务，进而对有效资源进行合理配置的一种题目类型，主要考察考生的组织协调能力。这类题目的测查内容也与实际工作息息相关，不但考察考生的实际能力，还能侧面反映出考生对于事业单位各个系统部门工作的了解程度。所以在作答这类题目时，考生可以充分结合实际工作经验，丰富作答内容，进而通过全面、创新的内容与其余考生拉开分数差距，建立分数优势。

在以往辽宁省的事业单位面试中，组织管理题并不是“香饽饽”，各个城市受到辽宁省考的命题影响，都降低了组织管理类题目的考察比例，仅在朝阳等城市经常出现组织管理类题目的身影。但是，近几年这类题重新回归了考生们的视野，命题频率越来越高，已经近乎成为了一个必考题型，所以需要引起考生重视。

组织管理类题目根据题干内容大致分为两大类：一类是组织活动类，另一类是调查研究类。这两类题目在作答结构方面较为相似，但其考察方向并不相同。

组织活动类题型需要考生依照题干中交代的信息开展一项或多项活动。题干中提供的信息包括活动的主题、活动的目标人群、活动的形式、特殊的条件、注意事项等，这些信息并不是全部呈现在每一个题干中，往往是随意组合，需要考生自己根据经验能力进行相应的补充以及完善。近年来由于命题特点的不断改变与发展，对于组织活动的考察也越来越灵活多变，考点也越来越细致，很多考题只针对活动的某一环节让考生具体展开；还有一些题只让考生说明活动的重难点；又或是让考生撰写一份详尽的活动计划稿等。命题形式纷繁复杂，需要考生在作答时仔细研读后再进行作答，以免找错作答重点。

调查研究类题型相较组织活动类更为简单明了一些。题干中一般会给考生交代清楚调研的目标，由考生具体展开调研全过程即可。调查研究题的题目背景微观至单位内部的吸烟情况，宏观至我国的环保落实情况，命题区间跨度极大，所以考生要提前对各个领域多了解，以防在考场上出现“两眼一抹黑”的情况，对调研目标一无所知必定会寸步难行。在近些年的考察中，调查研究题也对其提问方式进行了革新，例如“要怎样保证调查的真实有效？”、“领导让你收集相关信息”、“调研工作的重难点在于”等等提问方式占据

主要地位，所以，考生也要根据不同的提问方式来对自己的作答结构做出一定的调整，这样才能顺应不断变化的命题规律。

【例题】

单位要开展一次学习党史活动，如果领导把这项工作交给你，你该怎么办？（2021年3月13日上午鞍山市事业单位面试真题）

作答难度：★★★

能力考核点：组织计划能力和协调能力

【参考答案】

学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。欲知大道，必先为史。百年党史是一部丰富厚重的教科书，是党员干部的必修课，是常学常新的“营养源”。开展党史学习教育活动，能够使广大党员干部通过系统学习，更加清晰地知晓我们党百年发展的梗概脉络、更加准确地了解重大历史事件的来龙去脉、更加近距离地触摸和感知革命先辈的崇高信仰和为民情怀，厚植爱党爱国爱民爱社会主义的情感，让红色基因、革命薪火代代传承。如果让我来组织，我会从以下几个方面开展。

首先，我会做好前期筹备工作。一方面，我会了解我们单位的党员人数，听取他们的意见；另一方面，查看一下我们单位组织类似党史活动的档案，以及上网学习了解其他单位开展党史学习教育的形式，吸取经验，确保活动效果，并且制定好活动方案，交由领导审核。

其次，我会组织开展形式多样内容丰富的活动。第一，我会在单位开展读书学史活动。通过单位公众号开展“书映百年伟业”好书荐读活动，每日推荐好书供单位员工认真品读，同时每日推荐党史小故事，小故事讲述大道理，让党员干部了解百年大党的艰辛与不易，牢记初心与使命。第二，我会开展党史学习教育专题讲座。举办形势报告会、“四史”专题宣讲以及党和国家功勋荣誉获得者、时代楷模等先进模范学习活动。同时邀请老党员讲述红色故事，学习优秀党员干部的先进事迹，传承红色基因。第三，开展学习体验活动。组织参观红色纪念馆，聆听英雄故事、瞻仰英雄遗物、了解党史、铭记党史，与此同时组织党员干部面对党旗宣誓，重温入党誓词，坚定理想信念。第四，开展“我为群众办实事”

实践活动，通过深入到基层、深入到社区，了解群众急难愁盼的问题，及时记录、及时解决。用实际行动践行党的初心与使命。

最后，我也会做好长效机制，确保活动效果。我会将本次活动过程中的影像资料以及党史故事、人物故事等文字资料进行全面整理，并且收录到单位内部期刊中，发送给单位工作人员，让他们在日常工作中不断学习，时刻鞭策自己，尽好职履好责。

辽宁事业单位面试真题分析

事业单位由于是各地级市自行组织，所以与国考省考固定的考情不同，各地方会根据自己的理解自主命题，所以各地级市往往考情不同。在近期的考试中，出现过跟省考相同的 15 分钟三道题的情况，也出现过 10 分钟两道题，甚至 10 分钟、8 分钟三道题的情况，因此备考的时候要做两手准备，既要会具体详细的答题方式，也要会用简洁明了的语言一针见血的对题目进行分析。不过各位考生也不必过于担忧，因为不管考情如何，考试的形式都是采取最基本的结构化面试的形式，只要我们认真分析，善于总结，一定可以战无不胜。与此同时，通过对近期各市考试真题的分析，我们也发现了辽宁事业单位面试命题的一些特点：

