

目 录

社会现象.....	1
观点哲理.....	55
人际关系.....	86
问题处理.....	111
调查研究.....	142
组织活动.....	168



社会现象

1.《辽宁省第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出，要推进数字产业化和产业数字化，推动数字经济和实体经济深度融合，加快发展智慧政务、智慧教育、智慧医疗、智慧物流、智慧交通、智慧金融，深植“数字基因”，加快辽宁“数字蝶变”。对此，你怎么看？

【参考答案】

“数字化发展”是党中央站在战略和全局的高度，科学把握发展规律，着眼于建设社会主义现代化强国作出的重大战略决策；也是辽宁省《十四五规划和二〇三五年远景目标纲要》的重要组成部分，对于推动辽宁省各地区经济社会平稳快速发展具有战略性意义。

首先，数字化发展有利于加快辽宁工业企业转型升级。辽宁省作为我国重要的老工业基地具有雄厚的工业发展基础，许多工业企业结合数字化发展使企业自身突出重围，助推企业转型升级。例如：鞍山钢铁集团公司提出打造“智慧透明”工厂的发展目标，坚持“集约、减量、智慧”的发展原则，实现了生产效率高、运营成本低、技术质量好的发展愿景；沈阳飞机工业集团采用了CAXA数字化制造方案，显著提高了数控设备效率，提高了集团生产力和市场竞争力。我相信，未来我省还会有更多工业企业乘着“数字化”的东风继续扬帆远航。

其次，数字化发展有利于提高人民生活质量，提升百姓的幸福感和获得感。近年来，辽宁省各大城市纷纷加快“智慧城市”发展。沈阳市政府从城市治理、医疗、文旅、等方面打造“智慧沈阳”。目前，沈阳市5000台公交车实现了车辆免费WiFi覆盖；网上预约、智能导诊、自助查询打印等信息化服务手段在各级医院普及应用；中小学“数字校园”全面建成，“蓝卡医疗”“东软熙康”“就业通”等多项服务进入社区。“数字化成果”正逐渐走入寻常百姓家中，让辽宁这片土地上的百姓都能过上更幸福美好的生活。

最后，数字化发展有利于进一步优化我省营商环境。我省各级政府以数字化“一网通办”为引领，有效规避了企业办证过程中提交材料多、审批时间长、流程繁琐等问题，使企业经营者充分感受到了“办事方便”的体验感、满足感，加快了“智慧政务”打造速度，同时也优化了我省营商环境。

不可否认，辽宁省在推进数字化发展过程中取得了令人瞩目的成果。但是，我们依然要持续发力，助推我省数字化发展迈上新的高度。其一，大力扶持数字化企业发展。政府对数字化企业应给予人才支撑以及税收优惠等政策，激发企业创新热情。其二，不断完善数字化基础设施建设。我省各地要积极建设5G专网，完善智慧教育、智慧医疗、智慧物流、智慧交通、智慧金融等基础设施，让百姓过上更加便捷化的生活。其三，加快建设数

数字化服务型政府。加快建成“辽宁省公共信用信息管理平台”，实现政务服务公开化、透明化。

我相信，通过多发共同协调、共同发力，辽宁省一定能够顺势而为、因势利导，利用数字化发展打造出一片“经济发展质量优、百姓生活水平高、政府服务信誉度好”的美好家园。

2. 当前中国是世界上最安全的国家，平安中国是打造中国走向世界的名片。关于平安中国，你怎么看？

【参考答案】

随着我国国际地位的不断提高，“平安中国”早已成为中国走向世界的名片。2021年初，根据“十四五规划”要求，中央提出“统筹发展和安全，建设更高水平的平安中国”的具体要求。更体现了国家对于打造“平安中国”，树立良好国际形象的重视。因此，我认为，打造“平安中国”具有极其重大和深远的意义。

首先，打造“平安中国”有利于维护社会的和谐稳定。随着我国经济社会的高速发展，一些互联网乱象、金融诈骗、暴力犯罪等社会问题依然严重，为了治理这些不安定因素，我国提出打造“平安中国”的口号，就是要依法惩处违法、违规、暴力等犯罪行为，维护整个社会的和谐稳定。

其次，打造“平安中国”有利于确保人民生命安全。总所周知，我国在新冠肺炎疫情阻击战中取得了举世瞩目的成就，但也暴露出了应重大突发公共卫生事件的短板和不足。“平安中国”的具体要求中明确提到，“要全面提高公共安全保障能力。坚持人民至上、生命至上，健全公共安全体制机制”。这无不体现了打造“平安中国”对于保护十四亿中国人民生命安全的重要性。

最后，打造“平安中国”有利于强化国家经济安全保障。“十四五规划”中，关于打造“平安中国”总体要求中提出，要“实施粮食安全战略，实施能源资源安全战略，实施金融安全战略”。这些安全战略的提出，无不有利于推进我国经济社会稳步发展，强化我国经济安全保障，为“后疫情”时代下的中国尽快恢复经济发展注入了一针强心剂。

但是，值得我们关注的是，打造“平安中国”的过程中并非一帆风顺，我们依然面临着国内、国际等多方面的破坏与压力。诸如：各种扰乱社会秩序破坏公共安全的事件屡见不鲜；疫情防控工作依然严峻；国际上对我国经济的快速发展依然存在打压政策。那么，如何推进平安中国战略的实施，我认为应该多措并举，多管齐下。

加强法律支撑,加大惩处力度。对于扰乱社会治安,阻碍社会稳定的人员,各级执法部门要加大查处力度,同时要科学立法,对于各种违法行为要做到,有法可依。

第二,加强国家安全体系和能力建设。要加强顶层设计,坚持中央统筹布局,地方加强落实,不断加强和完善国家安全体系和能力建设。

第三,维护社会稳定和安全。各级政府部门,要设立监督举报机制,筑牢平安中国这道防护墙,发挥社会舆论和群众力量,为打造“平安中国”打造共同发力。

惟其艰难,方显勇毅;惟其磨砺,始得玉成。我相信,通过我们的不懈努力和奋斗,一定能将平安中国这张名片发放到世界上的每一个国家,真正保卫十四亿中华儿女的生命安全。

3. 现在越来越多的地方,通过非诉讼纠纷机制来协商解决问题,探索通过非诉讼渠道化解社会矛盾纠纷工作机制,着力促进社会和谐稳定。对此现象你怎么看待?

【参考答案】

当下,我国作为法治大国,在不断推进依法治国、不断完善《民法典》的大背景下,最高人民法院始终强调非诉讼机制解决纠纷的重要性,可见,非诉讼法律机制在其看似过于“看人情”的外表下,实则严谨科学,符合当下百姓的需求和我国的法治环境。

第一,非诉讼法律机制能够有效节约法务成本。非诉讼法律机制与传统的诉讼机制相对应,是指对于不含有纠纷或已经形成纠纷的法律事务,无需通过上庭进行诉讼,仅通过调解或仲裁予以解决的司法机制。相较于案案都予以诉讼,这种机制有效缓解了法庭的开庭次数,将法务压力予以分散化解,将法务资源能够更充分更科学的留给大案、要案,属于是我国司法机制的一项科学创新的举措。这能够充分发挥律师、基层调解员的重要职能作用,也能够一定程度上推动我国法治建设的整体发展,一举两得。

第二,非诉讼法律机制符合我国基本国情,深受百姓认可。作为拥有 14 亿人口的大国,想要实现法治公正走进千家万户,仅凭小小法庭难以全面落实。法学家、最高人民法院前副院长马锡五同志所采用的庭前调解审判方式,正是将抗战理论与法治理论相结合,让审判走上了“群众路线”——在充分听取民意的基础之上,以庭前调解方式解决基层农村繁杂多样的民事纠纷,被百姓冠以“马青天”的美名。非诉讼机制正是以庭下调解的方式,由专业调解员、律师等法务人员倾听百姓心声,从民众角度解决问题,这种方式远比冷冰冰的法律更加深入人心、易于接受、便于推广。

第三,非诉讼法律机制省去庭审时间,简化了审理流程。将矛盾从庭上搬到庭下,让

百姓一直处于庭外，这种非诉讼方式比解决纠纷较为刻板的诉讼机制更为灵活简洁。以往诉讼案件牵扯时间长、涉及审理环节步骤多，也许能够解决纠纷但却未必能够化解矛盾。非诉讼法律机制减少法务环节、减少工作人员，缩短周期的情况之下，也更能便于百姓清晰了解案件受理过程，便于我国法制建设中法务公开工作的不断推进。在一定程度上还能收获百姓信任，强化法制宣传，有效减少百姓在案件中的游离感和被动感。

第四，非诉讼法律机制虽科学有效，但却不能完全取代诉讼方式，成为最主流的案件审理方式。毕竟法庭严肃而公正，它所存在的意义就是为难以在百姓间解决的棘手案件提供伸张正义、找寻真理的机会和平台。如若过度重视非诉讼制度而忽视诉讼制度，则会在法制普及并未全面的当下破坏法治环境，损害百姓利益，反而本末倒置，成为了个别人逃脱法律制裁的漏洞。

所以，无论是诉讼机制还是非诉讼机制，都是案件审理的有效措施，不过二者的选择需要科学、理性，并且有针对性。应根据案件复杂程度、涉事人员态度、相关法律内容等综合判断。同时案件的审理、矛盾的调解其根本都在于法律的完善，所以政法机关也要做好顶层设计，不断消除法律的滞后性和不严谨性。最后，百姓的配合是法治落实的关键。只有坚持全面依法治国新十六字方针，从科学立法、公正司法、严格执法、全民守法四个方面齐抓共管，才能最终实现法治强国的目标。

4. 当代大学生在工作中总是出现工作一段时间就辞职、频繁更换工作的现象，对此，你怎么看？

【参考答案】

当代大学生的这种工作一段时间之后就辞职的行为，被当代人称为“闪辞”，也就是闪电就业、闪电离职。虽说大学生“闪辞”是一种个人选择，应予以理解，但从长远发展来看，这种行为频频出现，还需要及时引导。

大学生的闪辞现象频发会对大学生和企业造成不可预估的损失，一是频繁闪辞使得大学生对个人职业生涯的规划被打乱，无法在工作中得到知识的沉淀和技能上的提升。大学生多次“闪辞”的经历会被企业认为这是缺乏责任心的一种表现，会影响大学生后续的就业；大学生的“闪辞”行为是个人选择，多数大学生都做出“闪辞”这个选择之后，会让企业，甚至是整个社会对大学生形成一种缺乏责任感的标签化印象；二是对于企业来讲，大学生的频繁闪辞也提升了企业的运营成本，往往企业在培训新员工的同时，还要招聘面试，这无疑增加了企业人员的置换成本，企业招聘也进入了招人、走人，再招人、再走人的‘怪圈’。

为什么大学生“闪辞”现象在近些年频繁出现？我认为背后的原因是多方面的。一是当代大学生眼高手低，缺乏正确的就业观念和职业规划，导致就业后的工作环境和与其工作环境造成了心理落差；二是一些企业招聘时虚假宣传，为了能够更加容易的招聘到优秀的毕业生，过于夸大自身企业，向毕业生承诺，福利待遇好、成长空间大、工作强度低、工作环境好，但等职后却难以兑现，无法给出承诺的待遇和培养，这些企业焦躁的心态很难形成具有竞争力的企业文化。薄弱的企业文化，沉闷的工作环境，繁琐的制度流程，往往让大学生入职后无法产生归属感；三是当前高校的就业指导工作，多是侧重讲解就业政策、搜集就业信息、分析就业形势、传授就业技巧，很少对就业期望值与实际薪酬值之间的差距对毕业生就业造成的影响进行分析，也并没有引导学生进行合理的薪酬定位。

为了能够让大学生在毕业后就能够入职心仪的工作，我认为需要社会各界多方发力：一是，学校和家长要充当好学生在就业路上的引路人，引导学生树立正确的就业观和职业平等观，同时，高校的课程要与当前的就业形势紧密结合，帮助大学生做好职业规划以及让学生在校期间就能知晓就业环境；二是，企业一方面要对公司的待遇、环境进行如实宣传，避免误导在择业期的大学毕业生，认同感和归属感。另一方面企业要树立其符合企业发展的企业文化和企业核心价值观，让员工有认同感和归属感。

工作是人成长的一部分，工作中增长的经验、经历的挫折、收获的情谊，都在为自己的人生做铺垫、打基础。希望大学生毕业后稳扎稳打，聚沙成塔，才能成就更好的自己。

5. 中国正在走可持续发展道路，随着几十年的努力，世界四分之一的新增绿化是中国贡献的，居世界首位，绿色发展是我们现在国家最重要的一件事情，请谈谈对绿色中国战略的看法？

【参考答案】

在环境问题日益严重的当下，全球每年最少有 900 万人因为空气、水源、土壤和工作环境污染死亡。环保成为了全球的共同话题。其中中国为世界环保事业做出了杰出的贡献，作为环保大国，我们提出了“绿色中国”战略目标，是可持续发展战略的延续，旨在以一种发展的眼光，着重环境保护，借此维护我们赖以生存的环境，为国家的发展提供良好基础。所以，我认为这一战略目标是值得长久坚持，并积极推进的。

第一，这种绿色发展的思想能够使得我国的大疆阔土得以保护，使得环境能够改善，提高了自然水平，也增强了延续发展的可能性。第二，对于社会来说，环境的保护使得资源得以更多的留存，那么则能够促进资源的高效利用，减少社会各个层面对于资源的抢夺，

形成更加和谐的社会风气。第三，这种长效发展的环保理念既能够从根本上提高百姓的生活条件，同时也能够培养百姓形成良好的环保习惯，长此以往，良性循环，更能提高百姓的幸福感，获得感，安全感。

但是在经济重压、贸易战争之下，还是有个别企业承担不住缓慢发展的风险，忽略环境维护、绿色理念，以破坏环境，过度开发为代价，促进自身发展，这与我国绿色战略完全的不符，甚至相悖。

所以，针对推进绿色发展战略，我认为要从以下几方面着手发力。第一，对于政府来说，要不断完善细化绿色中国战略的具体方针，使得政府监管部门能够有所参考；做好上层设计，合理规划我国在保护环境下的发展轨迹，并且能够考虑命运共同体这一因素，协同其他民族共同延续绿色发展道路。第二，对于社会来说，要通过新老媒体大力宣传节能环保方式和先进典型，让垃圾分类、节能减排等理念深植人心。第三，各行各业都要积极参与到绿色发展工作当中来，不以个别利益为中心，要将眼光放长远，以长久利益为目标，坚持绿色环保理念与经济提升相结合。第四，对于百姓来说，配合政府工作，从小事做起响应环保号召，低碳绿色，做到不吃祖宗饭，不断子孙根，才能使得“青山常在，金山银山”。让我们一起集聚力量，保护地球，造福子孙后代。

6. 社会提倡使用公筷，有的人对此感到不习惯，认为难以接受。对此，你怎么看？

【参考答案】

如今，随着经济水平的不断提高，人们对于健康的关注越来越热切。中国是乙肝大国，早在上个世纪，各种从昆虫、垃圾、污水中带来的病菌就在不断的侵蚀我们健康的生活。所以流行起了使用一次性筷子。如今又赶上新冠肺炎病毒特殊的传播方式，使得老百姓在外戴口罩，在家勤消毒，只为避免病毒的传播，以及人与人之间的交叉感染。公筷的使用其实推广的时间并不短，而且这种方式能够有针对性的规避我们国家合餐制进食的弊端，但是现在仍有人感到不习惯并且认为难以接受。这种现状令人惋惜且焦虑。

之所以会造成大众有这样的看法，其原因是多样化的。第一，使用公筷较为麻烦，不如使用自己的筷子夹菜吃菜这么方便。第二，大众没有提起重视，没有意识到唾液传播病毒的可怕，认为家里人一起吃也没什么。第三，没有形成大众共识的时候，这种个人使用公筷的行为，在聚餐时特别是熟人、家人聚餐，会稍显疏远。第四，社会没有形成硬性要求的标准，一些餐厅饭店也没有明确提醒与建议，使得百姓缺乏引导，无法形成习惯。

不适用公筷在中国这种合餐制的饮食习惯之下的确不是一个良好的习惯。第一，如果

不使用公筷，老百姓的健康没有办法的保障，如果一旦遇到一些通过唾液传播的病菌，将会由于这种不良的习惯而使疫情雪上加霜。况且当下新冠疫情尚未结束，仍然会持续一段时间，多少大规模的爆发都是因为聚餐，这难道还不能引起大众的警醒吗？第二，就算饭桌成员都健康，但是你一筷，我一口，多多少少也会有些尴尬不卫生。而且在家中进食，不用公筷也不利于食物的存放。第三，如果不能积极推进使用公筷，那么越拖就越不容易形成良好的习惯，进而使得改变大众的看法变得越发困难，则会更难推进公筷改革。

所以为了能够使得大众都能接受使用公筷，并且都能够以身作则，无论是在外就餐还是家中聚餐，都能够自觉的使用公筷夹菜，我认为应该从多方发力，共同解决。第一，社会要形成具体详尽的公筷使用要求建议，并将使用公筷的好处和不使用公筷的危害制作成动画视频的形式，在地铁、公交、火车站、饭店等人员密集处进行滚动播放，加深大众印象，科普相关知识。第二，各个餐厅、饭店都要推进公筷的使用，在上菜的时候，主动为桌上食客提供公筷，这样能够起到一个更好地引导作用。第三，普通老百姓是响应使用公筷最大的群体，所以一定要提高认识，多了解相关信息，自觉的使用功能公筷，这样才能真正的收获健康，收获幸福。

7.大学生毕业选择工作的时候，选择体现个人价值的比选择挣钱多的工作的人多两倍，你怎么看？

【参考答案】

作为社会中的高素质人才，大学生群体的就业形势和选择一直是社会的焦点。近些年大学生就业选择的变化，不仅仅是个人心理的变化，更是我国经济飞速发展，物质极大丰富下的趋势。

更多的大学生选择体现个人价值的工作，一方面是大学生的自主意识的增强，对自我认知更加清晰，主动去选择自己擅长的，而不是被动被市场选择。另一方面也要看到互联网大背景下，信息的快速传播，更多新兴领域层出不穷，让青年人对这个世界有了更广阔的认识，大学生也有了更多的选择机会。

但我认为最重要的一点，还是物质生活的丰富，让大学生有能够实现自我的物质基础。设想一下如果是未解决温饱问题的年代，仅凭对兴趣爱好的一腔热血，也是无法填饱肚子的。

物质是精神的基础，所以说当代大学生正处在实现个人价值的肥沃时代土壤中。不但可以激发出自身最大的潜力，成就自己的美好人生。还可以实现社会人才资源

的优化配置，各行各业涌现更多的人才。

当然大学生还是要将自我价值与社会价值统一，认清自己，分析形势。不驰于空想，不骛于虚声。脚踏实地，不好高骛远。同时学校要做好大学生就业指导，做好市场与人才配置的桥梁。媒体宣传中树立优秀典型人物，引导大学生正确的择业观。

8. 很多年轻人都想成为网络红人。你怎么看？

【参考答案】

互联网大发展衍生了许多新行业和新岗位，这些新行业受到了很多年轻人的追捧。对于年轻人的职业理想理应尊重，但是很多年轻人在不了解自己和职业的情况下，过度推崇网络红人是需要引起我们注意的。

一方面有网络红人在聚光灯下能够最大化实现自我价值。另外一方面，顶级网络红人收入颇丰，这都是年轻人对成为网络红人的期许原因。

另外我们也要看到很多年轻人追捧网络红人的本质原因，一部分年轻人对网络红人的工作不甚了解，并没有对这类型的工作有深入的研究，网络红人本质上也是一份职业，这个工作固然有光鲜的一面，但其背后需要付出的艰辛努力却被一些人忽视。人们只看到了李佳琦，薇娅收入颇丰，没有看到他们的眼光以及能力，更重要的是在无人认可时候的坚持，以及克服困难的勇气。

如果年轻人都盲目追求成为网络红人，一方面耽误年轻人自身发展，浪费了宝贵的青年时间。另外一方面行业恶性竞争，网络生态向低俗化发展，哗众取宠对行业发展非常不利。社会的发展需要更行各业的人才，一个行业过度挤压，会影响社会人才的优化配置。

大学生本身要认清自己能力，是否有足够强的信念投入到一个行业中，在竞争激烈环境下，能否脱颖而出。学校适时进行引导，帮助年轻人树立正确择业观，提供多种职业选择，只要是适合自己的行业和岗位都能够发光发热。社会相关部门加强对网络行业监管，让优秀的人才脱颖而出，而对于一些走旁门左道，游走法律和道德边缘的红人，让他们无机可乘。

9. 建设美丽乡村，政府为了提高村民文化娱乐活动而建设仿古凉亭，但是有村民反映，建设文化活动中心更好，谈谈你的看法？

【参考答案】

美丽乡村的建设就是要营造“村村优美、家家创业、处处和谐、人人幸福”的新农村，仿古凉亭不仅美观实用更有一种文化气息，可以提高村里的文化氛围，本是件好事，但是村民却不领情觉得文化活动中心更好，这说明政府和群众看待问题的差异性，也给我们接下来的政府工作更多的启示。

这种双方看待问题的差异性主要产生原因是：1、群众和政府所在立场不同。群众更加以自身的实际需求出发，考虑对自己的生活和工作所产生的影响。而政府则需要有长远的眼光，考虑大多数人的利益。2、工作时缺少对群众的宣传。没有及时的告知群众，政府该做法的出发点和意义，导致群众认为这是面子工程，才提出了反对的意见。3、政府工作中对群众诉求的忽视。工作时没有了解群众的意见和想法，缺少针对性的调研。平时也忽略了群众生活中的需求，不清楚群众缺少开展文化活动的场地，导致一些做法群众并不满意。

我们必须看到这种情况是不利于政府科学决策的，也不利于政府各项政策的顺利开展，群众对政府工作的支持，更不利于群众诉求的满足，生活的改善以及最终美丽乡村的建设。

所以，在我看来未来要提高政府科学决策的能力，更好的打造美丽乡村，可以从以下几个方面尝试：

第一：了解群众诉求。重视基层调研，与村干部一起，深入田间地头，用群众能接受的方式了解群众需求，才能在决策的时候充分考虑群众意见，科学决策。

第二：提高决策能力。美丽乡村的建设中不能照搬照抄其他地区的经验，要勤于思考敢于创新，结合本地实际情况制定更符合实际更满足百姓生活的决策。

第三：动员群众积极参与。共建共治共享是现代化治理体系的重要方面，要善于利用群众力量发挥群众作用，美丽乡村的建设中，让群众参与到乡村建设中。

10. 近年来，辽宁省提出打造营商环境。对于群众办事、成本竞争力、法治环境、生态宜居等方面取得了良好效果。你怎么看？

【参考答案】

全力营造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的良好营商环境，是辽宁省精准发力打造营商环境的有效手段，具有十分重要的意义。

一方面，优化营商环境有利于提高区域发展的竞争力，提高企业和群众的幸福感。李克强总理曾经说过：营商环境是一个地方发展的重要软实力，也是核心竞争力，只有解决群众和企业办事难的问题，打造良好的营商环境才能吸引外部资本入驻，增加经济发展的

活力，在一定程度上也可缓解就业难的问题，促进当地发展，让群众有幸福感和获得感。

另一方面：也是净化社会风气，打造法治国家的要求。倒逼执法部门营造公平的竞争环境，加强公平竞争执法。如强化反垄断执法，着力查处垄断协议和滥用市场支配地位的行为，纠正指定交易、地方保护等滥用行政权力排除、限制竞争的行为。加大价格监管和反不正当竞争执法力度，整治市场混淆、商业贿赂、虚假宣传以及涉网不正当竞争等突出问题，促进市场环境不断改善，为市场经济平稳运行创造条件。

最后为了营造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的良好营商环境我们可以从以下几个方面进行尝试：

第一：继续深化简政放权，深化“放管服”改革，降低企业制度性交易成本。包括进一步放宽市场准入，继续削减行政审批和许可事项，以加强公正监管促进公平竞争，提供优质高效政务服务。

第二：规范化执法和严打涉企、破坏生态环境犯罪。强化督导，加大暗访督导检查力度和密度，发现问题及时处理。

第三：推出便民利民的政策。做好减税降费等措施的完善，如要求降低电价、过路过桥费用、中小企业宽带资费，专项治理中介服务收费，促进企业更好发展。

11. 当今网络时代微信投票盛行，党支部很多单位开展微信投票评选优秀党员活动，很多人会用红包和人情给自己拉选票，你怎么看？

【参考答案】

随着互联网技术的迅速发展和智能手机的全面普及，网络投票这种烙有鲜明时代印记的评价方式越来越广泛地被运用到社会各领域。现今，机关单位评选优秀党员活动也采取网络投票的形式，也是一种创新的体现。网络投票的优点是显而易见的，那就是成本低、参与广、公开性强、方便快捷。然而，近些年，网络投票方式却有些“变味”，存在“拼面子”“比关系”“唯票是从”等不良倾向。通过网络投票评选“优秀党员”，是践行网上群众路线，增强群众知晓率参与率的好办法，其积极初衷不容忽视。然而，通过红包和人情为自己拉选票，这样的投票公正性却不免引发担忧甚至质疑。

第一方面，其违反了评选的公平性。通过红包和人情拉选票违背了我们评选的公正、公平性，不利于个人更长远的发展，损害其他参评人员的利益，也有损单位形象。

第二方面，不能真实反映民意。“优秀党员”的评价标准在于群众的口碑。这里的“群众”并不是泛指所有网民，而是特指其工作内容涉及的服务对象。比如一个村，要评选优秀村

干部，其投票权就在全体村民手上。如果不顾实际，盲目采用网络投票的“前卫”方式，则可能弄巧成拙。网民大多对竞选人的工作开展情况、群众满意情况并不了解，之所以选择投票，大抵也是看人情、面子等感性因素。如此投票又能多大程度地汇聚民意，显然还需要打一个问号。

第三方面，损害国家利益。候选人代表的不仅仅是个人的利益，更关系到所在单位、所在政府的荣誉。通过红包、人情堆选出来的优秀干部是否真正的优秀，是否真正有能力，我们无从知晓，如果选出的是名不其实的干部，那受损的是国家的利益、单位的利益、百姓的利益。

之所以会出现用红包、人情拉选票的现象源于部分干部的得失心以及评选规则的单一性。红包、人情拉选票的现象源于部分干部的得失心以及评选规则的单一性。

所以，为了保证评选公平公正，选出真正优秀的干部，壮大我们的干部队伍，我觉得可以从以下几方面加强：第一，完善评选制度，采用线上与线下相结合的形式才是最务实、最全面、最客观的。比如，发起网络投票的部门完全可以通过实地走访、在政务中心发放调查问卷等方式，请求企业和群众对工作实绩进行打分。这样的打分才最客观、最真实，也最能汇聚广泛的民意。

第二，加强对评选过程的监督。严格监督审查每一个评选环节，发现有拉选票、造假等行为，对其进行严厉批评，取消其参评资格，倒逼干部遵守评选规则。

第三，单位也要加强对于干部求真务实的思想引导。引导干部实事求是，树立正确的政绩观，不会做出为个人名利而去拉选票的行为，而是应该将自己的精力投身在真正为群众服务，让群众得实惠的事情上。

12. 公职人员上班时间发朋友圈，和点赞评论者一同被诫勉；因洗澡迟接巡查组电话访谈，被给予警告处分；教师假期自费聚餐，被纪委通报批评……近年来，一些执纪简单化、问责粗线条甚至乱问责、错问责、问错责的现象冒头，对此，你怎么看？

【参考答案】

“动员千遍，不如问责一次”党的十八大以来，问责制度不断规范，已逐渐在各部门形成了共识。然而，也有少数单位搞起“凑数”式问责，把问责泛化、扩大化；还有的不分青红皂白、不论具体是非、眉毛胡子一把抓，这些执纪简单化、问责粗线条甚至乱问责、错问责、问错责的现象急需我们引起重视。

这种错误的问责方式即使再严厉也无益于问题的解决，如几年前湖南某公职人员因上

班喝牛奶被“问责”或某公职人员因洗澡迟接巡查组电话被给予警告处分，这种案例时有发生，这种问责方式不仅会让被问责的干部心有郁结，不利于干部正常工作的开展，还会让其他党员干部感到不公，从而削弱了党纪的严肃性和权威性，更无益于政府单位的作风建设，同时对于基层治理工作的开展也有害无益。

而这种错误问责的产生也不是无缘无故的，一方面是由于公职人员对党内法规学习不透彻、领会不深刻，使得公职人员在思想意识上出现偏差，没有领会到问责的真正意义，乱问责、错问责；另一方面是缺少明确的问责细则，对于责任主体、事件经过、判定标准、处罚措施等没有量化指标，所以导致公职人员凭经验问责、凭舆论问责等，使得问责变得儿戏。

问责是一把利剑，也是一把手术刀，为的是惩前毖后、治病救人，我们需要不断将问责效力扩大化，使问责精准有效：

第一，完善问责法律。国家需要制定统一的问责相关法律与条例，以法律的方式确立政府及公职人员的责任，并细化法律细则，使得法律能够对公职人员在履行职责过程中的违法失职行为进行有效规范。

第二，细化问责依据。一方面，要根据党的纪律、规定和国家法规，做到有权必有责、有责要担当、失责必追究，不能含糊；另一方面要依据事实，严格依规依纪、严格程序要求、严格把握政策，不能随意、随性。

第三，狠抓学习教育。通过教育培训、口耳相传、书本学习等方法提升公职人员的责任意识的同时，也要扩大群众对问责的认识，引导群众大力支持问责工作，行使自己的监督权，促使问责科学化。

总之，如今全面深化改革步入深水区，经济转型升级进入关键期，唯有慎之又慎的精准问责、细之又细的严管厚爱，才能最大限度地调动广大基层干部的积极性、创造性，为人民提供更优质的服务。

13. 随着快递行业的飞速发展，一些乱象也频频出现，如：恶性竞争、暴力投递，个人隐私泄露等，谈谈你的建议？

【参考答案】

随着“互联网+”时代的到来，快递发展潜力巨大，但高速发展带来了企业管理及行业治理能力水平跟不上行业发展速度的问题，越演越烈，不仅有恶性竞争、暴力投递等乱象，还带来了诸多的交通问题，这让快递业的发展受到了制约，同时又在侵害着百姓的利益，

为促进其健康发展我有以下一些建议：

一方面快递企业要发挥主观能动性，主动解决问题。第一、加快创新升级，提高自身硬实力，从而提高自身竞争力。提高信息科技应用水平，加大智能终端、自动分拣、机械化装卸、冷链快递等技术装备的升级，从而提高工作效率提高服务质量。第二、加强行业人才建设。提高快递行业从业人员的整体素质，加强日常培训，增加人文关怀，适当减少工作压力，给予从业者晋升的空间和机会。第三、完善内部管理制度。明确规定的奖惩制度，责任到人，对于涉嫌泄露用户信息的行为绝不姑息包庇，主动配合相关部门的工作，用严厉的内部管理制度约束员工不法行为。

另一方面，群众、社会媒体和管理部门要对快递业发挥监督管理作用。其一、推动快递服务纳入立法内容。同时不断完善相关管理规定，保证行业管理有法可依，有规可循。其二定期开展专项整治活动。多部门协同配合打击个人隐私泄露、恶意竞争或产生的交通违规行为等。其三、加强监管能力建设。不仅要发现快递行业的问题也要了解快递行业发展的诉求，帮助其更好的发展。其四、群众和社会媒体也要加强监督。当自己权益受到侵害的时候，及时用法律武器保护自己的合法权利，倒逼快递业更好的成长。

14. 营养快线、娃哈哈等山寨假货在农村小卖部超市等泛滥，你怎么看？

【参考答案】

当今社会，越来越多的山寨品出现在市场，除了题干中的，还有像康师傅、脉动、雷碧等等。其以假乱真的程度令很多消费者难以区分，上当受骗者不计其数，这种假冒伪劣商品有很大的潜在危害，所以应坚决杜绝。

这种以假乱真的现象对社会各界造成了严重的危害。第一，损害消费者自身利益。消费者花钱却没有购买到自己理想中的商品，这是一种经济上的损失，对于本不富裕的村民来说，无外乎是雪上加霜。同时山寨品的品质肯定是远不如原产品品质好的，甚至有些都没有经过安全防疫检测，人们一旦使用对身体也会造成极大的负担，危害生命健康安全。第二，原厂商的名誉、权利以及经济受损。在生产经营活动中，通过仿冒他人注册商标或标志等行为误导消费者认为其提供的是他人的商品或与他人存在特定联系，借用他人的影响力和知名度提高自身及其商品的市场竞争力，这种行为损害了权利人的合法权益，构成不正当竞争，也侵犯了注册商标专用权。人们在收到仿冒品的欺骗后对原产品也会产生一定的抵触心理，造成原产品销量下降。第三，扰乱了市场的竞争秩序。山寨货越来越多，却鲜有人管。这就使很多黑心厂商看中了成本低廉，利润较高的山寨货，长此以往，会使

市场经济紊乱。

为什么仿冒产品越来越多，我认为这是值得我们深思的问题。其一，农村村民的真假识别能力较弱，面对市场上层出不穷的仿冒品没有足够的能力进行区分，甚至小卖店超市可能都不清楚自己进的货是仿冒货。其二，原品牌商品价格高昂，在农村这些消费水平较低的区域，价格更为低廉的仿冒品往往更符合村民的消费标准。其三，品牌维权道路艰难。通过工商局、打假办、法院、法律事务所等部门去起诉侵权企业的过程中，侵权范围可能涉及全国多个省市，或者存在于网络上，导致调查取证困难、维权成本较高，加之即使侵权案件取得胜诉，由于赔偿金额太少，最终结果还是令维权企业摇头。面对维权困难，费财费力、事倍功半的维权现状现已成为行业共识。

如何将仿冒品加以杜绝，我认为可以从以下几点着力：其一，加大宣传力度。尤其是对农村群体，安排工商局和消协以及律师定期开展大讲堂，让群众明白如何辨别仿冒产品、买到了仿冒产品如何维护自身合法权益。同时政府利用三微一端加大宣传，抖音、快手等当下热门的自媒体的网红大V也要发放关于维权以及鉴别的视频。其二，转变企业发展理念。企业要进步要发展，不应该以抄袭作为发展终点，应该以适当借鉴作为突破，坚持自我创新，转变方法。只有通过不断地创新，才能稳步发展、实现向创新型、新能源型企业飞跃。其三，成立专门的研究团队负责此类案件。涉及范围应该是全国，并且企业诉讼只须提供权利人证明材料和部分差旅费，由研究院联系司法、行政机关对侵权人进行举报、投诉或提起诉讼。行动中的交通费、住宿费、餐饮费、取证费、公证费、律师费、诉讼费皆由研究院承担，事后可向政府申请资金。

我相信通过社会各界的多方努力，可以还农村的经济市场一片安宁，最终建立一个健康的市场并享有良好风气的社会秩序。

15. 在当前新冠肺炎疫情下，出现了代祭扫、代写论文、代相亲、代骂人等，对此褒贬不一，你怎么看？

【参考答案】

对逐渐流行的各类“代服务”，大家可能不会陌生，像代购的生意，已经存在多年了，代跑腿、代驾之类的服务，也早已渗透进大众的日常生活。“代服务”作为一种新经济形态，人们对此的态度褒贬不一，我们还需要全面理性看待。

“代服务”能为美好生活加分。一方面，“代服务”能解决一些人时间精力有限的困难，一些费时费力低效的事情请人代劳，可以提高效率，集中精力去完成高效工作；另一方面，

“代服务”分工精细化有助于增加就业，代理人通过出售自己的时间来替代他人时间从事相关活动，能够增加代理人的收入。另外，“代服务”能够满足互联网时代消费的多样化、个性化需求，给消费者带来创新性和新奇体验，最终促进消费升级。

随着“代服务”覆盖面逐渐扩大，一些灰黑“代服务”也在地下滋长，甚至已触碰道德底线和法律的红线，比如代上课、代考试、代写论文、代谈恋爱、代骂人、代打架、代报复等无序生长的现象，这不仅困扰着消费者，也给正常的经济社会秩序带来挑战。同时，“代服务”的出现使消费者将原本应该亲力亲为的事都推给了他人，也助长了部分人的惰性。

如何能够保障“代服务”在正确的轨道上持续运行，防止其“代”偏，我来谈谈我的建议：其一，消费者自身要明确，并不是所有事情都能花钱找人代办，有些事情亲力亲为才有意义，有些事情违法越界绝不可碰。其二，强化网络平台对于委托事项的审查和监督，可借助必要的技术手段制止违反法律和公序良俗的委托事项在平台发布，还应强化平台的风险提示义务，平台在撮合代办业务时要向用户充分提示可能存在的各类风险，比如人身安全、隐私保护、欺诈交易等。其三，政府要完善相关法律法规，针对“代经济”中不同服务类型，分类进行监管，避免出现真空。同时，对平台进行必要的规范和清理，不能任其过度个性化发展。

总之，多方面应该持续跟进相应举措，谨防“代服务”这匹“黑马”跑偏，不给处于灰色地带的“代服务”留下生存空间。

16. 目前现在网络知识平台收费不合理存在欺诈行为，对此，你怎么看？

【参考答案】

随着我国民众版权意识的逐渐觉醒，越来越多的人能够接受为知识付费，加之疫情期间互联网教育的全面铺开，这就催生了很多的付费网络知识平台。但是目前却出现了很多网络知识平台的收费不合理问题，不断的欺骗着消费者。我认为这是非常严重的违法行为，应该立刻叫停，还消费者一个合理、方便的网络知识环境。

首先，网络知识平台的乱收费现象影响恶劣。第一，这种问题的存在会直接降低消费者的使用感，使得消费者花冤枉钱，得不到应有的回报。这种欺诈行为直接侵犯了消费者的合法权益，特别是学生群体，他们常用知识平台，但却没有收入，往往影响更为严重。第二，消费陷阱的存在对于整体平台甚至网络教育行业都会造成一定的影响。消费者花重金购买课程或文章内容，得到的却是质量低劣的内容，到头来这些平台将会无人问津，彻底丧失消费者的信任，久而久之没有了资金收入也必定无法继续发展。第三，这种欺诈行

为的产生也在一定程度上加大了网监部门的监管压力。一旦出现大额支出与产品不匹配或者隐藏重复收费的内容,就会有消费者进行维权,这在无形中加大了政府的管理压力。

其次,之所以网络知识平台会出现这种收费不合理的欺诈问题,我认为原因也是多方面的。一方面,在于网络平台本身在收费方式上就存在着利欲熏心的设计陷阱。很多的平台号称免费使用,但其实总在使用一半的时候需要靠充值付费来获取完整的信息,这时使用者虽然不情不愿,但考虑到已经阅读一部分了,就会被迫支付。还有很多平台在使用前需要注册收费会员,承诺会员免费权益,但到实际使用时却发现有很多的信息在有会员的前提下仍然需要额外付费,这都是平台利用消费者的贪小便宜心理和惯性心理,让消费者不知不觉的走入平台的圈套。另一方面,考虑到这种层级收费、隐藏收费的问题难以直接的被发觉,所以消费者的消费维权意识、法律安全意识薄弱也成为了黑心平台成长的温床。很多人被平台欺诈消费后却不自知,久而久之平台就会有恃无恐,这种问题就会愈演愈烈。

为了能够更好的解决知识平台的收费不合理问题,我认为可以从以下几方面着手:第一,网监部门应该定期对于网络知识平台的收费问题进行抽查排查,从实际使用角度挖掘识别网络付费平台的新骗局,并且加大惩戒力度。第二,平台应该按规合理收费,并且将需要收费的项目做好提前的提示,将主动权交给消费者。第三,消费者也要提高警惕,选择正规平台购买知识信息,一旦发现有不合理的欺诈行为,应该立刻进行维权。

新事物的完善需要耗费时间和精力,相信在各方面相互配合下,网络知识平台一定会走上正轨,真正与乱收费的欺诈行为挥手再见。

17. 老龄化现象加剧,年轻人也不愿意生孩子,育龄妇女数量减少,对此你怎么看?

【参考答案】

目前,我国老龄化越发严重,负面影响也越发明显,的确令人担忧。老龄化严重,会给社会带来养老压力,影响劳动力比例,增加用工矛盾,影响经济发展,“人口红利”逐渐消失,社会活力、创新力均会下降。

与此同时,年轻人也不愿意生孩子,育龄妇女数量也在减少,这无疑加剧了问题的严重性。我认为,产生这种现象,主要有以下几方面原因。

一是婚育观念改变。与传统“多子多福”的观念不同,现在年轻人秉持“优生优育”甚至“不婚不育”的思想观念,很多年轻人认为养育孩子需要付出也应该付出很多时间和经济成本,认为不能生而不养,应该为孩子提供优良的成长环境。故而觉得养育孩子压力过大,希望趁年轻多一些时间为事业打拼,多积累财富,不想太早生育,甚至不想生育。还有很

多年轻人，特别是女性，担忧生育对工作的影响，并不希望过早将全部精力都投入家庭。

二是生育压力过大。在快节奏的工作压力下，许多年轻人很难兼顾家庭和事业，比如，托儿所托费较贵，很多家庭难以承担。而幼儿园的门槛年龄是三周岁，三周岁以下儿童的养育成为了家长的难题。幼儿园放学的时间又一般为下午三点，每天接送孩子也成为了挑战。同时，城市内的医疗、教育、住房成本等均较高，在这种情况下，适孕适育家庭感受到的压力很大，即便生育，也很可能将孩子送到乡下老家由老人看护，成为留守儿童。这样一来，也加重了老人的养老负担。

三是政策遗留隐患。过去推行“独生子女”政策，人口数量减少，随着时间迁移，“独生子女”政策下成长的孩子逐渐步入育龄，但是由于最初人口数量的减少，从而导致了目前育龄妇女的数量逐年减少。

提高出生率，缓和老龄化已经迫在眉睫，需要多措并举破除“人口魔咒”。

第一，宣传发出倡议。一方面可以运用年轻人常接触的微博、抖音等新媒体平台广泛宣传，将生育意义、政策优势等通过短片或者漫画的形式展现，引导年轻人正确认识婚育的重要性；另一方面结合工作单位、社区等展开大讲堂、知识微课堂等方式，对适龄年龄段的年轻人有针对性地进行宣传。

第二，完善政策保障。一方面完善配套政策，通过改善基础医疗政策、义务教育政策、“二孩家庭”补贴政策等相关政策细则，强化综合保障，提升适孕适育家庭的生育意愿；另一方面狠抓地方政策落实，让婚假、产假、配偶陪产假等基本保障政策在企业中得到落实，真实缓解年轻人生育压力。

第三，发展“银发经济”。政府与企业、市场形成良性互动，同步推进居家养老、社区养老、机构养老等养老服务体系的建立，释放养老产业市场活力，以“智慧养老”“信息化养老”代替传统“养儿防老”，减缓养老压力。

在以上种种举措多方合力之下，我国一定可以焕发新一轮的人口活力。

18. 中国民众对于政府的信任度达到了 86%，高于世界平均水平（47%），并且高出美国（40%）一倍多。根据这个数据，你有什么看法？

【参考答案】

群众对于政府的信任度反映着政府的执政能力和执政水平。这个数据说明，我国政府服务理念进步以及服务能力的提升。高出平均水平很多的满意度，还反映出我国政府的根本优势，那就是制度优势。

近些年在我党的带领下，我国政府向服务型政府转变，提升群众办事效率，为社会生活和发展提供更强助力。在这种服务意识的指导下，政府从行政审批改革切入，大量削减行政审批事项。产生了“一站式服务、一窗受理、集成服务、最多跑一次”等制度。不仅提升了个人的办事效率，也有力激发和释放了市场主体活力。不断提升政府效能和行政效率，转变政府职能，实现了“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”；依法明确政府职能，理顺政府与市场、与社会的关系，推进深化简政放权、创新监管方式，为人民提供出更高效优质的公共服务，言出必行，人民会对政府更满意。

我国有效战胜新冠疫情，充分发挥集中力量办大事的制度优势。习总书记说过：我们最大的优势是我国社会主义制度能够集中力量办大事。这就是我们成就事业的重要法宝。举国上下坚持一盘棋，统一指挥、统一行动。方舱医院、雷神山、火神山医院等，成就了举世瞩目的中国速度，让人震撼的中国力量，彰显了中国制度的优势，折射出了中国制度的效能。

我国的脱贫攻坚工作，在我党的集中统一领导的制度优势下基本消灭贫困人口，极大的帮助了贫困人口，减少贫困差距，提升经济发展水平，稳定社会秩序。

为了增强群众对政府的信任感和满意度，政府还应不断增强自己的执政能力，提升服务水平，真正为群众谋福利，办实事。拓宽群众表达意见的渠道，如官方网站，微博微信客户端等，听取群众的心声，完善政府工作。作为政府工作者，应该不断提升自己的能力，增强自己的政治素养，办好人民群众的每一件小事。

19. 为了践行社会核心价值观，国家发文将劳动教育纳入学生的课程中，对此，你怎么看？

【参考答案】

马克思说：“任何一个民族，如果停止劳动，不用说一年，就是几个星期，也要灭亡。”从古至今，劳动都是人们获得幸福生活的重要方式，也是一个国家和民族前进的不竭动力。国家发文将劳动教育纳入学生的课程中，是让青少年深入理解并践行社会主义核心价值观的重要一环，我们应当对此点赞。

毫无疑问，这项举措的利好之处是多方面的：

第一，提升青少年的劳动意识。通过课程，学生能够更为直观地感受到劳动的意义和价值，从而更为深刻地领悟任何收获都是通过劳动得到的道理。同时，在劳动中，他们也

能够切实体会劳动带给他们的成就感，从而获得劳动中蕴含的精神力量。

第二，锻炼青少年的动手能力。学生在劳动实践中，能够丰富生活经验，提高生活技能，养成坚持劳动的好习惯，从而避免过度依赖父母，成为“小皇帝”“小公主”。

第三，推动素质教育发展进程。劳动教育是素质教育的一种体现，对于劳动教育的重视为我国从应试教育转变为素质教育迈出了坚实的一步。

第四，培养合格的社会主义接班人。劳动教育是知行合一的教育，可树德、可增智、可健体、可创新，国家这一举措将劳动教育提升到了一个新的高度，“五育并举”的培养模式可以培养出全面和谐发展的社会公民，以及具备核心素养的社会主义建设者和接班人。

不过，举措虽好，落实中可能出现的问题却不容忽视，比如课程是否科学、是否会流于形式等。因此，想要深入推进劳动教育，使其发挥应有的作用，仍需要多方发力：

第一，科学设置课程。一方面，要将劳动事例讲解、劳动技能教学和劳动实践活动相结合，全面培养学生的综合劳动素质；另一方面，制定合理的考核方式，以提升为目的，侧重对学生的综合评定。

第二，家校积极联动。学校和家长要积极沟通，互相配合。在校期间，老师对学生进行教学；在家中，家长配合老师进行督促。对于孩子的学习情况，双方要及时沟通和交流，共同就出现的问题商讨引导方式，保障教学效果。

第三，充分宣传引导。在校内，可以通过张贴海报、拉条幅、定期举办劳动活动等方式潜移默化影响学生；校园之外，可以通过动画、漫画的方式让青少年受到熏陶，各传统媒体与自媒体也应当大力宣传劳动模范的典型事迹，在全社会营造崇尚劳动的良好氛围。

20. 对于有的党员干部存在“课堂上热、课堂下冷”现象，你有怎么的看法？

【参考答案】

题干当中所述的党员干部“课堂上热，课堂下冷”的情况，其实就是一些党员干部在参加培训的课堂上一腔热情、热血沸腾，但是，培训结束后，马上回复庸庸碌碌、毫无作为的状态。一想到此，我内心充满了担忧。

此种情况一旦蔓延开来，产生的危害是巨大的：一是党员干部自身由于缺乏实践，最终理论和实际无法联系到一起，能力难以提升，在为民服务的道路上举步维艰；二是党员干部学到的政策无法落地，不能做到上传下达，群众的切实利益无法得到保障；三是会使培训流于形式，培训课堂沦为形式主义的舞台，白白浪费培训资源；四是会让群众对于党的执政能力产生怀疑，疏远干群关系。

之所以出现党员干部“课堂上热，课堂下冷”的现象，原因是多元的：第一，党员干部自身问题。一方面，只有参与培训的热情，但缺少执行的思维，从未有过将理论落实到实际工作中去的想法；另一方面，可能是本领恐慌，空有一身抱负却没有实现理想的能力。第二，机制不够完善。奖励机制不到位，追责的手段却不少。干好了没有功劳，干不好却会受处分，导致干部做事畏手畏脚，缺少热情。第三，监督机制不健全。党员干部在课堂上学习过后，并未有职能部门对其政策落实情况进行监督，上级疏于检查督导，民意反馈渠道不畅，在一个三不管的状态之下，党员干部难以拥有踏实做事的紧迫感和使命感。

如果想从根本上解决这种“上热下冷”的现象，还需要多方协同：第一，改变培训模式，切实提升干部实际工作能力。培训课堂内容设计应当兼顾实际性，结合党员干部实际工作环境，引入真实操作课程，采取模拟工作情况，加强实际体验等方式，教会党员干部日常工作的重难点。第二，完善奖惩机制。党政机关部门应当将容错机制与奖励机制并行，在干部干事中出现细小差错时可启用容错机制，给干部无心之失提供保障；在干部做事有所成就时当给予精神和物质的双重奖励，提升干部干事热情。第三，落实监督机制。一方面，加强内部监督，纪检监察机关要对懒政怠政问题加强监管，一经发现，及时处理；另一方面，搭建外部举报平台，收集群众对党员干部做事情况的举报线索，倒逼党员干部注重实干。

“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。”能力的培养从来都不是一蹴而就的，党员干部只有将课上的热延续到课下，才能够不断的成长，早日成为合格的人民公仆，为中华民族的伟大事业添砖加瓦。

21. 基层青年干部如今大多有“跳龙门”“离开基层”的潮流，请问你怎么看？

【参考答案】

基层的青年干部离开现在的基层岗位，去谋求其他岗位的行为，在很多人看来这是个人的一种职业选择，这本无可厚非可以理解，但是换一个角度来看这暴露出基层人才流失的问题，值得我们关注。

青年人离开基层在一定程度上确是一种积极选择，所谓“人往高处走，水往低处流”年轻人在经历过基层的磨砺后，思想更为成熟，能力也获得了提升，走出基层去工作环境、工作待遇更好的岗位对其个人和单位来说都是有积极意义的，比如很多基层干部参加遴选考试后去到了更高层级的机关单位，丰富的工作经验可以让他们快速适应岗位要求，更加了解基层百姓需求也会让工作开展的更顺利，他们本人也有了更广阔的平台。但是，我们

也应该认识到，基层青年在基层锻炼后，离开基层，这种人才流失的问题会带来很严重的后果，一是，对基层组织来说，缺少新鲜血液的加入，可能会让工作中缺少新思路，影响工作的活力。二是，不利于基层工作的开展，基层工作任务重，很多政策落实是周期性的时间较长，工作有连续性，年轻干部在单位中会承担一部分工作任务，如果短时间就选择离开，工作就难以顺利开展。加之，个别年轻干部如果把基层工作当成跳板，在工作中就可能出现得多且过的惰性思想，工作中很难取得工作成绩，为工作作出贡献。

在我看来年轻干部离开基层除了个人追求等主观因素外也是因为一些客观因素所导致的，如：基层工作条件艰苦，办公条件、住宿条件、基础设施建设等不足；基层工作任务繁重压力巨大。在基层工作的公职人员，工作制度看似是一周双休朝九晚五，实际上却是“5+2”和“白+黑”，真的忙起来全年无休，等等诸多的因素导致基层干部选择离开，为了能够让基层留住人才，我觉得我们可从以下几个方面探索：

第一，改善客观环境，提高基层工作人员的福利待遇，给予适当补贴。如，改善基本的生活环境，提供符合标准的干部宿舍；领导或老同事提供适当帮助，带领年轻干部了解当地文化，融入到当地的生活环境中等。

第二，完善选人，借调等相关制度。招聘时可放低其他限制，但进行户籍限制，吸引本地在外工作的年轻人回乡发展。也可以严格借调、遴选制度，对于没有达到服务年限的不符合标准的不许通过借调、遴选等方式离开基层。

第三，青年干部自觉转变观念，认识到基层天地大有可为，基层工作不是儿戏，更不是“打一枪换个地方”，不允许有三分种的热度，既然选择了这条路，就应当坚持走下去，这是对工作的负责，也是对自己负责。

最后希望所有的基层干部都可以以“恪尽职守、夙夜在公”的使命感，做好基层工作，在基层这片沃土上开出绚丽的青春之花。

22. 北京市近些年建设了将近 500 多个小微绿地，更是在主要景观道出台保留落叶景观的一些措施，你怎么看？

【参考答案】

看到这个题目，我不禁想到在我们身边正在逐渐增加的点点绿意，我要为北京市的这种做法点赞。

这种行为表面来看是对城市景观的改善，但是背后却反映出了城市治理理念的进一步提升，具有重要的意义。一是让群众生活中的幸福感更强烈。小微绿地占地面积小，布局

灵活，随处可见，可以让市民在生活中随时随地感受绿色，而保留落叶满地的景观，可以满足市民的赏秋需求，为秋日出游提供了更多游憩场所，创造了更优良的休闲居住环境，是一项实实在在的民生工程。二是城市布局更加多元。无论是小微绿地，还是落叶景观，都一改过去城市建设整齐划一、光可鉴人的传统思路，将科技和自然有机的融合在一起，这是城市内涵和品位的体现，也体现了现代大都市的包容性和人文情怀，有效提高了北京这所历史名城的国际地位。三是为其他城市建设提供借鉴。北京这一创新举措，再一次释放了城市规划的潜力，实现了人与自然的和谐统一，创造了自然景观和人文景观的完美融合，对于其他城市的规划、建设、管理等方面工作提供了经验，对于其他城市提高管理水平，促进城市发展具有良好的示范和带动作用。

但是，绿地建的好更要管护得好，落叶留的好更要处理得好，否则绿地被破坏、落叶腐烂甚至引起火灾就违背我们最初的美好愿望了。因此还需要有以下配套举措来配合此次创新规划。一是进一步做好规划设计。根据城市现状，充分利用老旧小区整治、拆除违法建筑、疏解区域性低端市场等腾挪出来的用地来建设小微绿地，避免为了绿而绿的大拆大建行为，对落叶景观要根据树木情况合理布局，在形成美好景观的同时，避免影响交通、卫生环境，杜绝火灾隐患。二是提升综合管理水平。市政环卫等部门要加强对小微绿地的管理，安排专人定期清扫，做好相关设施的日常维护，对落叶景观区域，及时进行湿化处理，加强落叶观赏区巡检，劝阻吸烟等容易引发火灾的行为，并且将责任细化到人，守护好居民的“后花园”。三是有效发动群众力量。通过公益广告、标语等形式，在电视、纸质媒体和网络平台进行投放，积极引导鼓励市民参与城市建设，保护城市环境，比如最基本的不乱丢垃圾、不践踏绿地等文明行为，也可以鼓励市民认养花草树木、区域卫生等，形成推动城市建设管理的合力。

我相信通过以上一系列举措，小微绿地和落叶景观一定能成为为城市增添亮色的有效举措。

23. 有人买了一大箱书，但是一本都不看，有人办了一年的健身会员卡，但是没有锻炼，这种情况你怎么看？

【参考答案】

对于“买书不看办卡不练”的现象在我们身边随处可见，这是当代人的思想与行动矛盾的体现，内心想要充实自我，想要一个健康的体魄，兴致勃勃买书办卡，但最终也是不了了之，三分热度，难能坚持。对于这样的现象我们可以理解，但是应该尽量避免。

第一，这是一种浪费的现象。一方面，对于我们个人来说是一种金钱的浪费，买书办卡需要花费金钱，但是花费了却没有使用，没有发挥出作用，这其实就是浪费金钱。另一方面，这也是一种社会资源的浪费。这种行为在一定程度上占用了公共资源，而且久而久之会造成“假装努力”的不良社会风气。

第二，这是虚荣心的作祟。现在有些人存在一种攀比心理，除了大家常见的金钱、学历、地位上的攀比以外，甚至在每天运动的步数上都会进行攀比，当然攀比能够促使自身去努力、去提升自己那也可以理解，但是买书不看办卡不练这样的攀比只是停留在表面上，将自己包装成一个热爱生活、热爱学习的形象，这就是一种自欺欺人的表现，只是为了满足自身的虚荣心。

第三，这是一种盲目跟风、速成心理的体现。部分人存在盲目跟风的情况，看到别人买书办卡就跟风盲从而没有考虑自己是否真的有需求，所以买书不看办卡不练。而有的人确实想要提升自己，但是却存在一种速成心理，认为自己买了书就会看，就会获得知识，办卡就等于锻炼了身体，也许我们翻了几页书，也许我去了几次健身房，但是，读书和健身持续才会见效的情况，没有坚持的毅力，只是一种自我安慰，最终也见不到成效。

第四，这也是工作与生活冲突的无奈。确实大部分买书办卡的出发点是好的，想要读书学习，强健身体，但是很多企业推行 996、007 的工作模式，工作任务多时间紧，导致很多年轻人完全没有自己的时间去读书健身。

读书能够帮我们涨知识明事理，锻炼能够提高我们的身体素质，我们要真正将知识文化学到脑子里，将锻炼健身落到实际行动上来。首先，我们要树立正确的消费观念，坚持从实际出发，根据自身的需求买书办卡，杜绝虚假包装心理，真正做到腹有诗书气自华。同时放平心态，持之以恒，久久为功，全面提升自我。其次，政府加大投入，丰富文娛供给，提供更多的图书馆、健身场所，供年轻人使用，同时企业注重自身企业文化的提升，丰富职工的文化生活，组建读书角、开设健身设施等，提升职工的整体素质。最后，社会媒体要加强引导，积极宣传阅读、锻炼的好处意义，鼓励全民阅读和全民健身，营造人人阅读人人锻炼的社会氛围。

24. 北京市出台文明行为促进条例，明确了文明行为和不文明行为的种类和具体表现，同时还规定对于有公益慈善等文明行为的人员，在人事招聘方面给予优先考虑，对此你怎么看？

【参考答案】

随着我国文明社会的建立，全国各大城市纷纷出台文明行为促进条例。今日，首都北京市就出台了一部文明行为促进条例，我认为这部条例内容较为细化，具有一定的示范性和可推广性。

一方面，它的出台会带动社会文明积极向上发展。其一，将文明行为与不文明行为进行具体归纳与分类，有利于减少政府相关部门执法成本，提升执法效率；同时该条例明确了管理和处罚的具体行为和对象，划清文明了行为与不文明行为的界限，有利于提高该条例的执行效力，提升政府公信力。其二，该条例还规定对于有公益善行等文明行为的人员，在人事招聘方面给予优先考虑的。我认为，这条规定是对施以公益善行之人的一种奖励，可以让那些施以善行的人得到社会的正向反馈，有利于带动社会文明水平提升，倒逼更多人见贤思齐，向这些施以公益善行之人学习，也能够方便企事业单位对应聘人员的素质水平进行初步判断。

另一方面，我们也要看到北京市出台的这部文明行为促进条例在具体施行方面也有一些不足和困难。首先，合理划分文明行为与不文明行为的界限是一项庞大的工程，对于政策制定和规划部门也是一种挑战。因为社会上文明行为和不文明行为种类繁多，所以要想制定一部内容完整、科学合理的管理条例并非易事。其次，将有公益慈善文明行为人员给予人事招聘优先考虑，不符合正规人事招聘行为规范。这种类似于破格录取的条例，会导致那些通过正规笔试、面试、考核等环节被聘用的人才对各类招聘产生不满情绪，从而影响企事业单位进行正常招聘。

为了进一步提升社会文明水平，促进社会主义和谐社会发展，个人、企事业单位、政府应相互配合、共同发力。为此，我提出如下几点建议：

第一，个人要自觉树立文明意识。个人要主动学习社会道德模范身上的优秀品质；媒体也应大力宣传推广文明行为促进条例相关内容，促进个人文明意识的培养和文明行为的养成。

第二，企事业单位要广纳贤才，完善招聘内容和环节。各大企事业单位要将专业技能、道德素质等方面作为招聘要求的一部分，对于公益善行之人给与一定物质和精神鼓励。

第三，政府要进一步完善社会文明行为管理方式。逐步完善社会信用体系和社会管理治理体系建设，做到分类管理、科学管理、文明管理。

社会文明是社会进步的一种体现，我们现在已经迈出了第一步，在以后的创建文明社会的道路上，我们依旧要再接再厉，大踏步前进。

25. 近年来,全国推行了垃圾分类政策,尽管垃圾分类工作取得了积极的成效,但也面临了不少问题和挑战,部分小区目前还未开展,一些居民提到垃圾分类表示完全不知情。对此,你怎么看?

【参考答案】

众所周知,“垃圾分类关乎你我”。近年来,在全国推行的垃圾分类政策已经取得了许多积极成效,这一点毋庸置疑。但也存在诸多像题干中所述的问题和挑战,对此,我有如下几点看法。

一方面,我认为贯彻落实垃圾分类工作具有十分重要和积极的意义。其一,有利于培养群众垃圾分类生活习惯,进一步提升群众环保意识,使群众的生活环境更加干净与清洁;其二,有利于促进我国各项环保事业的发展,达到“既留住绿水青山,又留住金山银山”的目的;其三,有利于推动社会主义和谐社会建设。在垃圾分类的过程中,每一个人都行动起来,做到互相监督,共同管理,从内到外促进和谐社会的建设。

但另一方面,这些积极举措背后却依然存在许多问题。垃圾分类工作开展不及时,居民完全不知情的情况层出不穷。我认为,如果垃圾分类工作做不好,势必会造成诸多负面影响。其一,导致垃圾分类政策失效。习总书记就垃圾分类曾做出重要的指示,他强调:“实行垃圾分类,关系广大人民群众生活环境,关系节约使用资源,也是社会文明水平的一个重要体现”。如果政府不作为,势必无法落实总书记的重要指示,使政策本身失效。其二,有损政府公信力。落实垃圾分类政策是各级政府必须高度重视的重点工作之一,如果政府不重视,导致群众不知道这项政策,势必会损害政府公信力,让百姓寒心。其三,影响我国经济社会发展。十九大以来,党中央已经将垃圾分类上升为国家战略。如果基层无法落实好垃圾分类政策,势必影响我国环保事业有序发展,影响我国总体经济持续向好发展。

之所以出现上述问题,原因无外乎有如下两个方面:一方面,基层干部不重视,不作为。部分环保单位负责人没有从思想意识上重视垃圾分类,出现“在其位不谋其政”的现象;另一方面,缺少监督举报机制。上级部门没有及时对负责人进行考核与评价,群众也没有向有关部门反映问题,才导致好政策无法落实。

至此,为了解决上述问题。我提出如下建议:第一,完善干部考核机制。定期对垃圾分类负责人进行考核,从普及状况、取得成果等多方面进行评分,将考核结果纳入年终绩效考核。第二,畅通群众监督渠道。开通政府信箱、留言板、微博、微信,通过线上线下等方式,让群众参与到监督政府落实环保工作中来。第三,大力宣传垃圾分类政策。通过社区、学校、企事业单位、新闻媒体,广泛宣传垃圾分类内容及意义,牢固树立群众垃圾

分类意识。

我认为只有这样，才能进一步推动我国环保事业的发展，让子孙万代都能享受到绿水青山和金山银山。

26. 某市对人才有招进的优惠政策，从工资，住房等等都有很大的补贴，但效果不怎么好，你怎么看？

【参考答案】

近年来，国内各大城市纷纷加入抢人大战，各地“揽才新政”“薪资补助”“落户便利”等招式频现，这充分说明了全国各地对于人才引进工作的重视。那么，对于题干中的这一现象，我有如下几点看法：

一方面，某市推出的这项人才引进优惠政策具有如下积极影响。其一，有利于提升城市整体竞争力。该市的此项优惠政策，这是在向人才表达最大诚意，希望人才发挥创新能力和技术水平，进一步增强本市综合实力；其二，有利于人才特别是大学生群体尽快找到工作，缓解社会就业压力。今年的全国两会，李克强总理在政府工作报告中强调，2021年各级政府依然要把“保就业、稳就业”作为全部工作中的重中之重。特别是鼓励各地有针对性的出台大学生人才招聘政策，缓解社会就业压力，促进当地经济社会平稳发展。

但另一方面，该人才招进优惠政策的出台，并没有达到预期的效果。我认为会造成如下消极影响：其一，会浪费当地政府大量人力、物力和财力资源；其二，也会沉重打击人才投奔该城市的主动性和积极性，使该城市逐渐失去吸引力。

之所以这项政策没有达到良好效果，原因无外乎有如下几点：其一，城市自身发展先天不足。无论是经济基础，还是行业前景，无论是气候条件，还是风土人情，有些城市确实缺少吸引人才的客观条件，即使出台工资和住房等方面的刺激性政策，也很难达到良好效果；其二，人才自身存在盲目就业的现象。许多人才仅看到当地出台的优惠政策就匆匆赶来，但是却没有衡量自身需求，导致一段时间之后发现跟当初的预想有较大差距，因此纷纷撤离；其三，当地政府没有因地制宜推出行之有效的人才引进措施，难以为人才提供长期的服务。为此，要解决上述问题应该做到如下几方面：

第一，合理制定人才吸引政策内容。各地政府要通过实地调研、考察等形式，从当地实际出发，出台更加科学合理的人才吸引政策，避免盲目跟风，浪费当地资源。

第二，优化人才就业环境。各地政府要在制定因地制宜的优惠政策的基础上，持续抓好人才子女入学、家属就业、医疗保健等配套服务。

第三，发展当地经济，增强城市吸引力。各地政府要抓住产业结构升级的机会，夯实产业发展的优势，不断加大自主研发，引进新科技，为人才发挥聪明才智提供广阔空间，真正达到人尽其才、物尽其用的目的。

人才一直是稀缺资源，吸引人才不能只从经济方面考虑，还要切实满足人才的需求才可以真正的达成吸引人才的目的，实现城市的进一步发展。

27. 近期中央文明办明确规定，在今年全国文明城市测评指标中，“不将占道经营、马路市场、流动商贩列为文明城市测评考核内容”。规定出台后，多地地摊经济迅速出现在大街小巷，对此，你怎么看？

【参考答案】

此前，我国在疫情态势得到一定的控制之后，很多城市都掀起了一阵“摆地摊”的线下零售风潮。政府也为了经济的快速回暖而大力支持这种马路摆摊的经营手段。中央文明办的此项举措体现出了对于地摊经济的支持，我认为这是非常值得点赞的一项规定。但是，面对地摊经济雨后春笋般的发展速度，我们也要做出更加理性的判断。

首先，中央文明办的支持促使各地的地摊经济大放异彩。第一，这为广大的市民提供了更为自由的就业空间。以往地摊经营被城市文明标准所限制，对于经验不足的市民来说，很难主动参与，但是现在不在考核范围之内，则为市民提供了方便。第二，这一决策也能放松政府的手脚，减轻监管压力。以往城市管理部门和地摊经营者“水火不容”，抓城市文明最先抓的就是地摊经营。但是此规定出台之后，政府管理压力则能有所缓解，也将更多的注意力能够集中在其他更为重要的工作上。第三，政府的理解拉近了与百姓的距离，也能建立良好的服务型政府形象。这种政策的放宽体现出了政府供给侧改革的决心，也是充分考虑到百姓在疫情期间的资金就业需求后的决定，政府理解百姓，百姓才能更加拥护政府。第四，这也是当下疫情期间缓解经济疲软的大好机会。政府的政策放宽，解决的不只是一个个群众自家的腰包问题，更是因为政府发现了经济发展的痛点，希望能够通过百姓普遍参与的地摊经济解救疫情后的经济发展空白。这对于每个城市来说，无疑都是雪中送炭。

其次，在欣喜之余，我们也不能忽视这一政策落地所带来的问题。一方面，地摊经济的全面铺开意味着会有很多的普通百姓参与其中。考虑到大众对于城市管理规章制度存在一些问题，很有可能在短期内暴露弊端，例如大批量小吃摊贩造成的环境污染、夜间地摊经济带来的噪音、占道经营带来的交通安全问题等等。这些问题是全面推进地摊经济不予限制的必然后果，这些问题都极大程度的降低了百姓的幸福感和获得感。另一方面，当下

新冠疫情仍未全面稳定，所以一味的支持线下经济，其实也在无意中加大了感染的风险，这与政府设立此规定的初心则会背道而驰。

最后，为了能够更加合理的落实放宽低碳经济发展的政策，让地摊经济真正发挥应有的成效，我认为应该从以下几个方面着手：第一，中央政府应该坚持态度，继续推进地摊经济的发展，但在放宽政策之余也要督促各地方政府因地制宜的补充一些监管条件，能够更好地限制一些不符合城市发展规律的不良经营行为；第二，各地方政府的执法人员不能因为政策的放宽而掉以轻心，更应该加大力度，对于非法占道、食品安全问题、货品质量问题说不。第三，百姓也要积极配合政府工作。可以主动参与，更要按规经营，这样才能既保住城市经济发展的“金山银山”，又能留下文明城市的“绿水青山”。

28. 国家建立了环保清单，减少工作流程和内容，对于环保达标的企业，可以不用总去检查；对于贯彻较好的企业，在污染时候可以不停产。对此，你怎么看？

【参考答案】

正所谓“青山藏在金山银山，金山银山前留青山”，对于企业的环保检测对于发展生态文明有着至关重要的意义。国家出台的这项政策，我认为恰到好处，体现了政府问需于民，服务于民的理念。

第一，减轻企业负担。一方面，减少企业的人力资源支出。对没有问题的企业不检查，相关企业也就不需要耗时准备材料，不用花费人力接待，让企业有更多的精力生产经营。另一方面，也可以避免因停产造成经济损失。采用不停产的方式进行污染治理，可以让企业始终保持生产经营，最大程度减少企业的经济损失。

第二，方便政府工作。一方面，减轻执法人员的执法压力。通过减少执法次数，让执法部门可以将更多精力放在对有污染企业的管理上，取得更好效果。这种“包容式执法”也能在一定程度上建立良好的政府形象；另一方面，有利于提升管理水平。采用清单式的管理方式，将不同企业进行精准划分，让管理更为精细化，展现治理能力的提升。

第三，激发市场活力。一方面，营造良好营商环境，政府减少对于企业的检查力度，可以为企业创造更好的生产经营环境，让他们将更多精力用在产品的研发和技术的提升上；另一方面，鼓励企业积极参与市场。这一方式可以提升企业参与市场经营的积极性，尤其在受疫情冲击的当下，更有利于激发市场活力，促进市场尽快恢复。

但是我们也看到，环保清单的落实在未来可能有以下几点问题。其一，环保达标的企业后续在没有监管的前提下，会因为自觉性差而不保持环保标准。其二，各地的达标

标准难以达到标准的统一。其三，执法人员在监管过程中可能存在滥用权力，徇私枉法等现象。

所以要想让政策真正能够落实到位，发挥良好效果，还需要从以下几方面作出努力。

第一，对于本项规定具体细化。一方面，可以在每次检查时简化检查流程和检查项目，避免一些企业不保持环保标准。另一方面，确定污染时，也应该对于企业的污染源停产，不涉及到污染的生产链可以继续运营。

第二，从根本上提升企业的环保理念和能力。一方面，加大对于企业的宣传力度，宣传环保法律规定、先进典型，鼓励更多企业自觉遵守环保要求；另一方面，加大对企业科技研发的扶持力度，鼓励企业创新生产方式，减少生产过程中的污染问题，并对起到引领作用的企业予以一定鼓励。

第三，完善监督举报机制。一方面针对执法人员，对于企业是否达标应该采取多人考察的形式，杜绝单人单批，如不履行，企业可以维权举报，申请复查。另一方面针对全体市民，畅通监督举报渠道，广大市民可以自主行使监督权，让环保达到全民共治。

29. 现在的中小學生都使用智能手机，影响成绩，更存在各种方面的不利影响，于是有人呼吁建立相应的法律法规，禁止 16 岁以下的学生使用智能手机，针对这种现象你怎么看？

【参考答案】

当下，信息技术的开发和应用已经深入人心，手机和互联网的普及给我们的日常生活带来了许多的方便，拉近了人与人之间的距离，加快了信息的互联互通，让人文发展进入了快车道。很多中小學生使用智能手机现象也越来与普遍。我认为应该对此正确引导，硬性禁止 16 岁以下的学生使用智能手机，我认为过于绝对，一刀切并不能从根本上提高中小學生的学习成绩，治标不治本。

首先，禁止学生使用智能手机一方面有利于学生培养良好的学习思维习惯，遇到不会的题依靠自己主动去思考，而不是拿起手机去查答案；另一方面有利于身心健康发展，网络上信息多元化，很多色情暴力信息会对尚未树立良好三观的未成年造成极大的冲击。但是，智能手机其实可以为中小學生的学习提供诸多便利，其一，学生们不仅可以利用智能手机把上课时听不懂的内容进行查询复习，还可以自己扩展知识，普通课堂一般是照顾大多数学生为主的，这样对于理解能力强和理解能力差的有些不适应，合理的应用智能手机，既可以让學生有针对性的差缺补漏，还可以充分利用碎片化时间——下课以及放学时间自

学，这样也可以大大节省教师成本。其二，当下社会更需要全面发展的“多面手”，并不缺少“书呆子”，智能手机上可以实现足不出户学习到很多学校学不到的知识，比如说象棋，游泳，街舞，篮球，做饭，为人处事，交往礼仪等等一系列知识，提升学生们的综合实力，也便于学生的综合成长。

其次，学生使用智能手机产生各种方面的不利影响不仅仅是孩子们的责任，家长应该承担主要责任，很多父母回家后在沙发一躺，一人捧着一个手机玩到睡觉，孩子耳濡目染的也就认为手机有很大的吸引力，或者很多家庭缺乏对于孩子的关爱以及陪伴，造成孩子内心感到孤独、空虚，进而通过网络世界来进行排解。

最后，如何让中小學生合理的使用智能手机，我认为这才是我们应该思考的问题。

第一，家长应该给予孩子关爱，以身作则。下班时间以及周末时间多多陪伴孩子，多带孩子走出家门，可以户外运动或者去公园散步、去游乐场，让孩子亲身感受大自然以及外面世界的美好，而不是局限在手机的小世界里。当孩子面也要尽可能的少用手机，因为父母就是孩子的第一任老师，言传身教很重要，让孩子明白手机并不是唯一的娱乐工具。

第二，智能手机生产商应该设计中小學生专用手机。首先一些非色情暴力的游戏可以下载使用，但是每天的使用时间应该给予限制，超时强制下线。并且多推荐有利于学习的app，像一些直播课堂以及课外搜题解析等软件甚至可以让本机自带。手机的价格定位也不应该过高，避免学生因此而产生攀比心理，

第三，媒体正向宣传引导。很多媒体为了吸引流量转发一些低俗的内容，这些内容极大的影响着中小學生的三观，比如很多学生看到网上一些低学历的主播每日收入颇丰，进而而不想学习，价值观扭曲；或者观看一些血腥暴力的视频养成打架斗殴的坏习惯。工信部应该对各大自媒体发布的内容严格审查，发现违规的及时处理整改。

30. 对于设立不孝黑名单，你怎么看？

【参考答案】

“孝”字可以拆分成“老”和“子”两个字，它表达出孩子在父母的照顾下健康成长，孩子就应该尽心奉养、尊敬和顺从父母。但是，现在社会上却出现了许多不孝事件，有些地方为了遏制该现象的发生，出台设立不孝黑名单，我认为我们应该大力推广施行，同时也要对产生的问题及时解决。

不孝黑名单的设立有着诸多深刻意义。

第一，这是父母基本权益的保障。在子女不尽赡养义务或者虐待父母等情况发生时，

将子女纳入不孝黑名单，限制其大额消费或者信用贷款等，对其正常生活产生影响，使他们认识到自身所犯下的过错，重新认真对待父母，给予父母应得的照顾与保护，从而保障父母的基本权益。

第二，这给社会大众深刻的警示。不孝黑名单的出现，让有类似行为的年轻人及时认清错误，让人们更加深刻的认识到子女应该尽到赡养父母的义务，明白孝道是中华民族传统文化之一，我们更应该遵守和传承，进而营造尊老爱老敬老的良好社会风气。

第三，这让法理与情理相互融合。过去，对不孝的处理仅仅停留在道德层面，通过电视台或网络的曝光，使其受到舆论的谴责，而父母却只能默默忍受。而现在从法律层面上约束管理不孝子女，从长远角度来看，有利于推动我国各项法律地位的稳固，同时也丰富我国社会治理的手段。

但是黑名单的设立也会存在一些问题。一方面，该政策可能对于不孝的标准不明确。每个人心中对于不孝的定义程度不一，缺乏对如今老人的所需所求的调查，不孝的标准制定就会有所偏颇；另一方面，黑名单只是限制了不孝子女的一部分生活，却无法改变老人的生活状态，仍旧得不到子女生活上和精神上的照顾，可能会产生更深的矛盾和仇恨。

如何能够让不孝黑名单更好履行它的初衷，让人们更加重视赡养父母，我们应该多方发力、多措并举。

第一，细化政策内容。广泛收集群众意见，请教专家，将不孝黑名单政策内容进行细化丰富，对不孝的标准进行统一，对已界定为不孝行为的当事人除了予以法律层面上的处罚，也要予以道德层面上的谴责，还要强制当事人进行赡养义务，如果有不配合执行的，父母可以向相关部门申请，将当事人工资等福利保障直接打入父母银行卡内。

第二，强化道德教育。学校应开展道德教育，设置每周一到两次的德育教育课程，教授民族精神、道德品质等内容，为青少年的三观形成奠定基础。而家长也要以身作则，自觉赡养父母，形成良好的家庭氛围。

第三，宣传正面典型。开展孝老爱亲类评选活动，深入挖掘城市内敬老爱老先进典型，大力宣传弘扬先进典型事例，弘扬孝道观念，形成尊老爱老的良好风尚，进而预防伦理失信行为的发生。

“百善孝为先”，现如今人们生活水平的提高，人们精神世界和道德品质也要富足，赡养父母等传统文化更应该得到继承发扬

31. 我国智慧型发展在世界排名靠前，现在发展智慧城市、智慧社区、智慧医疗、智

慧教育……，对智慧管理，你怎么看？

【参考答案】

各位考官，当前，随着信息技术的不断发展，它被应用的领域也越来越广，存在于社会生活的各个领域，例如智慧城市，智慧社区等等，我认为这是一种好的趋势和发展的模式，对于智慧管理我有以下几点看法：

第一，社会管理以物联网、云计算等新一代信息技术结合互联网等网络基础，能够全面灵活地实现物与物、物与人、人与人的互联互通能力、全面感知能力和信息利用能力，从而实现对社会生产生活各领域的精细化、动态化管理，构建一个以智慧技术、智慧产业、智慧人文、智慧服务、智慧管理、智慧生活等为重要内容的新模式。

第二，这种模式可以在城市不同部门和系统之间实现信息共享和协同作业，更合理的利用资源、做出最好的城市发展和管理决策、及时预测和应对突发事件和灾害。

第三，这种模式提供了加速城市发展的创新思维方式，可以推进城市生产、生活和管理方式的创新，解决实际发展过程中面临的问题，提升政府服务价值，创造产业经济价值，体现民生社会价值，最终达到“强政、兴业、惠民”的目标。

第四，我们也应看到，智慧管理虽好，但是在实际发展过程中所存在的一些问题，一是现在的模式大多是停留在信息采集和处理层面，没有实现信息技术与现代生活的深度融合，服务表面，让群众只见智慧，不见生活；二是目前的新型智慧规划也好，设计也好，基本都偏重技术架构，讲求技术先进、功能全面、性能高超。硬环境描述得比较清楚，但在软环境方面，比如制度、环境、配套机制、政策措施、商业模式往往语焉不详，而没有软环境的支撑很可能会走传统信息化的老路。

第五，智慧城市更加需要智慧管理，要让城市更加温暖、更有魅力，还需要在促进公共资源配置、提升城市文明程度、加强精神文明建设等各方面进行努力，只有营造环境优美、生活便利、社会和谐的城市环境，才能够赢得人民群众的真正赞誉，从而吸引更多人才，不断增加城市发展的后劲。

32. 针对群众与企业，政府实施“好差评”制度，你怎么看？

【参考答案】

如今，无论网上购物、订餐，还是使用网约车或者银行服务，人们都可以对服务和产品进行评价，来保障自身权益。现在政府将“好差评”制度应用到政务服务领域，更多地听取了民意，这是建设服务型政府、进一步深化“放管服”改革的体现，值得点赞。

第一，实施“好差评”制度体现了以人民为中心的发展思想。“好差评”制度的一个重要特征，就是尊重群众的主体地位、赋予服务对象以评判权。政务服务好不好、能否真正解决问题，人民群众感受最直接、最有发言权。引入“好差评”制度，可以让群众在监督政府办事质量的时候更有底气，更有积极性。

第二，实施“好差评”制度是政府治理模式的创新。实施“好差评”制度，运用大数据等技术对企业和群众反映集中的问题进行跟踪分析和综合挖掘，有利于及时发现政务的堵点难点，找准服务的切入点和着力点，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

第三，建立政务服务“好差评”制度，以制度为支撑、以评价为抓手，有利于增强政府服务意识，改进工作作风，提升行政效能。现实中，个别政府部门工作人员面对办事群众冷眼相向、推诿扯皮、敷衍拖拉等情况仍有存在，政务服务“好差评”制度的建立，相当于在政府和群众之间搭了一座桥梁，让群众在政府服务过程中对服务进行打分，更好发挥群众监督作用，可以让服务人员更有压力感，主动改善服务态度，坚持以群众需求为导向，提升服务质量，实现政府治理模式由“管理型”向“服务型”转变。

但是，“好差评”制度在运行的过程中也可能存在一定的问题。一方面，部分群众可能会出现恶意评价的情况，这样会增加工作人员的工作负担，工作人员的正常权益也没法得到保障。另一方面，“好差评”制度也有可能成为摆设。在办理业务的过程中工作人员没有引导群众进行“还差评”，或者直接要求好评，这样也不能根据实际情况反应服务质量，亦或者评价之后没有人看、看了没人管、管了没落实等现象，最终沦为形式主义。

建立“好差评”制度要发挥长效作用，持续提升政府服务质效，还需进一步增强制度的科学性、规范性和有效性。第一，优化评价体系。一方面，采用匿名评价方式，保障评价人权益、打消评价人顾虑，同时保障工作人员举证解释和申诉申辩的权利，建立申诉复核机制，应避免一些情绪化、极端化恶意差评对“好差评”制度的侵蚀。第二，加强评价管理，提升工作人员服务质量。一方面，通过建立公开公示平台，将“好差评”结果晾晒出来，将评价与相关部门的考核绩效直接挂钩，倒逼政府部门做好本职工作。另一方面，也要充分发挥好服务、好评价的正向激励作用，将群众的点赞转化为政务服务人员持续改进工作的动力，推动政务服务水平持续提升。第三，加强对工作人员的思想引导。民之所望，政之所向。引导公职人员重视并用好政务服务“好差评”制度，认真倾听百姓心声，动态把握“好差评”背后的社情民意，主动改进作风，不断提升工作水平，让群众满意认可，推动政务服务全面升级。

33. “5+2, 白加黑”对于这种忙碌的工作状态怎么看? (2019年6月24日下午山东省考面试)

【参考答案】

随着时代的发展,“5+2, 白加黑”逐渐成为了许多人的工作常态,不论是企业公司职员还是政府公职人员,工作中都会经常遇到这种情况。对于这一现状,我们应该全面理性的看待。

首先,这种忙碌的工作状态确实有一定积极影响。其一,体现个人工作热情,催促员工更加努力上进,更加勤奋工作。其二,有利于提升公司业绩,增强政府公职人员服务为民意识。众所周知,随着我国社会的不断发展,企业经济效益的不断提高,政府部门工作量的不断增加,客观上就要求广大员工必须加班加点完成工作任务,工作任务的增加从另一个侧面也反映出企业和政府业绩的提升。其三,带动周围同事共同努力,提高他们的工作热情度,形成勤奋努力工作的良好工作氛围。

其次,这种忙碌的工作状态也会带来一定的问题。其一,不利于员工的身心健康。繁重的工作任务,会使许多年轻人出现亚健康等身体疾病和抑郁症等心理疾病。其二,不利于企业人性化管理。过长的工作时间和过多的工作任务会使许多员工疲于应对,产生厌烦情绪,因此不利于企业的人性化管理和长远发展。其三,导致许多员工盲目从众,故意拖延任务完成时间,出现“浑水摸鱼”故意加班的现象。

最后,为了形成更加良好的工作环境,也让越来越多人在自己的工作岗位上干出业绩,实现自己的价值,我们还应做到如下几点:

第一,关心员工身心健康。政府、企事业单位应定期为员工提供集体体检,提升员工的满意度,倒逼员工主动提升工作热情。

第二,合理分配工作任务。管理者应根据单位的实际情况,工作总量、员工人数合理分配工作任务,避免不公平分配现象。

第三,完善各项制度。调整工资比例,实行加班补偿制度,完善节假日休息制度;完善晋升考核机制,让有作为、敢作为、愿作为的人有更多晋升机会。

我相信,只有做到上述几点,才能让更多有为之人得位,让更多无为之人失位,才能营造更加良好的工作氛围和工作环境。

34. 某单位把不涉及保密的个人信息发布到网上作为考核依据,引起单位同事的热议,你怎么看?