一、题目设置相对灵活

常规的结构化面试，不管考几道题，第一道题往往都是综合分析，但是今年却出现了将综合分析放在最后一道题的情况。按照常规的理解，综合分析是最难的一个题型，所以很多人都说，第一道题答完了基本就决定了分值的范围，所以开场才是最重要的。但是现在这种另辟蹊径命题形式的出现，让以往的答题策略再无武之地。我们认为这实际上是给了考生一个缓解紧张情绪的时间，先用比较简单的题目开头，可以让考生将最好的状态用在答综合分析上，更有利于考察考生的真实能力。例如：

2021 年 3 月 13 日上午鞍山市事业单位面试真题

1. 你的两个同事发生了误会，导致工作迟迟无法推进，你与两个同事关系要好，领导让你去调节，你该怎么办？
2. 单位要开展一次学习党史活动，如果领导把这项工作交给你，你该怎么办？
3. 针对人大代表提议在东北首先开放生育政策，谈谈你的看法。

在今年 3 月份鞍山的事业单位考试中，第一次出现了综合分析题后置的情况。很多考生一看到这种特殊的命题形式，瞬间便慌了神，然后便会出现思绪混乱，表述不清等状况，直接影响最后的分数。我们建议考生遇到这种情况的时候，千万不要害怕，这其实是一个更好展示自己的机会，一定要沉着应对，好好利用答前两道题的时间来缓解情绪。

二、综合分析题型难度加大

与以往倾向于让考生分析具体事件不同，近年来领导人讲话和常规观点类的题目占比显著增强，相信也是命题组对辽宁省考面试命题倾向的响应。与此同时，命题的难度也有明显增强，比较直白的、单一观点类的题目占比逐步降低，取而代之的是一些相对复杂的、具有一定逻辑层次的多观点题目。例如：

1. 在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上，习近平总书记指出“新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代、不负韶华、不负党和人民的殷切期望”，对此你怎么看？（2021 年 7 月 24 日本溪桓仁县农业发展中心考试面试真题）

2. 眼睛向下看、身子往下沉、劲头往下使”，把抓落实的重心放在基层一线，从群众反映最突出的问题抓起，从群众要求最强烈的事情做起。谈谈你对这句话的理解。（2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进面试真题）

各位考生可以看到，这两道题都不是传统的单一观点的题目，而是列举了几个并列的理念让考生来分析。针对这种题型，我们要学会分辨各个观点之间的内在联系，如果是并列关系，则每个观点都要分析，就像例子当中的第一题，我们既要谈青年人将中华民族伟大复兴作为己任的重要性，也要去谈拥有志气、骨气、底气的非凡意义；如果是递进关系，则要有所侧重，将分析的重点放在最后一个观点上，除此之外，观点之间可能还有转折、因果等其他关系，一定要加强审题，找到内在关联，这样才能不遗漏题干中的信息。

三、紧密联系社会热点

近年的事业单位面试真题中，多次出现时事热点，大到国家方针政策、小到群众生活细节，都能在辽宁事业单位面试命题中体现，例如：

1. 近日，市场监管总局召开新闻发布会，集中公布一批校外培训机构虚假宣传、价格欺诈典型案例，对新东方、学而思等 13 家校外培训机构予以顶格罚款，对于“校外培训”的乱象，请谈谈你的看法。（2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进面试真题）

2. 近些年来，APP 侵犯个人信息的信息屡见不鲜，如不授权就不允许使用、大数据杀熟等，国家为此将出台《个人信息保护法》，加大处罚力度，对此，怎么看？（2021 年 7

月 17 日下午营口市事业单位面试考情)

3. 当下, 在年轻人之间流行一种叫做“躺平”的生活方式, 有人说这是贪图安逸, 不负责任的生活方式。也有人说这是当下年轻人被逼无奈的选择, 对此, 你怎么看?? (2021 年 7 月 10 日上午阜新市海州区高层次人才引进考情)

上面的三道题中, 分别以“双减”政策、APP 侵权以及“躺平青年”这种社会热点或者网络热词作为背景, 跟时事联系较为紧密, 甚至有些题目中还会出现各个地级市当地的政策, 所以, 考生应多关注社会热点现象、热点问题, 也要加强对于报考单位所在地提出的核心政策的了解, 做好充足准备。

四、组织管理占比加大

跟辽宁省考相比, 事业单位考情中组织管理题型的占比相对较多, 而且组织的活动形式多样, 并且多和社会热点相结合, 更加贴近于生活实际。例如:

1. 社区组织大家进行疫苗接种, 但是群众太多, 工作人员太少, 有可能会发生踩踏事件, 领导让你去负责这次活动, 你怎么办? (2021 年 9 月 4 日鞍山铁西区事业单位面试考情)

2. 为了让辖区百姓更好地了解《民法典》这本“社会生活的百科全书”, 你所在社区准备开展一次宣传活动, 如果领导让你来组织, 你会如何开展? (2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进考情)

3. 2021 年 7 月 1 日是中国共产党成立 100 周年纪念日, 中宣部发布了开展系列庆祝活动的号召并提出了活动的主要内容。为积极响应中央号召, 全面开展庆祝活动, 单位领导要求你组织策划本单位庆祝方案。你怎么组织? (2021 年 7 月 20 日上午阜新市新邱区高层次人才引进考情)

从上述三道题不难发现, 事业单位的组织管理题目比较喜欢结合日常工作实际, 不管是疫苗接种还是建党百年, 都是我们今年的热点事件, 所以我们在日常备考中, 不仅要有评价热点事件的能力, 还要进一步加强参与感, 将自己带入公职角色中, 多去关注一下政府部门的工作实录, 平时多到政府网站看一看政务公开信息, 在日常生活中也可以多观察一下身边的公职人员是如何组织政务活动的, 考生的理论能力和实际工作能力都要有所提升, 这样才能满足事业单位面试的考察需求。