【参考答案】

某单位把不涉及保密的个人信息发布到网上作为参考依据，其出发点是好的，可以带来许多积极影响，但也有值得商榷的地方，因此，我们应该客观、全面、理性看待。

一方面，这种做法有一定积极影响：其一，有利于广大人民群众行使其监督权，让不合格的公职人员受到相应的惩戒；其二，有利于完善单位考核内容，让考核标准更加科学化、合理化；第三，有利于阳光型、服务型政府的打造，增加政府公信力。

另一方面，这种做法也存在一些负面问题：其一，公开单位人员个人信息会造成一些不法分子乱用他人信息进行违法犯罪行为。特别是一些网络不法分子在非法集资过程中，经常利用他人个人信息，这种公开个人信息的行为，无形中会让许多不法分子有机可乘的机会；其二，治标不治本，不能从根本上防止工作人员产生错误行为，反而会使许多工作人员对单位管理产生不信任；其三，这种公开既不合法又不合规，根据现阶段我国政府关于信息公开相关内容的规范和条例中，仍然没有涉及关于员工个人信息公开的相关说明，因此，这种做法是不符合相关规定的。

那么，为了更好地打造服务型政府，增强政府的公信力，我认为应该从以下方面齐抓共管，共同努力：

第一，完善考评机制。引入定期考核、专家论证、业绩考评等多种形式，把“群众打分制”纳入考评制度中，形成多角度、多层次、全方位的考评体系。

第二，强化员工培训，提高职业技能水平。各级政府、企事业单位要定期对员工进行培训，从理论知识和专业技能等方面全面培训，增强员工服务能力和服务水平。

第三，加强网络监管。各级政府、网监部门加强合作，对非法利用互联网滥用他人个人信息的行为要依法整治，增加其违法成本，打造一片良好的网络生态环境。

35. 政府为治理高空坠物现象，出台市民监督举报管理制度，有一位市民一年内监督举报了一千多起高空坠物事件，但只有一半被认为是有效的，对比判定该市民表示不服，其他群众也热议纷纷，对此你怎么看？

【参考答案】

政府出台市民监督举报管理制度，有十分积极的意义，而群众对判定结果不服，表示我们的认定工作还存在一些问题。

首先，出台市民监督举报管理制度，可以有效减少高空坠物现象。这体现了政府社会治理理念的创新，可以有效发挥百姓的作用，形成社会共治，进而打造规范政府、诚信政

府、阳光政府，增强政府公信力。对广大百姓而言，通过监督举报，参与到政府治理中，可以充分发扬自己的主人翁精神，从思想上意识到保障环境安全的重要性，进而减少高空坠物，享受到更加安全的环境。

其次，政府认定一半举报有效，说明政府对该现象进行了积极的排查、细致地认定，是积极作为的表现。但是，引起市民不服和群众热议，也反映出了这项工作背后存在的系列问题：第一，高空坠物事件没有明显界定标准，没有明确的取证手段，导致对于举报是否有效的认定比较困难。第二，居民监督举报时没有采取恰当的举措，这导致举报只能停留在口头，由于没有物证，不能明确界定。

再次，为了让市民更好地进行监督举报，让该项制度能更好地落地生根，我建议从以下几个方面出发：第一，加强居民思想素质教育，通过微博、微信、线下展板等多种方式来宣传社会主义核心价值观，告诫群众高空坠物的危害，希望他们遵守社会公德，维护社会秩序，从根本上杜绝这种行为的发生。第二，加大市区监控的布置，通过在小区内安装摄像头、不定时巡逻等方法，加强对市民的监督，做到24小时全方位“布防”，方便查找幕后的“真凶”。第三，针对市民的监督举报，政府应该加强核查，要通过对现场的监视、对附近居民的询问，确定高空坠物的“肇事者”，让举报能真正落到实处，如果不能查找到“真凶”，也要对监督者致歉，表示我们现在的取证手段尚有不足，请他们继续保持这样的良好意识，避免举报者寒心。第四，市民在监督过程中也要尽量留存证据，通过随手拍等软件，记录现场情况，为后期的核查奠定基础。

最后，相信随着市民意识的觉醒，政府监督细则的不断完善，高空坠物现象定能消失在人民群众的视野。

36. 对于网约车带来的安全问题，请谈谈你的看法？

【参考答案】

随着互联网的发展，人们打车需求的增多，网约车应运而生。网约车的出现为我们生活提供了极大的便利，它让我们可以足不出户进行约车。但是，网约车的安全问题也日益显现。曾经有四川一名空姐因为乘坐网约车受到不法司机的侵害并因此殒命的新闻，让我们为网约车的安全感到担忧。

网约车安全问题频发势必会带来一系列不良影响：

第一，此类网约车的安全隐患得不到解决会使乘客隐私受到侵犯，甚至直接影响乘客的人身安全。平台上登记的乘客信息一旦被泄露，乘客的隐私权得不到保障。如果造成交

通事故或者吸纳了素质低甚至居心不良的司机进入企业都会影响乘客的人身安全。

第二，网约车发生严重的安全问题，会给平台造成不良的社会影响，降低平台的信誉。以滴滴平台为例，发生了空姐受侵害殒命事件后，平台的安全性受到多方质疑，顺风车版块停止运营，全面整顿，不仅影响乘客的出行，还对平台发展造成不小冲击。

第三，频发的网约车安全问题引起社会对于网约车安全问题的担忧，使得很多人放弃这种出行方式，那么对于一些正规经营的网约车主来说，影响其正常收入，长此以往不利于网约车行业的良性发展。

我认为，网约车之所以问题频发，有以下几个原因：

首先，从司机角度来看，一方面，部分网约车司机驾龄较短，甚至有可能是新手上路，驾驶技术有待进一步提高，更容易造成交通事故。另一方面，大部分地区低门槛的网约车司机一般无需进行统一培训，入门要求较低，服务质量和安全性得不到保障。

其次，从网约车平台方的管理来看，有很多需要完善的地方：第一，准入门槛低，相比于正规出租车司机的准入标准，网约车司机无需办理相关牌照及手续，一旦出现问题，无法对其追责。第二，监管意识不强。一些网约车平台只考虑成单收益，对形成监管的重视程度不够或监管缺位。第三，平台客服不专业。处理问题不及时，在乘客反馈问题时，没有给予充分的重视，也没有提供相应的帮助，导致乘客受到侵害时没有得到及时的救助。

再次，从法律角度来说，网约车作为一个新兴产业，国家还没有制定出针对此类安全问题相应的法律法规，网约车司机抱有侥幸心理，一旦出现安全问题，受害者投诉无门。

最后，我建议网约车司机要提高道德意识，提高驾驶技术与自身素质，不做违法犯罪的事情，充分尊重乘客。平台方要为网约车司机以及客服工作者提供岗前培训，同时在工作过程中进行有效的监管，提升技术水平，设置全程录音，共享行程等功能。此外，政府部门也应该完善相关的法律，让网约车安全事故的监管有法可依。当然，也要在宣传教育上下功夫，通过全程录音、共享行程等的意义说明，提高大众的安全意识、维权意识。相信通过这些做法，我们能够做好网约车安全保障工作，让乘客享受便利出行的同时更能安心出行。

37. 高校里套路贷、学费贷、消费贷，各类小额贷款越来越多，你作为高校老师，请问会如何开展贷款安全的宣传活动？

【参考答案】

校园贷风靡校园，有一部分校园贷确实能为学生带来方便缓解学生的生活压力，但是

也存在很多不良校园贷对学生的身心造成损害，甚至出现因为校园贷没有办法偿还而导致自杀的恶性事件，所以为了更好的避免校园贷带来的危害，我会按照宣讲会的方式开展本次宣传：

首先，我会开始进行前期准备，第一，我会找到高校学生不上课的时间在小礼堂举办这次宣传活动，形成活动方案，借鉴其他组织过类似活动的其他同事的经验。第二，开展本次活动的宣传，通过线上线下两种模式，线上将活动安排发布到各院系学生群以及学校微信公众号当中，线下请导员在班级里下发通知并在公告栏里张贴海报。第三，我会邀请公安部门负责校园贷以及防诈骗的工作人员以及心理咨询师来到现场。第四，我会准备好现场所需的物资包含布置会场所需要的条幅和海报，同时准备好现场发放给学生的宣传手册。

其次，在活动当天，第一，请院系领导向各位同学说明本次活动的重要目的和意义。第二，请公安部门的专业技术人员结合案例的形式向大家去介绍不良校园的危害以及防诈骗的技巧，现场为学生答疑解惑增强互动性。第三，请心理咨询师对于学生的心理进行一个及时的疏导。第四，为所有学生发放我们的宣传手册，形成长效机制，我也会全程进行拍照和录像。

最后，我会及时的清理会场，也会请导员随时关注学生的变化，我会把本次活动的资料上传到学校的官网，让更多的学生可以提升自己的意识，避免受到不良信用贷款带来的危害。

38. 目前快递行业大学生从业比例较高，甚至都是本科学历，请问你如何看待这种现象？

【参考答案】

如今，随着互联网+经济的快速兴起，快递行业已成大热，快递员逐渐成为了一个热门职业。针对题目中所说，存在着一部分大学生毕业选择从事快递行业的现象，我认为应该更加客观全面的看待，因为这个现象是有利有弊的。

一方面，大学生代表着高等教育、高素质人才，这改变了快递业入职门槛低的现象，在一定程度上提升了消费者的感受，同时还能够缓解大学生的就业难问题；另一方面也存在着一些弊端，由于大学生本身经历过高等教育，时间、精力、金钱的投入都是巨大的，如果毕业都选择从事快递这种职业，无疑是对教育资源的浪费。同时大学生普遍都存在着高分低能，缺乏实践经验、生活经验的现象，选择快递行业对于他们的心理素质、身体

素质也是一次极大的考验，如果大学毕业生无法承担这种压力，无疑是加重了自身负担，也无法为大众提供更好的服务。

之所以会造成部分本科生从事快递行业，其原因主要有以下几方面：第一，当前快递行业蓬勃发展，市场需求量大且工资普遍较高，对于大学生有吸引力。第二，从大学生的角度来看，他们的求职观念变得务实，开始意识到劳动与收入的正比关系；但是眼光不够长远，也缺乏一种敢于挑战的冲劲。第三，学校在就业指导方面做得不够，无法积极引导大学生做出正确理智的就职选择。第四，社会上的就业形势严峻，大学生在毕业之后选择门槛较低的快递行业实属无奈之举。

为了解决大学会就业选择快递行业从而暴露出的问题，可以从以下几个方面着手。第一，要加快快递行业的转型升级，应该从内部做起，不断提升专业化水平，为人才发挥作用提供更广阔的平台。第二，学校做好就业方面的指导，同时学生本身也应该理智的选择自己感兴趣、符合专业、发展空间大的岗位就职。第三，社会应加大力度发展经济，从根本上减少大学生选择快递业的无奈之举。

39. 在世界 500 个工业产品中，中国占有 200 多个，中国工业产品数量位列第一，但知名自主品牌屈指可数，对此你怎么看？

【参考答案】

新中国度过了一穷二白阶段，通过改革开放 40 年的追赶与积累，已成为世界第二大经济体和制造业第一大国。由中国生产的 500 多种工业品，几乎有一半的品种产量高居全球第一，同时，随着产品和服务质量明显改善，也让我们越来越接近世界舞台的中央。然而，我们在欣喜与自豪的同时，也应当充分认识到我国产品品牌仍旧存在的问题。

品牌不仅关乎企业发展，也是参与经济全球化的重要资源，更是一个国家的名片，关乎国家形象，对提升国家形象和文化软实力至关重要。经过多年的发展，中国的制造企业已经有了长足的进步，国字头与民营企业代表都彰显了中国制造的实力，但是，与发达国家相比，中国制造在品牌方面还欠火候。

首先，缺少核心技术。各知名品牌虽然在我国纷纷设厂，但是核心的技术仍然是掌握在外国公司手中，这就导致我国技术仍与世界前沿水平存在一定差距；

其次，创新与品牌意识仍有欠缺。部分企业创新资源和条件有限，或者仅考虑眼前的效益，不愿投入更多的资金去研发、完善品牌宣传与建设；

再次，“中国制造”观念深入人心。由于人工成本较低，我国工业产品中的大部分仍然

是贴牌产品和代工产品，自主品牌出口的比例较低，这就会造成消费者在选择商品时往往不会将我国自主品牌作为首要选择，市场信心不足。

习近平总书记强调，要“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”。这“三个转变”，为推动我国产业结构转型升级、打造中国品牌指明了方向。

第一，打铁还需自身硬。企业应把好产品的质量关，同时必须接受创新，必须能够创新，也必须勇于创新，对自身的品牌建设做好长远规划；

第二，创造更公平的市场环境。应加大知识产权保护和违法打击力度，提升中国企业的竞争力和创新水平；

第三，强化人才的培养。加强产学研的交流与合作，及时将过硬的技术、新型的产品，转化为可以量化生产的高质产品，为我国的品牌建设输送源源不断的动力；

第四，营造良好的品牌宣传氛围。利用好每年5月10日的中国品牌日，宣传知名自主品牌、讲好中国品牌故事、提高自主品牌影响力和认知度。

最后，令人欣喜的是，时代在改变，中国品牌也在改变，在世界500强的企业榜单上，中国上榜企业数量近年连续增长，只要我们继续在中国创造上持续发力，世界人民一定能共享中国品牌的发展成果。

40. 基层干部在巡查河道过程中，每到一个地方就换身衣服拍照，从而假装完成任务，并且解释说如果不这样做，其他工作无法完成，请问你怎么看？

【参考答案】

通过题干这种情况的阐述，我认为，这名基层干部，在工作中有严重的痕迹主义，通过自己的一些小聪明，来应对上级的检查任务。这样的一种做法十分错误。也映射出了习近平总书记在中共中央政治局第十次集体学习时的讲话中提到“痕迹主义”的弊端。重“痕”不重“绩”、留“迹”不留“心”。就换衣拍照来说，看似其留了痕，暂时通过了检查，但实际上却与自己的初心、忠心渐行渐远，久而久之就失去了民心。

换衣拍照留痕，本身就是对不忘初心的背离。其是为了应付检查，走形式、走过场。而不是全心全意为人民服务，更不是为了实现人民群众对美好生活的向往。虽然衣服换了，痕也留了，但工作并没有得到有效推进，群众的生产生活困难也没有得到真正解决。长此以往，不仅严重伤害基层干部队伍形象，还会影响地方改革发展的进程。为了留痕而留痕，足以暴露出时下一些干部的初心意识不足，在抓落实上的心浮气躁。

换衣拍照留痕，不仅是形式主义作风的表现，也是欺骗主义思想的体现。忠诚干净担当是衡量好干部的标准，忠诚摆在第一位，而换衣拍照留痕本身就是一种欺上瞒下的行为，从表面上看是欺骗上级检查，而实际上就是有违对党、对人民的忠诚。透过这一行为恰恰暴露出有的干部树立“四个意识”不牢，践行“两个维护”不够，不讲工作原则，不敢主动担当，而是在抓工作落实上动起了歪脑筋，把心思用在了蒙混过关上。其结果是欺骗组织、欺骗百姓，无异于自欺欺人。

要防止过度“痕迹管理”加重基层负担，解铃还需系铃人，还得从过度留痕的源头，也就是从对形式主义作风的治理抓起：

第一、不看或者少看基层的简报、汇报，弱化软件资料检查考核，将基层干部的时间和精力从事务性工作中解脱出来；

第二、只看实绩，只跑现场，注重工作成效的验收，严格打表，倒逼基层干部“做老实人，干实在事”，形成求真务实的工作作风。

第三、只有检查考核，突出实绩导向，才能从源头上有效遏制换衣拍照留痕这类形式主义作风的泛滥。

群众的眼睛是雪亮的，干部干没干、干得好不好，群众最有发言权。而唯有用自己的“辛勤指数”提升群众的“幸福指数”，才是迎接一切检查与考核的“不变法宝”。

41. 有个 70 岁老大爷去超市购物，由于超市不接受现金支付，老大爷不会线上支付，双方产生争吵，这事在网上引起热议，请问你怎么看？

【参考答案】

作为“新四大发明”之一，移动支付已经成为我国创新发展的新标志。移动支付用户群仍在快速增长，使用场景也在快速增加，这些不仅对传统行业进行着不同程度的智慧化改造，也在逐渐便利着我们的日常生活，移动支付手段的发展正在成为人们享受智慧生活的助推器。

信息技术深度改变了我们的生活、生产和思维方式。在如今的“无现金社会”，真可谓“一机在手，天下我有”，人们尽享移动支付带来的空前便利。但信息技术并非完美无缺，“无现金社会”也有不少弊端，比如安全问题和特殊群体的使用问题等。其中，因商家拒收现金而带来的问题早已引发广泛关注，本次事件只是一个生动缩影。

对于消费者，尤其是老年群体，规定线上支付必将给他们带来不便，破坏购买体验感，并且会令老年消费者产生受到歧视的心态，损害了消费者对支付方式的选择权；

另外，部分商家的支付规定过于刻板，缺少灵活与变通，更重要的是拒收现金也会损害商家的信誉，也损害了人民币的法定地位，违反了我国关于人民币流通使用的相关法律规定。

为什么这类问题时有发生呢？我想原因有两个方面：

一方面，商家通过支持线上支付，一定程度上可以避免收到假币，同时还可以节约时间，免去找零的麻烦，可以促进其高效地开展经营活动，但规定只可线上付款，拒收现金，也反映了商家规定的死板，缺乏灵活与变通，并且，部分商家法律意识不足，并未意识到自身行为的严重性；

另一方面，老年人使用移动支付有困难。子女帮忙给安装了支付宝，但里面的字太小，不戴眼镜看不清，而且每次系统升级都找不到图标，有时候连 APP 的广告都不知道该怎么关掉。去店里结账慢吞吞开手机，耽误后面排队的人。

信息时代请等等“掉队”的老人，移动支付别让老人变成“数字弃民”，这已不再是耸人听闻或杞人忧天的“鸡肋文”。我们能真切地感受到这位老人在超市购物时的尴尬和愤怒。收银员没有故意刁难老人的意思，更没有这种动机，但其“不收现金”的做法的确让老人感到了被欺负和羞辱，这恰恰印证了人们的担忧：部分老人已悄然被时代落下。

在可以预见的未来，在我国大部分地区，现金支付和非现金支付仍将长期并存。鼓励非现金支付并非不要现金支付，两种支付方式不仅不矛盾，还应是相互补充、相得益彰的关系。我们在倡导多元化支付方式的同时，要尊重老年群体的支付选择权，保护他们的基本权益。

第一，商家应灵活进行支付管理。现金支付通道和非现金支付通道的提醒可以做得更醒目一些，对待顾客的态度也应该更加人性化，预留一定的转圜空间。

第二，要出台明确的要求。除依法应使用非现金支付工具的情景外，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。

第三，做好监管工作。由央行规定整改时限，整改期满后，由各地中国人民银行分支机构会同有关部门进行全面排查，对于违反规定的商家应依法予以查处，根据程度不同，进行罚款和警告处理，进而落实好现金支付的政策。

第四，拓宽监督举报的渠道。在大型商场、超市的醒目位置，设置监督举报电话，以此帮助广大老年群体在支付权益受到侵害时，可以及时维护好自身的权益。

第五，完善移动支付功能。不久前微信正式上线亲属卡功能。这项功能主要针对没有银行卡、或者有卡不会绑卡操作的父母爷爷奶奶辈用户。各大移动支付公司应当进一步开发和保障好老年人使用移动支付的便利性和安全性，进而帮助更多的老年群体共享科技带

来的红利。

整治拒收现金行为和倡导多元化支付方式也不矛盾,政策目的不是打击非现金支付,而是尊重消费者的支付选择权,保护弱势群体的基本权益。在技术日新月异的时代,让老人们跟上时代步伐、共享科技红利是全社会不容辞的责任。

42. 疫情期间,网上流行一些段子,“在意大利等欧洲国家,民众不要出来,因为没有雷神山,没有火神山,没有钟南山,没有共产党做靠山,感染就只能抬上山”,对此,你怎么看?

【参考答案】

新冠肺炎疫情的肆虐是全人类的一场灾难,对于每个国家来说,都像一场大考,很显然,中国交了一张高分答卷。钟南山的通报令人安心、雷神山和火神山的拔地而起提升了治疗效率,党的正确决策更是将全国上下拧成了一股绳……这些都是我国抗疫能取得阶段性胜利的决定性因素。可以说,在这场抗疫中,我们不仅以最快的速度遏制了病毒的传播,保障了人民的生命健康安全,还向世界各国展现了中国精神、中国力量、中国担当,同时也为其他国家的抗疫工作提供了中国经验,助推抗疫的最终胜利。这些网络段子的出现,充分体现出了人民对我国抗疫工作的认可,饱含着浓烈的民族自豪感。但是,段子中对国外情况的描述也令人触目惊心,时至今日,一些欧洲国家疫情依然肆虐,病毒的传播仍然没有得到控制,这不仅使当地人民饱受病痛的折磨,也阻碍了人类战胜新冠病毒的进程,是我们不愿看到的。

为何网上流传这些段子,主要是由于中欧的抗疫状况的天壤之别:

反应速度差异。在疫情初期,我国政府就能够迅速评估形势,下达武汉封城和全国社区封闭管理的决议,避免了全国大规模传染的可能性,随后,仅用十天左右的时间即建成了火神山和雷神山两所医院,不到两个月基本遏制疫情,彰显了“中国速度”。反观欧洲国家,政府反应迟缓、讨论拖沓,甚至提出“群体免疫”这种令人啼笑皆非的应对方式,贻误了控制疫情的最佳时机。

第二,制度差异。中国特色社会主义的制度使我们更能集中力量办大事,也更重视人民的生命健康。一方面,在党中央的指示下,各地迅速调派330多支医疗队、4.2万余名医护人员紧急驰援,有关企业克服困难、全力复工复产,确保口罩、防护服等物资源源不断地支援抗疫一线;另一方面,对患者“应收尽收,应治尽治”,从检测到治疗均对民众免费。反观欧洲各国难成合力、各自为政,连救援物资都是你扯我拽,遇到问题互相指责,同时,

天价的检测和治疗费用令人望而却步，许多老人甚至成了被放弃的对象，可谓哀鸿遍野。

第三，民众意识差异。中国民众具有集体意识，形成了强大的凝聚力。疫情发起之时，正是我国最重要的节日——春节。然而，有人忍住了思乡之情，与家人分隔两地；有人逆行至一线，成为最美的志愿者；有人在物资紧缺之际，匿名为一线工作人员送上物资……“星星之火，可以燎原。”正是每一个中国人身上的团结与担当凝聚成了打败病毒的最强药剂。反观欧洲民众，缺乏大局观，以人权自由抗议防疫管控，高举自由旗帜，实行荒唐之事。

当前，尽管我国的抗疫工作已经取得了阶段性胜利，但是全人类与病毒的战争并没有结束，新的挑战在前方，我们仍然任重而道远。

一方面，我国需要运用抗疫经验，帮助世界各国共度难关。实际上，疫情在全球大面积爆发后，我国就已经建立了新冠肺炎疫情防控网上知识中心，并持续向国际市场供应原料药、生活必需品、防疫物资等产品，未来，我们依然需要发挥自己的大国担当，为全人类战胜病毒而努力。

另一方面，我国仍需外防输入、内防反弹。国外疫情形势的严峻导致了病毒的变异，也带来了境外输入的风险。这就要求我们：其一，做好境外人员隔离及境外物品检测工作；其二，关注病毒变异情况，持续性开展科研；其三，推进疫苗接种工作。

当然，疫情终会结束，但抗击疫情的这种上下一心、众志成城、同舟共济、守望相助应当永远发扬下去，成为中华民族发展前进的不竭动力。

43. 现在很多旅游景区、公共服务区或者商业区都推行预约制，对此你怎么看？

【参考答案】

随着互联网技术的进步，生活中越来越多的服务都开始推行预约制，比如景区、餐饮及医院等。这种预约制契合时代发展，有着诸多好处。一方面，群众不仅可以将待办事项合理安排，还能够提前知晓能够享受服务的时间并按时抵达，这就减少了时间上的浪费。另一方面，服务供给方不仅能够根据自身情况开放预约名额，还能够根据预约情况合理安排服务人员，这就能够让群众享受到更为专业的服务，从而提升服务满意度。这不仅能够促进公共服务的升级，还能高效配置社会资源，从而推动良好公共秩序的形成。尤其是在后疫情时代，预约制更是在各服务单位正常运行的情况之下，通过高效有序的服务模式，最大程度地保障了群众的生命健康安全。

不过，目前预约制仍有一些问题亟待处理。其一，部分服务只接待预约用户，或只能通过网络预约，对于不擅长使用网络的用户，比如老年人则未能考虑到，同时这样也会大

大的限制临时用户产生，从而减少企业效益。其二，部分预约平台存在界面不清、操作不便、网络卡顿等问题，将会给用户带来较差的体验感。其三，部分服务方没有根据自身情况设计预约模式，比如医院预约系统设置的就医时间过短等。

因此，想要全面推广预约制，并切实发挥它的服务效能，仍需要对其进行进一步完善，这则需要多方发力、多措并举：

第一，拓宽预约渠道。除了网络预约之外，也可以开通电话预约、短信预约及人工预约渠道，对于没有预约的特殊群体也可以给予一定的灵活举措，让大家都能体验到预约的便利。

第二，优化预约模式。针对不同行业的特点进行设计和调整，使预约更加人性化，如餐厅可以根据不同时段的人流量调整发号容量，医院可以设置灵活就医时长等。

第三，完善预约平台。通过技术手段保障平台流畅性，同时根据群众意见不断调整界面布局和操作模式。除此以外，具有相关性的服务方如商圈餐饮、旅游区等也可以加强信息互通，建设一体化预约平台，便于群众操作。

第四，加强宣传推广。各单位可以在入口放置预约操作立牌及宣传册，也可以安排一些服务人员进行现场指导。同时，还可以定期走进社区进行宣传，让更多的人了解预约制的便利。

44. 疫情期间，一些企业不能复产复工，还需要支付员工的基本工资，压力很大。但是网络购物火爆，一些线上企业提出共享员工理念，倡导有行业经验的员工可以共享使用，对此你怎么看？

【参考答案】

“共享员工”在疫情期间缓解了企业和员工的困境，是疫情催生出的新型用工方式，但实际上，多元化的时代发展大潮中，早已有“斜杠青年”的概念，而作为一种灵活用工方式，“共享员工”的出现也是未来发展的必然趋势。

能够看到，这种新型用工方式带来了诸多利好之处：

第一，利于员工发展。“共享员工”增加了员工的收入，也为他们提供了更多可能性，拓宽了他们的职业方向，这就促进了员工的多元化成长。

第二，减轻企业压力。一方面，企业低迷之际的养工压力得到缓解，人力成本的重负得到释放；另一方面，填补了部分职位的“用工荒”，解决了部分岗位用工大潮中的缺口。

第三，保障经济稳定。通过供需双方自由匹配，有效实现了赋闲劳动力的转移，提高

了人力资源的配置效率，这就在一定程度上规避了经济或行业低迷期带来的失业潮，推动经济平稳健康发展。

不过，当下“共享员工”的发展仍有隐忧：

协议规范不明确。被共享的员工与多个用工单位存在雇佣关系，雇佣单位间是否存在主次关系、具体协议应当如何签订、监管部门应当如何监督等相应规范尚不完善。

权责界定不清晰。一方面，在“共享”过程中，劳动者的相关权益应当由谁承担、如何承担；另一方面，共享员工在多个用工单位的相应责任如何界定，用工单位是否能够依据规章制度对员工进行管理。很显然，这些问题的答案有待探索。

应用范围待探讨。“共享员工”具有流动性和短期性，因此，目前能够采用“共享”模式的大都是一些通过简单培训就能上岗的简单工种，如打包、分拣等，涉及行业比较单一。

因此，“共享员工”模式依然需要不断完善、逐步成长，具体可以从以下几个方面来努力：

第一，完善法律法规，提供法律保障。司法部门应当针对“共享员工”模式出台相应法规，清晰权责。一方面，保障共享员工在各个企业的合法权益，界定员工发生意外情况的具体责任归属；另一方面，明确共享员工的义务，保证企业能够依据相应规范对员工进行管理。

第二，依规签订协议，明确双方权责。共享用工中，企业与企业、企业与员工多方应该自觉依照相关法律签订合法有效的协议，并对于自身的权责明确了解，保障共享过程的规范性。

第三，定期监管考察，拓宽维权渠道。一方面，司法局、人社局、仲裁委应当定期对于“共享员工”模式下的企业和个人进行考察，发挥监督作用，并且对于发现的问题进行针对性解决；另一方面，除了人社局、仲裁委以外，还可以通过微信公众平台、政府官网、市长信箱等方式倾听维权诉求，及时打击不法现象，保障共享员工市场风清气正。

第四，打造共享平台，提升置换活力。人社局可以着力打造“共享员工”交互平台，通过“线上共享会”“线下交流会”等形式为有需求的企业和个人构建沟通的桥梁，将“共享员工”模式的能量发挥到最大。

45. 现在 95 后一般在职时间为七个月，远远低于 80、90 后，被称为离职闪电军，对此你怎么看？

【参考答案】

近日，一则关于“95后平均7个月就离职”的调查报告引来网友热议。随着90后甚至95后步入社会，在这些职场新生代中，“一言不合”就离职的案例似乎越来越多。

就业是民生之本，在年长一辈的人看来，对某一职业的坚守是毋庸置疑的美德，任劳任怨的品质和吃苦耐劳的精神是工作者必备的道德标准，甚至“从一而终”的职业观是许多“老一辈”人心中的期许和标杆。这种高频的离职速度虽然让我们感到惊讶，但也应当理性辩证地看待。

一方面，企业希望员工保持稳定，发挥长期工作优势，为企业创造良好的效益。新人离职，单位用人成本增加，也无疑加大了单位的运转压力。同时，“离职闪电军”的标签还可能导致我们的年轻一代，在后续找寻其他工作的过程中产生困难，企业不敢轻易聘用，其自身的职业生涯发展也会变得不太明朗；

然而，另一方面，我们也不应单一地认为频繁地跳槽一定会为就业者带来不利影响，动荡不安的年轻人最终的结果没有想象的那么差，很多人通过不断跳槽找到自己的位置，并拿到了更高的收入。年轻人多试一试，大胆地换工作，特别是在工作的前两到三年，尝试不同的领域其实也是好选择，它会给青年人的成长与发展带去更多的可能。

从80后到90后再到95后，他们的离职周期在逐渐变短，离职率在逐渐增高，这是一个渐变的过程，为什么95后闪辞的现象凸显？我想原因是多方面的：

其一，95后们更加追求独立自主，关注自身感受和自我价值的实现，一旦发现工作与期待不符则会更快做出其他选择；

其二，由于缺乏行业了解，而导致入职后无法适应工作节奏，并出现失落迷茫情绪；

其三，如今获取职业信息和机会的渠道越来越快捷和便利，更换工作变得更加简单和频繁；

其四，某些产业面临严重的滞后现状，导致用工逻辑多停留在低端、重复的工作上，没有办法让员工获得成长，同时，有些企业的竞争压力大，95后初入职场，工作经验匮乏，再加之缺乏上升渠道，导致发展空间比较小；

其五，灵活就业、用工，跨行业的竞争等社会大环境导致了这一变化。

随着新一代自我意识的觉醒，“闪辞”或逐渐成为常态。但是否辞职、多久辞职并非最重要的，重点应是如何让我们的95后找寻到真正适合自己、愿意为之奋斗的一项工作和一份事业。

第一，提前做功课，忌盲目跳槽。在毕业前充分了解自己的优势、性格特点，充分思考自己喜欢做什么、能够做什么；由于不同行业有不同特点，求职者可以多去研究不同行

业的标杆企业，这样在选择行业的时候更有目的性，防止预期跟现状有偏差。

第二，作为 95 后的求职者应夯实核心技能，提升其不可替代性。要有积极心态和开放的态度去拥抱变化，能主动去学习、去创新。抓住寒暑假等空当多去实习尝试，这样毕业后找第一份工作时会更清晰。

第三，在企业中塑造积极健康的企业文化，坚持以人为本，打造有温度的优秀企业文化。尤其是对于年轻人，更多地加以关怀和帮助，给予更好的机会帮助年轻人成长，帮助年轻人培养起团队观念，快速融入集体。对于一些不可避免的人员流动，要主动减轻甚至消除其带来的负面影响，减少因此给年轻人造成的混乱与不安。

第四，做好职前培训和引导工作。在学校里即加强学生职业生涯规划的课程培训和就业指导，通过进行就业讲座、职业规划、入职指导等，配合用人单位，在学校即给学生们“提前预习”的学习机会，培养出符合时代需求的复合型人才。对于一些片面追求就业率的学校，更要改变自身观念，放弃非得就业才给毕业证、学位证等潜规则，努力提高学生就业质量，减少学生不必要的盲目就业，仓促就业。

最后，对于第一份工作闪辞的年轻人，我们社会不应先入为主地以异样的眼光看待他们，做到平常心待之，多多关怀，以积极的态度接纳年轻人对人才自由流动的观念，在机会和待遇上给予公平的对待，使我们的 95 后都能通过自由择业和辛勤劳动，拥有良好的职业发展前景。

46. 面对现如今很多年轻人就业难，对于生活没激情等问题，谈谈你的看法？

【参考答案】

青年人朝气蓬勃，有理想有智慧有力量，是全社会最富有活力、最具有创造性的群体，然而近来，我们也明显感受到了某种情绪，部分年轻人生活与工作中较为迷茫，对生活缺少激情，认为自己已经看透了人生，一眼便可以望到尽头。这与大家对青年朝气蓬勃的一贯印象格格不入，令人费解，也令人担忧。

一方面，会对年轻人产生消极影响。年轻人正处于人生的起步阶段，长时间找不到合适的工作，对生活没有激情，会造成他们困惑、焦虑、彷徨，对于年轻人的个人成长、发展百害而无一利。

另一方面，会影响整个社会的发展活力。年轻人对生活没激情，对工作必然也缺少激情、动力以及主动性，若青年人在各行各业中都不出色表现自己，有所作为，那么我们整个社会的创造力、活力、前进的脚步都会相应地受到影响。

本是理想的代言人、奋斗的急先锋、道义的担当者的青年人，怎么被贴上了“无激情、无理想”的标签呢？

首先，部分年轻人的心态有偏差。结合当下的社会大环境，就业难不仅仅是年轻人面对的难题，各个年龄层次的群体都会有类似的焦虑，但是部分年轻人的就业观念并没有结合实际进行及时转变，而是眼高手低、好高骛远。

其次，能力欠缺，对于日常生活与工作中遇到的问题，不能游刃有余地及时解决，缺乏有效竞争力，故久而久之不能适应社会的新发展、新变化，造成了他们的就业困境与激情丧失。

再次，新型网络文化的兴起，如“佛系心态”“丧文化”等，也潜移默化地造成了部分年轻人的思想滑坡。

最后，社会竞争激烈，生活压力较高，生存难度也较大，同时，年轻一代抗压能力较弱，进而选择逃避，导致对未来迷茫，丧失了进取心。

我们不能让消极和彷徨影响年轻人的未来，而是要从更具针对性、更符合青年真实面貌的视角来找寻引领青年的正确道路。

第一，深入分析与对接青年的现实需要。一方面，通过大数据分析、抽样调研等方式对青年心理状态进行宏观分析，把握青年在学习研究、就业发展、社会保障、生活服务等方面的整体性需要；另一方面，通过微博、微信、朋友圈、知乎等 APP 的互动，深入了解与把握不同青年的差异化需求，以更加精准的方式为每一位青年成长成才服务。

第二，完善服务供给。全方位提供支持青年成长的服务体系。一方面，学校要结合青年消极与彷徨的表现、特性，在课程教学中融入更多人生规划、理想信念、心理疏导等引领性元素，提供更加专业、科学、有效的课程指导。另一方面，充分发挥榜样人物的示范引领效应，制定与青年期待相对接的榜样人物宣传方案，以榜样人物的典型事例为彷徨消极的青年打开一条人生的新通道。

第三，年轻人自身应树立起“活到老、学到老”的终身学习理念，进入各个领域后也应当不断地充电，避免“本领恐慌”，更好地应对工作与生活中的各项挑战，重燃信心与激情。

第四，抓好经济发展建设。进一步深化供给侧结构性改革，深化放管服改革，扩大对外开放，推动经济的高质量发展，从而为年轻一代创造更多就业岗位，提供更广阔的发展空间，以更好地激发年轻人的创造力和活力。只有给年轻人更多支点、更大空间，国家和社会才会有更多意想不到的创新，而年轻人也才能不负青春，不负这个伟大时代。

47. 在网络社会中出现了大量网络用语，大多数青少年经常使用网络用语，有 75.6% 的年轻人调查时觉得自己对语言很匮乏。对此你怎么看？

【参考答案】

随着我国互联网的不断发展，现在越来越多的青少年都喜欢用网络用语，我认为这种网络用语一方面可以比较简洁的表达自己的想法，减少交流成本，而且它也可以归为一种时代符号，起到了记录时代的作用，但是另一方面，网络上的一些信息良莠不齐，会对青少年造成一定价值观上的误导，并且现在的网络用语基本上都是比较偏口语化，比较通俗，不利于我们的青少年去学习传统文化，而且由于我国的语言结构较为复杂，行文措辞也很有讲究，但网络用语较为简便，这就会减少青少年主动思考的能力，造成题干中所说的语言匮乏的现象。

之所以会产生这样的原因，我认为一方面，是因为现在有很多从众心理，在平时的生活和学习中，大家都使用网络用语，如果你不说的话，就会显得不合群。另一方面，现在网络已经深入我们的生活和学习中，网络用语的运用使得我们的表达变得非常便利。

我认为要想让网络用语科学规范使用，可以从以下几个方面做起：第一，学校要加强引导和宣传，让青少年能够合理的运用网络，能够把网络当成是自己学习的一个工具，而不应该成为网络的奴隶。第二，我们的网络平台自身也要加强对自身的监督和管理，筛选一些好的信息给青少年，把不好的信息屏蔽掉。第三，我们青少年自身也要加强辨别意识，能够正确的去看待网络上的一些用语和现象，吸取网络上良好信息，自觉剔除不利于青少年三观形成的消息。

以上就是我的看法。

48. 某地改善社会保障办理相关问题，将要求指定时间，指定地点集中去相关部门办理，调整为通过 app 自主预约，工作人员提供上门服务，对此你怎么看？（2019 年 6 月 22 日上午内蒙古公务员考试网面试真题）

【参考答案】

APP 的应用是互联网不断的发展的产物，现在互联网+政务模式已经在多地推广，但对题干中所述的通过 app 自主预约，工作人员提供上门服务的新型服务方式我是这样认为的：

一方面这种服务方式可以为一些老年人、残疾人等行动不便的群众提供便利的办理业务的条件，充分体现了为人民服务的宗旨，也有利于拉近干群关系，提升政府的形象。但

另一方面，这种 APP 自主预约的方式也可能会造成一些问题。第一，对于一些比较繁琐的小事，群众可能也会通过网上预约，去申请工作人员上门服务，这无形当中也是浪费了我们的工作人员的时间，浪费人力资源。第二，这种形式易于滋生一些安全隐患问题，入户上门毕竟过于隐私，工作人员与办事群众的安全问题都是无法保障的。

所以针对以上现象，可以从以下几个方面去有效的改进。第一，应对于入户上门的规定作出细化，明确条件，让需要提供上门服务的群众可以享受到上门办理的资源。第二，开通网上办理业务平台，并在社区内开展巡回的宣传讲座，也可以将流程图印刷出来，对于来办理业务的群众发放，正确的引导，让群众都能够学会正确使用网上办理。第三，加强员工的培训，因为基层工作人员代表的是基层的服务形象，在服务期间，无论是在大厅办理，还是在网上 APP 上面预约，都要加强对工作人员的服务态度以及服务效率。

相信从以上几个方面可以更好的将为人民服务的宗旨落实到位。

49. 现如今微博微信等各种 app 的广泛使用，以及网上政务的开通，导致很多领导干部不愿意走基层，不愿意跟群众面对面交流，对这种现象你怎么看？（2019 年 5 月 20 日上午内蒙古选调生面试真题）

【参考答案】

随着互联网+政务服务的不断发展，通过网络干部可以了解一些百姓在网上发表的心声，也可以拓宽百姓的举报、信访渠道，有利于改善官民沟通，减少隔和误判，一系列草根权益个案问题得以解决，避免了扩大和升级，有利于缓解基层社会矛盾，减少民众痛苦和官民摩擦。并且通过网络还可以汇集民智，优化决策并增加决策执行过程中的民众配合但是网络了解只是其中一种了解民需、民情的途径。

但有些干部只是通过网络与百姓沟通，而不愿下基层，不与百姓亲自交流。这是一种懒政、不作为的行为。网络信息有时候不够全面、不够公正客观，只看网络的信息难以得出有效措施。并且我们现在提倡网络问政，但是政府在网络问政方面没有相关的法律约束，部分官员对其重视不够，回复官僚化和敷衍化，或形成只问不答的一种方式，让网络问政流于形式。更重要的，“政策好不好，要看老百姓哭还是笑”不下基层，不了解真实情况，很难提出相应的有效的应对措施，也很难切身感受政策的好与坏及实施情况。

领导干部不愿意走基层，不愿意跟群众面对面交流，主要的原因在于部分领导干部想着可以通过网络了解一些民情，可以敷衍了事，是一种懒政政的不作为行为：存在错误的政绩观，缺少为人民服务为中心的理念意识。

网络应该成为我们提高工作效率，增加与百姓沟通方式的一种渠道，而不是我们偷懒逃避的借口。

第一、党员干部要善于利用网络问政，要能够把网络作为自己执政手段之一，而不是唯一，还需要下基层了解事情实情。这就需要我们的党对干部在思想上要采用线上线下的方式进行学习培训，学习沈浩、谷文昌等榜样。

第二、在制度上要落实干部考察评定，并避免人浮于事现象：要确保责任到人，明确办事时限，防止批皮推或拖延不办等官僚作风。

第三、要加大惩戒和警示教育的力度，对在工作中存在不下基层、懒政行为的相关责任人给予严肃问责和处罚。还需要拓宽监督道让群众和媒体共同监督以此，来激发基层活力。

50. 现在公务员队伍里有不少优秀大学生，学历很高，但动手能力比较差。对此，你怎么看？

【参考答案】

现在公务员队伍中不乏优秀的人才，很多都毕业于优秀的学校，但是出现了动手能力比较差的情形，这种现象在很多行业都普遍存在，这不仅不利于大学生的职业发展，也不利于提高公务员队伍的整体素质。

追根究底可能是由于如下几个原因：第一，大学生个人普遍只重视书本上知识的学习，不注重自身能力的培养，在工作之后没有办法将理论知识用于实际工作当中。第二，学校设置的课程更多的是关于理论知识的教学，实践课程的相对缺乏，也使得学生缺少动手能力。第三，教育体制呈现出更多的关注分数而不是实践能力，分数决定成败已经成为教育体制的常态。

要从根本上解决这个问题，让大学生尽快投入工作，加强公务员队伍的工作能力，我认为可以采用如下措施：第一，大学生要注重自身能力的培养，在学习之余的时间应该锻炼自己的实践能力，应该多参加时实习活动，注重理论与实践的结合。第二，学校在设置课程时候，要注重动手能力的培养，开设与专业相关的实践课程，让学生在课堂上就能掌握将知识用在工作中的能力。也要加强与企业的联系，多给予学生实习机会，在实习当中不断磨练锻炼自己。第三，教育部门要尽快完善教育体制改革，改变唯分数论的传统思想，在升学、毕业时更多的考虑实践能力因素，将这个因素纳入到评比标准。

最后，经过多方的共同努力，企业也要加强对于新入职人员的培训，进一步增强大学

生的动手能力，这才能够使得大学生真正投入的工作当中，成为一名优秀的公职人员，更好的为人民服务。



观点哲理

1. 习近平总书记说：“干部要用心做事，而不是用心眼做事”，谈谈你对这句话的理解。

【参考答案】

习近平总书记这句话质朴易懂，却蕴含着政府工作中的大道理，同时也从侧面指出了当下政府公务人员中存在的实际问题。在我看来“用心做事”指的是干部需要重视问题，认真负责；“不用心眼做事”指的是干部要以百姓为中心，不能投机取巧，也不能自私自利。总书记这句话为我们政府干部既指明了方向，也敲响了警钟。

第一，这是对党员干部的约束。近几年，我们经历了全面脱贫攻坚的全面胜利、抗击新冠疫情的众志成城、科技巨大进步的创新发展的任务中，涌现出了一批又一批的优秀干部，但是不能忽视的是，仍然还有很多党员干部不能一心为民，没有坚守初心使命，“用心眼做事”。如果一名党员干部的处事方式能够符合总书记要求的话，那么对于党员干部自身来说，这就是自我约束的良好契机。专心于为百姓谋幸福，民族谋复兴的伟大事业中，能够让党员干部淡泊明志，提高思想境界，提升自身价值，成为真正能够做出贡献的有用之人。

第二，这是对政府工作的负责。政府工作想要落实的好，需要时不时的对干部“敲敲打打”。如果干部自身努力错了方向，乱用自己的“心眼儿”，那么不但会损害政府的形象，引起百姓对于政府工作的误会，而且也不利于政府团队中良好工作关系的建立，大家各想各的，还对他人“使心眼儿、下绊子”，那么团队建设土崩瓦解只是时间问题。反之，大家都一心一意投入工作，不算计不猜疑，那么推进政府工作必定会事半功倍。而且大家心往一处想劲往一处使，也能保证政府工作保质保量的向下落实。

第三，这是对百姓权益的保障。党员干部是人民的“店小二”。时代是出卷人，干部是答卷人，百姓是阅卷人。如果党员干部只会玩心眼耍心思，那么最直接影响到的是老百姓的利益。党员干部是时代进步的中流砥柱，更是百姓幸福的关键动力。只有党员干部能够做到一心一意为百姓做实事，才能收获成果，收获百姓的信任和爱戴。就像是时代楷模黄诗燕鞠躬尽瘁创项目抓脱贫，“中国好人”毛相林历时七年凿绝壁开山路……党员干部只有一门心思干事业才能算的上是个合格的党员干部。

第四，党员干部要时刻铭记总书记的教诲。一要筑牢信仰之基，紧跟党的脚步，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”、勇于担当作为，以求真务实的作风严格要求自己。二要补足精神之钙，坚定理想信念，始终把人民群众放在首位，不耍心眼，牢记初心使命不动摇。三要把稳思想之舵，夯实自己的责任担当意识，主动深入基层，为百

姓于实事，真正做到知民情、解民忧、化民怨。四要练就“不坏之身”，始终学习、完善自我、提升能力，这样才能有底气、有干劲，以更加专业的角度成为国家发展之栋梁。

2. 总书记说：年轻干部成长无捷径可走，只有经风雨、见世面才能壮筋骨、长才干。请你结合工作谈谈看法？

【参考答案】

年轻干部是推动国家发展的中坚力量，是民族复兴的中流砥柱，年轻干部的成长关系到国家的未来，民族的希望。年轻干部的成长无捷径可走，唯有深入基层、艰苦奋斗、脚踏实地、披荆斩棘才能成长成才。这是习近平总书记对年轻干部的谆谆教导。

第一，深入基层，拓宽眼界，方能增长才干。习近平总书记说过“基层是最好的课堂，年轻干部应该多下基层“墩墩苗”。年轻干部特别是选调生，刚从象牙塔步入社会，走上岗位，阅历不足，经验尚浅，想要成长成才，必须扎根基层一线。基层一线是年轻干部了解实际、向广大群众学习的好机会。年轻干部在基层，能与群众零距离接触，了解基层社会的状况，从而对现实国情有清晰认识和掌握，拓宽眼界。同时，可以把书本知识运用到工作实践中去，不断积累增长经验和技能，提高工作能力。习近平总书记的七年知青岁月让他真切感受到了基层群众的冷暖苦乐，他在基层一线的实践中获取智慧和养分，掌握了基层工作最有效的认识论和方法论，成就了习总书记治国理政的才干以及“我将无我，不负人民”的为民情怀。

第二，艰苦奋斗，经受风雨，磨练意志，才能强壮筋骨。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。年轻干部的成长成才，离不开基层风雨的洗礼。基层条件艰苦，问题纷繁复杂，年轻选调生经受住基层的锤炼，能够养成吃苦耐劳、艰苦奋斗的工作作风，可以“苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，增益其所不能”，铸就钢铁般意志品质。同时，通过基层的磨炼，可以使年轻干部时刻保持清醒的政治头脑，做一个对党忠诚、作风过硬、奋发向上、敢于担当，让党和人民放心和信赖的干部。

第三，脚踏实地，夯实基础，方能行稳致远。千里之行始于足下，九层高台始于垒土，年轻干部的成长并非一蹴而就，无捷径可言，唯有脚踏实地，以滚石上山的毅力、水滴石穿的韧劲，做到抓铁有痕，踏石留印，打牢基础，丰富阅历，增长经验，才能勇挑重担。

时代的发展离不开年轻干部，社会的进步呼吁年轻干部。作为即将走上选调岗位的年轻的我们来说，一方面，要主动深入基层，自觉向实践学习，拜群众为师，心无旁骛专研业务，专心致志修炼内功，同时，也要发挥年轻人的优势，不断开拓创新，勇立潮头。另

一方面更要坚定理想信念，勇往直前，在基层各项大事、要事、急事、难事的锻炼中、在服务群众的最前沿经风雨、见世面、壮筋骨、长才干，成长为党和人民需要的年轻“千里马”。

3. 基层干部说基层工作最重要的是真心，针对这个想法你是怎么看待的？

【参考答案】

基层干部的这句话质朴易懂，一个“最”字突出了党员干部工作中把为民作为履职的根本。真正做到为民，必须把人民放在心中最高的位置。真心是党员干部做基层工作的基础和关键。只有全体基层党员干部的真心凝聚在一起，才能汇聚成改变百姓生活的强大力量。

第一，真心是对党员干部的约束。对于党员干部自身来说，这就是自我约束的良好契机。专心于为百姓谋幸福，民族谋复兴的伟大事业中，能够让党员干部淡泊明志，提高思想境界，提升自身价值，成为真正能够做出贡献的有用之人。

第二，真心是对政府工作的负责。政府工作想要落实的好，需要时不时的对干部“敲敲打打”。如果基层干部未用真心，引起百姓对于政府工作的误会，而且也不利于政府团队中良好工作关系的建立，每个党员干部都用真心，汇聚成真心的河流，才能承载起群众，也能保证政府工作保质保量的向下落实。

第三，真心是对百姓权益的保障。基层干部是人民的“店小二”。时代是出卷人，干部是答卷人，百姓是阅卷人。如果基层干部不用真心，那么最直接影响到的就是老百姓利益。党员干部是时代进步的中流砥柱，更是百姓幸福的关键动力。只有党员干部能够做到一心一意为百姓办实事，才能收获成果，收获百姓的信任和爱戴。就像是时代楷模黄诗燕鞠躬尽瘁创项目抓脱贫，“中国好人”毛相林历时七年凿绝壁开山路……党员干部只有真心干事才能算的上是个合格的党员干部。

第四，基层干部要将真心与实干相结合。党员干部在基层工作中一方面要有真心，始终把人民群众放在首位，牢记初心使命不动摇。夯实自己的责任担当意识。另一方面要实干，主动深入基层为百姓办实事，真正做到知民情、解民忧、化民怨。始终学习、完善自我、提升能力，这样才能有底气、有干劲，成为有想法，有能力，有成绩的优秀基层干部。

4. 一代人有一代人的担当和使命，中华民族伟大复兴需要一代又一代人的努力奋斗，你怎么看？

【参考答案】

“一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当，中华民族伟大复兴需要一代又一代人的努力奋斗”。这句话既是对当代每一个中华儿女的殷切嘱托与深切希望，更是为当下每一个青年人指明了未来成长与发展道路。我们要铭记这句话，践行这句话，认清自己的担当与使命，为中华民族的伟大复兴而努力奋斗。

首先，“一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当”承载了无数英雄事迹。从1919年五四运动拉开新民主主义革命的序幕，到1949年新中国傲立于东方，再到2021年全面脱贫的今天。从李大钊等革命先烈的英勇就义；到“党的好儿子”焦裕禄为兰考县治沙工作操劳一生；再到基层干部黄文秀、张晓娟奉献了自己年轻的生命。风雨百年间，一代又一代人，用自己的使命与担当，形塑了这个国家的精神底蕴，也为子孙后代的美好生活奠定基础。

其次，“一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当”包含了多少精神品质。国家强大，则国民有尊严，而国家的强大，依托于每一个国民为其注入精神和内容。建国72年来，我们伟大的祖国创造出一个又一个令国人骄傲、令世界瞩目的伟大成就。从神州升空，到蛟龙入海；从嫦娥探月，到航母运行。这些伟大工程的背后无不凝聚着中华儿女汇聚起来的伟大精神。从“两弹一星”精神到“航空航天”精神，从“抗洪抢险”精神到“汶川抗震”精神，从“中国女排”精神到“抗击疫情”精神。每一名这些精神品质的背后无不彰显着中华儿女万众一心、众志成城的奋斗之情。

最后，“一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当”为青年人指明了方向。“青年兴则国家兴，青年强则国家强”。看过电视剧《觉醒年代》的人都知道，青年时期的陈独秀创办《新青年》，目的是为了唤醒国人觉醒的意识；青年时期的李大中第一次马克思主义带到中国，让中国的工人阶级第一次登上了政治舞台；青年时期的周恩来、陈延年远赴法兰西，目的是为了寻找救国救民的道路。无数被国民党反动派绞杀，亦或是英勇牺牲在战场上的年轻英烈们，是你们用使命捍卫了祖国的尊严，用担当造就了民族的希望。

基于此，我认为每一个中华儿女特别是每一个青年人都应该做到以下几点：

其一，胸怀忧国忧民之心、爱国爱民之情，准确定位自己的人生目标和奋斗方向；其二，脚踏实地、勤勉务实、兢兢业业，在今后的的工作中践行好自己担当与使命。其三，凝心聚力，共同发力，凝结起每一个中华儿女的磅礴之力，为中华民族的伟大复兴贡献力量。

让我们做历史洪流中的坚定者、奋进者和搏击者，沿着中国特色社会主义这条正确道

路坚定不移走下去，朝着实现中华民族伟大复兴的中国梦奋勇前进！

5. 培养技能型人才，有人说应该注重理论教学，有人说应该实战教学，对此你怎么看？

【参考答案】

技能型人才是指在生产和服务等领域岗位一线，掌握专门知识和技术，具备一定的操作技能，个人拥有技能才能有岗位、增收入，还能增强企业竞争力，为我国产业迈向中高端提供支撑。随着科学技术的飞速发展，对技能型人才的要求也越来越高。技能型人才的培养，我认为应该理论与实战二者兼备。

第一，技能型人才需要一定的理论基础。学校提供理论教育，能够让学生夯实理论基础，并且能够借鉴前人经验，系统性，全局性了解一个行业和技能。理论学习不仅能够增加个人的文化素养、综合能力以及终身学习的理念。还能有助于他们走上工作岗位后在领域内深耕，将自己的实践经验反哺于理论，进而促进整个行业的发展。

第二，技能型人才必须具备实战经验。一方面，理论需要在实战中检验是否掌握，学校提供实战教学可以深化学生对理论的理解，提升学生的动手能力，迅速将所学知识转化为产能。另一方面，企业需要的是能够迅速投入企业生产实践、为企业创造价值的人才。另外，做强实体经济需要大量实战型人才，需要大力弘扬工匠精神。这都要求学校要重视实战，避免理论与实践相脱节。

第三，技能型人才培养需要做好理论教学与实战教学的比例分配。现在社会发展多元化，重理论轻实践的大学教育早已不是精英教育。恰当的分配理论和实战教学，不仅让学生有所学，有所实践，在社会中迅速找到立足的岗位，还能将所学内容快速的转化为生产力，助力于我国经济向高质量发展转变。

第四，重视技能型人才的培养。一方面，学校应借鉴有益经验以及各学科和各行业的特点，设置科学合理的课程体系标准。另一方面，学校要扩大招生规模、加强规范管理、强化工作保障。企业主动建立校企平台，提供实习机会，为自己储备优秀人才，降低招聘人才成本，培养自己企业的后备力量，形成核心竞争力。政府应重视产教融合、校企合作、工学结合、知行合一作为育人机制成为新的发展方向。

6. 青年公务员不要做附在水面上的葫芦，要做扎根泥土里的莲藕，你怎么看？

【参考答案】

漂浮在水面上的葫芦随波逐流，而扎根在泥土的莲藕能够吸取泥土的营养不断壮大，

这句话告诫我们青年公务员要不断深入基层、扎根基层吸取养分，才能行稳致远。习近平总书记曾说过“青年干部要多下基层‘墩墩苗’，把基础搞实了，后面的路才能走得更稳更远。”与这句话有异曲同工之妙。

第一，扎根基层是青年公务员成长进步的必要途径。莲藕要壮大，必须深深地扎在泥土里，年轻干部要成长，必须扎根基层一线。基层一线是年轻干部了解实际、向广大群众学习的好机会。年轻干部在基层，能与群众零距离接触，了解基层社会的状况，从而对现实国情有清晰认识和掌握。同时，可以把书本知识运用到工作实践中去，不断积累增长经验和技能，提高工作能力。习近平总书记的七年知青岁月让他真切感受到了基层群众的冷暖苦乐，他在基层一线的实践中获取智慧和养分，掌握了基层工作最有效的认识论和方法论。只有亲身经历基层各项大事、要事、急事、难事的锻炼，扎根基层才能磨砺品行、增长才干，才能健康成长为党和人民需要的年轻“千里马”。

第二，扎根基层能够磨练青年公务员自身意志。现实是最好的老师，基层是最好的课堂。基层条件艰苦，问题纷繁复杂。基层公务员经受住基层的锤炼，能够养成吃苦耐劳、艰苦奋斗的工作作风，可以“苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，增益其所不能”，铸就钢铁般意志品质。同时，通过基层的磨炼，可以坚定理想信念，并时刻保持清醒的政治头脑，做一个对党忠诚、作风过硬、奋发向上、无私无畏、敢于担当，让党和人民放心和信赖的青年干部。

第三，青年公务员扎根基层，是国家发展、民族振兴的需要。“青年兴则国家兴，青年强则国家强”。当代世界，核心竞争力是人才的竞争，人才的培养至关重要。青年公务员是党的事业兴旺发达的希望所在，青年干部扎根基层是未来干事创业的关键，要实现中华民族伟大复兴的梦想，建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家必要环节。

作为青年公务员，要勇于到基层一线去，到边远艰苦地区去，把青春扎根基层，不断汲取养分，健康茁壮成长。一方面，年轻干部要主动深入基层，脚踏实地，自觉向实践学习、拜群众为师，要沉下心来干工作，心无旁骛钻业务，干一行、爱一行、精一行、成一行，用工作业绩这一“内功”证明能力。另一方面，要信念如磐、意志如铁、勇往直前，遇到挫折扛得住，关键时刻顶得住，在改革发展的第一线、扶贫攻坚的主战场、乡村振兴的集结点、服务群众的最前沿吸取养分，在复杂环境、艰苦岗位、关键时刻磨炼韧性、启发思路、获得力量，同时做到出淤泥而不染，濯清涟而不妖，成为党的伟大事业合格的“接班人”。

7. 扎根农村几十年的医生说，人生就像点燃的花火要充分燃烧自己，对此你怎么看？

【参考答案】

点燃的烟花虽然短暂，但是绚丽，它奉献了孤独的夜空，热闹人们的内心。人的生命同样是短暂，我们要在自己短暂的生命路程中不断燃烧自己、奉献自己，来延展生命的宽度和深度。

第一，无私奉献，让生命绚丽多彩。尼古拉·奥斯特洛夫斯基在《钢铁是怎样炼成的》说到：一个人的生命是应该这样度过的：当他回首往事的时候，不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞耻。通过奉献他人、奉献社会能够增加自己生命的重量。脱贫攻坚楷模黄文秀，扎根偏远农村，将自己年轻的生命奉献给了脱贫攻坚事业，虽然她的生命如同烟花般短暂，但是点燃了脱贫事业，足以让我们铭记。

第二，甘于奉献能够温暖他人。如果我们甘愿奉献，就能够给予被帮助者，尤其是弱势群体需要的关怀。无论是锦上添花还是雪中送炭都能够给被帮助者带来快乐和慰藉，使人感到温暖甚至欣喜。同样奉献他人，也能成就他人。时代楷模张桂梅，她甘于奉献、矢志不渝，扎根边疆教育一线40余年，推动创建了中国第一所公办免费女子高中，她身患绝症，却拖着病体坚守三尺讲台，正是因为她这种无私奉献，帮助1800多名女孩走出大山走进大学，开阔了视野，创造了他们人生新的可能。

第三，勇于奉献，助推国家发展。我们国家从积贫积弱年代到站起来富起来再到强起来，离不开无数干部的奉献。无论是革命战争年代涌现出的像黄继光、董存瑞、邱少云那样数不胜数的英雄模范人物，还是和平建设时期涌现出的像焦裕禄、孔繁森、郑培民那样的一批又一批的优秀领导干部，还是社会主义发展时期涌现出的王继才、黄大发、李保国、毛相林等当代愚公，尽管他们生活的时代不同，具体的先进事迹不同，但有一点是共同的，这就是他们都具有一种为党和人民的事业无私奉献的伟大情怀和崇高精神，正是因为无数干部的奉献使得我们国家在经济、科技、文化等方面遍地开花。

哪有什么岁月静好，只是有人为你负重前行。作为当代的青年人，我们也要从先辈那里接过甘于奉献、勇于奉献、无私奉献的接力棒，为他人奉献、为国家奉献、为社会奉献。扎根基层，勇于挑战急难险的工作，发挥工作热情，心中有民、心中有国，在自己的岗位上，做好自己的本职工作，甘于奉献，为国家发展添砖加瓦，为民族复兴铺路架桥，让生命之花绽放绚丽光彩！

8. 数学家华罗庚说过，“面对悬崖峭壁，一百年也看不出一条缝来，但用斧凿，能进

一寸进一寸，得进一尺进一尺，不断积累，飞跃必来，突破随之”你怎么看？

【参考答案】

数学家华罗庚这句话内涵深刻，发人深省。他告诉我们如下道理：第一，做事情不能只看不做，要付出实践。第二，做事情要竭尽全力，不断向前。第三，做事情要不断积累，才能取得质的飞跃。对此，我有如下几点分析：

首先，实践是成功的必经之路。总所周知，实践是指人们改造和探索世界的社会性活动，实践是检验真理的唯一标准。没有实践，就不会取得最终的胜利。以“五四运动”为开端，到新中国的成立；从改革开放的提出，到中华民族伟大复兴的愿景。无不是注入了无数先辈和仁人志士的实践，使他们的实践才造就了祖国的强大，民族的振兴，人民的幸福生活。

其次，唯有奋斗才能向前。习近平总书记曾说：“回顾中国共产党百年光辉历程，我们通过不断奋斗，披荆斩棘，走过了万水千山，才创造了今天中华民族灿烂辉煌的成就”。从李大钊同志到毛泽东主席，从一代又一代革命先烈，到一批又一批新中国建设者，他们都是时代奋斗者的真实写照。习总书记也曾说：“幸福是奋斗出来的，奋斗本身就是幸福的，新时代需要奋斗。”这句话也指引着我们每一人的人生方向，唯有奋斗，才能一往无前，勇攀高峰，获得成功。

最后，不断积累，方得始终。“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”；“骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍”。古代先人们就给我们后人的文言古训，总是那么简洁有力，而又发人深省。它告诉现代人要注重日常积累，要从一点一滴的小事做起。我国著名数学家华罗庚从小家境贫寒，在没有文凭、没有导师，地处穷乡僻壤的条件下，坚持卧床三月，每日翻书不止，最终获得了成功。依靠的正是踏实学习，不断积累，锲而不舍之精神。

作为新时代的青年人，我们更要将数学家华罗庚先生的这句话牢记于心，真正做到内化于心，外化于行。其一，要不断实践，增长才干。年轻人要多参加日常培训和实践活动，将理论与实践相结合，在实践中磨炼自身本领，增长才干。其二，要不断奋斗，勇往直前。既要学习奋斗楷模精神，又要培养奋斗楷模胆识，不怕苦不怕累，开拓创新，做时代的奋进者。其三，要不断积累，打牢基础。在工作、学习中遇到困难，要多向优秀的党员干部学习，吸取他们经验，坚持积累，才能为今后的工作打牢基础。

我相信，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。只要我们坚持实践、奋斗和积累，定能创造自己无悔的青春，定能为国家做出不朽的贡献。

9. 青年公务员，不光要有一腔热血还要有勇气和正气，你怎么看？

【参考答案】

“青年者，人生之王、人生之春、人生之华也。”李大钊发表在《晨钟报》的这句话，强调了青年这一时期的重要意义。而青年阶段，尤其是青年公务人员，我认为既要热血澎湃朝气蓬勃也要有勇有谋正气凛然。

第一，青年干部要热血澎湃。青年人身上的热血就是流淌在血液中浓厚的爱国情怀，纵观中华上下五千年，爱国之心、强国之志，从未被历史长河吞噬，而是逐渐成为每一位炎黄子孙心中屹立不倒的情感。正如推动中国共产党诞生于发展的五四运动，是无数名青年人爱国之魂的明确展现，也是无数名青年人强国之志的完美映照。正是这厚植在青年干部心中的爱国情怀，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了实现中华民族伟大复兴的光明前景。

第二，青年干部要朝气蓬勃。毛泽东主席说我们青年人是早晨八九点钟的太阳，青年是整个社会力量中最生机无限、最活力四射的群体。青年干部的朝气就是在工作及事业上积极主动创造、强化使命责任。无论是新冠肺炎疫情的阻击战还是抗震救灾中，我们都能看见青年干部的身影，用无限朝气带领团队奋起拼搏、不畏艰险、真情奉献，展现了当代中国青年的担当精神，赢得了党和人民的高度赞誉。

第三，青年干部要有勇有谋。习近平总书记在中青年干部培训班开班式上重要讲话强调了斗争精神，要求广大的中青年干部要发扬斗争精神，增强斗争本领。而有勇有谋就是斗争精神的表现。有勇有谋就是既要真正勇敢，不怕困难、敢于面对困难，也要有计划、有规划，真正有谋略。青年干部想要在干事创业中创造佳绩，吃苦是少不了的，想要完成脱贫攻坚与乡村振兴的良好衔接，让无数贫困群众真正脱贫而不返贫，就需要青年干部坚守脱贫成果，敢于硬碰硬、“真刀真枪”地干，同时也要发挥聪明才智，让有能力、有谋略的青年干部做好规划，最终才能取得成功。

第四，青年干部要正气凛然。正气是一种气节，正气是一种品德，正气是一种原则。“人生自古谁无死，留取丹心照汗青”的文天祥、“我自横刀向天笑，去留肝胆两昆仑”的谭嗣同、浑身是胆打虎上山的杨子荣等等，历史上无数先烈用生命书写正气。而我们的青年干部

正是需要这股正气，在现如今的社会转型期，某些地方社会风气出现问题、贪污腐败的人时有发生、损害百姓利益的事时有发生、歪风邪气占据上风时，青年干部要饱有一身正气，坚守底线，杜绝一切错误行为，用自身的辛苦指数来换取每一位百姓的幸福指数。

最后，青年干部要牢固树立“四个意识”、切实增强“四个自信”，谨守社会公德、培养

道德意识，在慎独、慎初、慎微中踏踏实实做人，在自重、自省、自律中扎扎实实干事，努力成为中华民族伟大复兴事业中的强劲力量。

10. 只有公务员负重前行，才能让人民的生活岁月静好，对此你怎么看？

【参考答案】

公务员是国家负责统筹管理经济社会秩序和国家公共资源，维护国家法律规定贯彻执行相关义务的公职人员。题干中这句话对于每一位公务员都具有重要的指导性意义，它告诉每一位公务员：只有肩负重任，努力奋进，才能为人民群众办实事、办好事；才能时刻将人民挂心间，为他们谋平安、谋幸福。公务员要做到负重前行，努力奋进就要坚持以下几点。

首先，公务员要为百姓献力量。人民的好干部焦裕禄同志，就是这样一位日理万机，殚精竭虑，担负重任，为国为民优秀共产党员和公职人员的典型代表。他身负重任，带领兰考县的村民防风固沙，用自己42岁的生命，谱写了一曲生命的赞歌。习近平总书记将焦裕禄精神凝练成了二十个字“亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献”。焦裕禄同志是人民的脊梁，是每一个公务员学习的榜样。他时刻将人民放在心间，为兰考县人民美好的生活奉献了生命，焦裕禄精神将永垂不朽。

其次，公务员要为百姓谋幸福。习近平总书记曾说：“党员干部要有责任担当”。就是告诉我们每一个公务员要明确自己的职责，多为群众办实事、办好事，切勿好高骛远，夜郎自大，因循守旧，不思进取。正如：辽宁省阜新市阜蒙县司法局副局长张彪同志，身为一名法务工作者，他明确自身责任，勇于创新，敢于担责，首创并推广“四级联调”和法律援助诉讼引导机制，最终入选全国32名“最美公务员”。

最后，公务员要为国家做贡献。随着我国社会治理体系的不断完善，国家对于公务员的需求量每年都在增长。无论是国家层面上还是各省市地区等层面上，近几年都增加了公务员招聘考试次数以及招聘人数，这无疑表明了公务员群体对于国家经济社会发展的重要性。越来越多的年轻人走到了公务员队伍中来，为人民服务，为国家尽力。而年轻人拥有朝气、智慧和勇气，能够担负重任，为中华民族伟大复兴的实现添砖加瓦，奉献青春活力。

因此，作为一名即将走上公职人员岗位的我来说，我更将这句挂内化于心，外化于行。其一，我会明确自身责任，脚踏实地，勤勉务实，兢兢业业，努力工作。其二，我会主动学习，既要学习有字之书：学习马克思主义理论，学习中国共产党党史，学习《习近平新时代中国特色社会主义思想》；也要学习无纸质书：多向领导、老同事和新同事学习工作经

验，尽快融入工作当中来。其三，我也要心怀百姓，心系人民，急群众之所急，想群众之所想，深入基层与群众同吃苦、同劳动，塑造公职人员良好形象，维持公职人员与群众的亲密关系，真心实意为人民服好务，让群众满意。

我相信，只要每一个公务员担负时代重任，心系群众百姓，就一定能够在自己平方的岗位上做出不平凡的贡献，为百姓谋福利，为祖国谋发展，为民族谋复兴。

11. 基层安则国家安，基层强则国家强，你怎么看？

【参考答案】

习近平总书记指出，“十四五”时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。把党建引领贯穿始终，全面提高基层党组织凝聚力、吸引力、战斗力，基层治理效能就能不断提升。基层是国家治理的最末端、服务群众的最前沿，决定着社会治理的整体效果，影响着国家治理体系和治理能力现代化的水平。

第一，基层美丽是国家光彩夺目的风向标。建设生态宜居的美丽乡村，是实施乡村振兴战略的一项重要任务。基层百姓自觉践行绿水青山就是金山银山的理念，突出发展特色，彰显乡村本色，发展乡村旅游业、特色产业、风景园区等，向社会展示美丽乡村名片，提高乡村知名度，带动当地经济发展。青年时的习近平同志正是带领着梁家河的群众利用有限条件开发新能源，改善人居环境，才令梁家河留住了那一抹青山绿水。基层是国家发展的缩影，只有基层美丽了，国家才能打造出一张美丽中国名片。

第二，基层安定是国家稳步发展的奠基石。民惟邦本，本固邦宁。新中国成立后，我们在管治基层方面实现了从“政府管理”到“社会治理”，从“吏治”到“法制”，形成了“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”社会治理体系。而现如今在基层治理中，大量普法宣传活动进基层，令群众知法、懂法、守法、用法，更是充分调动了群众参与基层治理的积极性，让群众听得到、看得见、说得上，发挥群众的监督作用，努力营造出安定和谐的基层社会氛围，帮助推进国家稳步发展。

第三，基层强健是国家兴旺强盛的助推器。基础不牢，地动山摇。基层作为国家发展的基础，既需要基层党员团结一心，也需要基层群众理解支持。基层党员干部只有将为人民服务牢牢记在心中，才能积极深入群众、密切联系群众，时刻将解决好群众的“急难愁盼”问题作为工作的首要目标，让人民群众能够感受到真诚的关怀、得到真正的帮助，把党员干部当家人、跟党员干部“掏心窝”。只有付出真情，才能得到真心。从“心里装着全体人民、唯独没有他自己”的焦裕禄到“砸锅卖铁，也要让百姓住上新房”的黄诗燕，无一不是用

自己的实际行动践行着以人为本的工作理念，强健基层才令国家发展更兴旺强盛。

第四，只有不断强劲的队伍才能走好国家发展的步伐，我们需要多方发力：一是要做好基层党建团队的政治素质培养，培养以党建为中心的政治意识，强化对基层党组织的管理。二是要做好基层党员干部的培养，加强对基层党员的教育管理，培养出高素质、高知识、高品德的廉洁党员。三是要发展好农村经济，聚集好人才。基层工作艰辛，难以留住人才，大力发展农村经济，让优秀人才回到基层参与发展，做党群关系的“粘合剂”，做基层工作的“领头羊”。

只要我们迈好基层发展的稳健步伐，坚守为民初心，始终把人民作为执政最大的底气，就能早日实现中华民族的伟大复兴。

12. 中央电视台说，心中要有一座高山，那就要去攀登吧，对此你怎么看？

【参考答案】

中央电视台的这句话，寄托了对于全国人民的殷切希望，也为我们的成功之路指明了方向，那就是要坚持朝着自己的理想信念前进，要真抓实干，攻坚克难，勇于攀登。这句话对我们的启示主要体现在以下几个方面：

第一，要实现人生理想，必须真抓实干，勇于攀登。《尚书》有云：“功崇惟志，业广惟勤。”习总书记也多次在公开场合提到过“真抓实干才能攻坚克难，实干才能梦想成真”的理念，从古代先贤到现在的最高领袖，都对实干精神推崇备至，这也从另一个侧面印证了实干精神的重要性。袁隆平多年来一直行走在祖国大地的田间地头，选种、培育、筛选、杂交，每一项工作都身体力行，最终为亿万人民提供了粮食保障，真正的将饭碗掌握在了国人自己的手里；“三无院士”屠呦呦，一头扎在实验室里，不为名利，不为前程，刻苦钻研，最终为国家捧回诺贝尔奖；女排姑娘在多方质疑之下，刻苦训练，勇于拼搏，一次次的在困境之中重生，一次次的在绝境之下逆转，最终将中国女排重新带回世界之巅。这些耳熟能详的英雄事迹，都是对于实干精神的完美诠释。

第二，要登上心中的高山，必须不断坚持，风雨兼程。有句古话说得好：“锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。”坚持是一切理想实现的基础，坚持亦是量变到质变的唯一途径。前段时间刚刚逝世的中国肝脏外科之父-吴孟超老先生，从医70多年来，坚持守在医疗第一线，用自己的不懈努力克服了肝脏研究方面的种种难题，用一生的不断攀登换取悬壶济世，可谓正是坚持不懈的良好写照。

历史的经验告诉我们，实现中华民族伟大复兴，需要每一位中华儿女全身心的投入到

祖国的建设中来，需要每一个炎黄子孙尽全力的释放自己的光和热。中华民族的历史就是一部辉煌壮丽的攀登史，正是一代代中华儿女的奋不顾身，才完成了中华民族从站起来到富起来、强起来的历史使命。作为一个即将踏入机关工作岗位的年轻人，我一定要在以后的工作中努力践行攀登精神。我要在坚持理想信念的道路上，勇于接受挑战，克服困难。要做到志存高远，戒骄戒躁，眼睛向下看，身子向下沉，自觉到艰苦地区、复杂环境、关键岗位上锻炼自己，锤炼自己。

我也相信全国各界人民都能够响应号召，勇于攀登，书写人生的华彩篇章。

13. 青年人要有见识才能很好的工作，你怎么看？

【参考答案】

见识是一个人根据对于世界的所见、所闻、所识，所形成的胸怀，眼光，阅历，思想价值观等个人素质，青年人的见识的深度、广度决定了他人生的高度。

第一，眼界决定胸怀，胸怀决定高度。一方面，只有见识深，才能把自己融入到国家和民族的大事业当中去，才能真正的把个人理想与国家梦想联系在一起，只有具有深度的见识，才能有四川消防员的“三十忠魂昭日月，一腔热血卫凉山”的悲壮；才能有习近平总书记“我将无我，不负人民”的格局。另一方面，只有见识深，才能做到能扛事、敢扛事、有担当。从焦裕禄、孔繁森到沈浩、吴书香，他们无不是有见识、敢担当的代表，他们重任来了扛得起，压力面前扛得住，关键时刻站得出，在改革的大潮中，在民族复兴的大路上勇挑重担。

第二，青年人有见识，才能更好认知世界、做好自己的工作，跟上时代潮流，不被时代所抛弃。当今世界发展迅速，信息更新换代频率之快，只有不断的增长见识、拓宽见识，我们才能有足够的实力、能力、底气面对新时代、新业态、新问题、新矛盾、新挑战，才能肩负起时代赋予的重任，努力在实现中华民族伟大复兴的中国梦的生动实践中放飞青春梦想。

第三，读万卷书，行万里路，广大青年想要丰富见识、增长本领，唯有学习。学习是成长进步的阶梯，实践是提高本领的途径。青年的素质和本领直接影响着实现中国梦的进程。古人说：“学如弓弩，才如箭镞。”青年人只要通过学习，厚实见识，才能让才干很好发挥作用。青年人正处于学习的黄金时期，应该把学习作为首要任务，作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式，树立梦想从学习开始、事业靠本领成就的观念，让勤奋学习成为青春远航的动力，让增长本领成为青春搏击的能量。

展望未来，我国青年一代必将大有可为，也必将大有作为。这是“长江后浪推前浪”的历史规律，也是“一代更比一代强”的青春责任。这就要求广大青年增长见识，立足本职、埋头苦干，从自身做起，从点滴做起，用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩。要不怕困难、攻坚克难，勇于到条件艰苦的基层、国家建设的一线、项目攻关的前沿，经受锻炼，增长见识的深度。要勇于创业、敢闯敢干，努力在改革开放中闯新路、创新业，不断开辟事业发展新天地，拓宽见识的广度，最终成为可堪大用、能担重任的栋梁之材。

14. 青年人在学习和读书的过程中，要学习雷锋钉钉子的精神，谈谈你的理解。

【参考答案】

正所谓“好学为福也，犹飞鸟之有羽翼也。”知识是人类进步的阶梯，作为新时代国家建设中流砥柱的青年人，学习和读书是我们获取知识最有效的途径。雷锋曾生动的比喻：“一块好好的木板，上面一个眼也没有，但钉子为什么能钉进去呢？这就是靠压力硬挤进去的。要学习的时间是有的，问题是我们善不善挤，愿不愿意钻。”对于雷锋同志钉钉子的精神，我有如下理解。

第一，“钉钉子”就是要在在学习时铆足劲的挤时间。当下，社会节奏不断加快，“996”、“5+2”等工作模式层出不穷，每个人的状态都是忙碌的，时间已经成为了这个时代的奢侈品。“时间就像海绵里的水，挤一挤总会有的。”从司马光骑马背书，到李四光以石为枕；从车胤囊萤映雪，到鲁迅减少社交。这些高效利用时间学习的一个个案例都在向我们传递着信息：只有无时不刻的学习，善于利用起一切的碎片化时间，提高工作学习效率，才能养成良好的学习习惯，让学习不成为一种苦差事，而是成为一种使命、一种生活方式，才能真正摆脱没时间、没精力的逃避借口，让学习成为生活的组成部分。

第二，“钉钉子”就是要在在学习时实打实的深钻研。这个时代需要奋斗者，更需要善于学习的钻研者。学习新知识就是在不断锋利我们的武器，只有实实在在钻研，扎扎实实考究，才能将学问学深学实，才能最终收获真知识。天宫二号的工程师之一张爱兵就是一个善于钻研的人，他秉持着科研精神的严谨性，面对仅有百分之一左右误差的可能性，却要日复一日的寻找最适合的阻尼件，最终将误差又减少了近十倍。拥有一个“禾下乘凉梦”的袁隆平老先生，也是秉持着钻研到底的精神，在临近生命结束的前一段时间还在操心杂交水稻的技术，忽视健康因素，田间、实验室两点一线。正是有了这些钻研者，才为我们国家的发展提供了源源不断的不竭发展动力。

第三，“钉钉子”就是要在在学习时走出门去搞实践。钉钉子不是敲锣打鼓搞表面功夫，

搞学问更不能流于表面学皮毛。无论是实际学习还是看书阅读，知识都不应该仅仅停留在文字的二维空间。俗话说的好：“实践是检验真理的唯一标准”。只有将所学运用到实际生活工作之中，才能验证真伪，更能内化于心外化于行，加深印象，将知识转化为更实在的能力。这就像是习近平总书记提出的“蓄电池”理论一样，学习是为了积蓄能量，有了能量就是为了更好的释放。只有善于实践，学习才不会变为无用功，空架子。

勤学如春起之苗，不见其增，而日有所长。作为新时代的青年，在当下这个信息大爆炸的时代，新知识不断出现，新任务层出不穷。我们要学习雷锋同志的“钉钉子”学习精神，做到既“多读有字之书”，向书本学习，夯实理论基础，向历史学习，把握党与国家发展脉搏；也“善读无字之书”，不断在实践中收获能力，增长才干；还要“勤读电子书”，跟上时代脚步，借由新方式、打开新思路，以创新推动发展，让有知识成为青年人最有力量的代名词。

15. 习近平总书记在南开大学参观时提到过：“把小我融入大我，才会有海一样的胸怀，山一样的崇高。”如何看待小我融入大我的问题？

【参考答案】

习近平总书记在勉励师生时提到题干中的这句话，深刻的为青年人指明了要将学习奋斗的具体目标同民族复兴的伟大目标相结合的人生奋斗方向，“小我”是我们个体的命运和前途，而“大我”则是国家的繁荣和昌盛。要将“小我”融入到“大我”之中，才会让在祖国建设中起到先锋力量的青年人找到人生的正确打开方式，形成大格局、拥有大抱负。

第一，将“小我”融入“大我”，需要具备牢牢地爱国精神。这种爱国精神是将“小我”融入到“大我”的基石，是实现“大我”的精神核心，它不仅为青年人积极踊跃的投身于“大我”事业提供驱动力，同时也动员鼓舞青年人在正确的人生目标指引下实现“小我”，实现自身价值。无论是钱学森、邓稼先、黄大年、于敏，呕心沥血，数十年如一日，在极端艰苦的条件下，用科学报效祖国，只愿祖国强大；还是张黎明、孔祥瑞、马继东，扎根一线、扎根人民，在平凡的岗位上，作出了不平凡的业绩。无数榜样都在用最质朴的爱国敬业情怀，诠释了将“小我”融入“大我”的真谛。

第二，将“小我”融入“大我”，需要具备无私的奉献精神。这种奉献精神是将“小我”融入“大我”的推进器，是实现“大我”的精神基础，它会促使青年人将个人梦融入国家梦，在实现个人梦的过程当中谋求长远，实现价值；在实现国家梦的过程中不计个人得失，舍小利取大义，为“中国梦”的实现提供精神保障。隐功埋名三十载，终身报国不言悔的黄旭华，

虽说外表朴实无华，但却说出了“誓做惊天动地事，甘做隐姓埋名人”的励志话语；世界杂交水稻之父袁隆平，80多岁高龄仍然深入田间搞科研实验，成为了稻田的“守望者”。这些为我国奉献一生的科研院士，将个人的价值融入了国家的利益，为国家的繁荣昌盛贡献力量。

第三，将“小我”融入“大我”，需要具备坚韧的奋斗精神。而这种奋斗精神是将“小我”融入“大我”的保护伞，是实现“大我”的关键。奋斗精神会激励青年人敢为人先、勇于开拓，达成“小我”目标；更会促使青年人不断创新、奋进拼搏，实现“大我”成就。在我国正处在攻坚期和深水区的当今，具有奋斗精神的青年人是实现两个一百年奋斗目标的关键。港珠澳大桥的成功建立，离不开工程师们的披星戴月；北斗卫星导航系统的成功建立，离不开北斗团队的夜以继日；新冠疫情的阶段胜利，离不开我国医护人员的废寝忘食，在奋斗精神的激励下，将“小我”融入“大我”会成为青年人的目标与成就。

青年人是民族的希望，应该肩负起时代的责任和历史的使命，同时青年人必须常怀爱国精神、奉献精神 and 奋斗精神，自觉将“小我”融入“大我”，将激昂的青春梦融入伟大的爱国梦，“乘风好去，长空万里，直下看山河。”在中华民族伟大复兴的道路上，青年人要时刻谨记，我们要努力奔跑，勇当追梦人。

16. 有人说，疾风骤雨虽然雨量大，但是不能滋润土地更深，和风细雨虽然雨量少，但是能够更深入的滋润土地。谈谈你对这句话的理解？

【参考答案】

题干中两种不同的雨对大地滋润的效果大相径庭，也就是说我们在工作中不同的工作方法也会带来不同的效果。

疾风骤雨，在政府中的工作方式也就是刚性执法。刚性执法就是调动一切社会资源，加大违法违规成本，严厉打击违规行为的执法方式。刚性执法能够在短时间之内对社会问题治理方面取得令人难以置信的执法成效，会使得违法违规行为丧失滋生空间，失去生机，走向消亡，这能够保障人民群众的根本利益，能够推进文明城市建设的进程，能够达成建设和谐社会的目标。酒驾、醉驾问题是长期影响我国道路交通安全的一大“顽症”，历来为社会所诟病。2011年酒驾“入刑”后，各地严厉整治酒后驾驶违法行为，围剿风暴取得了“立竿见影”的效果。

和风细雨，在政府中的工作方式也就是柔性执法。柔性执法是人们对过去及现有的执法改革模式反思的基础上，对行政执法模式的重新设计。柔性执法是法治社会建设的重要

要内容，也是树立执法人员良好形象的必然要求。这就要求执法者在依法办事的同时坚持区别对待，给公民予以人文关怀，这能够让被执法者心服口服，提升其对公共规则的文化认同和价值追求，能够从根本上实现执法的目的。近日，四川遂宁一名交警在巡逻时发现一辆违停车辆，前挡风玻璃放了张手写的纸条，表明临时停车是为“上楼接病人”，只“耽搁10分钟”。耐心等待之后，交警发现情况属实，最终并未处罚。这样的处理，让网友纷纷表示看到了“信任”的力量。

在法治社会建设中，刚性执法和柔性执法要相辅相成，实现“法在手中”和“情在心中”的统一。面对一些固有的传统陋习，我们要采用疾风骤雨的刚性执法，最快取得治理成效，在之后的治理过程中，坚持处置与疏导并重，让被执法者真正认识到自己的行为危害，心服口服，强化执法效果。

其实，法律无外乎人情，是将大多数人的意志统一成为全社会共同遵守的行为规范。因此，执法过程中，在保证不违反公平正义前提下，兼顾法理与人情，也应当成为共识。

17. 风能吹灭蜡烛，却吹不灭篝火，使篝火熊熊燃烧，对此，你怎么看？

【参考答案】

面对同样的事物——风，蜡烛和火有着完全不同的命运，蜡烛会被熄灭，而篝火却会越烧越旺，其实这就蕴含着一个道理，面对困难，我们需要凝聚力量，团结一处，才能舍蜡烛之躯，凝大火之势，越烧越旺。从孟子“天时不如地利，地利不如人和”到荀子的“和则一，一则多力，多力则强，强则胜物”，团结在中华源远流长的文化中展现的淋漓尽致。而对于团结，我是这样看待的：

第一，团结是国家和平发展的奠基石。团结有利于提升国家的经济水平，民族团结，促进国家在困难、艰苦的环境中稳步发展。在我国疫情初期，其他国家积极施以援手，正所谓“青山一道，共担风雨”，就是最好的佐证，而在其他国家出现疫情之时，我国投桃报李，白衣执甲奔赴疫区，生动的诠释了“人类命运共同体”。

第二，团结是企业竞争发展的助推器。企业要想做大做强，走的更远，需要用团结的氛围来保驾护航，才能在激烈的市场竞争中占有一席之地。正如在芯片断供的困难时期，任正非用“我们唯一的武器是团结”来激励华为员工，最终才出现了鸿蒙系统，实现了“中华有为”，正所谓“轻霜冻死单根草，狂风难毁万木林”。

第三，团结是个人稳步发展加速器。在这个日新月异的时代，个人的力量总是有限的，只有团结一致，信息共享，才能真正的实现资源的互通有无，才能把无数人的智慧凝结为

个人的闪光。才能把星星点点的烛火，变成熊熊燃烧的篝火。

第四，对于我们公职人员来说：一方面，“同得则同心，同心则同志”。我们要把团结当做一种文化来继承和发扬，要把全心全意为人民服务作为精神追求，增强大局意识，心胸开阔，无私奉献，努力形成一个政通人和的良好氛围。另一方面，“同心山成玉，协力土变金”，我们也要把团结作为一种资源来开发和利用，正确处理好各方面的关系，调动一切积极的因素，团结一切可以团结的力量，形成心齐气顺劲头足、团结一致干事业的良好氛围。

18. 掌握好时间，一个人才能成功，一个国家才能有核心竞争力，请结合实际，谈谈你的看法。

【参考答案】

“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴。”古今中外许多名人志士都有关于珍惜时间的佳句，从鲁迅先生“时间就像海绵里的水，只要愿挤，总还是有的”到马克思“世界上最快而又最慢，最长而又最短，最平凡而又最珍贵，最容易被人忽视，而又最令人后悔的就是时间”，可以看出，名人志士都在探讨掌握好时间的重要性这个话题，他们用实际经历告诉我们，掌握好时间，利用好时间非常重要。

一个人掌握好时间，可以用点滴时间的学习积累汇聚起知识的广阔海洋，将有限的生命最大化延长，成就一番事业。一个叫雷海为的小伙子，在第三季《中国诗词大会》中夺得冠军，而他的本职工作是一名外卖小哥。他就是利用业余时间读诗学诗，最终让自己在生活中收获了诗和远方。他用自己的实际行动证明掌握好时间的重要性。而反观很多现代人，则在玩手机游戏、刷短视频之中虚度了时光，最终只能让自己碌碌无为。

一个企业掌握好时间，可以将工作程序进行精准划分，从而达到分秒不差、精确配合，大幅提升工作效率，达到事半功倍的效果。在中外企业发展中福汽车公司的流水线工作模式就是企业掌握时间的典型代表。企业通过合理分工，合理把控时间，让产值增加，让企业得到了高速发展。

一个国家掌握好时间，可以充分利用难得的战略机遇期，把最紧要的事在最短时间内办好，快速提升国家实力，形成核心竞争力，屹立于世界民族之林。例如我们国家施行的五年规划政策，为国家发展制定了长期路线图，全国人民为此努力，让我们国家迅速发展，走在了民族复兴的道路上。

对于我们青年人而言，特别是对于我们即将走上公职岗位的新时代青年，如何在当前

这个快节奏的时代中，掌握好时间，进而提升自己，实现个人梦想，我想，应该做到三点：

第一，要敬畏时间。时间对每个人都是公平的，无论你是在什么岗位、处在什么地位、拥有多少财富，时间都会一分一秒的流逝。如果我们不重视时间，时间也会无视我们，终将会使我们碌碌无为。

第二，要珍惜时间。人的一生是有限的，青春更是宝贵而短暂，这就要求我们利用大好光阴，珍惜点滴时间，努力学习充实自己，提升工作能力做到“少年立苦终身事，莫向光阴惰寸功。”

最后，要掌控时间。只有将自己的时间有效利用起来，坚持自律自警掌控时间，才能在同等的时间里掌握比别人更多的知识，做出更多的业绩，实现个人价值，为单位做出贡献。

19. 老师要在教学方面提出一些惩罚机制，来提高学生的成绩，比如说罚站等方式，但是有一些家长认为这样过于严厉，谈谈你的看法？

【参考答案】

老师到底可不可以惩罚学生，亦或用何种方式惩罚学生，向来是一个争议已久的话题。在我个人看来，奖与罚都是教育应有之义，虽然一些体罚会过于严厉，让孩子身心受到伤害，但是，适当的、科学的惩戒方式，有其存在的必要。

以往，教育部曾明确出台规定，不允许教师体罚或变相体罚学生，导致老师在教育孩子时不敢管。对于犯了错误的学生大多运用批评劝导的方式给予纠正，可是孩子思想并不成熟，很难听从老师的谆谆教导，最后学生问题无法及时解决，这是一种变相的包庇和纵容，最终影响的还是学生成长。所以，最近教育部也出台新规，根据学生违规违纪的情节，可适当采取惩罚措施进行管理，这样做的积极意义不言而喻：

一方面，丰富老师教学手段，让老师们敢管、善管。对待问题学员时老师不必畏手畏脚，害怕被举报投诉，可以让惩戒教育与批评教导结合起来，更好的因材施教，帮助学生成长。

另一方面，更有效的提高学生的认识，让学生们知错、认错。适当的罚站反思，可以让顽劣的同学明确认识到自己行为是错误的，有时间去思考自己错在哪里，并反思自己以后如何去改正。

但是家长的担忧是有一定道理的，不合时宜或过分严厉的惩戒方式有时会伤害孩子的自尊，让孩子产生厌学的心理；而对于性格倔强的孩子，也不会在犯错后，通过罚站这种

方式就会自我反思。

所以为了能够消除家长的顾虑，也让惩罚教育真正的发挥作用，我建议可以从以下几个方面尝试：

第一，让老师善用体罚而不是乱用体罚。学校加强对老师的培训，定期开展问题学生解决的经验交流会，让老师明确不同性格的学生要运用不同的教育方式；老师自身也要平时多多了解学生的性格特点、心理情况等，更好的做到因材施教。

第二，细化惩戒规则，注意尺度把握。明确规定教师可以采用的体罚手段有哪些，如罚站、面壁思过等，也要细化体罚的程度如明确规定体罚的限制时间等。

第三，学校加强日常监督管理。接受家长和学生的举报，对于不能很好把握尺度，过分体罚或变相体罚的老师，也要给予相应处罚。

第四，做好对家长的宣传解释工作。说明惩戒教育的细化内容，讲明其重要意义，听取家长意见消除家长顾虑，才能让家长配合学校后续的教育工作。

最后，孩子教育是关乎国家未来，民族希望的大事，“捧”也好“棒”也罢，都离不开家长、学校、社会和国家的共同努力。希望各界都能贡献自己的力量，为孩子创造更好的教育环境。

20. 对于国家和个人来说，人生就像是一场长跑。比的是耐力，拼的是毅力，你怎么看？

【参考答案】

国家的发展以及个人的成长并非一蹴而就、一帆风顺的，需要我们有持之以恒、坚持不懈的耐力，同时也离不开战胜困难的毅力。

新中国成立之后为了稳步发展国家，提出了“五年计划”、科学发展观、可持续发展，这些都是认识到了国家发展是一个漫长的过程，需要足够的耐力。国家越大需要处理、协调的问题就会比较多，花的时间也就相应的增加，如果没有耐心、耐力急切着想在短时间内达成目标，反而违背了事物发展规律，欲速则不达。国家的长远发展除了耐力，还离不开战胜困难的毅力。在发展过程中会遇到很多的坎坷、波澜，比如九八洪灾、汶川地震以及现今的新冠肺炎，我们全国上下团结一致，克服困难取得了最后的胜利，清除了发展障碍，这一切没有毅力显然是不行的。

同样，个人的发展也是一个长期坚持的过程，而并非一朝一夕。“时代楷模”王继才在条件艰苦卓绝的开山岛上为国守岛三十二年，直到生命最后一刻。“当代愚公”李保国三十

五年如一日扎根太行山，用科技为荒山带来苍翠，用产业为乡亲拔出穷根。古语有云：“锲而舍之，朽木不折，锲而不舍，金石可镂。”保有坚持不懈的精神，水滴石穿的毅力，一个人终将在平凡中书写不平凡。

然而，现今社会发展节奏加快，部分人心态浮躁，缺乏坚持的勇气决心以及稳扎稳打的行动力，只想一夜暴富，一心只想谋求捷径，面对困难不堪一击，最终导致一事无成，且怨天尤人。

人贵有恒，事实证明，凡是成就一番事业的，无不是有恒心有力量的强者，他们聚焦主要目标，一以贯之，久久为功，在坚持中积聚力量、成就作为。作为青年人，想要成就一番作为，一方面要做好人生规划，有计划地去实现自己的目标，积小目标成大成就；另一方面也要培养自己不屈不挠的品质，不怕困难，勇于面对困难。

21. 海浪拍打着礁石，无数次被礁石冲散，却又无数次向礁石发起冲击，对此，你如何理解？

【参考答案】

各位考官，潮汐反复，日夜交替，始终不变的是海浪与礁石的拍打与冲散，小小的浪花与礁石却蕴含着大道理，从这句话中我理解出以下喻义。

第一，浪花能够不断拍打着礁石，就算礁石将其无数次的冲散也在坚持，正是因为浪花坚韧不拔，不甘放弃。浪花的使命是掀起波澜，冲出漂亮的水花，所以他朝着明确的目标坚决的向前奔涌。而在工作中，如果能够具备这种坚韧的品质，遇到挫折不放弃，遇到困难不退缩，依然坚强，并且能够遇强则强，借势而升，那么一方面是对自身的一种锻炼，随着不断的抗住压力与打击而提升自身能力；同时，对于工作的完成也是一种极大地帮助，能够让难度大的问题得以解决；再者对于团队来说，一个人的坚韧会形成一种气场，不断的影响他人，直到一个团队，一整个单位，乃至一个社会，都会被坚强的韧劲所包围，那么民族将能团结，国家必然强盛。就像身残志坚的霍金、触摸音乐的贝多芬、反败为胜的女排姑娘，他们都是坚韧的代表，坚韧能够成就人生。

第二，礁石之所以每次都能够将奔涌而来的浪花冲散，其实靠的是自身的坚硬与坚定。无数次的击打并没有将礁石移位，也没有将礁石冲碎，这在我们的生活当中其实就可以理解为是自身的强大，就像习近平总书记所强调的“打铁必须自身硬”。如果能够具备较强的能力，那么遇到困难时则可以泰然自若积极面对；同时，作为一名公务人员，如果自身能力强了，那么则会用更加专业的状态去处理百姓的问题，解决百姓的困难，也会收获更多

百姓的信任。就像航天之父钱学森、探地精英黄大年、核弹先锋邓稼先，他们正是拥有强大的科研实力，才能在科研困境加之外力施压的情况之下仍然能够为我国的科研事业做出巨大的贡献。可见实力的重要性。

第三，双方的成功往往在于互相成就。浪花因为前路礁石的阻拦而越发激烈汹涌，礁石也因为浪花的冲击而变得既坚硬又光滑。其实人生中也并没有所谓的对立和反面，挫折与困难也能够成为前进的动力。所以要善于将你的对立者转化为督促者，进而互相成全，共同进步。就像是考试时同岗的考生、总是能够获得年终优秀的同事等，他们的优秀应成为我更加努力的动力，而不是意志消沉的借口。就像可口可乐与百事可乐，两大可乐巨头虽然竞争历史悠久，但是双方都没有因此而被打败，反而在互相学习和打压之中不断完善着自身的品牌实力。这正是善于相互成就，转化关系的优势所在。

所以，作为一个成熟的人，若想成为汹涌的浪花和坚强的礁石，定要谨记坚韧、能力与转化，这样才能收获成功，改变人生。

22. “越是危难时期越能凸显家国情怀。”请结合实际，谈谈你对这句话的理解？

【参考答案】

家国情怀是舍小家为大家的奉献精神；是国难来临冲锋陷阵的责任担当；是树立家风影响世人的优良德行；也是冲在一线默默无闻的淡泊名利。习近平总书记曾多次在重要会议上强调要将小我融入大我的家国情怀，这是对于我们公务人员的基本要求，也是对于社会上每个人提出的殷切希望。特别是在危难之时，更是展现家国情怀的最佳时机。

第一，家国情怀是每位公务人员的必修课。无论是奉献精神，还是责任担当，又或是自我修身，以及淡泊名利，都是公务人员的进步准则。因为具有这样的精神，才能在日常的工作时能够全身心的投入到工作之中，真正的为人民服务，想民之所想，忧民之所忧。同时，具备这样的精神也能在国家危难之时伸出援手，真的为国家的安康与发展贡献自己的一份力量。就像是归国而来的黄大年，就算他由于工作原因改变了国籍而无法入党，但是这也并没有阻挡他的爱国情怀，仍然为国家的科学事业贡献自己的光和热，最终在去世之后才被追封为时代楷模，以及纳入共产党员的名单之中。再者，如果具备家国情怀，也能够挺身而出，形成典范，引领更多的人加入到爱国奉献的团队中来。真正让大部分的人都能自愿做到“舍小家为大家”。

第二，危难时期是凸显家国情怀的催化剂。国家发展进程之中如若无波无澜，那么则没有那么多需要奉献和担当的机会，自然没有危难时期更需要具有家国情怀的人出现。正

所谓“时势造英雄”。危难时期的特殊性让家国情怀的作用大大凸显出来。2020年年初，全国上下都笼罩在疫情的阴霾之中，民众人心惶惶，未知的恐惧让人绝望。但是就算恐惧大于信心，也还是有人冲在一线，为百姓铺出一条生命路。钟南山院士告诫百姓不要去武汉，却只身一人踏上了去武汉的高铁；无数的医护工作者，主动请缨，上交请愿书，自愿援鄂，最美逆行；各地基层工作者们，寒冷的天气，病毒的恐惧都动摇不了他们守在小区门前的坚定……这正是疫情这样一个国家危难之际催生出的“英雄”们，平时的默默无闻不代表他们平庸普通，关键时刻的行动，才是真正体现了家国情怀这一难得的精神。

无论是《礼记》里修身齐家治国平天下的人文理想，还是《岳阳楼记》中“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的大任担当，亦或是陆游“家祭无忘告乃翁”的忠诚执着，家国情怀从来都不只是摄人心魄的文学书写，更近乎你我内心之中的精神归属。推进家国情怀任重而道远，但无论是何种精神，都希望作为公务人员的我们能够以身作则，为国担当，书写国家辉煌的未来篇章。

23. 习近平总书记说：“历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者，而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者。”怎样理解这句话？

【参考答案】

这句话非常有道理，历史的洪流和时代的巨浪，只有坚定信念、勤奋进取、攻坚克难的人才能不被洪流吞没，称为时代的弄潮儿。

坚定信念，在历史中把握方向。历史就像一条大河，我们是一艘小船，各种各样的机会和诱惑在我们身边奔流而过，唯有坚定信念，才能找准自己的方向，而犹豫不决者，最终会迷失在历史洪流中。毛主席从小就书写下“孩儿立志出乡关，学不成名誓不还”的诗句，周恩来总理一直坚守“为中华之崛起而读书”的信念，导弹之父钱学森，始终以国家科技腾飞为理想。正是因为他们的坚定，才能在历史中找准方向，带领国家走向富强。而反观如今部分青年，面对就业问题没有明确理想，犹豫不决，最终导致自己一事无成甚至成为“啃老族”，历史不会等待犹豫者，最终他们只会彻底迷失方向。

勤奋进取，一步一个脚印。勤奋进取一直是中华民族的传统美德，中国在历史中延续了五千年的璀璨文明，其中最高不开的就是勤劳。万里长城、都江堰、大运河，无一不是靠工匠的勤劳一砖一瓦建设而成；如今外卖小哥、快递员更是用勤劳的步伐改写历史的偏见，走上两会舞台。而反观懒惰者，历史向前而他们停滞不前，最终只能以失败收场。我们一定要始终把勤奋当作实现人生价值的法宝，依靠勤奋在历史中留下精彩的人生。

搏击长空，在历史中书写光辉。每个人在人生中都会遇到困境，面对困境敢于搏击，才能博出属于自己的精彩。而畏难后退者，最终会在困难面前节节败退，被困难侵蚀。我们国家在发展进程中也面临过重重考验，抗日战争时期，面对日本侵略者的残忍虐杀，无数革命先烈用血肉之躯搏击，用14年时间书写出伟大的胜利；新冠疫情肆虐，医护人员无畏生死，用精湛的医术和感人的医德，与死神搏击，挽救生命书写历史。他们都是在困难中敢于搏击的人民英雄，他们用行动书写了光辉，也在国家历史上增添了感人肺腑的一笔。

我会时刻牢记总书记的教诲，以为人民创造幸福为理想，勤奋学习提高自身知识水平，面对困境勇于搏击，争做能被历史眷顾的中国人！

24. 有人说领导干部下基层，对于群众工作，要脚步轻，脚步稳，你怎么看？

【参考答案】

群众工作是党建工作上的重中之重，领导干部下基层，脚步轻，脚步稳。做好群众工作，拉近领导干部和群众之间的距离，树立政府的良好形象。

一方面，脚步要轻，主要针对领导干部下基层方式而言，领导干部下基层过程中要不给群众添乱，要减轻基层的负担。这一要求有助于改变以往下基层过程中出现的种种问题，比如，领导干部下基层调研过程中兴师动众，扰乱基层工作、打扰群众生产生活，同样也不利于发现基层的问题、解决问题。做到脚步要轻，可以让基层调研回归到对问题解决的本质要求中。

另一方面，脚步要稳，主要针对基层调研内容而言，是指在调研中要沉下去、接地气儿，从实际出发，切实了解群众的问题，探究问题根源，科学分析思考解决办法。通过这样的要求，可以有效扭转以往基层调研过程中重形式、轻内容的不良风气，杜绝一些领导干部拍照调研的形式主义问题，提升调研实效。

要想做到上述要求，需要从各方面做出努力。

第一，要端正基层调研态度。一方面，加强对领导干部的理论教育，帮助其认识到调研的重要性，端正调研态度。另一方面，领导干部在调研过程中，要有虚怀若谷的谦虚态度，怀揣求真的真挚理念，放下架子，问需于民、问计于民，吸收民意，总结先进经验，找到破解方法。

第二，要优化基层调研方法。一方面，领导干部在日常工作中要加强学习，通过自学或参与单位的学习，掌握基层调研的正确方式，比如可以学习习近平总书记在《之江新语》中对基层调研工作提出的“深、实、细、准、效”的5字要求。另一

方面，向领导和优秀的同事学习基层调研技巧，比如如何与群众沟通，如何发现并解决现实问题。

第三，要实现基层调研成果转化。一方面，调研过程中，要紧紧围绕问题来思考解决的方法，并且在基层调研后，以钉钉子的精神，盯紧薄弱环节，抓好成果的转化与落实。另一方面，对于调研过程中发现的一些先进经验，要及时予以宣传推广，让调研成果可以发挥更大的效力。

第四，要加强调研监督。一方面，各级组织和纪检监察部门要对领导干部的调研做好监管，畅通监督举报渠道，及时发现问题。另一方面，对于调研过程中发现的问题，尤其是形式主义问题，要依规处理，教育警示广大党员干部。

25. 有人说尚未完成的目标比已经完成的更珍贵，对此你怎么看？

【参考答案】

我很认同这句话，尚未完成的目标代表着努力前进的方向，代表着对自我不断的提升，代表着对美好的向往和追求。而已经完成的目标代表的仅仅是我们过去的成绩，我们应该着眼未来，不能总是沉迷于过去。

尚未实现的目标有利于个人不断奋斗，是个人奋斗的不竭动力，能够让个人更有奋斗的激情。周恩来总理作为新中国首任外交部长，从年轻时候起就立志为中华之崛起而读书，将自己的崇高目标与祖国的命运联系在一起。美女科学家颜宁在生物领域突破了多项核心装备技术受到了国际社会的高度关注。但是她并未止步于已经实现的小目标，而是以实现世界性突破为目标，带领着实验室在科研道路上一步一步摸索前行。

尚未实现的目标有利于企业发展壮大。企业的发展过程中，面对前进路上的坎坷，面对利益的诱惑需要具有崇高的目标指路，才能有发展下去的力量。就像华为集团，秉持“中华有为”的信仰，在发展过程中不断创新，无论面对任何困难和打压，都坚持科技创新发展之路，为国创新的崇高目标成为了华为前进的动力，在面对美国的封杀，亮出 5G 技术、海思芯片、鸿蒙操作系统等看家本领完美反击，华为并没有固步自封，而是向着更前沿的技术研发目标努力，持续进步，持续向前。

尚未实现的目标有利于国家繁荣富强。从嘉兴红船到今天，中国共产党从小到大、由弱到强，已经走过了九十九年的风雨历程。中华民族也从站起来、富起来、到今天逐渐强起来。今年是全面建成小康社会和打赢脱贫攻坚战的收官之年，我们

也将在 2021 年实现第一个百年奋斗目标,但是中国共产党人从没有放松前行的脚步,从没有满足于已经实现的这些目标,因为我们从未像今天这样接近于实现中华民族伟大复兴的宏伟目标,我们也必须继续前进。

在我以后的工作和生活中,我也将以“为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴”作为崇高目标,不满足于过往已经实现的小目标,面对前行中的困难和挫折,不逃避不气馁,从哪跌倒就从哪爬起来,以毫不畏惧的精神努力克服挫折,用青春汗水为祖国事业和人民幸福添砖加瓦。

26. 金钱只能吸引一部分人,而精神价值能吸引更多人,你怎么看?

【参考答案】

这句话主要讲了精神价值的重要性,金钱和物质确实是一部人的追求,但是精神价值才是人类的终极追求和至高追求。

在马斯洛需求层次理论中,人的终极追求就是精神追求中的自我价值的实现。实现自我价值,我们才会过上:当他回首往事的时候,他不会因为虚度年华而悔恨,也不会因为碌碌无为而羞耻。

每个人都能将自我价值与社会价值结合,社会才会源源不断的进步。用生命撑起山里的免费女高的校长张桂梅,她有着坎坷的人生,却坚持着为大山女孩提供平等教育机会的理想,她坚信这是实现自我价值的精神追求,创造社会价值的目标,“一个女孩可以改变三代人”,她在大山里面没钱,没人,没资源的困境,拖着已经千疮百孔的身体,建立了一座在丽江百分百升学率的女子高中。她的事迹被报导后,大到组织小到个人,无不被她的精神感动。赞扬、捐款纷至沓来,她的奉献精神吸引了更多人。

马云被大家戏称“马爸爸”,作为名利双收的企业家,在此次疫情中,被人称道的是他带领着阿里企业不计成本的捐赠物资,国内国外,各个领域都活跃着他的身影。他的付出精神吸引了更多人。

社会上部分人认为金钱至上,他们这种唯利是图的价值观,会为了利益不择手段,例如一些企业制作不符合标准和规定的食品,一些个人为了牟利泄露个人隐私,造成信任危机,社会恐慌。

作为青年人,我们要正确和合理的追求金钱和物质。所谓君子爱财,取之有道。任何行为都不可以逾越法律和规则的底线。

另外,青年人要在年轻的时候就树立远大的精神目标和追求,这些目标应是服务于社

会，服务于他人。就像张桂梅所说，我对这些女孩的期望是什么呢，不是一定要考上名牌大学。我希望他们变得更强，然后把心中的“我”去掉 80% 吧，有能力去帮助那些需要帮助的人。

27. 你怎么看待有的人说：“我们不能成为一条大路，但我们可以成为小路上的一颗石子”这句话？

【参考答案】

这句话说的是不同的人，面对不同的人生境遇，选择最适合自己的道路，做最好的自己。

人生而不平等，每个人从出生开始，天赋，家庭等等都不是在同一起跑线上，每个人的人生都不是在一个起跑线上，有的人能成为大路，而有的人因为各种原因，无法成为大路。但是人生而平等，拥有同样努力的权利，每个人都可以选择适合自己的道路进行努力。

对于世界来说，大路固然重要，但是小路上的石子同样重要，大路的组成需要小路，小路的组成需要石子。不积小流无以成江海，正是每一个浪花的翻涌，才有了奔腾的江海。

从社会发展角度来看，金字塔顶的领袖必然是少数，而处在金字塔中部和底部的大多数人是这个社会进步的中坚力量。在疫情中，有钟南山，张文宏这些优秀医生作为大路，千千万万的医护人员，全国各地的医生和护士是小路，每一个配合疫情防控工作的工作人员，居家隔离的群众，都是组成小路上的石子，才汇聚成了疫情防控的铜墙铁壁。才让我国实现了迅速战胜疫情的目标。

作为青年人，我们首先做的就是正确的认识自己，给自己清晰的定位，这就需要我们更好的认识自己，多去参与社会实践，在社会中去锻炼自己，找准自己的位置。青年人时刻不能忘记锻炼自己的能力，不论是成为大路，还是成为石子，都要有独当一面的能力，做好自己的本职工作，在每个位置上发光发热。

28. 有人说：没有比人更高的山，没有比脚更长的路，谈谈你的观点？

【参考答案】

无论路有多长，但只要肯用双脚坚持去走，那么就一定能走完此路，所以说没有比脚更长的路；无论山有多高，只要我们人本身肯去攀登，那么就一定能翻过此山，所以说没有比人更高的山。世上无难事，只怕有心人。这句话就是在说，世界上不存在完不成的事，只要有锲而不舍的精神并付诸于行动，那么再难的事都能解决。

一方面，人生就该如此，这是一种人生该秉持的态度。它是胆量，是再多困难也要把事情做好的勇气。它是坚持，是做事有始有终，是对工作的无比忠诚。它是自信，是不断的超越自己，是对自己能力和内心力量的持续肯定。如黄大发 30 多年靠双手和最普通的工具硬生生的在悬崖峭壁之中，开凿出长 9400 米的“生命渠”。亦如核潜艇之父黄旭华 30 多年隐姓埋名、攻坚克难，几乎在没有外界帮助的情况下，从 0 开始，克服种种困难带领团队研制出我国第一艘核潜艇，为国防事业做出了突出贡献。

另一方面，改革亦是如此，这是一种贯彻改革的决心。改革是一场深刻的革命，涉及重大利益关系调整，涉及各方面体制、机制完善。统筹推进经济、政治、文化、社会和生态文明建设等领域的改革，需要我们有锲而不舍的精神。正如脱贫工作的开展，新中国成立前，中国积贫积弱，人民一贫如洗。新中国成立后，情况得到了改善，但是贫困问题依然不能忽视，如今到 2013-2018 年，中国农村贫困人口累计减少 8000 多万人，每年减贫人数都保持在 1200 万以上，直到 2020 年，经过了几十年的不懈努力，我们有理由相信中华民族千百年来的绝对贫困问题将得到历史性解决。

最后，作为青年人的我们，在以后的工作中，一方面，一定要磨砺自己的意志品质，遇到困难不轻易放弃，认识到所有困难都有解决的办法，任何困难都是成功路上的垫脚石。另一方面，我们要付诸实践，避免空谈，主动承担工作，提高自己的工作能力。

29. 习近平说青年干部要坚持理想信念，志存高远，做时代的弄潮儿，你怎么看？

【参考答案】

习近平总书记十九大报告中的这句话深入浅出，为青年人了奋斗的方向。这句话就是告诉我们青年人，要坚定共产主义伟大信念，树立正确的人生观价值观，并以积极的行动付诸实践，推动信念的坚守与理想的实现。

“少年智则国智”，当前我国正处于社会主义现代化建设和改革攻坚的关键时期，国家各项事业的发展离不开广大青年的努力奋斗和积极参与。广大青年只有坚定理想信念，才能树立正确的价值观，把握好人生的方向，使自身的努力充满价值；只有树立远大的理想，才能产生伟大的精神动力，使青年明确目标、努力奋斗。因此，习近平总书记的谆谆教诲对于青年的健康成长，对于社会的繁荣稳定，乃至对于国家的长远发展都有着重要的积极意义。

但与此同时，我们也要看到，随着经济的快速发展和生活水平的不断提高，部分青年却在物欲面前迷失了自我，一些人不思进取、耽于享乐，不再拥有青年人蓬勃向上的激情；

一些人奢靡浪费、攀比炫富，人生观与价值观发生扭曲；还有一些人脱离实际、好高骛远，空有理想和抱负，却没有脚踏实地工作的勇气。这些现象的存在不仅严重影响了广大青年的健康成长与价值理念，而且形成了不良的带动作用，对弘扬社会主义核心价值观，营造良好的社会环境不利，因此需要我们提高重视并加以解决。

第一，新时代的青年自身要树立坚定的理想信念和正确的人生目标，以此作为引导自己不断努力前行的方向和动力；与此同时，也要树立吃苦耐劳的意识与踏实的实干的精神，脚踏实地的做好每一件工作、每一个小事，以实际行动去追求理想、实现价值，努力成为国家和社会的有用之才。

第二，各大中小学校要加强理想信念教育与优良品质培养，将“四个自信”以及新时代对广大青年的新要求纳入日常教学范畴；同时积极推进素质教育，增加体力劳动与社会实践课程，帮助广大青年树立远大理想与优秀品质。

第三，要强化家庭教育，弘扬勤劳、好学、团结、诚信、自律、善良等中华民族传统优良家风；父母要注重言传身教，自觉规范自身的言行，为青少年树立榜样、做出表率；及时纠正子女不正确的思想与言行，以良好的家风使青少年得到教育、受到熏陶。

第四，社会媒体要加强宣传引导，通过各种媒体渠道，开展文化讲堂、理论宣讲、十佳青年评选活动等方式，宣传社会主义核心价值观及正确的人生观，弘扬志存高远、脚踏实地、吃苦耐劳、甘于奉献的优良品质，为广大青年的成长营造良好的社会氛围。

30. 刀需要磨刀石，人需要锻炼，干部要下基层锻炼磨炼自己，你怎么看？

【参考答案】

玉不琢，不成器；人不学，不知义。无论是刀还是玉，都需要雕琢、磨砺，才能够为人所用。无论是普通人还是基层干部，也都需要磨炼才干和意志，才能够实现自身价值。这段话就是在告知我们应该正视磨炼，勇于面对磨炼。

千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。磨炼就是在艰难困苦中锻炼自身的意志、品质，只有经历挫折，磨练自己，锻炼心智，才能在失败中不断提升自我能力，最终收获成功的喜悦。而作为基层干部，如果只是每日坐在办公室内，那么就无法真正的去了解群众的所需所想，只有下到基层，把自己当作群众中的一员，走群众路线，多接地气、多与群众交谈、多体会群众的难处，做群众的知心人、贴心人、暖心人，才能获得群众的信任与拥护，才能切实的为群众解决他们所面对的各种问题。

而我们身边的许许多多的人，都历经磨炼，取得了自身事业的成功。“帐篷书记”张渠

伟，即使患上严重的耳石症和青光眼，也没有阻挡他帮助渠县脱贫攻坚的步伐。“治沙女杰”牛玉琴，用 23 年的时间在毛乌素沙海边缘植树、种草，使毛乌素从一眼望不见边的沙漠到现如今一眼望不到头的树林。“女校校长”张桂梅，将自己的一生奉献给了大山中的女孩，帮助 1600 多名学生走出大山走入大学。

作为即将步入公职岗位的青年，我更要积极接受磨练，为走向成功打实基础。首先，我要脚踏实地，勤勤恳恳工作，时刻将人民的诉求放在首位，“急群众之所急、解群众之所困”，做好时刻为人民服务的心理准备，面对繁重而负责的工作不要想一些所谓的“捷径”，更多的要想想我该怎么做。其次，面对工作中的困难要有培养自己良好的心理素质，不退缩、不逃避，避免畏难情绪，要时刻警醒自己只有敢于跨越成长道路中的艰难险阻，才能最终打开通往成功的大门。最后，要牢记自己人民公仆的身份，将学习到的新方式方法运用到工作中去，提高工作效率，做到令每位群众满意。



人际关系

1. 领导安排你和小王一起完成一项工作，为了锻炼综合能力，交给你们的工作都有各自擅长和不擅长的，但是小王想跟你交换工作，面对这种情况你怎么办？

【参考答案】

在工作中与同事互相配合是工作顺利开展的助推器，维持良好的人际关系也是工作的顺利开展的重中之重，面对领导的工作安排，小王想要与我交换工作这件事，我要妥善处理，以免让我和小王之间出现隔阂，影响工作：

第一，我会在工作之余找到小王与他沟通，询问他近期开展手头工作是否顺利，以了解他现在的工作情况，并向他说明他想要与我交换工作这件事的一些我的想法，一方面，告诉他领导这样将我们各自擅长的与不擅长的工作进行合并分配本身的目的就是想要锻炼我们两个的能力，因为现在的工作很繁多且复杂，需要我们每个工作人员做到全面发展，拥有较强的工作能力，才能适应较快的工作节奏；另一方面，通过在工作中对于一些不擅长的工作进行梳理也可以有效的提升自身的业务水平，对于我们两个的后续发展也是起到推动作用的，所以希望小王能够理解领导的用意，对于领导所交给我们的工作能够耐心完成。

第二，我会帮助小王将一些他不擅长而我曾经接触过的工作进行梳理，告知小王一些处理工作的技巧以及我以前处理类似工作的经验，同时也会帮助小王链接一些会处理类似工作的老同事，希望小王在工作中出现困难问题时可以及时询问，顺利完成工作。并且我也会在工作之余积极关注于小王的工作进展，与小王共同探讨工作方式，以促进我们双方的共同成长。

第三，面对自己擅长的工作，在完成的过程中我也要戒骄戒躁，不能因为擅长而不仔细，更应该认真细致完成领导交给我的任务，同时面对我自己不擅长的工作，我也会积极向小王以及其他同事寻求帮助，在工作中发现问题，在问题中磨炼自己，争顺利完成工作的同时提升自身能力。

第四，在工作完成后，我会将工作上报给我的领导，并对于此次工作的整个过程进行汇总，反思在工作中出现的不足，总结工作经验，并在以后工作中反复磨炼自己的业务，争取多方位提升自己，满足岗位的用人要求。

2. 你有两项非常重要的工作，其中一项，你让同事小刘协助完成。但在工作总结大会上，领导却表扬了小刘，你怎么办？

【参考答案】

总结大会中，领导表扬了协助我工作的小刘，却没有肯定负责了两项重要工作的我，可能很多人都会对此感到失落甚至是不满，但是在我看来这件事是在说明，无论自己在承担何种工作内容，只要完成好自己的工作，都会获得别人的认可甚至是赞扬，同事小刘的确有值得我学习的地方，所以在接下来的工作中我会：

第一，结合领导在工作总结会上的发言，梳理之前的工作情况。一方面，在领导表扬小刘时，要认识到小刘身上值得我学习的地方有哪些。另一方面，根据领导的总结对照自己的工作，反思自己在工作中的不足。

第二，学习小刘的优点或长处。小刘之所以获得领导的赞扬是在其工作态度或者工作能力上有突出的地方。那么未来工作中我会时刻提醒自己端正工作态度，不因工作简单或工作不重要而出现懈怠的思想。也会私下与小刘沟通请教，了解他的工作方式方法，以拓宽自己的工作思路。

第三，反思自身不足。在这次工作中承担了两项重要工作，但是领导只表扬了小刘，证明我的工作并没有达到领导的预期，可能是工作效率不高，也可能是工作质量不高，虽然完成但是结果却不尽如人意，这都暴露出在工作中我的工作能力有所欠缺，如：工作时间安排不合理、工作中缺少思考，缺少灵活变通，工作方式方法单一等。

第四，在未来工作中提高能力，弥补不足。一方面，三人行，必有我师。我会虚心向同事们学习请教。另一方面，实践出真知。主动承担工作任务，善于思考勤于总结，才能不断历练自己让自己获得成长。

最后，希望通过自己的不断努力可以让自己成为一名让领导认可，同事放心，群众满意的工作人员。

3. 你和小李共同完成一项工作，工作方案出错了，领导批评了你，但是方案是小李撰写的，你怎么办？

【参考答案】

我和小李合作的工作方案出现了错误，影响后续方案的实施，也会影响同事之间的关系，我会本着以完成工作为第一原则和小李一同将错误的方案修改过来。具体从如下几方面开展：

首先，向领导承认错误。领导批评了我，因为这个方案是我们俩共同负责的，所以现在方案出了错误，我会接受领导的批评，向他承认错误，向领导请教出现错误部分，再次确认领导的要求，领会他的意图并仔细记录，承诺会在最快的时间将方案修改过来交给他。

其次，反思自己的问题。团队合作如果取得成果，那么军功章有每个人的的一份，现在出现了问题，我也有不可推卸的责任。之所以工作出错仍被上交至领导处，主要是因为我未对这份方案进行最终的检查就进行了上交，这也是我在工作中存在不负责任、不够认真的体现。

再次，我也会和小李沟通，提出解决办法修改方案。先肯定他对制作方案付出的努力和用心，然后向他说明当下工作中确实存在问题，指出错误所在，并且着手与他共同进行修改调整。如果是细节上的小错误，我表示会与他一起修改，再进行二次审核；如果是大的方向性错误，我会和小李充分领会领导的意图，请教有相关经验的老同事，查阅网上的方案制作的优秀经验，重新商讨方向形成初步的方案，并将方案思路上交领导，询问意见，确认方向正确后再进行方案的撰写，并进行二次审核，将完整的方案上交领导，在方案实施的过程中，我也会更加细心认真的面对工作，防止和小李出现之前一样的错误和问题。

最后，我会和小李一起汇报工作，并且总结这次撰写方案的经验，便于下次工作的开展。以后在团队合作中，要明确职责，互相帮助，共同努力；在完成领导交代的任务时要及时将工作分配情况及完成情况及时的向领导汇报，以便于领导能及时的掌握工作进度，提出意见，及时的修改。

4. 有两个领导，其中一个领导要求你按规矩办事，另一个领导要求你创新方式方法，说创新更重要。请问你怎么办？

【参考答案】

领导是下属执行工作中的指明灯和引路人。作为下属，在工作中面对领导的要求和工作部署，在不违反原则的前提下，应服从领导的合法合理的安排，并适应不同领导的风格。如果我遇到这样的两位领导，我会采取以下的做法：

首先，兼容并蓄。不同的领导因其经历和性格不同，必然在领导风格有所差异。我作为下属，应对这个情况有所预期，并且表示理解。对于按规矩办事和创新工作方式方法，这两者并不冲突和矛盾。对于不同的工作内容和类型，需要的能力也是不一而足的，这是领导站在不同的角度和立场的要求，我应该理解领导的初衷，并找到合适的工作方式，去适应不同的领导风格。

其次，正确理解。领导要求我按规矩办事，是希望我们在做具体工作的时候，要有原则和坚守，从大的方面说要遵循法律，小的方面要遵守单位制度。从客观实际出发，实事求是，这才是我们达成目标的正确途径。而不能没有底线和原则，随心所欲，这样危害是

极大的。对于创新工作方式，是在符合规矩和制度的前提下，转变方式，提高工作效率，寻求突破和改善，这是对于当下不断变化的时代，对年轻工作人员的期许和要求。

再次，服从适应。在以后的工作中，认真完成两个领导交代的任务，面对两位领导，关注不同领导对于工作中的不同要求，取长补短，尽量做到让领导满意。工作过程中，一定要多与领导请示和汇报，面对难题的时候要多向领导请教，从不同的领导那里学会更多的经验。面对不同的工作内容，因时因地因人因事，具体问题具体分析。

最后，提升精进。无论面对什么样的领导风格，最主要的还是干实事的能力，这就需要我在工作中积极进取，不满足于一时的表扬和鼓励，不断提升自己，胜任更高更难的任务，做好领导的左膀右臂。

5. 小张为公众号设计的庆中秋迎国庆海报被领导反对了，让他修改，他很不开心，跟小李说领导不懂欣赏，审美水平差，你是小李，你怎么跟他说？

【参考答案】

作为小张的同事，对待小张的想法应该给与及时的纠正，打消小张消极的想法，我会从以下几方面对小张进行劝说。

首先，我会安抚小张的情绪。先肯定小张的优点，他平时对待工作积极，在此次设计海报的过程中花费了很多的时间和精力，并且独树一帜，别出心裁，这些大家都看在眼里，对于小张的工作态度给与肯定。

其次，我会劝导小张重视领导指出的问题，对海报进行修改。第一，耐心劝说小张，要理解领导的意图。领导并非故意针对，而是出于优化效果的考虑，对领导提出的问题和意见，我们应该重视。第二，帮助小张分析领导否定的原因。领导可能更加关注公众号中海报的整体呈现，考虑到单位的形象，对于新奇的元素和太过大胆的配色会觉得过于冒险，或者认为海报不符合庆中秋迎国庆的主题，建议小张可以根据领导的要求进行修改，也可以找机会再与领导沟通一下海报的设计要求和想法，事半功倍。第三，帮助小张改进。我会将自己搜集到的其他公众号上制作比较好的庆中秋迎国庆海报分享给小张，与小张一同分析这些海报在版面设计、标语拟定、大小配色等方面的特点，适当借鉴，在原有海报的基础上进行改版。再次，我会委婉指出小张的问题。我会告知小张，虽然能够理解他只是对于自己设计海报的保护意识较强，但他对于领导的评价是不准确的，而且背后议论领导的行为也不利于工作的开展。工作遇阻要多从自身来找问题，不能意气用事，更不能用否定他人的方式来肯定自己，长此以往受害的还是自己。嘱咐小张放平心态，今后注意调节

自己的情绪。

最后，我会持续关注小张。一方面，鼓励小张遇事多与我沟通，自己一定会尽力帮他解决问题，排解不良情绪；另一方面，我自己也会注意避免将个人情绪带到工作中，以工作为重。

6. 你考上了公务员，刚进单位。科长老刘工作细心，事必躬亲。科室老科员老李工作积极性不高，为人冷淡，不喜欢说话。还有一个小王，新进单位两年，为人热情，工作积极。请问你如何处理与他们三人的关系？

【参考答案】

我有幸成为公务员团队中的一员，进入单位后最重要的就是知晓工作职责、学习工作内容、与同事和谐相处，遇到题目中的三位同事，我会这样处理与他们的关系。

首先，我会在工作中服从刘科长的安排，认真仔细完成刘科长交付的各项工作任务。刘科长作为我们科的带头人，有着丰富的工作经验，工作细心负责，无论大事小情他都事必躬亲，才让我们科的每项工作得到上级认可。我会学习刘科长细心的工作态度，如果刘科长同意，我可以在手头无工作时观看学习刘科长的工作方式，从中整理我的疑问在空闲时间请教询问，争取尽快掌握新的工作。

其次，我会在工作中多向李科员请教，积极主动配合他工作。李科员已在本科室工作多年，对科室内的每一项工作都驾轻就熟，有自己的工作方式方法，工作效率很高，这些都是值得我学习的地方。李科员性格冷淡，不喜欢说话，我在与李科员配合工作中，会主动询问我的工作内容和完成时限，有时间多浏览科室之前类似工作的公开日志，从中总结各类工作中需要注意的细节和工作经验，主动及时的与李科员沟通交流，用简洁的语言询问他工作中出现问题的解决办法，保证工作能够快速高质量完成。

再次，我会学习王同事的工作状态，积极热情与他交往。保持良好的工作状态是干事创业的保障，更能激发周围同事的工作热情，令大家“心往一处想，劲往一处使”。我会学习王同事热情洋溢的工作状态，与他多交流、多沟通，加深对彼此的了解，增进感情。在业余时间多参加王同事组织的活动，主动融入工作团队中，相互熟悉，与每位同事相处和谐。

最后，我会在工作中，永葆高昂的工作热情，做到“三心”，虚心请教问题、细心完成工作、耐心沟通同事，踏实努力，积累经验，营造良好和谐的同事关系。

7. 你有两个领导老王和老李，老王是你之前的领导，对你工作帮助很大，老李是现在领导，但两位领导有一点矛盾，老李最近向你打探老王的情况，你怎么办？

【参考答案】

两位领导之间有矛盾那是很正常的，因为工作上各自的处理方法、看问题的角度各有所不同，也没有孰是孰非。如今现任领导向我打听前任领导的情况，可能是为了更好的了解对方，方便接下来更好的合作，更好的开展工作，所以我作为下属，我因本着实事求是的原则，客观公正地回复现任领导。

我会向现任领导说明自己之前工作开展的情况，前任领导在工作中方式方法、处理问题的侧重点以及对我的帮助和指导，对前任领导表示感谢。

第二，我也会感谢现任领导对我的帮助，分析两位领导对待工作的不同之处，可能前任领导注重在细节上的补充，现任领导更多的是在方向上对我的引领，两位领导都对我在能力上的提升起到了很大的作用，给予了我很多的帮助。

第三，在回复的过程中，我也会把握好分寸。对于前任领导的私事、与工作不相关的问题、涉及保密的问题我一定会做好保密工作。作为下属，我一定会明确自己的定位，以工作为重，尊重两位领导，不成为两位领导矛盾的制造者或者升级者。

第四，我也会向现任领导表达自己的决心，以后的工作中会不断的学习、积累，不断的提升自己，也希望现任领导能够多多给予我指导。

在以后的工作中，我会严格要求自己，尊重领导，适应领导的不同风格，不断提升自己，更好更出色的完成好工作。

8. 小王带4个同事处理一项任务，但大家没有配合好消极怠工，领导批评了小王，把工作交给了你，现在小王对你也产生了意见，你怎么办？

【参考答案】

首先，我会跟领导积极沟通，认真听取领导对此次任务的具体要求，包括完成的时间节点，目前存在的主要问题，此次工作的质量标准以及在单位年终工作总结和绩效考核中所占的比重，把握好工作整体要求和大概方向。

其次，我会在适当场合与小王真诚沟通，告之领导对其前段时间所做的工作还是比较满意的，只是有几个关键时间节点没有把握准确，临近年关，需要赶上进度，因此才由我接手。另外由于年终总结临近，安排小王去接手总结大会的筹备也是考虑其经验丰富，担心无法两边兼顾，是出于工作的统筹考虑。之前对他进行批评是领导风格使然，并非质疑

其能力，望他理解。同时，与其约定时间交接工作，并真诚希望他对接下来的工作提出自己的建议和看法。

再次，围绕工作要求，全力完成剩下的工作。第一，组织组员召开动员大会，强调此次工作的重要意义，申明工作进度已经延误，领导督促要尽快完成任务，如果不能高效完成，会影响即将到来的年终考核。第二，对当前工作进行全面梳理，综合领导意见以及小王和同事们的建议认真拟定后续工作方案，对可能存在各项问题进行整改，制定操作性强、针对性强的后续方案；第三，合理分工，将同事分成资料收集整理、汇总比对分析两组，每两人一组，我负责跟进每个组的审核处理以及其他问题的解答。

最后，为确保工作质量，合理设置审查制度，每组工作结果分别要经历组内初审，交叉复审和组长终审，并且运用数据处理软件提高工作效率和工作质量；建立工作进度台账，以上交时间为节点，倒排工期，将任务分解到每天，并定期碰头，与组员们共同讨论工作过程当中问题，确保按时完成工作任务。

工作完成之后，认真总结经验教训，在今后的工作中，要做好任务对标，合理做好规划，加强与同事的沟通和配合，善于学习总结，不断提升统筹协调、与人沟通、业务操作等方面的能力和素质。

9. 你单位领导经常因为工作任务重，工作压力大而产生了不好的情绪大发脾气，并在工作中责骂你，导致你在工作中产生了厌烦情绪，对此，你该怎么办？

【参考答案】

和谐的人际关系有助于各项工作的开展，也有助于单位工作效率的提高。营造和谐的上下级关系也同样重要，对于题干中所述的问题，我要虚心接受领导的批评，尽快从低落情绪中走出来，积极面对工作，积极面对生活。

首先，我要做好反思，领导对我发脾气一定是我的工作还不够到位，不能为领导分忧，所以我要分析自己是哪些方面出现了问题。

如果是因为我的工作能力不足，那么，在以后的工作学习中，我要积极主动的去学习，争取在短时间内提升自己，帮领导排忧解难。如果是自身工作风格不能及时适应领导，导致领导批评。在以后的工作中，我会积极主动向领导汇报我的思想动态和工作动态，加深我与领导的互相了解，以便领导以后可以更好的安排工作。如果是自身抗压能力太弱，以至于工作中的一点小挫折不能及时处理，影响了自己的工作。在以后工作中要以阳光积极的态度来面对工作，积极调整心态，积极解决遇到的问题。

最后，相信通过自己的努力，我与领导的关系一定能有效的改善。在工作中的这种互助，互相理解的和谐氛围也一定能感染别的同事帮助我们的工作效率进一步提升。

10. 上级机关来你单位检查，你作为值班人员，本该坚守岗位，但却因为私事外出临时离岗，于是上级机关通报批评了你单位，领导也因此批评了你，你的同事也都对你有所抱怨，你怎么处理？

【参考答案】

各位考官，上机机关来检查，我因私事临时离岗，导致单位被通报批评，领导也批评了我，同事也有抱怨，我会这样处理：

第一，我会进行自我反省，临时离岗，擅离职守，这是违反纪律的错误行为，我要主动承担相应的责任，接受批评，做出深刻检讨；

第二，我会利用早会时间，向领导和同事进行道歉，说明原有，并表示我已经深刻认识到自己的错误，处理事情应该有轻重缓急，上班时间，就必须以公事为重，决不能擅离职守，如果确实有紧急的私事，也务必跟领导请假，决不能自作主张，保证以后一定会端正态度，明确身份，做好本职工作，决不会再有类似问题的出现，同时，由于我的问题，导致我们单位受到通报批评，失去了今年评先进的资格，让同事们怎么救的努力付诸东流，我会主动承认错误，并希望能够值班一个月，来弥补我的过失，希望获得领导和同事的谅解；

第三，这件事也给我敲响了警钟，在以后的工作中，要分清主次，端正工作态度，把为人民服务作为第一要务，做好人民公仆。要勤读有字之书，向典籍学习，向网络学习，向规章制度学习，严格规范自身行为，遵守各项规章制度，同时，也要善读无字之书，向领导求教，向同事求帮，向实践求真，和谐同事关系，为单位发展贡献力量。

11. 你觉得自己工作很认真，但是领导觉得你做事效率不高，同事也觉得你做事反应慢，对此，你怎么办？

【参考答案】

各位考官，我觉得自己工作认真，但是让领导和同事觉得效率不高，面对题目中这种情况，我会这么办。

首先，我要摆正自己的心态，不能因此而产生负面的情绪，需要查找原因，用积极工作的态度来解决问题，不能消极应对。

其次，我会做好自我反思工作，看看是不是由于自己的问题所导致的，虽然自己工作认真，但是效率低下，我要积极的进行改正，如果是自己的方式方法存在问题，也应做好调整。

再次，我会在早会或者是其他正式的场合向领导和其他同事道歉，说明自己的问题，做好检讨，对于给大家所带来的麻烦表示歉意，并且保证会在以后的工作中进行改正，避免类似问题的发生。

最后，在以后的工作中，我也会勤于思考善于总结，一方面，我要勤读有字之书，向经典的文献著作学习，向规章制度学习，向网络学习，不断丰富和提升自己的工作能力与水平，另一方面也要善读无字之书，向领导学习，向同事学习，学习他们的经验，学习他们先进的工作方式方法，从而为单位发展贡献自己的力量。

12. 领导让小王带四人做调查，结果数据错误导致小王被领导骂，那四个人漫不经心。现在领导让你接替小王完成调查工作，小王心里有怨气，你怎么办？

【参考答案】

第一，我会认真听取领导对此次任务的具体要求，包括目前存在的主要问题，完成的时间节点等等。

第二，我会主动找到小王进行沟通，告诉他，领导对于之前他们的调查方向和内容还是比较满意的，但是几个关键数据不清楚，会影响到后续的决策，所以，才会派我来辅助大家。同时，也会告知小王，领导这么做并不是质疑他的能力，接下来的数据分析，包括对策建议等，仍然需要小王帮忙。

第三，与小王进行工作的初步交接，了解目前的任务情况，以及出错的情况。同时，召开一次动员会，感谢大家的辛勤工作，表示自己参与进来是为了更快的把工作做好。

第四，在工作结束之后，我会及时向领导汇报情况，并且将小王所做的努力和成绩也会如实告知。认真总结经验教训，在今后的工作中，对标目标任务，合理做好规划，与同事密切配合，加强沟通。

13. 小王上班时间玩游戏，被领导看见批评了他，小王认为是你告的状，在同事面前造谣，同事们对你的印象都不好，你怎么办？

【参考答案】

面对题干中的问题，我会保持平和的心态，从容面对，具体从以下几方面着手：

首先，沟通交流、澄清误解。我会主动找到小王，与其沟通交流，澄清误会，这件事并不是我去向领导告状的，是领导恰好路过看到了他正在玩游戏。最近全单位上下都在开展作风建设，所以领导会不定时的在各个科室巡查，了解考勤纪律、工作情况等，小王是单位的中坚力量，领导批评他也是为了他更好的成长进步发展。他作为单位的业务骨干，承担着单位重要的工作任务，平时工作压力很大，偶尔打打游戏放松心情，我们都是很理解的。但是他不应该在工作时间来做这件事，压力释放有很多种方式，我会约他在休息时间与大家一起进行体育活动，既能释放压力，也能强身健体。然后希望小王不要再对同事们去说一些莫须有的事情，这会严重影响单位和谐的人际关系和融洽的工作氛围。如果是我平时工作生活上有什么做的不到位的地方，可以直接跟我沟通交流，我会虚心接受，努力提升自己。

其次，端正态度、努力工作。在工作中我要保持谦虚谨慎的工作作风，脚踏实地的干事精神，少说多做。坚持“吾日三省吾身”，不断反思总结工作中出现的问题，予以改正完善。对于同事们在工作中出现困难需要帮忙的地方，我会主动伸出援手，给予支持和协助，同时分享好的工作经验方法给大家，共同提升工作能力，提高工作效率。还要积极参与单位工会、党委团委等部门组织的集体活动，在活动中与大家多沟通多交流，让同事们能更深入的了解我认识我。古语有云“路遥知马力，日久见人心”，时间久了，我相信同事们自然能够知道我的为人和品质。

最后，在以后的工作中，我一定要谨言慎行，对于同事不恰当的行为及时予以提醒，以身作则，保持昂扬的工作斗志和饱满的工作热情，完成好工作任务。

14. 小李是某名牌大学毕业生，来农村参加扶贫工作。扶贫项目是为期两年的农村电商项目。工作开展两个月，由于农村条件艰苦，工作又没有任何进展，小李感觉很气馁，不想干了。你作为小李同事，该怎么劝说？

【参考答案】

农村扶贫工作的开展成效关乎我国全面小康的建设进程，扶贫工作也并非一朝一夕就能完成，面对扶贫中的困难与挫折，同事产生消极情绪，我会积极劝导，让其调整心态，共同努力推进工作开展。

首先，我会肯定小李的能力与付出。小李作为名牌大学毕业生，学识渊博，能够放弃大城市的繁华参加到条件艰苦的农村开展扶贫工作，这是非常难能可贵的，也是作为当代大学生当代青年人的表率。对他的选择表示赞赏。同时也对他这两个月以来的努力表示肯

定，两个月以来小李扎根基层，与百姓同吃同住，做调研，谈合作，推进农村电商项目看展，大家都是有目共睹的，表示对小李的心疼。

其次，我也会帮助小李分析项目推进情况，让其正确认知工作推进的不同阶段。该项目推进不可能一蹴而就，是一个循序渐进的过程，整个项目为期两年，前期的两个月只是一个铺垫，没有进展也是正常的。万事开头难，刚开始接触项目，我们可能没有经验，不太熟悉，所以看不到进展，而且刚开始基础工作量比较大，比如刚开始的网络系统的搭建、人员的培训、村民观念的转变等等，工作都是纷繁复杂的，前期打好基础之后，后期就能有条不紊快速推进了，所以不能太过急躁。

最后，我也会鼓励小李继续坚持下去。一方面，我会跟他讲明面对困难就不想干了，这是一种消极的工作态度，作为名牌大学毕业的大学生，作为一个青年人，我们应该不畏艰难、敢于拼搏。而且面对困难就退缩，也会让群众对我们失望、伤心，对脱贫工作失去信心，对于我们脱贫工作的开展也是非常不利的。另一方面，我也会建议小李，我们遇到困难，推进不下去，可以向其他有经验的老同事请教，这项工作并非他一人孤军奋战，我们背后还有强大的团队，所谓“一人难挑千斤担，众人能移万座山”，只要我们团结一心，携手共进，定能攻坚克难！

15. 小陈借调到上级机关，开始工作很热情，后来因为单位没停车位停不了车，没有工会福利，老同事误解等原因，渐渐开始不适应，请问你作为朋友该怎么劝解他？

【参考答案】

作为小陈的朋友，我一定会尽可能的帮助他，重新树立起工作的热情，更好的投入到工作当中。

我会在小陈下班之后找到小陈，邀请他来到我家中做客，在简单的寒暄之后，我会询问小陈工作的近况，希望小陈可以敞开心扉，说出自己现在遇到的问题，在了解小陈的问题后，我可以更好的帮助他。

第一，对于小陈借调到上级机关，是领导对他的信任和期望，这也是小陈更好的展现自己的机会，在上级机关这样的平台，可以更加有助于自身的提升，希望小陈可以意识到领导对他的期望。

对于单位的停车位，我也会劝小陈，单位现在确实车位比较紧张，而且单位可能也会随时有一些群众来办事或者有一些上级单位交流和学习，希望小陈可以对于这种情况予以理解，可以选择早一些出门，或者在路途比较近的时候，选择公共交通出行，既可以锻炼

身体也可以成为群众的表率，希望他可以不要因为车位的问题而产生不好的情绪。

第二，对于工会福利，福利是单位给予员工的鼓励和激励，有时候单位的经费确实有其他的一些更加重要的需求，需要用在老百姓的身上，可能没有更多的福利，但是作为人民的公仆，还是应该把为人民服务作为工作的首位。

第三，在跟老同事的相处中，我会以自己的亲身经历向小陈说明，我们作为新同事，确实在经验上和对工作的了解上不足，使得我们的工作效率和工作成果不能让老同事和领导满意，对于工作当中存在的意见我会建议小陈，多跟老同事交流和沟通，在工作当中多向老同事请教和学习，在工作之余也要拉近彼此之间的距离，取长补短更好的提升自己适应工作的节奏。

最后，希望小陈可以快速的恢复对工作的热情，我也会在之后的日子里尽可能的多给小陈鼓励和建议。

16. 你由上级领导指派到基层锻炼，短时间内下基层，基层领导给你安排的活简单又轻松，而同事又觉得你是上级派下来的，不和你交流，这时你该怎么做？

【参考答案】

作为刚到基层的工作人员，对工作和同事们可能都不太熟悉，领导不放心把重要工作安排给我及同事对我有些疏远都是正常的，但年轻干部在基层“墩墩苗”，在一线矛盾多、困难多的地方磨砺自己，甚至多一些“热锅上蚂蚁”般的体验，才能经风雨、见世面、壮筋骨、长才干，如果我一直从事简单的工作无疑是不利于个人成长的，也会辜负上级领导的一片苦心，所以我会主动解决此事。

第一，完成好每项工作，了解基层工作情况。虽然领导安排给我一些轻松的工作，但是我也要细致耐心保质保量的完成，同时利用工作之余的时间，我会认真查看我们基层单位以往的工作内容，以及现在的工作重心。生活中通过闲聊的方式了解村里群众的生活状态，对当地的风土人情、生活习俗做到心中有数。

第二，改善同事关系。忙完自己的本职工作后主动询问同事是否有需要帮助的地方，并为他们提供必要帮助，日常遇到困难的时候也要主动向同事请教，虚心向同事学习；工作之余平时也要和同事寻找共同话题，多聊聊天，让同事能够了解我的为人。

第三，主动与领导沟通汇报工作。在做好自己的工作后及时向领导汇报，同时通过平时自己的努力让领导知道我的性格和能力，这样领导会了解我这次来基层锻炼并不是所谓的“镀金”，而是真实的想在基层工作中锻炼提升自己，从而更信任我，交给我一些重要的

工作。

最后，未来基层工作中，我要不怕困难，保持积极热情的工作态度，不停留在办公室，而是深入群众中，真真正正的解决群众问题，上好基层锻炼的必修课。

17. 你是新入职的公务员，在你科室，主任老李日常工作严肃认真，副主任老陈性格外向工作能力强，还有两个入职一两年的年轻同事，你在工作中会如何与他们交往？

【参考答案】

作为新入职的公务员要时刻具备服从意识、较强的学习能力、与人交往能力以及沟通能力等。如果是我面对这种情况，我应该要庆幸我能够遇到这种情况，并且把握住这次的机会，多与同事领导沟通学习。

首先，对于主任老李和副主任老陈来说，他们两位都是领导，所以我一定要服从他们的指挥。并且作为领导，他们无论是经验还是能力上都比我这个新人要丰富的多。所以一方面我要学会服从，另一方面我也要借此机会多多学习他们先进的工作经验，不断地提高自己的能力，努力向他们看齐。

对于老李来说，他严肃认真，这种态度正适合于新入职时，新人完成各项细致的工作。所以，我要多学习他的这个态度，将严肃面对工作，用认真落实任务。同时在日常工作当中，由于李主任严肃的性格有可能会让人感觉他很不好交流，那我也会主动的多与他交流，缩短与领导的距离感。

在工作之中，如果只是一味的闷头工作也是不行的，也需要与他人沟通交流。所以我也多向老陈学习，学习他外向的性格多于他人沟通，拓宽人脉，将所学付诸于实践当中。但是我也要把握好这个度，外向但不张扬才是标准。并且在与陈副主任日常和沟通交流中也要注意，不能有失工作的严肃性，应该时刻记得下属身份，学习服从。

对于那两名新来的同事，我与他们一样都是初出茅庐的新人，所以我一定要和他们多沟通交流。正所谓“三人行必有我师焉”，“一个好汉三个帮”，我一定要与他们二人相互配合，相互取长补短，相互帮助，共同进步。这样才能更好的完成领导交给我们的任务。摒弃新人不靠谱的标签，真正的让大家信任我们，也能够使自己得到成长。

在以后的工作之中，我也要时刻谨记，搞好人际关系固然十分重要，但更重要的是提高能力、端正态度、增长经验。这样才能把握住机会，让自己更好更快的从新人过度到有经验的、对单位有贡献的合格公务员。

18. 小李正在开展一项工作，做到一半时，领导又让他去做别的工作，别的工作任务重，难出成果，小李不满意。你怎么看待这样的现象？如果你是小李，你会怎么做？

【参考答案】

对于小李的情况，我会从以下几个方面看待：

第一，我很理解他的心里，毕竟，旧的工作，小李也付出了汗水和心血，不愿意放弃是一件很正常的事情。另一方面，临时安排新的，比较难的工作，的确很难马上适应，也的确很容易出现错误。

但是，我也认为，小李不应该消极对待，而是应该认识到困难和工作的重要性。第一，领导分配工作肯定是从大局出发的，作为员工我们要服从。第二，消极对待困难，不利于个人成长，而且还会影响他工作的积极性，进而影响工作的质量和进度。

如果我是小李，我会理解和接受领导的安排，投入到新的工作中。

第一，及时调整好心态。以积极的心态做好旧工作的交接和新工作的规划及推进工作。

第二，对于手头的工作，我要把工作列成清单，然后交接给同事，并且和同事嘱咐清楚工作开展和推进的各个流程

第三，对于新的工作，我会先请示领导，询问领导对于这项工作的要求，并且对整体的工作任务做好评估，做好整体规划。除此之外，在工作中也要注意向老同事请教工作方法，把工作顺利完成。

19. 老张上交一个方案，你提出了个人建议，但是老张没有采纳。后来老张的方案被领导否决，而领导方案与你提的一致，老张认为是你打小报告，同事也在议论你，请问你该怎么办？

【参考答案】

工作中的同事关系是非常重要的，和谐的人际关系可以使我们事半功倍，紧张的人际关系则会使我们事倍功半，所以，对于题干中出现的情况，我将会妥善处理，消除老张和同事们的误解。

一方面，换位思考，我是能够理解老张对我的误解的，所以在面对老张和同事们的时侯，我要端正自己的态度，并放低姿态主动找老张说明情况。比如我会选择午休的时间找到老张，向老张说明自己一直以来非常敬重老张，因为自己刚到单位的时候，作为一个新人老张给予了自己很多帮助，他在自己眼中亦师亦友。所以对于老张方案被否定的这件事中，自己是不会也可能私下绕过老张去和领导报告的。而自己之前给老张提的建议，不是

自己独立提出的，而是因为看了老张的方案后受到的启发，并结合之前领导给自己安排的一项工作，才在其基础上做了一点小小的改进。而后来领导的方案和自己的一致，很有可能是我把领导之前的工作思路加了进来，才正好符合了领导的要求。对接下来老张修改方案的过程中，如果老张有需要，我也会抽出时间帮老张做些打字复印和整理材料的工作，减少老张因修改方案而增加的工作量。希望老张不要因为这件事情与我产生隔阂，并在以后的工作中能继续给我提出宝贵的建议。

另一方面，针对同事们的议论，我也会自我检讨和反思，相信大家不会仅仅因为这样一件事情才对我有看法的，一定是在我之前的工作中有做的不到位的地方。比如我之前为了缓解同事们工作的压力总喜欢和大家开玩笑，就可能会导致一些敏感同事的反感，所以以后自己一定要注意开玩笑的尺寸；也可能自己工作经验不足，在遇到一些难题的时候总会去寻求同事的帮助，而影响了同事们自己的工作，所以自己一定要注意能力的提升，工作上做到多看、多想、多做，正所谓打铁必须自身硬。

总之，我在工作中，不但要出色完成自己的本职工作，还要注意和同事间的关系处理，努力成为领导信任、同事认可的人。

20. 你和小李一起完成一项工作，工作重，难出成果，小李工作了一半想要辞职，你觉得你沟通的注意点有哪些？你怎么劝？

【参考答案】

我认为沟通的重点在于以下几点：

第一，要注意沟通的及时性，当发现小李存在一些工作上的顾虑的时候，应该立即帮助小李进行分析，以免因为缺乏沟通而造成小李作出冲动的选择。

第二，要注意与小李沟通的有效性，要向小李分析利弊，分析出目前的困难只是暂时的，只要共同克服困难，就一定会找到解决的方式，对工作、对领导有交代。

我会从以下几个方面劝说小李：

第一，我会找到一个合适的时间、合适的地点，与小李一起坐下来聊一聊，告诉他最近这段时间工作确实很辛苦，我们一起对于这项工作付出了很多努力，这些自己和其他同事们也都看在眼里，肯定小李对于工作的付出。

第二，我会向小李举一些曾经工作的案例，说明之前的典型项目都不是一蹴而就的，都是中期过程当中遇到了很多问题，只不过大家都坚持下来了，团队精神十分重要，而且我们这次遇到的问题也有其他同事之前遇到过，我们可以找同事请教，帮助我们一起度过

难关。

第三，对于小李想要辞职这件事，我也会向小李说明，这次的辞职其实是一种工作上的逃避，如果有外在因素不得不辞职，那本身无可厚非，但是因为遇到困难想要辞职逃避，这就不是可取之处，希望小李能够明白，攻克困难会让自己能力提升的同时也会增加他对于单位的归属感，我也会和小李一起共同克服工作中的难题，相互成长、共同进步。

21. 老孙是技术人员，科长出差了，由老孙代理，老孙不擅管理，导致政令不和。你手下员工不满，有人报告科长，科长责问了老孙，老孙认为是你告诉了科长，请问你怎么办？

【参考答案】

科长出差把代理权限交给老孙，是源于对于老孙能力的认可和信任，我作为下属应该充分的尊重和服从科长以及老孙的安排，出现了我的下属不满越级上报给科长的情况，对于责任我是难辞其咎的，所以我会从如下方面解决这个问题。

首先，我会找到老孙，向他道歉，无论是否是我告诉科长，我确实没有起到良好沟通桥梁的作用，致使我的下属遇到问题没有及时向我和老孙反应，而选择了越级上报这种方式来表达自己的看法，所以我会诚恳向老孙表示歉意，并向他保证我会及时找到相关的人员进行沟通和处理。

其次，我会找到向科长报告的同事，询问他对于我们工作安排和管理上的看法，如果是好的意见和建议我一定会积极的采纳，并进行调整，如果涉及到的内容跟我们现在的工作基本上是一致的，我会向他解释老孙安排这项工作的一些原因，希望他可以予以理解并积极的配合好老孙的工作。

再次，为了确保老孙和同事的感情，可以恢复如初，更好的去开展未来的工作，我会组织一次团建活动，在活动中，可以加深我们团队中彼此的了解，也可以拉近彼此之间的距离，避免有同事仍对老孙持有不满的情绪。同时考虑到老孙并不是特别擅长管理，我有义务也有责任，向老孙解释传达相关的政策及科长对于我们工作上的一些安排，可以为老孙提供一些思考，我也会积极向老孙去汇报我们现在的工作进度和每个人的优势劣势，帮助老孙更快更好完成科长交付的工作任务。

最后，我也会进行反思，是不是我的工作中也出现了一定的问题，导致我的下属遇到事情并没有及时跟我进行反应，如果是平时我太过于严肃，我会在未来的工作中，通过工作之内以及工作之余都拉近彼此的距离，更关心下属的所思所想，了解他们工作生活中的

难题，并给予一定的帮助。如果是我平时在安排工作的时候并没有充分听取同事的意见和看法并作出积极的调整，以后听到好的意见和看法我一定会积极的听取并处理，对于不太合适的建议也会进行针对性的解释，避免产生误会，我也会时刻端正自己的工作态度，更好的服务单位服务人民。

22. 领导安排你整理信访案卷，在整理过程中看到了一宗关于你亲戚的信访材料，而你的亲戚曾经多次找你请求关照。你该怎么办？

【参考答案】

信访案卷整理工作涉及许多涉密的信息，作为整理者应该有高度的责任心和保密意识。针对题干中的情况，我会采用以下方法进行处理：

首先，明确立场。我要不断进行自我暗示，明确自己信访档案管理者身份，提醒自己要有高度的保密意识和政治责任感。既然卷宗中出现了涉及到我亲戚的情况，我应该秉公处理，按照相关规定及时汇报，以免违反程序性规定，造成无法挽回的后果。

其次，主动回避。我要先找到领导，汇报整个事件的具体过程，既然案件中涉及到我的亲戚，我要主动提出回避，以免影响信访工作的公正公平性，同时我也要向领导表态，并没有因为亲戚的多次请求而泄露信访案卷情况，或者利用手中职权为其谋取便利，也希望组织能够相信我，让我继续参加到其他工作中去。对于这宗案件，我会把我了解到的真实情况详细的撰写一份报告，作为案卷的参考上交给领导，为信访案卷的处理工作提供一定的证明资料。

再次，回绝亲戚。我会亲自到亲戚家登门拜访，向其表明自己的态度，告知其任何违纪违法的事情我都不会参与，也希望他能够按照相关流程进行上访，不要企图从我这获取任何职责之外的帮助。同时我也会向他说明，如果我帮助了他，不光我违法违纪，他个人问题不但不会解决还会加重，这种结果是双方都不愿意看到的，我相信我的亲戚会理解我。

最后，进一步约束自身言行。通过此次事件，进一步告知自己工作原则的重要性。在未来的工作中，持续加强思想政治修养，筑牢保密和纪律防线。同时向亲戚朋友强调工作纪律的重要性，在约束好自己的同时，约束好自己的身边人，做一名忠诚干净有担当的公职人员。

23. 现在，你单位有一个出国培训的计划，你和小张是候选人。你认为自己业务能力更强，适合去。可领导最终把名额给了小张，并让你在出国期间承担他的工作。这时，

你该怎么办？

【参考答案】

领导选择了小张去培训，说明小张的业务能力还是强于我的，我也不会气馁，摆正心态，不断向上进取，提升自己的业务能力。

首先，我会找到小张请他放心，我一定会做好这项工作，请他放心的去培训；也要办好交接工作的手续，熟悉工作方式、流程，明确工作任务，询问他在后续工作中的一些注意事项和任务重点。

其次，我也会找到领导进行深入交流，了解到他对我在新岗位上的期许，并保证不会辜负他的期待；也会请领导指出我现在工作中存在的不足和需要改进的地方，给出我工作上的建议。

再次，在工作中，我会根据领导给出的建议改进我的工作，提升我的理论知识和改善我的工作方式；同时，也要做好小张交接给我的工作，了解更多的岗位，拓宽自己的工作能力。

最后，我要在工作中不断转变自己的心态，加强和同事之间的交流，学习不同同事的工作方法，提升业务能力。

24. 你和蒋某同时进入工商局，但他因为一些私事工作消极，领导让你去找他谈谈心。你会怎么办？

【参考答案】

作为一名工商局的工作人员，日常工作会比较忙碌。如果因为私事工作消极会影响到广大群众的办事办证效率，不利于满足群众和企业日常需求，不利于我单位形象建设。一同入职的同事因私事工作消极，影响了单位整体的工作进度。领导让我去找他谈心，我会秉着工作第一，友情至上的原则及时帮助他解决困难，协调工作、调整情绪，尽快帮助他融入工作当中，提升单位办事效率。

我会找个机会向小蒋了解到相关的情况。

如果是因他家里父母子女生病等事情，脱不开身我会对他表示理解。并主动帮他承担他手头心有余而力不足的工作，鼓励他乐观面对生活，如果需要物质上的帮助我也会尽我所能帮助他度过难关。

如果是因为情感问题而耽误了工作，我会耐心的对他劝他平复心情。毕竟小蒋是一位优秀的同事也是一位有眼光的同事，不会因为个人感情的问题而颓废，相信在我耐心的劝

导下他那走出沮丧，回复原本的工作热情。

如果是因为搞兼职而耽误了工作。我会及时劝他迷途知返，毕竟领导对他很重视，发现他最近工作积极性不高，也想让他及时回复到原有状态，毕竟小蒋是很有潜力，工作效率也高，同时也是一个有想法的人，如果他能把这些新想法运用到我们日常的工商工作中一定能做的更好，希望我能跟他在今后的工作中配合的更好。

通过这件事我也要反思自己在工作中的不足之处。

25. 你举荐小赵进你们项目组，你俩还是校友，但是小赵在工作中出了好多纰漏，领导很不高兴，同事也有意见，你怎么办？

【参考答案】

在日常的工作之中，处理好人际关系，完成好本职工作都是十分重要的。如果我遇到了题干当中这样的问题，我会如下处理。

首先，由我举荐的小赵产生了一些问题，使得单位的同事和领导都有一些困扰，所以我会第一时间找到小赵，向其询问他最近的工作状态和遇到的问题，与他心交心的坐下来聊一聊，做好细致了解，便于后续问题有针对性的解决。

其次，在与小赵具体沟通时，我会就现在同事领导反映的问题着重了解。小赵在工作当中经常出现纰漏，有可能是因为，第一，小赵四新进入我们项目组的新成员，所以对于我们组的很多工作不熟悉，导致工作完成度不是很高，存在细节处理的不好的问题；第二，还有可能是因为小赵本身的个人性格有些大大咧咧，不够认真细致，所以才会产生一些纰漏；第三，还有可能是因为小赵在犯错的时候，我作为他的好友，同事，同时也是举荐人没有在第一时间为他指出问题，才会使小赵的问题积弊严重，造成他人的不满。

接下来，我会针对小赵出现的问题为他提供一些帮助。第一，我作为小赵的好友和同事，要多去帮助小赵，尽自己所能向他传授工作经验，介绍相关工作要求和方式。我也会建议小赵向本组的其他优秀工作者学习他们的经验，借此提高自己的能力。第二，我作为他的举荐人，我也会担负起责任，在小赵出现问题的第一时间我也会找到他，积极地指导他改正错误，调整工作方式，不断完善自我。第三，在性格方面，我会在提示过小赵之后，还是以督促为主，让他能够认真的对待工作，减少马虎纰漏，完善工作态度。同时，在与他交流结束之后，我也会帮助小赵尽快修改之前的工作，希望对于纰漏作出补救。

最后，我会带着小赵找到领导，向领导汇报之前出现问题的的工作，并且向领导表示抱歉，对于近期对领导和同事产生的一些麻烦道歉。并且向领导承诺，在今后的工作当中，

我会帮助小赵更好的提高能力，尽快的改掉马虎的毛病，从而适应我们项目组的工作。我也会祝福小赵能够争口气，不断地进步，这样才能更加独立的面对工作任务，肩负起自身的责任。

26. 单位领导让你加入作风建设督察小组，但你考虑到自己是新人，参加的话怕搞砸，不参加的话又害怕得罪领导，请问你该怎么办？

【参考答案】

作为一名基层工作者，具有一个良好的服从意识在工作团队当中十分重要。所以当领导予我重任的时候，我要在第一时间接受任务，不能有畏难情绪。并且，每一次的工作都是经验的积累，我一定要把握好每一次机会。

首先，我要做好透彻的分析。之所以我对于此次工作有一定的为难情绪是因为，第一，我作为一名新人，能力一定不够，而作风建设监督工作又是单位工作的重要部分，所以我会怕自己完成不好任务。同时，我作为新人各方面的经验也不足，所以有可能会存在不太熟悉工作职能、内容的情况，怕临时学习会耽误工作的正常开展。第二，由于我是一名新人，有可能与同事领导还不是特别熟悉，而且日常沟通还不够到位，有可能不利于工作的正常开展。第三，作风建设的监督工作性质本身有些特殊，比较容易“得罪人”，所以我才会产生这种畏难情绪。

其次，在冷静分析之后，我会迎难而上，有针对性的尽快消除消极情绪进入工作状态。第一，为了做好作风建设检查工作，我要先保证我自己的工作生活作风要端正，这样才能更好的监督别的同事，做好带头作用。第二，我会找到有经验的同事，向其学习，并且做好工作的提前准备。第三，在完成工作的期间也要不断地与同事多交流多沟通，通过引导宣传的方式加强单位同事的个人意识，能够让其在主观上开始调整端正自己的作风，并且再加以监督，这样才能共同端正工作行为，塑造完美的工作环境。

最后，在工作完成之后，我也要积极地总结反思工作之中的优势劣势，并且向领导汇报。在以后的工作之中，我要更加积极，作为新人不能总出现对于工作的畏难情绪，不能怕错而不做。应该从小事做起，从难事做起，从行动做起，拥有迎难而上的勇气，这样才能更好的把每一次的工作经历化作积累，更好的实现自己的个人价值和人生目标。

27. 小李是单位的新人，他总给领导提些建议，但是提出的建议不切合实际。时间长了领导比较烦，同事对他也有看法，导致小李的情绪比较低落。领导现在让你带他去企业

参加一个活动，你要怎么办？

【参考答案】

第一，我会安抚小李的情绪。小李喜欢提意见是一个非常好的表现，这是一个新人积极作为，积极融入单位的表现。同时，作为新人，所提出的意见不尽完善也十分正常，我会鼓励他不要气馁，投入到工作中来。

第二，我会主动找到他，和他说明此次去企业进行宣讲的工作，建议提前做好功课，比如主动了解企业的基本情况，这样可以让小李在接下来的工作中充分展示自己的工作能力。

第三，在宣讲活动中，一是可以多给小李安排一些他所擅长的工作而，二是，也借此机会给他讲解一些工作的流程，让小李通过此次宣讲活动，尽快的熟悉工作方法，增加经验。

第四，在此次宣讲活动结束后，我会帮他分析为什么会出现建议中的不足之处。作为同事我要帮助他做好经验积累，减少不切实际的情况。我也会建议小李多向单位的其他业务能手请教，帮助小李尽快的掌握单位的工作。

28. 你和小王既是工作搭档，又是好友，在单位年度考核推荐优秀员工时，有的同事提名了小王，而你推荐了其他人，最终小王未被评上。此后，小王和你经常出现分歧，影响了合作，他和你的关系也变得有些尴尬。面对这种情况，你怎么办？

【参考答案】

优秀员工是对员工业务能力和专业素质的综合评定，每个人都向往得到这份肯定，对于题目中所描述的问题，我要积极应对、妥善处理，尽快找到合适的方式，化解我与小王之间的误解，保障各项工作的顺利开展：

第一，对于小王未被评上，而导致的后续工作尴尬或者摩擦，我认为是在所难免的。如果进行换位思考，我的朋友在评优中没有支持我，反而投给了他人，我也会比较沮丧，再加上此次评优落选的冲击，那么心情必然比较失落，因此不能主观臆断。

可以先找到以往我们的共同好友，了解小王的想法，工作上产生分歧的原因，并通过他向小王表明自己想要修复两人关系的意愿。

第二，挑选恰当的时机，主动找到小王，向他诚恳地表达对他未获评的遗憾，我们是拍档也是好友，对小王的为人和工作能力都非常认可，在平时也给过自己很多帮助，其次，耐心解释自己之所以未投票给他，是因为这次优秀员工的评选是公平公开的，相信他也不

希望自己当选后有一些其他的争议，同时，这次评优的名额有限，所以自己最后将宝贵的选票投给了即将退休的老同事老张，因为老张一直是我们学习的楷模，在日常工作上也不断给我们鼓励与帮助，促使我们一直进步，所以才跟小王一起，把票都投给了老张，尽管小王这次没有获得优秀员工，但是他获取的票数也是非常多，说明还有很多其他同事对他都是相当认可的。

第三，相信在耐心的沟通下，小王一定会感受到我诚恳的态度，也会愿意继续做我的最佳拍档。在误会化解后，我会与小王共同梳理前段工作可能存在的一些问题，虚心向他请教，聆听他的想法，从实际出发，合理分工，以工作为重，将之前的工作进行完善与处理。

在未来的日常工作中，我会继续支持、肯定和配合小王，让他充分感受到，我将他的优秀看在眼里，同时，也会强化与其他同事的沟通交流，形成融洽良好的工作关系，将问题化解在萌芽。

29. 小王和你是好朋友，调到同一个单位后你们又在同一个部门工作，但是你和他的关系却渐渐疏远，他平时不愿意理睬你，你怎么办？

【参考答案】

我和小王本是好朋友，现在又被分到一个单位的一个部门，现在却出现了他与我渐渐疏远，不愿意理睬我的情况，我一定要积极处理，化解我们之间的矛盾，继续维持友谊，保证各项工作顺利开展。

首先，我要进行自我反思。第一，可能是由于我们之间缺少沟通与交流。由于我们是新调入单位的员工，需要快速适应、接手新工作，而且由于我们的工作太过忙碌，我可能疏忽与小王的沟通与交流；第二，可能是我与小王在工作配合方面缺乏默契，工作中出现了纰漏，导致小王生气。

其次，我要积极化解矛盾。我会主动找到小王，了解我们产生矛盾的原因。如果是由于我和小王刚刚到新的工作岗位，还需要大量时间适应各自工作岗位，和同事们交接工作，是我们彼此交流的时间变少，并非小王有意疏远。因此，我会积极与小王交流沟通，探讨高效完成工作的方法、分享工作心得，更好地完成工作。同时，我会理解小王，互相鼓励，并积极提升自己的工作能力和水平，尽快适应新的工作节奏。如果是由于之前我的工作失误导致我们共同负责的一个项目出现问题，造成小王被负责人批评，继而疏远我。那么，一方面，我会主动找到领导，承认工作是我出现的失误，并非是小王的问题，我会尽快弥

补工作中的失误。另一方面，也会向小王道歉，告知小王我已经向领导承认了错误，希望在今后的工作中，小王能不计前嫌，帮助我改正问题，共同做好工作。解决此次问题后，我会和小王一起加将工作上报给领导。如果是因为在之前的工作中，出现了我与小王配合不到位的情况，我会重新查看工作分配流程，明确我们之间的分工，然后与小王进行沟通，表明之前的工作确实不在我的工作范围内，我不能出现越权行为，并不是我不配合小王工作。同时也会表明以后在工作中会注意沟通的方式方法，积极进行自我改正，请小王理解。

最后，惩前毖后，防范未然。在今后的工作中，一方面，我要积极主动与同事交流，掌握不同的沟通技巧和方法；另一方面，我要学会换位思考，尊重理解同事，关心同事，多参加单位集体活动；同时也要尽快提升自己的工作能力，提高工作效率。

30. 领导交给你其他部门紧急的事情，但你并不是很了解，而且自身岗位也有其他急事。你该怎么办？

【参考答案】

作为单位的一员，面对我的工作突然有变动，其他部门有紧急事情与我自身岗位工作发生冲突时，我一定会积极冷静面对，积极妥善解决，保证工作任务能够顺利完成。

首先，对于新布置给我的这项工作，我会首先通过互联网查阅相关资料，自行学习了解一下相关内容，做好记录。接下来，联系到其他单位部门的相关人员，询问与此项工作相关的知识，请教有相关经验的老同事给予我指导与建议。如果没有特俗要求，我会在把握了清晰的脉络和具体的要求后，衡量两项工作的具体上交时间，并作以合理化的安排，制定合理的工作时间计划表，按照计划进行接下来的工作。

其次，我会分析一下这两项工作是否有交叉和关联性。如果我自身的工作有大部分内容能够为新工作提供内容上的借鉴，我会迅速找到这两项工作的共性之处，在自己原有工作的基础上将新工作尽快完成。对于工作中不同的部分，我会请有经验的同事给与有针对性的建议，最终整合在一起，保证按时完成工作。如果这两项工作没有交叉之处，而且我自己一个人完成起来比较困难，我会和领导说明情况，请求领导分派专人与我配合完成工作。然后，我会事先拟定分工表，对员工进行合理化分工；同时，我会将其他人员的工作分为若干个部分，分配给每一名员工，各司其职完成各自任务，最后待我完成自身工作后，我会做好对分工的整合工作。

最后，如果领导安排的新工作与我自身工作有很大冲突，我在规定时间内确实无法完成，我也会和领导说明自身的本职工作的重要性，并且向领导表明自己工作是积极的，自

己其实十分想帮领导分忧，做好新工作，只是因为自己真的有要务在身，而且新工作要急，我的知识储备和能力真的有限，请领导体谅。请求领导将任务分派给其他同事。

通过这件事的处理，我也要做好积极的反思。一是，在日常的工作中，要多积累工作方法，提升自己的工作能力，提高自己的工作效率，能够承担工作部门更多不同类型的工作做准备；二是，要提前做好工作统筹与规划，以便在应对各种突发状况时能够更加妥善解决。



问题处理

1. 如果你是驻村干部，你们小镇有绿水青山，传统建筑，又有抗战遗址，让你开发旅游业，你怎么做？

【参考答案】

在我小镇发展旅游业，能够有效利用小镇的优势，同时是一种绿色发展方式，更是践行习近平总书记绿水青山就是金山银山的发展理念。我作为驻村干部应该利用我自身的能力和/resources，组织村内的干部，带领村内的村民，共同建设一个绿色乡村，旅游小镇。

首先，我会做好前期准备。第一，做好我镇的旅游资源的调研工作，根据我镇的文本资料，确定我地区有潜力的旅游资源，同时进行实地走访，考察发展旅游业的可行性以及所需配套设备。组织村委会、镇分管经济的同事召开座谈会，讨论我地区旅游业的深度发展，明确开发时间，投入成本、人才建设等具体事项。第二，与镇领导和村委会成员成立领导小组，进行相应的分工配合，从景区管理、营销策划、产业销售及配套服务，全面推进我镇的旅游产业开发工作。同时，要建设高层次专业队伍，综合运用多种引才方式，加大引才力度要加强统筹协调，有效支撑我镇旅游业高质量发展。第三，与当地企业合作，进行招商引资，为我镇旅游业发展注入资金，保证我镇旅游业开发的质量，在市场上有一定的竞争力。

其次，我会做好旅游项目的建设。第一，深度开发。全力打造精品旅游项目，积极探索景区运营新模式，推进文旅深度融合。关于绿水青山、传统建筑我们应以保护为主的原则，在不破坏山水以及建筑的的基础上开发出一片适宜旅游的区域，旅游方式以亲近自然、感受文化为主，注重参观和讲解，保持其原生态。同时建设相应的配套措施，例如农家乐、交通工具等，保证衣食住行等基础设施。关于抗战遗址，应大力发展红色旅游，与当地学校、单位等联系，做好节假日、寒暑假长期合作，为他们提供特定旅游路线和旅游服务，感受本地红色文化，深刻领悟红色精神，传承红色血脉。第二，大力宣传。邀请专业人士，拍摄我地区的旅游资源，介绍我地区旅游项目，将拍摄的宣传片在各大平台进行投放，本地区主流电视台、短视频平台同城、打造公众号名片，借此扩大影响。第三，注重管理。为了能够让我小镇旅游业长期发展下去，日常的管理和维护工作必不可少。培训专业的服务人员，建立奖惩机制，树立旅游小镇的优秀服务者，分享优秀的工作经验，同时对于一些错误的行为进行处罚，停业整顿或者罚款。另外我会组织景区工作小组定期对景区进行巡查和随机抽查，杜绝有损旅客权益的情况，严禁类似宰客等旅游乱象的产生，开通线上和线下意见反馈渠道，收集游客的相关建议，不断完善我小镇旅游业，加强监督管理，保证服务质量。

最后，定期与工作小组召开会议，了解我镇旅游业发展情况。尽快将我镇的旅游业打造成支柱产业，带动本地区就业，促进我镇经济发展，成为我地区的示范旅游小镇。同时，向上级单位汇报我镇旅游业发展情况，获得支持和建议。

2. 现在年轻人都订餐，出现质量问题从平台投诉到了监督管理部门，你作为监管人员，你怎么办？

【参考答案】

现如今外卖已经成为了当代人的生活必需品之一，丰富的种类、低廉的价格、便捷的服务，能够满足上班族及年轻人的日常饮食所需。但外卖订餐行业发展过快难免会产生问题，例如食品安全、菜品质量等等，威胁着当代人的健康生活，我作为监管人员，发现问题及时解决问题，还广大市民一个健康安全的外卖就餐环境。

首先，了解调研。只有更详细的了解现今外卖的基本情况，才能更有针对性的处理好出现的问题。所以我会由政府官网及微信公众号、外卖 APP 发放调查问卷，调研市民点单外卖的频率、是否遇到过外卖食品卫生问题、平台及商家是如何解决等等；我也会浏览外卖 APP，观察其是否有投诉模块、投诉解决方案有哪些、商家信息处是否有卫生许可证明等相关证件等。

其次，根据基本情况采取有针对性的解决措施。

第一，监管部门更新制度细则。本部门将原有的外卖平台及商家管理制度进行整理整合，根据调查结果，更新管理制度，加大对于食品质量出现问题商家的惩处力度，同时对未及时发现商家问题的所处平台一并处罚，倒逼平台提升自身管理能力，也要对外卖平台不定期进行专项整治，发现严重问题的商家及时进行关停处理。

第二，外卖平台积极配合监管。建立外卖平台与监管部门联络小组，针对出现问题的商家先由平台进行调查处理，核实清楚后可依据平台要求进行处罚，若出现屡教不改的商家，可经小组沟通后，直接由监管部门对其进行处罚。平台也要对商家入驻进行严格审核，定期抽查商家的食品质量、工作人员健康证等，严禁出现使用外卖料理包的情况。

第三，外卖商家创新完善服务。提高各商家的服务意识，建立外卖行业互联网+系统，可由农村农户每日提供新鲜食材，保证食材的安全性及无毒性，发现问题也可快速找到源头解决。也要让商家自身做好食品安全检查，尤其夏季炎热天气，食物易发生腐坏问题，做足检查能打出良好口碑，吸引更多订单。

第四，畅通完善监督举报渠道。可在外卖 APP 上增加模块，点击即可与监管部门联系

反馈问题。同时在微信小程序、公众号、微博等都增加私信反馈举报渠道，只需提供外卖平台商家信息、订单编号，保留相关食品样本送至社区或由社区工作人员上门取样，保证整个举报反馈的公正性，举报处理结束后发布公告，电话联系消费者进行回访。

最后，只有监管部门、外卖平台及商家共同努力，明确自身职责，提高食品安全意识，才能让每一位消费者吃得安心、吃得放心。

3. 你是一个办事大厅工作人员，网上审批，群众说程序复杂很多，需要多次提交，怎么解决？

【参考答案】

随着互联网的发展，互联网+政务应运而生，极大的提升了群众的办事效率，增强了群众对政府的满意度，如果出现题干中审批流程复杂的情况，作为一名办事大厅的工作人员，我会按照以下步骤进行解决：

首先，我会多方面了解情况，做到心中有数。一方面，我会在单位公众号、微博同城专区上传调查问卷向市民了解他们是否使用过网上审批、经常办理哪些业务、审批流程和审批材料是否复杂、对于简化流程方面有什么建议；另一方面，我会自己操作体验一下，详细了解一下网上审批业务范围、审批所需材料、审批的操作流程和审批的效率；另外，我也会向负责网上审批的同事了解一下工作人员的人员架构、排班情况。

其次，我会根据我掌握到网上审批的情况进行针对性处理。

一是简化审批流程，引入自动审批。一方面，我会和同事商定减少审批所需的材料，简化审批环节，并与其他部门建立数据互通，用内部流调取代群众跑腿，提升办事效率；另一方面，我会和技术部门商讨升级系统，完善相关硬件设备，对于一些办理频率较高的业务可以运用AI人工智能审批，方便群众直接登录就可以办理，缩短群众审批时间，增强群众的满意度和幸福感。

二是开展技能培训，提升审批效率。我会和线上审批负责人进行沟通，细化部门员工分工，做到权责到人，审批事项能够专人专管，并设置审批时限，实行轮班制度，保证在最短的时间内完成群众材料的审批；此外，也要定期开展员工技能培训、技能比拼，全方位提升员工的审批效率。

三是拓宽业务范围，满足群众需求。我会根据问卷所了解到的群众常办业务，拓宽审批事项的业务范围与业务种类，保证群众能够一网通办，大大提升网上审批的使用率，提升群众的办事效率与满意度。

最后，畅通群众反馈渠道，及时收集群众建议。我会在单位官网设置反馈专区，收集群众的问题，并定期发放问卷，了解群众的意见与需求，及时完善我们单位的服务。

4. 短视频是特别流行的娱乐方式，要正确引导青少年，传递正能量，你是政府的监管人员，你怎么做？

【参考答案】

随着互联网的飞速发展，短视频平台也随之出现，这不光给每一个平凡人提供了一个展示自己的平台，也能够丰富每一个人的精神文化生活。但是由于短视频平台的入门门槛低，却也出现了一些低俗化的内容，对青少年的成长和三观的形成都造成了不小的冲击，作为一名政府的监管人员，我有义务也有职责肃清短视频乱象，打造一个风清气正的网络环境。

首先，多方了解，掌握青少年浏览短视频的情况。一方面，我会通过实地走访中小学，在门口发放问卷，了解青少年经常浏览的视频内容、浏览的时长；另一方面，我也会随机询问老师与家长，询问青少年浏览短视频是否有沉迷的情况，是否影响正常的学习与生活；另外，我也会向网信、网监部门了解青少年浏览短视频的平均时长与内容分布。

其次，根据得到的青少年浏览短视频的情况，采取以下措施进行引导，避免影响其成长：

一是完善对短视频平台管理规定。将建立青少年模式、内容筛选与过滤、用户发布违规内容的处罚等写进制度，让防止短视频沉迷有规可依，让平台和创作者、发布者也有所遵循。

二是加强对短视频平台的监管。我们要加大对短视频内容的抽查、青少年模式过滤后内容的浏览，一旦短视频平台出现违规行为，我们也会加大对短视频平台以及不良内容创作者的违规处罚，起到警示作用，此外我们也会引导家长对青少年浏览内容的监督，若是出现浏览违规内容的情况，家长也要对青少年进行批评教育。

三是对短视频平台内容也要加以引导。我们也要结合时代使命、价值观念与短视频平台加强沟通，定期开展创作者的主题创作活动，如党史宣传、爱国情怀等；此外，我们政府官方也可以入驻短视频平台，发布优质短视频作品，弘扬主旋律，传递正能量，做好红色短视频。

四是帮助青少年树立健康积极的娱乐观。我们联合学校可以定期开展更多的社会实践活动，能够让青少年走出短视频沉迷，能够对学习与生活更加专注。

最后，我们也会时刻关注网络短视频的发展情况，畅通反馈机制，持续开展净网行动，保证网络短视频能够在红线范围内运行，打造清朗的网络环境。

5. 老旧小区改造，小修小补，有很多人叫好，使群众获得满足感和幸福感，但出现了少部分人员落实难的问题，你是政府工作人员，你该怎么办？

【参考答案】

老旧小区改造工程一直是政府保障民生的一项重要举措。正所谓“政策好不好，就看百姓是哭还是笑”，改造升级不但能够使得百姓的居住环境舒适宜人，还可以引进一些智能设备，便利日常生活的同时也在积极响应我国数字中国的发展号召。在改造过程中百姓意见不统一的问题时有发生，作为政府的工作人员，我会尽快做好协调工作，保证老旧小区改造工作顺利推进。

首先，获取信息是前提。我会通过在小区微信群发布调查问卷搭配实地走访的方式，对于小区内不同年龄段的居民做好调研工作。具体了解他们对于小区改造的态度、意见、是否了解改造工程的项目安排等，对于不想配合改造的群众，也要细致认真的询问其不配合的理由，保证信息获取真实、充分。

其次，解释劝说是关键。根据前期了解到的信息，我会尽快推进协调交流工作，找出不配合的原因逐个击破。第一，如果是群众担心在改造过程中，施工维修会产生大量的粉尘，堆积建材也会阻碍交通，影响出行和生活，那么我会在施工前与施工方做好协调工作，提前规划施工区域，与生活区做好划分，同时尽量用低粉尘建材，加盖防尘网，将影响降到最低。第二，如果是群众认为改造会造成太大的花费，那么我会仔细研读改造政策，尽量向上级多申请升级改造资金补贴，借此减少百姓支出，统一收款也会综合实际情况分级收取。例如安装电梯，一层不收费其余楼层由高到低逐层递减的方式，借此消除百姓疑虑。第三，如果个别居民认为小区改造事不关己，配合起来会浪费时间精力，那么我会找到他们，向他们具体介绍老旧小区改造的优势、益处：不但能使生活更加方便、快捷，家中有老人小孩也能更有保障，同时房价也会随之上涨，可谓一举两得。同时改造小区不是个人问题，我也会尽量让这一部分居民能够从全局出发，尽量配合政府的工作，提升全体居民的幸福感。

再次，政策传达是根本。政府牵头做改造，最怕的就是百姓对政策不了解不清楚，那么配合工作必然举步维艰。所以我会改造之前开一个社区居民大会，对近期改造的具体

政策、项目安排、花费金额、改造效果图等做好公示和介绍，也会委托原本配合的居民和社区工作人员一同做好劝说工作，相信通过努力一定可以达成目标。

最后，推进改造是目标。做好劝说解释工作十分关键，但却并不是终点。更为重要的是在社区居民配合之下做好改造工作。作为政府工作人员，在改造工程中我会做好巡查监督工作，确保施工如先前承诺协调的计划开展。同时我也会做好意见收集工作，随时根据百姓反馈调整改造工作细节安排，保证惠民政策便民又重民，利民又爱民。

6. 刚刚脱贫的农户想加入花卉合作社，怕被拒绝，你是驻村干部，你怎么办？

【参考答案】

2020 年底，我国已经实现了全面建成小康社会的关键目标。脱贫攻坚战成为了我国第一个百年目标的收官之战。在当下这个百年历史交汇点，想要实现脱贫攻坚工作与乡村振兴工作的良好衔接，最关键的就是防止农户因技术返贫。农户积极参与到农村合作社之中，正是让技能变成经济，对乡村振兴工作有极大帮助。当下有农户想加入合作社但却产生顾虑的情况，作为驻村干部，我会积极推进，帮助她达成目标。

首先，基层工作重在调研。了解了这名农户的想法和顾虑才能有针对性的解决问题。我会提前联系这名农户，商量好时间到她家中聊聊情况，并且带好有关我村花卉合作社的相关政策文件、报名表、产品样品等，便于给这名农户讲解一下具体情况，帮助她消除顾虑。到达农户家中之后，我会询问这名农户担心被拒绝的原因、之前脱贫是通过什么项目何种帮扶手段实现的、之前对于花卉种植培育等技术是否有过了解学习、对我们合作社的工作内容项目开展方式有没有做过了解等问题，做到心中有数。

其次，基层工作重在沟通。对于新事物存在顾虑往往是因为不够了解，所以我会根据了解到的信息，结合我们花卉合作社的实际发展情况与这位农户做好充分的沟通。第一，如果是担心之前自己没学过相关内容，不了解花卉种植培育的技术，我会向她说明，我们合作社的设立就是为了给更多农户机会，用自己的双手创造价值，门槛并不是很高，所以就算之前没有从事过相关工作，在加入我们合作社之后，也会定期开设培训课程，对于一些大家没掌握的技术找专人进行指导，包教包会。第二，如果是担心自己学习能力、实际技术较弱，跟不上我们合作社的工作进度和强度，担心会被其他农户质疑得不到他人的认可和帮助，我会给这位村民介绍我们合作社的项目工作安排，并且向他说明，花卉种植和培育不像工厂求快求多，是一个需要固定周期的工作，所以不用太过担心项目进度的问题，

而且在合作社中大家可以分组共同负责一个项目，加之合作社成员都是淳朴的乡亲们，彼此之间都很熟悉，相信大家一定能够互帮互助，互相学习的，希望能够通过我的说明消除该名农户的顾虑。第三，如果是担心我们花卉合作社在招募合作者时会有攀关系、走后门的情况，自己家里普普通通没有优势而担心被拒绝，我会非常肯定的告诉她，农村合作社的项目是向我们村全体村民开放的，所以有意向的村民都能参与进来，全部的工作环节都是公平公正公开的，一定不会出现她担心的问题，我会做出郑重承诺，让她能够就此放心。

最后，基层工作巧在讲解。我会将我带来的花卉合作社的相关政策文件、报名表、产品样品等交给这名农户，并且详细的向她讲解其中具体的内容。希望她能够在我的介绍之下，结合自己的喜好与技术能力理性的做出选择。我也会表达出对她加入花卉合作社的欢迎，希望她能消除顾虑加入合作社的大家庭之中。

7. 现在在网上运行的法律咨询平台，现在你单位拟成立网上法律咨询平台，如果你是负责人怎么让它发挥作用？

【参考答案】

网上咨询平台的建立，是互联网+政务服务的具体体现，为群众办事、咨询带来诸多便利，也是进行政务公开、普法宣传的重要途径，是我国实现国家治理体系和治理能力现代化的重要手段。如果领导让我来负责，我会从以下几方面开展工作。

首先，我会做好全面了解以及筹备工作。一方面，我会通过上网浏览其他兄弟单位网上咨询平台的界面，了解界面的设置、功能等以作借鉴。与此同时我也会通过翻阅我单位的工作台账、以及向工作人员了解群众日常咨询的事项，明确平台咨询重点事项以及其他事项以备做到全面。另一方面，我也会联系网络技术人员，与他们进行沟通对接，说明我们建立咨询平台的要求，需要具备的功能，通过技术保障整个平台运行的稳定。

其次，我会做好平台内容以及功能的优化，保证平台建设的全面性以及针对性。一方面，做好平台界面的优化设置，在咨询平台界面包括服务、政务公开、法律宣传等方面，在服务方面包括司法服务、业务办理、诉讼指南、网上预约等；政务公开方面包括单位工作概况、人才专栏、岗位职责、工作流程公开等；在法律宣传方面包括最新的司法改革、最新法律条文、时政新闻等；除此以外也会设计业务咨询窗口和辟谣窗口，为老百姓答疑解惑。另一方面，我也完善业务服务功能。在内容呈现方面通过图文并茂的形式呈现本单位的工作要闻、廉政建设、业务流程等，同时也会通过短视频的方式讲解经典案例向群众

进行普法宣传,除此以外也会运用人工服务和智能服务相结合的方式回复群众咨询的问题,对于一些常见的、简单的、共性的问题可以设置智能回复,对于一些特殊的、有针对性的、复杂的问题由人工进行专门回复,提高服务的效率。

再次,我会做好人员的配置以及管理工作,保证咨询服务的质量。我会根据咨询平台涉及的内容选着专业人员负责专门模块,专人专岗,保证咨询业务的专业性,并且对他们进行不定期培训,提升业务能力,提高服务意识。同时,我也会在平台上设置咨询服务满意度评分专栏,百姓对工作人员的服务态度、服务的专业性以及时效性进行打分,倒逼工作人员更好地做好咨询服务工作,达到平台建设的效果。

最后,我也会做好平台的宣传以及日常维护工作。通过三微一端一抖等方式对网上咨询平台建设的意义、功能、操作等进行宣传,号召广大群众积极使用,真正体现平台的价值。同时我也会邀请技术人员不定期对于平台进行排查、检修、维护,也会根据群众的诉求以及意见建议对平台进行升级改造,更好地服务好百姓,真正实现信息多跑路、群众少跑腿。

8. 辽宁有很多美丽的景点和悠久历史文物展馆,如何做能让这些好的旅游景点火起来,请针对我省旅游开发提出对策。

【参考答案】

山清水秀,天辽地宁。辽宁有深厚的历史文化底蕴和众多优美的旅游景点,通过游览能够丰富内涵、开拓眼界,为了能够让更多的人知晓了解,吸引更多的游客前来游玩,我提出以下建议。

第一,优化周边设施,提供完善服务。将省内的旅游景点及文物展馆进行统计汇总,详细记录地理位置、周边条件、交通方式,按周边设施完备程度和交通方便程度排列,对于交通不方便、周边设施缺乏的景点及展馆重点优化。联络交通局,开辟修缮景区周围道路,设立景点指示标志,建立往返景点与机场、高铁站、汽车站及市内繁华地区之间的旅游专线,每日定时发车,满足游客出行需求。建设“吃住玩”齐全的周边环境,吸引商户投资,并且及时监督价格限定,防止出现宰人的恶劣情况,满足游客游玩需要。

第二,运用科技手段,丰富观赏体验。创建“游辽宁”APP及小程序,可在软件内进行景点信息浏览、文物背景查找、门票购买、预约游览等服务,与每个景点展馆进行信息互通,可在软件上浏览实时参观人数,避免高峰出行,提升游客出游体验。联络文化和旅游局,将文物展馆内展览文物的背景信息、历史故事整理,由专业人员录制音频,或者与动

画公司合作制作历史故事动画，游客通过扫描文物标签二维码就听音频或观看动画，方便游客深入了解。

第三，学习优秀经验，设计文创产品。学习故宫博物馆的优秀经验，邀请设计师设计并制作文创产品，例如沈阳故宫微缩桌面摆件、国色毛笔套装、老虎滩海洋动物手链等，产品兼顾美观与实用，刺激游客购买。也可以与知名品牌联名，例如与服装品牌联名、国货化妆品品牌联名，保证联名产品的质量，从而扩大景点的知名度。

第四，采取多样宣传，吸引游客前往。一是将辽宁旅游宣传片“发现辽宁之美、感受辽宁之好”投放在各大官方媒体网站，联络知名旅游节目，与本省景点合作出品节目。二是邀请旅游大V参与短视频制作，通过大V亲自游玩体验的方式，将景点的游玩路线、必去景点、必尝小吃等生动表现，每周选择一个景点在短视频平台发布。三是使用APP参与优惠政策，如同时游玩三个景点其中一个免票、三人同行一人免票等，打价格优惠战来吸引游客前往。

我相信，只要通过我们多方发力，就能真正的将辽宁之美深深印刻在每一位前来游览的游客心中，让更多的人认识到辽宁之好。

9. 你是一名驻村干部，每个月要驻村十五天，但是你每个月还要争取项目，拉赞助，为农产品寻找销路，在村里待不到十五天，你如何处理？

【参考答案】

驻村干部是打赢脱贫攻坚战的重要角色、是基层问题的传话筒，深入村民生活，深入群众是驻村干部的职责所在。如果我是驻村干部，我会根据情况做好协调工作。

首先，我会对工作全面的梳理和复盘，理清工作的核心重点，区分轻重缓急。并进行工作方式方法的调整，合理安排时间，确保工作效率最大化。将需要外出的工作整合到一起，最大限度保证驻村时间。

其次，在驻村工作期间应用报纸、电视、网络平台发布信息等形式，寻找合作企业与产品销路。在与对方取得初步联系，并且达成初步意向的情况下，再集中一周左右的时间进行实地考察与沟通，并尽量在以后通过QQ、微信等方式进行联系。确保既能够达到上级驻村时间要求，又能够完成招商工作。

再次，如果招商和推广工作非常紧迫，比如存在农产品大量积压，存在变质风险、严重影响农民当年收入等情况。我会抓住主要矛盾，集中先开展招商引资工作。

一方面我会向上级领导书面请示，说明当前村内存在的紧迫情况，并说明此次我外出

开展工作的具体地点、工作流程和需要的时间等，开具外出证明，确保能够合理统筹安排工作。得到领导的同意后，我会将外出工作期间的驻村日常工作列一个详细的清单，交给同村的村干部，并嘱咐他做好相关工作，在村内有重大情况时及时与我联系。

另一方面我会与村民解释相关情况，说明此次我长时间不在村内工作的原因，并且保证会尽我所能帮助村里克服产品滞销情况，告知村民我的联系方式，并在出差期间时刻保持手机畅通，村内出现问题可以及时与我进行沟通。招商工作结束后，我会及时向领导汇报工作情况，并向其他村干部了解出差期间上级安排以及村内情况，确保工作能够顺利衔接。

最后，通过此次情况的处理，可以看出作为驻村干部，我在工作上仍然存在着时间安排不合理的情况。在今后的工作中要做好工作的统筹安排，分清轻重缓急，提高工作的计划性，对每年农产品种植量、收获量、销售量进行预测预判。避免出现农产品收获季节大量积压后才开始找销路、招商引资的情况。保证在能够完成上级的派驻工作时间要求的基础上，将招商引资等工作合理安排，从而提高效率，达成工作目标。

10. 现在是辽宁旅游的淡季，对于发展冬季旅游，让淡季不淡，你有什么好的办法？

【参考答案】

我省冬季旅游资源十分丰富，高速与高铁叠加，交通方便；最冷月1月平均气温-9.7℃，游玩“不冻手”，为充分发挥冰雪旅游优势，展示冬季旅游活动新风彩，我们要努力把“冷资源变为热产业”，丰富和活跃我省冬季旅游市场，促进冬季旅游消费增长。具体我提出以下几点建议：

第一，展开全面的调研工作。我会去省旅游局翻阅相关的资料，查找一下辽宁的冬季旅游景点都有哪些；然后在网络上发放调研问卷，询问一下网友对辽宁冬季旅游业发展有什么看法。然后将调研所得资料记录下来，为后续方案的确定提供依据。

第二，整合我省旅游资源。我们可以进一步扩大交通优势，将高铁站、机场、高速与客运、公交、地铁等紧密链接，实现顺利，让城内、城际交通更加便利，吸引更多游客前来。同时，也可充分整合各地的旅游优势，让游客充分感受辽宁的文化资源，发挥沈阳的盛京文化优势，大连的丰饶海鲜物产，鞍山的千山、温泉和玉佛，抚顺的满族特色以及丹东的异族风情，联动全省14个城市，进一步丰富冬季旅游主题内涵，为广大游客和百姓提供丰富多样的冬季旅游体验。

第三，创新开发旅游新产品。一方面抓供给，冰雪、温泉和年俗是辽宁冬季旅游的几

大特色。在整合资源的基础上，结合当地特色，创新开发一系列旅游特色产品及线路，例如沈阳故宫雪景游、鞍山温泉滑雪场、抚顺满族风情民俗参观体验等等，让游客在辽宁技能享受冰雪和温泉的特色旅游资源，又能亲身参与到东北过大年的热闹氛围中，感受辽宁冬季旅游的魅力。另一方面也要强质量，加强道路、场地等旅游基础设施的维护维修，景点公共服务的完善，导游从业人员素质提升；加强冬季旅游市场综合监管，防止欺客宰客等事件发生；加强优质企业、优质服务团队、优质服务个人的培训培养，全方位提高冬季旅游服务水平。

第四，做好宣传推广。加强营销有利于提升民众冬季旅游预期，进而刺激冬季旅游消费。一方面，做好政府的推广，通过举办活动、推介会等方式，宣传辽宁旅游资源、旅游活动，加大冬季旅游惠民措施、优惠政策，吸引广大游客来辽宁旅游。另一方面，做好以互联网技术为支撑的互动推广与营销，也可以通过和有影响力的公众人物合作，在抖音、快手、微博等平台推广我省旅游特色项目，提高我省旅游产品的知名度，让大家了解辽宁是冬季旅游好去处，为大家提供流连忘返的冬季旅游新玩法。

我相信，通过以上的措施，我们一定能做好冬季旅游的准备，让游客发现辽宁之美，感受辽宁之好，让我省的冬季旅游迎来高峰期。

11. 你是项目处的审批工作人员，一个人向你提交项目申请，你按规章制度办事，他的申请没有通过审批，他在民心网上投诉你不作为，领导让你去处理此事，你会怎么办？

【参考答案】

作为一名项目处的审批工作人员，依法依规审批，依法依规办事，服务好群众，是我的职责所在，面对题干中出现的这种情况，我会进行如下处理。

首先，群众觉得我不作为将我投诉到民心网，对于我们单位的形象产生了一定影响，我会向领导道歉，详细阐述具体情况，并承诺尽快解决，消除影响。

其次，我会与这名群众进行沟通并加以处理。第一，可能是我对政策解释不清楚。虽然自己是按规章办事，但是在向群众解释审核不通过的原因时，可能用得词语太专业，不接地气，让群众觉得我是在为难他，所以说我是不作为。那么我会用更加通俗易懂的方式，耐心向群众解读，说明清楚政策，对于需要补充或者修改的方面，认真为他梳理好，并列好材料清单，使他再次审核时，顺利通过。第二，可能是因为当时办理审批的人比较多，业务比较繁忙，我比较着急，与群众沟通的过程中没有注意语气语态，或者让群众等待时间久，群众觉得我服务态度有问题。那么我会找到那位群众，诚恳向他道歉，保证在以后

的工作中不断提高自己的服务质量，热情对待每一位办事群众，取得群众的谅解。第三，也有可能是因为工作失误，审核不到位，导致群众事项没有通过审核。我会重新认真梳理群众提交的项目申请，如果真是工作失误问题，我会立即为群众办好审批手续，同时向群众真诚道歉，希望群众能够谅解，并且能在民心网上作出评价，日后也欢迎群众继续监督我们的工作。

最后，我会认真进行反思总结，日后坚守自己的岗位，不断提高自己的服务意识和业务能力，以严谨认真的态度对待工作，做好群众服务工作，践行好服务型政府的使命。

12. 有人说，现在过春节都是吃吃喝喝，没有什么意义，年味逐渐淡化。对于如何能让春节过得更有意义，让年味十足，请谈谈你的建议。

【参考答案】

春节是中华民族的传统节日，也是一年之中最重要的节日。每到这个时候，说春节、品年味，总会成为老百姓最爱谈论、也是最为关注的一个话题。但是近年来，我们发现春节年味越来越淡，特别是年轻人渐渐模糊了春节的意义。

春节不是一个单纯的吃吃喝喝、玩玩乐乐的节日，而是几千年来中国人民共同创造的非物质文化遗产，也是中国传统文化的重要组成部分，庆祝春节也是一个时间意义上的特定的文化空间活动，为了让春节更为有意义，需要许多人的广泛参与、共同完成。

第一，大力加强春节传统年俗文化的宣传教育工作。首先，广大传统媒体、主流媒体应大力宣传春节年俗文化；大中小学、幼儿园教育工作者进行春节传统年俗文化的普及教育工作，使广大群众特别是青少年儿童认识到春节传统年俗文化的丰富内涵和重要价值。同时在全社会掀起“过好中国年”的热潮，提高全民的文化自觉，使优秀的春节传统年俗文化在生态空间中得到良好的传承和健康的发展。

第二，大力加强春节传统年俗文化活动的组织领导工作。各地政府和文化部门、街道社区、宗族家庭开展多种形式的春节传统年俗文化活动。使春节传统年俗活动中的社火、秧歌、说唱、戏剧、花会、庙会、竞技、娱乐、游戏、花灯剪纸、面花、年画、春联等表现形式红火起来，得以充分的保护与传承，深化民族传统的文化意识。国家对有些地区春节传统年俗文化活动开展得好的，要进行示范推广。

第三、加大节日的互动参与感。在互联网、新媒体、抖音、快手等视频平台、三微一端等青年人聚集地较多的平台上进行广泛的宣传、互动活动，比如组织一些集五福、春节“随手拍”、晒年夜饭等参与性较强的活动，调动年轻人的积极性参与感，让春节更具仪式感，

形成人人参与的浓厚氛围。

第四、春节的年味更体现在每一个家庭的互动上。小时候的年味，过年有美食、有新衣、有压岁钱、有亲戚朋友其乐融融聚集一堂的场景。而今过年更多的是家庭的催婚、工作的压力、通过线上的一句问候等等，这也冲淡了小时候的年味。所以在春节期间每个家族不妨组织一些家族聚会、变线上慰问为线上心与心的关心交流，共同做一顿可口的年夜饭、贴贴对联等等，让关怀更切实际、让年味重回心中，让情感永系、让文化永传！

13. 居民占用消防通道，你是一名政府工作人员，领导让你去处理此事，你怎么办？

【参考答案】

消防通道是我们的生命通道，占用消防通道，一旦发生火灾，势必影响救灾，甚至造成严重的生命财产损失。安全问题无小事，对于占用消防通道的问题必须防微杜渐防患于未然。领导让我处理此事，我会采取以下措施处理。

首先，我会开展全面的调查。通过对各小区居民、物业走访以及实地查看消防通道占用情况的方式，对于消防通道占用问题进行全面地了解，了解的内容包括居民是否有占用消防通道的行为、对于消防通道重要性的认知、占用消防通道相关法律法规的认知、小区的车位划分、车位的数量是否能满足需求、小区平时对于占用消防通道的管理措施等。

其次，我会根据调查了解到的情况进行解决。第一，对现有占道的车辆进行清理，联系小区物业，通过打电话、发微信等方式联系占用消防通道的车主，告知他们占用消防通道的行为是违法行为，请他们及时将车辆移走，如果不配合将会受到相应的处罚，并且会联系拖车公司将车辆移开拖走。第二，要求小区物业加强管理，优化停车位设计，让更多居民能够有车位停车，不占用消防通道；加强小区巡逻检查，发现有占用消防通道的行为第一时间处理。第三，建议我们单位加强检查。不定期抽查小区消防通道顺畅情况，及时处理违法违规现象，排查处理安全隐患。适当组织开展消防演练，提升居民责任和安全意识；第四，加强消防宣传。根据不同季节防火要求，采取发传单、开办讲座、播放宣传视频等形式，向广大居民宣传消防通道被占用的危害以及相关的法律法规，提高广大业主的消防安全责任意识以及法律意识。

最后，我也会畅通群众监督举报渠道，开通举报邮箱、宣传举报电话、设立社区消防安全公众号举报反馈专栏等形式呼吁广大业主积极监督举报，对于占用消防通道的问题及时反馈，共同努力，共建共治，维护好生命通道，保证我们的人生安全。

14. 如果你是一名扶贫干部，你负责的贫困村村民认为：引进的项目周期长、获利少；部分企业复工又需要核酸检测报告，十分麻烦。你应该如何处理？

【参考答案】

作为一名扶贫干部，当我所负责的贫困户出现了疑问和麻烦时，我要积极处理，这样才能更好的推进扶贫工作的开展。特别是贫困户有一些合理要求时，作为扶贫干部也要积极予以帮助，这样才能与贫困户齐心协力，达到脱贫目标。

首先，对于贫困户反映的引进项目周期长、获利少的问题，我要根据他们反映的情况，去进行实际调查，了解真实的情况，以便有针对性的处理。我会实地走访项目，向其负责人询问一下具体实施方式、周期长短、实施的难易程度、村民的日常工作配合程度等，以便与村民的说法进行对照。并且我也会调取近期的受益记录，了解一下成本投入和受益的比例，借此判断获利的大小是否在这个阶段是合理的，以及了解能否符合百姓预期。在调查阶段结束之后，我会回到村内，召集我负责的村民，开一个大会，与其具体讨论一下项目的运作问题。

如果在交流之后发现，村民的这种想法是由于不了解项目的原理，以及无法预期项目发展的可能性，所以产生了不看好的想法，我会找到项目相关的专家，与他共同给村民们讲解项目的原理，以及对于今后发展的合理展望，希望大家更好的去推进项目，达到脱贫。如果经过了解，是群众的实际能力不行，无法负担这一项目的开展工作，所以遇到了瓶颈感觉前路迷茫，我也会向老百姓保证，会尽量找一些专业的人员，对于大家的实际能力进行定期培训，并且亲参与项目的开展过程，而且也会向上级反映，多引进一些高科技设备，以及先进技术，借此缓解百姓工作压力，更好地完成任务。如果发现大家泄气是因为本身就对脱贫工作有抵触，不想通过双手脱贫，那我会借此机会对在座的贫困户进行教育和引导，为他们讲解 2020 年的首要脱贫任务，以及脱贫会为他们生活带来的巨大改变，希望能够借此让他们认清情势，积极的响应脱贫号召，让自己忙起来，干起来，而不是空等政府的援助。

对于村民反映的需要提交核酸检测报告十分麻烦的问题，我也会向他们说明，在疫情尚未解除的当下，保证人身安全健康是首要任务，甚至于是超过经济发展的重中之重。秉持着为企业员工负责的心态，个别的企业要求员工复工时要提交核酸检测报告也是合理要求，其出发点和最终达到的效果都是积极的。所以，我会先让村民理解这种做法，并且统计好哪些企业需要核酸检测报告，以及具体的人数，形成报告，上交领导。申请统一带领村民就近找到核酸检测的医院进行检测，期间要做好防工作。或者时间要是不好统一的话，

我也会在扶贫办附加一个帮助村民在网络申请核酸检测的服务，让有需要的村民来到办公室，我们扶贫人员为其进行服务和帮助。借此解决他们嫌麻烦的问题。

最后，扶贫工作不是一朝一夕能够完成的，需要的不仅是扶贫人员的尽心尽力，还需要百姓的积极配合，对于项目的重视与积极态度。所以，我也会多关注扶贫项目的情况，致力于为贫困户找到最适合他们，并且最能激发他们实际能力，以及收益较多发展前景好的项目，造福贫困村民，实现脱贫目标。

15. 你是一名村干部，农民卖樱桃，樱桃滞销，不挣钱，怎么解决？

【参考答案】

樱桃滞销，导致农民不赚钱，会严重影响农民生活水平，影响村内经济，对此，我会高度重视，帮助农民开拓销路，打破僵局。

第一，安抚村民，全面调研。我会前往村内樱桃种植园以及种植散户家中，安抚好广大村民的情绪，并告知村民，村委会高度重视樱桃滞销问题，会因地制宜尽快帮助大家解决实际问题。同时，成立调研小组，通过仔细询问村民、实地考察相结合的方式，全面展开调研，细致了解今年樱桃产量、樱桃质量和销售情况，分析出现滞销的具体原因，做好详细记录，以便有针对性地提供帮助。

第二，拓宽网络销售渠道。我会针对当地滞销原因，通过微信公众号、微博广泛宣传樱桃的品质以及出现滞销急需帮助等信息，号召帮农助农，探索互联网+农业新兴销售模式，并联系淘宝中的村淘、京东等大型网上销售平台进行销售，邀请县领导走进直播间，现身品尝我村樱桃，向广大网友们推荐，进行宣传带货，将我村目前樱桃滞销的情况向社会大众说明，介绍樱桃的高营养价值和优惠的价格，推出团购优惠价格，吸引广大消费者下单订购，并与大型物流公司开展合作，拓宽销路，将樱桃卖向全国各地，帮助村内樱桃种植户拓展销售渠道。

第三，探索樱桃采摘农家乐模式，通过微信、微博宣传，并在镇口、村口张贴告示，告知广大周边地区的群众，邀请他们前来感受采摘樱桃的乐趣，同时也要做好基础设施、服务的建设，鼓励村民为前来采摘樱桃的游客提供农家乐、餐饮、娱乐等服务。并配合现在疫情的特殊情况，加强对进出本村的人群进行必要检查，要求佩戴好口罩，出示健康码方可进入，必要时加大限流措施，避免出现人群拥挤。

第四，联系收购，对接企业。一方面，积极与外地樱桃经销商以及大型超市负责人联系，邀请前往村内考察，介绍我村樱桃生产优势，如：品种甜度高、长期合

作有优惠价格以及往年广受消费者喜爱等，吸引企业订购收购。也会联系一些水果加工贸易的厂商，把难以储存的樱桃加工成为产值更高更易存储的樱桃酒、樱桃罐头、樱桃甜品等。另一方面，组织村内的青壮年上门采摘樱桃，按照品种、质量进行分类打包，加快经销商收购速度，打开外地销售市场。

最后，持续跟进，总结提升。我会做好本次销售各环节的售后服务工作，建立稳定的消费群体，继续加大对于樱桃质量的培育，提供更好的优质产品。

16. 你是一名志愿者，你去和你的团队去支教，计划周日回来，但是由于雷雨天气手机没有信号，也没办法和单位联系，也没能及时跟领导汇报，导致工作无法进展，耽误了自己的正常工作，领导为此很生气，如果是你你该怎么做？

【参考答案】

对于题干中提到的现象，我会认真反思自己应急应变能力的不足，虚心接受领导的批评，并妥善处理后续工作。

首先，我会认真向领导承认错误。虽然是因为雷雨天气没有信号，导致了没有联系领导，但本质上反映了我应急应变能力不足，准备工作做的不够到位，没有提前查询天气预报，做好预判工作。我会在信号恢复后，第一时间电话联系领导承认错误，说明自己在工作精力分配、应急事件处理、沟通协调等方面存在的诸多不足，并立刻将目前工作相关情况进行汇报，尽力弥补工作无法进展造成的不良影响，并保证自己一定认真反思，立刻回程，并保质保量尽快完成工作。

其次，想方设法回程并同步开展工作。如果目前支教地仍未恢复正常交通，我会想办法联系当地镇政府，请求帮助协调搭乘救援车辆等回到工作地。与此同时，我会在途中通过电话联系的方式处理可以开展的前期工作，比如，如有紧急任务可以先寻求同事帮助，如需撰写材料也会先通过电话联系有关人员搜集素材，如有需要收取汇总的报表也会先行电话催办。

再次，回程后尽快弥补工作。首先，制定科学的计划。根据工作完成时限，留足机动整改时间，倒排工期安排出合理的工作计划。其次，提升工作效率。借鉴他人处理类似工作的方法，提高工作效率；也会运用互联网手段，工作也会更加集中注意力，更快完成工作；最后，如果工作时间不足，也会利用晚上和周末的时间加班加点、保质保量完成工作。

最后，汇报领导反思提升。完成工作后，我会将本次工作过程中的问题进行汇

总，形成纸质材料提交给领导，请领导审阅。并请领导放心，自己今后一定本着工作为先的原则，高标准做好本职工作。此外，我也会吸取教训。一方面，提升预判能力，做事之前提前考虑到各方面因素，多做准备，提高应急应变能力，争取妥善处理；另一方面，坚持本职工作为重，在保障本职工作精力的基础上开展志愿服务工作。

17. 领导让你写一份方案，你上网收集一些大数据后写好初稿交给领导，领导却不满意，说不单要有“大数据”还要有“大脚板”，就把稿退回来了，让你重新写，你怎么办？

【参考答案】

各位考官，数据收集对于方案的撰写起到了支撑的作用。但是，方案里的内容不能只有数据，更需要实践的经验作为补充，面对题目中的这种情况我会这样做：

第一，我会重新梳理自己所撰写的方案，对于方案中引用的数据进行标注，了解数据的来源并查阅与数据对应的各项工作的资料，再三核实、确认，确保数据的准确性，避免数据出现错误。

第二，对于资料中的数据，我要联系相关负责的工作人员，去到实际工作的现场，通过调查走访现场工作人员、与各项工作的负责人进行座谈等方式探查工作开展情况、项目进度、工作开展过程中是否存在人力、物力等相关困难，了解各项负责人对下一步工作的想法与诉求。将工作中的实际数据做好记录与标注，并将各项工作的进展情况和工作中存在的问题与群众的诉求记录在案。回到单位后，对数据进行分门别类的整理，对比大数据与实际数据的差异，尽力探究其产生差异的根源。

第三，我会将实地走访总结出来的情况和查阅的数据相结合，根据方案的要求，搭建出框架，并请有过相关工作经验的同事给予我指点与建议，避免方案内容不全面。在调整方案的框架之后，我会充分运用调研到的数据与“大数据”写出方案，并在其中引用相关的案例与相应的文献，借鉴其他同事优秀的方案的思路与亮点，并将自己方案中不完善的地方补足。在方案撰写结束后，对方案从头到尾进行梳理，确保方案中没有疏漏与问题。另外，我也要去去除华丽的辞藻，保证方案扎实、接地气。

第四，在方案完成后，将方案交给领导，请领导对方案进行审阅，在领导审阅过后之后，我会跟领导讲明自己的撰写思路与数据来源，请领导指出不足之处并尽快完善。在以后的工作中，我在做类似的工作时，不会单一引用“大数据”，更要用自己的“大脚板”去掌握实际情况。

18. 随着快递行业的飞速发展，一些乱象也频频出现，如：恶性竞争、暴力投递，个人隐私泄露等，谈谈你的建议？

【参考答案】

随着“互联网+”时代的到来，快递发展潜力巨大，但高速发展带来了企业管理及行业治理能力水平跟不上行业发展速度的问题，越演越烈，不仅有恶性竞争、暴力投递等乱象，还带来了诸多的交通问题，这让快递业的发展受到了制约，同时又在侵害着百姓的利益，为促进其健康发展我有以下一些建议：

一方面快递企业要发挥主观能动性，主动解决问题。第一，加快创新升级，提高自身硬实力，从而提高自身竞争力。提高信息科技应用水平，加大智能终端、自动分拣、机械化装卸、冷链快递等技术装备的升级，从而提高工作效率提高服务质量。第二，加强行业人才建设。提高快递行业从业人员的整体素质，加强日常培训，增加人文关怀，适当减少工作压力，给予从业者晋升的空间和机会。第三，完善内部管理制度。明确规定的奖惩制度，责任到人，对于涉嫌泄露用户信息的行为绝不姑息包庇，主动配合相关部门的工作，用严厉的内部管理制度约束员工不法行为。

另一方面群众、社会媒体和管理部门要对快递业发挥监督管理作用。第一，推动快递服务纳入立法内容。同时不断完善相关管理规定，保证行业管理有法可依，有规可循。第二，定期开展专项整治活动。多部门协同配合打击个人隐私泄露、恶性竞争或产生的交通违规行为等。第三，加强监管能力建设。不仅要发现快递行业的问题也要了解快递行业发展的诉求，帮助其更好的发展。第四，群众和社会媒体也要加强监督。当自己权益受到侵害的时候，及时用法律武器保护自己的合法权利，倒逼快递业更好的成长。

19. 你所驻扎的村，依山伴湖，村民们围湖养鱼，捕捞鱼，但是国家出台政策，禁止养鱼，保护环境，作为驻村干部，你怎么带领村民致富？

【参考答案】

身为一名驻村干部，落实好国家的政策是我应尽的义务，与此同时，带领村民富起来也是我义不容辞的责任，必须做到“既要金山银山，又要绿水青山”。

首先，我要了解一下我村村民的总体情况，我村整体生态环境，邀请市里的领导一起对我村进行考查，因为我们依山伴湖，所以可以看看如何发展旅游业，请专家给与一些适当的建议。与此同时邀请市里的农林科的领导，询问如何发展种植业。

其次，我会按照环境优美的观光区和充满农村气息的农家乐两个部分开展旅游业。

第一，邀请我市摄影爱好者来进行拍照。我村依山伴湖，充满原生态气息，可以让摄影爱好者们拍摄照片并帮忙进行宣传，可以建议在摄影大V微博端展开一次“家乡之美”的摄影作品评选，进而让更多人先认识到我们村的整体环境和风貌。

第二，邀请一下小红书以及抖音上的旅游博主，来我村进行游玩。针对湖泊可以购入一些木筏或者船只，体现独属于我们农村的特色，同时做好安全防护工作，聘请一些专业的救生员，让大家游玩后回去帮忙把此次的游玩体验上传到客户端。

第三，开展特色民宿。在保持干净，整洁的住宿环境前提下，赋予农村的乡土气息，比如睡火炕还有吃灶台饭之类的。也可以引入烤全羊等方便室外集体聚餐的饮食项目，让来观光的游客在游玩一天之后，晚上聚集在一起，品尝着美食的同时聊聊当天的所悟所感。

再次，利用大山发展种植业，考虑到东北的气候，可以结合实际考虑种植药物或者果树，向市里申请帮扶，技术上以及资金上的帮扶，日后可以形成采摘园。

最后，我会时刻关注我村居民的幸福指数以及外来游客对于我村的建议，打造好特色生态农庄，做到经济和环境持续发展。

20. 街道办工作人员收集数据时，发生了数据漏报，致使你的工作失误了，领导批评了你，你如何处理？

【参考答案】

滴水不成海，独木难成林。在工作中，无论错误发生在哪个环节，都是团队的工作失误，没有及时发现问题也是我的失职。因此，我应当切实承担起自己的责任，进行如下处理：

首先，我会以诚恳的态度接受领导的批评，就自己的工作失误向领导道歉，并且向领导承诺，一定妥善处理此事，并将影响降到最低，最终如何处罚或者批评我都会接受。

其次，我会找到街道办工作人员，详细了解数据来源、整理情况，以及漏报的数据涉及哪些方面等。如果漏报数据已经整理好，我会尽快将其纳入整体数据之中，及时补救工作中的失误；如果漏报数据还未整理好，我也会与街道办工作人员一起加班加点，以最快的速度整理数据并完成后续工作。工作问题解决后，我会将处理结果上报领导，听取领导的建议和进一步指示。

随后，我会与街道办工作人员展开座谈，对于此次的失误进行分析和讨论，找到数据漏报的原因所在。如果是因为工作不够细致，我会强调数据上报时认真严谨的重要性，引起大家的重视；如果是对于应当上报哪些数据不够清楚，我也会耐心为大家讲解，并且告

诉他们以后在面对这种情况时应当及时询问和沟通。通过对问题的复盘，我们能够汲取教训，也能加强了解，增进沟通，让以后的合作更为高效和顺畅。

最后，我也要以此为戒，在今后的工作中，对于各个环节加强把关，更加认真负责，同时如果工作涉及到了其他同事，要多交流、多分析、多分享，避免此类问题再次发生。

21. 我市正常举行一个光盘行动，在宣传过程中一些单位员工，不认真履行，你作为这项工作负责人，你怎么办？

【参考答案】

“民以食为天”。对于中国这样一个人口大国而言，吃饭问题绝非小事。正如习近平总书记指出的：“尽管我国粮食生产连年丰收，对粮食安全还是始终要有危机意识，今年全球新冠肺炎疫情所带来的影响更是给我们敲响了警钟。”“一箪食，一瓢饮，皆思来之不易。”粮食安全涉及千家万户，制止餐饮浪费行为对守护粮食安全意义重大。

第一，进行信息调查。对于不认真履行光盘行动的单位员工通过问卷调查及随机采访的形式，了解员工不履行的原因是否因为不了解现在我市正开展的光盘行动；思想意识上没有认识到节约粮食的重要性，还是单位食堂打餐时没有根据个人口味，食量进行选餐等原因。

第二，开展宣传动员。一方面，在单位宣传栏张贴光盘行动的宣传海报以及漫画，在食堂的餐桌及出口张贴“珍惜粮食，光盘行动”，“俭以养德”的提示语，同时也在食堂的电子屏幕打出勤俭节约，从我做起”的宣传标语；另一方面，邀请各科室负责人召开一个简短的思想统一会，提高工作人员思想的重视程度；同时在阅览室举办一个图片展，展出一些食物浪费和世界各地饥饿的图片视频并配以文字解说；同时，邀请单位党员干部在中午就餐时间在食堂宣读《“拒绝浪费·从我做起”光盘行动倡议书》，并在签名墙签字，鼓励大家进行光盘行动，启动此次活动。

第三，党员干部带头制止餐饮浪费。党员干部要率先垂范、厉行节约，带头遵守文明餐桌公约。在单位食堂就餐时，坚持理性就餐，杜绝浪费；在公务接待上，严格执行用餐标准，遏制公款浪费行为。在外就餐时，坚持理性消费、科学点餐，拒绝铺张浪费，吃不完的打包带走，最大限度减少浪费。以规范的餐桌文明形象，影响和带动更多的人从现在做起、从小事做起，拒绝“剩宴”。

第四，推出新型点餐模式并监督菜品质量。与食堂协商，并用一些经费帮助食堂更换一些餐具，比如打菜的勺子小一些，餐盘小一些，并推出小份菜，半份菜供员工选择；同

时监督好食堂的菜品质量，定时更新菜单，保证口味。

第五，改免费就餐为发放就餐补贴。改变免费就餐形式，可以采用饭卡的形式，每人每月发放补贴，当月无法消费完的补贴可以在食堂购买馒头、面条等成品或者半成品，提倡节约。

第六，实行餐厨垃圾分类。联系相关部门将分类后的餐桌垃圾，经过资源化、减量化、无害化处理，可以起到再利用和减少污染的效果。帮助把粮食浪费的影响降低到最小化。

“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”，提倡光盘行动，还是需要大众自觉自愿，多宣传，多引导，在单位和社会打造一个我节约我光荣的氛围就更能提倡餐桌上的节约，避免浪费。我们每一个人始终都要有粮食安全隐患意识，端牢“手中的饭碗”才有底气，这就需要我们勤俭节约、反对浪费，从自我做起，从一粒米做起。

22. 李大姐剪纸非常厉害，当地农家乐想请李大姐去表演节目，增加收入。但是李大姐本人并不愿意露面参加，你作为村干部，你会怎么做？

【参考答案】

李大姐去农家乐表演节目既有利于帮助村民增加收入脱贫致富，又有利于通过当地民间手艺吸引外来客流从而带动本地旅游业发展，促进经济增长，以及乡村振兴的实现。此举可谓是一举多得的好事，我作为村干部有责任说服李大姐，打消她的顾虑，促成她去表演节目这件事。

首先，了解演出相关情况。通过走访农家乐，询问农家乐经营业主之前与李大姐对接的情况以及演出的时间，地点，薪酬等问题，侧面了解李大姐不愿意演出的原因。并通过询问其他村镇有相关演出经验的农家乐他们的优秀经验，做到心中有数，以便更好的帮助劝说李大姐。

其次，主动与李大姐交流，了解她不愿意参加的原因。我会主动与李大姐联系，寻找合适的时间去李大姐家中走访，表明本次的来意，并用拉家常，聊天的方式与之交流，让李大姐感受到我的真诚和用心，把心中不愿意露面去农家乐表演节目的真想法表达出来，并认真做好记录。

再次，根据不同情况进行针对性处理。其一，如果是因为对于演出的具体细节存在不满意没有达成共识，我会询问李大姐关于演出的时间，场次以及薪酬方面的意愿，并与农家乐及经营业主沟通，力求使双方在细节上达成一致；其二，如果因为李大姐认为自己技艺不精，达不到演出水平，我会劝说李大姐她的剪纸技艺在村里面有目共睹，大家都

非常赞赏她的技艺，请她相信自己的剪纸水平，并告知她农家乐演出会事先排练并结合其他艺术形式一定会有非常好的演出效果的；其三，如果是因为李大姐及其子女担心其身体问题，我会告知李大姐在农家乐演出目的是为了让更多游客了解本地传统文化，丰富游览内容，会跟经营业主协商，选择在客流量较大的周末及节假日演出，并督促农家乐经营业主做好相应的应急措施，一旦身体出现问题可以及时到附近的医务室就诊；其四，如果因为在村里农家乐演出担心面子问题影响其自尊心，我会对李大姐进行劝说，告知其在农家乐演出是通过自己的双手劳动所得，这样既能帮助家庭增加收入，又能利用自己所长发挥余热，村里也会将李大姐的剪纸节目重点宣传还能将咱们国家的非物质文化遗产更好的传扬出去，一举多得，希望李大姐改变传统思维积极的参与表演。

最后，作为村里干部会及时跟进演出的后续进展，演出过程中出现问题及时给予帮助解决；并做好村民互动沟通工作，更好的了解村民所思所想，帮助村民脱贫致富。

23. 你是驻村干部，村民看到别的村种西瓜致富，也跟着种，但是有的产量不好，有的质量不高，你该怎么办？

【参考答案】

本村西瓜种植出现问题不仅会影响当地农民的收入，也会影响村民致富的积极性，不利于农村的经济发展。我作为村干部更是看在眼里，急在心里，解决西瓜种植问题刻不容缓。

第一，调查了解。通过走访向本村村民进行了解种植的西瓜种类及产量不好，质量不高的具体情况。并采集西瓜、土壤、水质样本和农民一同送往农业专家处仔细分析西瓜产量不好，质量不高的原因。

第二，根据实际原因采取有针对性的措施。如果是因为盲目种植，没有考虑到本地土壤不忘初心，牢记使命水质不适宜种植西瓜，我会找到专家，结合村里的实际情况，找到适合本村种植的果蔬，并帮助村民购买种子开展种植，如果本村土壤贫瘠短时间内无法通过开展治理实现种植，我会联系县里领导并寻找诸如发展第三产业及招商引资，通过大企业带动就业实现脱贫致富。如果是因为村民种植技术不过关，我会联系本村种植西瓜的村民并邀请专家来开展西瓜种植的培训会，讲解种植西瓜的注意事项及如何防止病虫害，提高产量质量的方法，并组织村干部与种植西瓜的村民结成对子，定期跟踪走访村民西瓜种植情况，村民一旦遇到问题及时帮助他们解决。如果是因为村民只看到其他村种植西瓜致富，并不愿意付出汗水，疏于对西瓜苗的养护，我会召集村民开个动员大会，说明脱贫致

富不光要有好项目还要有咱们自己付出劳动，时时关注西瓜苗的成长情况，一旦发现问题及时询问专家解决问题才会产出产量好，质量高的西瓜。并组织村民去别的种植西瓜的村观摩学习，了解其他村村民种植西瓜的优秀经验。

第三，西瓜成熟后，我们会采取多种方式帮助村民将西瓜销售出去。一方面，利用现在很火的短视频平台，通过直播带货打开销路。另一方面，也可以与一些大型的电商平台合作把我村的西瓜通过这些大型电商平台进行销售。同时，还可以与城市部分大型超市取得联系进行农超对接。也可以与当地龙头企业、工厂等进行深度合作，对西瓜进行深加工，比如制作成西瓜口味饮料、冷饮等。既保证西瓜销路，又能延长产品的保质期举两得。

相信通过以上的途径和方式，能在一定程度上解决西瓜种植问题，帮助村民真正脱贫致富，在未来的工作里，村干部要充分做好前期设计和规划，帮助村民找到合适的致富途径，解决他们的实际问题。

24. 有记者在前往贫困户家中采访，播出后，有网友说贫困户家中的装修这么豪华还能被认定为贫困户，引发了网友热议，领导安排你去处理这件事，你会怎么做？

【参考答案】

记者深入贫困户家中进行采访主要是为了能够让社会中的群众关注贫困群体，也是检验扶贫效果的有效手段，但在播出后却出现了网友的质疑声，认为贫困户的家中过于豪华，被评定为贫困户有失公允，面对这种局面，我会立刻采取方法解决，以调查真相，减少舆论带来的不良影响：

第一，我会立刻在我单位官方网站上发表声明，向群众说明此次贫困户采访群众所反馈的问题我们会立刻采取行动、调查真相，欢迎群众对于我单位在调查此次事中的所有工作进行监督，以表明我单位想要解决此事的决心，避免舆论扩大化、造成不良的社会影响，减少群众对于政府工作的质疑。

第二，我也会做好此事的调查，一方面，我会与贫困户所在社区对接，查找此户被认定贫困户相关材料并进行严格审核，同时向该社区工作人员了解这家贫困户贫困人员的实际生活情况，确定贫困户资格是否符合标准。另一方面，我也会去往贫困户家中进行实地走访，了解贫困户家中的实际情况，并与贫困人员进行沟通，询问他们对于此次事件的想法及此事发生后对于他们生活是否产生影响等，做到全面了解。

第三，在调查结束后，向社会进行及时反馈。如果此次记者采访所在地并不是贫困户的家，而是贫困户租借的房子或看似装修豪华，实则是拍摄时所造场景和拍摄角度所致

一场误会，那么我们会向群众公示事实真相，说明国家对贫困户的界定有其严格的划分标准，通过工作人员的审核可以确定此户的贫困资格，但考虑到个人隐私问题，并不会将贫困户审核材料进行公示，但我们会将审核流程和相关指标进行公示并辅以一些社区工作人员采访说明等，增加信服力。如果经过审查发现此户现已成功实现脱贫却不愿摘帽或不符合贫困户认定标准，那我也会追根溯源，找到违规评定的当事人，追究其责任，并上报领导，根据我国的相关法律法规给予处罚。同时取消此户的贫困户资格，及时向社会公示处理结果，并积极回应群众所提出的问题，以减少谣言产生的可能性。

第四，经过此次事件，我们需要认识到贫困户审核应该严格进行，同时也需要建立一定的内部监察机制，减少权力寻租的问题产生，同时发挥群众的监督作用，拓宽群众监督反馈的渠道，减少此类事件的发生。

25. 辽宁很多老字号企业发展不景气，遇到很多问题，如何进行发展创新？

【参考答案】

中华老字号是中华民族的瑰宝，具有鲜明的中华民族传统文化背景和深厚的文化底蕴，创新老字号在当下具有重要意义，也是势在必行的。

首先，做好充分的市场调研，学习先进创新经验，比如当下创新做的好的大白兔、六神等等。学习其创新模式，创新理念，创新思维。再结合我们辽宁当地的特色对辽宁老字号进行创新发展。

其次，既然是发展创新那么就要和当下时代的主流相结合。受众的群体应该是年轻人为主流，投其所好。比如萃华金店可以做一些主流动漫如火影忍者、海贼王、哆啦A梦为造型的吊坠或者首饰，吸引年轻人的购买意向。老龙口和道光廿五等酿酒业也可以不仅仅局限在酿造白酒，应该与时俱进，多元化发展。比如可以生产当下年轻人较为喜好的鸡尾酒，同时推广特色气味的香水等。

再次，改变传统单一的输出模式。以往我们都是通过实体店进行销售，形式过于单一，现如今电商蓬勃发展，我们也应该转变传统理念，与其相结合，走进当下火爆的电商市场，可以请淘宝、快手以及抖音等流量较为火爆的博主帮忙在直播间进行售卖。也可以与辽宁的一些特色旅游相结合，比如中街冰点可以出一些故宫形状的雪糕，沟帮子熏鸡、老边饺子等餐饮类可以走进辽宁旅游游玩场所的饮食服务区，利用辽宁特色旅游带动老字号的发展。

最后，媒体也应当承担主要责任，扛起大旗。对于辽宁老字号通过三微一端定期推送

相关创新理念，让人们能更快了解到老字号的改变，以便快速的接受老字号的创新，我相信通过以上几点，辽宁的老字号企业必将迎来朝阳。

26. 你随领导去基层社区检查工作，但是有群众反映，当地的便民服务中心从不开门，遇见的问题没有办法解决，请问你怎么处理？

【参考答案】

深入基层开展检查工作一方面可以了解基层工作的开展进度，了解基层工作人员在工作中的困难，给予基层工作人员帮助，另一方面也能够对于基层工作进行监督，倾听群众心声，了解群众问题，增进群众对于政府的信任。在这次与领导检查基层工作的过程中，有群众反映当地的便民服务中心不开门的问题，我会立刻解决，为群众反馈问题带来方便，实现便民服务大厅的建设价值。

第一，我会主动与领导请示，是否可以由我去解决群众所反馈的这个问题，并向领导说明自己大体上的处理思路，希望领导能够把此次工作交于我，这样领导就可以放心的做社区其他项目的检查工作，不耽误此次检查工作的进程。

第二，我会抓紧时间处理此事，一方面，将这名群众带到社区的接待室，详细与他了解他所反馈问题的具体情况，并向他承诺我会尽全力解决此事，另外，我也会留下这名群众的联系方式，在事情调查清楚后给予他回复，请这位群众放心。另一方面，我会联络社区工作人员以及便民服务中心的负责人，询问群众反映事件的真实性，并向他们说明群众所反馈的问题，请便民服务中心的负责人给予合理的解释。

第三，经过多方调查，如果确实存在群众所反馈的便民服务大厅不愿开门，工作人员从思想意识上拒绝接受群众的反馈，产生了懒政怠政问题的话，我会向我的领导作出汇报，并将所调查的经过向领导说明，同时与上级领导部门反馈，对于便民服务中心不开门问题进行有效处理，追究负责人相关责任，并将处理结果及时公示，给群众一个说法，让群众满意。如果是由于便民服务中心设备升级、重新装修或整体搬迁等，使得此处便民服务大厅由于短期内不能开放而开通了网络反馈模块或选择在其他社区建立了新的便民服务大厅，但群众却不知晓的情况，那么我也会与社区工作人员共同将便民服务大厅的具体位置及网络反馈问题的方法与流程通过社区公告栏、社区广播、社区微信群等作出公示与宣传，让社区居民可以了解，为社区居民带来便利的办事条件。

第四，在此事处理结束后，我会找到领导，一方面与领导作出工作处理的相关报告，另一方面，陪同领导做好后续社区检查工作，同时，我也会将此次处理问题的流程进行汇

总，总结此次处理的相关经验，另外，在以后工作中我也会多加深入基层，深入群众，善于发现问题、及时解决问题，优质的为人民群众服务。

27. 你负责办理业务，服务大厅网络出现故障，排队群众有意见，你怎么办？

【参考答案】

作为服务大厅的业务办理人员，帮助老百姓高效、专业的办理业务是我的职责所在。如果出现网络故障问题，且不及时修理解决的话，不但会降低业务办理的效率，让很多的线上业务无法办理，而且还会降低百姓对我们政府的信任，所以遇到这种问题我会如下处理。

首先，当下出现了网络故障，我会在第一时间先询问其他同事是否和我遇到了同样的情况，排除网络卡顿问题和操作问题确定是大厅网络故障之后，我会立刻找到我们办事大厅的总负责人，向他说明情况。并且对正在排队的群众说明情况，希望他们稍安勿躁，承诺一定会找到问题解决的方式，并且帮助负责人协调群众稍作等候。

其次，在与负责人交流过后，我会在他的指挥下解决好网络故障难以办理业务的问题。我会联系我们单位的网络技术工作人员，对于我们的网络进行检修。

第一，如果仅仅是我们大厅的网络出现了问题，而业务大厅的服务器并没有受到影响的话，那么在等待维修的过程中，能通过线下人工办理的业务仍然通过窗口的工作人员进行办理，并且做好纸质记录，便于后续资料的录入。对于不能通过线下办理的业务，我会组织这些有需求的群众到我们大厅的等候区、休息区就坐，并且希望领导能够加派人手专业指导群众用手机 app 进行业务的线上办理。我也会作为流动指导，对办事群众所携带的文件资料等做好指导整理，并且帮助他们进行上传和其余操作。如果百姓有需求的话，我也会向他们介绍其他与我们单位网络互通的办理网点，让百姓根据自身需求选择其他网点办理。

第二，如果经过检查，发现是我们业务办理整体服务器网络都瘫痪了，无法实现网上上传资料和业务办理，那我会具体了解服务器维护的时间，并向前来群众说明情况，希望他们能够理解。对于只能在网络办理的业务，我会给相关的群众发号码牌，或者让他们能够在我们的公众号或者 app 上做好其他时段的预约，等我们服务器维修好之后，他们可以选择在网上办理，也可来到我们的大厅进行业务办理，届时，我们会开辟绿色通道，帮助今天没有办理完业务的群众先行办理，以表歉意。

最后，待网络故障修复好之后，我也会尽快恢复正常的工作状态，帮助老百姓办理业

务。在一天的工作结束之后，我会将此次的处理方式做好总结，建议领导作为应急预案，便于在以后的工作中遇到同样的网络问题可以直接调取使用。

28. 单位存在办公用品浪费的情况，领导派你改善这个问题，你将怎么做？

【参考答案】

随着我国绿色发展战略的不断推进，大众的环保意识和资源节约意识也在不断增强，但是习惯的养成不在一朝一夕，当下仍然存在资源利用不合理的情况。我单位也存在办公用品浪费的问题，领导安排我来处理，我会充分重视并尽快着手进行解决。

想要切实解决办公用品浪费的问题，首要任务是充分做好调研。第一，我会找到我单位综合办的负责人，通过调取数据文件的方式了解一下我单位计划每月使用办公用品的品类和数量，再和对应的实际采购数据以及使用数据进行对照，找到数据的差别。第二，我会将办公用品领用登记表进行整理，将其按照部门、类别、使用量、消耗程度等类别分别进行排列，以便更加清晰的了解到浪费原因。第三，我会在日常工作时，对于各个部门的办公用品使用方式进行细致的观察，并且与各部门负责人交流，看是否能够做到经常利用二次用纸、尽量保护办公用品等，并进行详细的记录。

在调研结束之后，我会做好整理，并根据其体现出的问题提出相应的解决措施。对策如下：第一，在办公用品的采买方面尽量做到注重品质、严抓数量。我会将我整理出的每月办公用品使用量根据品类做好标注，转交给采买的负责人，建议他在今后采买办公用品的时候能够对于一些消耗较慢的用品提高其产品质量的选择标准，借此延长使用时间，达到节约的目的。另外在采购时，针对一些消耗较快的办公用品，例如打印纸、胶带、油墨等等一定要参考每月使用量的数据后购买，并且也要在每月月初采购之前与各个部门做好交流，根据单位的实际工作任务需求做出适当的调整，尽量做到用多少买多少。

第二，在使用办公用品的监督方面要细化规定并辅以引导。我会与领导反应建议综合办能够出台有关办公用品的使用标准，对于日常使用进行量化标注，并补充一些特殊情况下的特殊条件，同时不定时的对于各部门的使用情况按照规定细则进行抽查，这样可以保证在日常使用的时候能够避免不必要的浪费。同时也要在单位申领办公用品处，以及公示板、办公室互动区等区域张贴节约资源的宣传标语和物料取用须知，希望借此能够起到一定的提醒作用，倒逼我单位的工作人员能够主动节约。

第三，在办公用品的使用方面要做好指导和提示工作。考虑到有很多同事有可能是不太了解个别办公用品的合理使用方式，才导致过度浪费的问题，所以我会建议领导在每次

的例会上能够利用起一些碎片化时间，针对单位里使用办公用品的方式进行培训指导，主要是针对一些需要主动操作的例如：打印机、传真机、装订机等办公机器，借此保证避免因误操作而导致的大量浪费问题。

最后，在落实以上措施的过程中我会做好监督工作，也会定时做好意见的调研，以保证此次整改能够有效落实。

29. 在探讨营商环境的问题召开的会议上，出现了一些问题。甲：会议杂乱，没重点。乙：很多人迟到早退。丙：很多人随意讲话，打手机。丁：开完会就散了，我们也不知道要干什么。假如你是会议主持人，你会如何避免这些问题。

【参考答案】

良好营商环境的保证是体现我们政府积极转型的最好例证。我们单位为了能够解决我市营商环境存在的问题，特意召开了有关营商环境的讨论会议，但是在会议上却出现了很多问题，这些问题不能尽快解决会直接影响到此次会议的讨论效果。作为此次会议的主持人，我会如下去做。

第一，针对甲反映会议内容杂乱没重点的问题，一方面在会议开始之前，我会与此次会议的负责人做好沟通，将会议内容进行梳理，尽量按照一定的顺序做好分段的整理。例如可以通过时间顺序，先讨论我市营商环境方面的短板，再讨论形成问题的原因，然后分析我们当下已经出台的利好政策，最后讨论我们还能够从哪些方面去完善补充一些有关于营商环境的政策规定。希望通过这种安排，便于与会人员能够更加清晰的了解会议内容，也能更自然的参与进来。我也会在到会议讨论内容的重点部分时做好提示和强调，借此解决甲的问题。

第二，针对乙反映的迟到早退问题，我会在会议开始之前再做好最后的通知提醒工作，以防有不了解通知的与会人员记错时间而迟到。在会议开始之后我也会建议接待人员做好考勤记录工作，也要强调此次营商环境讨论会对于我们城市发展和百姓幸福的重要性，希望与会人员能够提高自觉性，避免主动迟到早退。另一方面，我也会和会议负责人最后敲定会议的环节和时长，并且在会议一开始就做好介绍，避免有人会因为不了解会议安排而提前离场。

第三，针对丙所说会议现场秩序不好的问题，我作为会议主持人，会承担好会议现场秩序的维护工作。在保证会议内容的针对性和实用性的基础之上，我也会稍加建议，希望与会人员能够保持专注于会议内容上，减少打扰会议秩序的行为。我也会在会议前做好提

醒，提醒与会人员手机静音震动，会议过程不要随意走动交流等注意事项，希望能够起到维持现场秩序的作用。

第四，针对丁反映的不了解会议目的的问题，我认为重点应该在会议内容和会议目的两方面着手改进。一方面会议讨论的内容应该提前做好规划设计，保证针针见血落实在优化营商环境的工作中，另一方面也要多次强调会议目的，让与会人员能够更加清晰的意识到参会的重要性。我也会找到会议负责人向他询问此次会议后是否有哪些具体的工作任务和安排，我也会在会议结束后进行宣读，并且做好整理在微信群中上传，以便让此次会议能够真正的行之有效。

相信通过以上措施能够防患于未然，规避掉会议当中有可能出现的问题。

30. 为整治人居环境，你社区进行卫生整治，一些楼道里面堆着很多杂物，需要清理，下发通知后，有居民不配合。你怎么跟他谈？

【参考答案】

楼道杂物堆积严重，会造成火灾隐患，杂物清理是社区卫生整治活动的重要一环，面对题干中的情况，我会通过如下方式对不配合的居民进行劝说：

首先，了解具体情况及不配合原因。我会与本社区其他同事一起，前往各个楼道进行实地走访，并针对楼道内存在杂物的楼层进行入户走访，询问居民杂物的归属、尚未清理的原因及存在的困难等，并做好相关记录。

其次，结合不同居民的情况进行相应沟通：

第一，对于室内没有足够储存空间的居民。我会对其存在的困难表示理解，并向其介绍同类杂物的处理方法，如，将废旧纸箱送往废品回收站并提供废品回收站电话、在社区“跳蚤市场”低价转售儿童玩具车，并提供“跳蚤市场”地址及参与方式、在客厅内添置收纳柜，并推荐购买途径等，鼓励居民借此机会增进与社区其他群众的交流，变废为宝。

第二，对于并不重视卫生整治活动的居民。我会借助人居环境卫生宣传册、消防安全实例、优秀社区宣传视频等内容，耐心讲解清理楼道杂物对畅通逃生通道、改善楼道空气质量以及抑制细菌滋生等方面利好之处，结合当下疫情防控工作引导居民及时清理杂物，感谢居民的配合。

第三，对于年龄较大行动不便的居民。我会请其联系子女或其他亲属，利用周末的时间帮助老人整理杂物，或在征得对方同意的前提下，组织社区志愿者帮助其收纳、处理杂物，并对清理后的楼道进行清扫、消毒。

最后，巩固劝说效果，做好后续工作。一方面，我会在社区居民群内不断更新清理好的楼道视频及对比照片，对还没有及时清理的楼层范围进行公示，推动卫生整治活动顺利开展；另一方面，我会在社区公告栏及群内公开社区办公室的电话，号召居民们对随意堆放杂物的行为进行举报、反馈，保障人居环境建设的持久性。



调查研究

1. 某老旧小区推进便民工程，加装电梯，但是低层用户不太赞成。你是负责调查此事工作人员，你会怎么做？

【参考答案】

电梯是小区高楼层住户日常生活的“代步工具”，然而一些老小区却没有安装电梯，给高层居民的生活带来诸多不便。随着社会经济的发展，人们对于生活品质需求的提升，老旧小区加装电梯的呼声越来越高，但是，住低层的居民却不赞同，如果让我来负责调查，我会从以下几方面开展。

首先，我会通过上网认真了解现今关于老旧小区安装电梯的相关政策，并搜集其他地方的典型案例，了解他们在遇到类似问题时是如何因地制宜进行处理的，并做一个全面的记录，以便接下来参考。同时组建调查小组，选取有经验的，能吃苦耐劳的，沟通能力较强的同事开展工作，并进行统一的培训，确定调研的方式、内容、对象，做好明确分工。

其次，我会根据不同的调研对象开展调研。第一，我会通过座谈会的方式向小区负责人了解该小区的住户数量、小区的规模、哪些住户不同意、哪个单位负责施工、安装之后的管理工作等；第二，我会通过实地走访相关政府部门了解关于安装电梯的政策、宣传工作情况、如何缴费、不同楼层的缴费标准、补贴力度、对于低楼层的是否有特殊政策等；第三，我会通过座谈会以及入户走访的方式向有意见的居民了解大家是否熟知相关政策，不支持安装的原因，是因为使用频率低，还是因为担心施工期间和投入使用后的噪声、采光、通风等问题或其他原因，并请他们提出自己的意见建议。第四，通过座谈会的方式向施工单位了解安装的技术、规划、安装的难易度、对低楼的影响以及改进措施等。

最后，我会对于调研的数据进行整理分析，详细罗列出低楼不支持安装的具体原因，同时对于接下来如何推进老旧小区安装电梯提出可行性的建议，形成图文并茂的报告上交领导。

2. 开展社区垃圾治理调研，领导让你负责，你怎么开展？

【参考答案】

垃圾治理工作事关老百姓切身利益，能够为百姓营造良好的生活环境，保障老百姓身体健康，提高生活质量，同时可以保护环境，实现资源循环利用，实施垃圾治理是功在当代利在千秋的事，为了了解我社区垃圾治理情况，改进垃圾治理过程中的不足，领导让我负责开展此次调研，我会从以下几方面开展。

首先，做好前期准备工作。一方面，我会通过查阅相关文献了解现在国家在垃圾治理

方面的相关政策规定以及我社区推行垃圾治理的方式方法、治理相关规定，做到心中有数。同时组建调研团队，选取之前有相关调研经验的同事组成调研小组，并且进行统一培训，明确调研方向以及要求，强调调研重要意义，引起大家高度重视，保证调研的真实有效性。

其次，开展全面调研。第一，我会通过座谈会的的方式向社区居委会、环卫部门等了解现在我社区垃圾治理的方式方法、治理侧重点、治理的难点、垃圾分类工作落实情况、推行效果、垃圾回收处理的方式方法、垃圾处理之后二次回收利用的工艺手段、成效，垃圾回收运行流程，有没有做到分类回收，或者是否有将分类好的垃圾混合回收等情况。第二，我会通过实地走访方式了解我社区关于垃圾治理的基础设施建设情况、垃圾桶的设置位置、数量是否满足需求、是否有相应的提示标志，同时了解整个社区街道的乱扔垃圾的情况、存在问题较大的区域。第三，我会通过社区公众号向社区居民发放问卷的形式社区居民了解他们日常处理垃圾方式方法、是否有垃圾分类的意识、平时有没有关注垃圾分类、日常社区是否有组织垃圾治理的相关宣传、对于垃圾治理的建议。第四，我会通过实地走访的方式向其他垃圾治理工作开展比较好的社区以及城市借鉴相关的经验，包括他们的治理方法、治理模式、治理过程中的重难点，如何保证治理效果等经验进行学习请教。

最后，在调研结束之后，我会迅速将调查的数据信息进行处理，研究分析出我社区在垃圾治理方面现在还存在的问题，比如在宣传方面，社区居民意识转变方面、以及垃圾回收方面存在的突出问题进行全面详细标注，并且通过借鉴其他社区的优秀经验以及向专家请教等方式找出能够快速长效实现垃圾治理的方式方法，形成图文并茂的报告上交给领导。

3. 你单位要针对机动车礼让行人的落实情况展开调研，你会如何开展？

【参考答案】

机动车礼让行人有利于维护我市交通秩序，也有利于构建和谐文明的社会环境。现在我单位要针对机动车礼让行人的落实情况展开调研，为了此项工作能够顺利进行，我会做好如下方面工作：

首先，做好前期准备工作。我会上网查找相关资料，详细解读有关机动车礼让行人方面的具体规章制度、惩罚措施和管理细则，做到心中有数。接下来，我会向以往有调研工作经验的老同事学习工作经验，提高调研工作效率，确保调研工作顺利开展。同时，我会选择单位内用类似调研工作经验的同事与我一起配合完成此次工作。然后，我会拟定一份调研方案上报领导，待领导审批合格后开展此次调研工作。

其次，开展具体的调研工作。我会对不同对象采用不同方式方法进行此次调研活动。

其一，选派一批工作人员来到我市马路上进行仔细观察，看是否存在机动车不礼让行人的现象，一天之内有多少起不礼让行人的行为，并且拍照取证，做好影像留存工作。其二，我会来到我市交警管理部门，调取监控录像，查找每一个十字路、马路不礼让行人的车辆，对这些车辆的牌照进行记录，同时，我会询问交警每天会依法管制多少起不礼让行人的行为，了解机动车礼让行人在具体执行过程中是否存在纠纷、纠纷主要原因及处理形式、出现纠纷的频率等。其三，我会在微博、微信等社交平台开展派发网络问卷，也会来到各社区对居民进行线下问卷调查，了解群众日常生活中对机动车礼让行人过马路这一规定的看法，重点了解在驾驶机动车礼让行人的过程中遇到的困惑、问题及意见和建议；其四，我会采用电话连线的方式咨询相关政策、法律制定专家，了解机动车礼让行人规定出台的背景，以及此项规定制定的依据，询问专家对当前开展情况是否满意，以及对现存问题的提出解决建议。

最后，做好调研后的总结汇报工作。在上述调研工作结束后，我会对专家、市民行人代表、机动车司机和交管部门等的调研结果进行分析，并通过电子表格的形式呈现出来。

总结工作结束后，我会将调研结果上交给领导，为我市今后科学管理道路秩序，维护居民出行便利与安全提供借鉴和保障。

4. 为响应国家乡村振兴战略，号召本地的返乡大学生创业，你是县政府的工作人员，领导让你做一个调查，你将如何开展？

【参考答案】

在我国“大众创业，万众创新”的背景下，号召返乡大学生创业一方面有利于解决大学生就业问题，另一方面也是响应国家乡村振兴战略号召，提振乡村经济，建设美丽乡村。这次调查是为县政府制订相关优惠政策提供依据。领导让我去开展调查，我会从如下几个方面开展：

首先，我会先向领导请示，了解本次调研的具体要求和标准，做到有针对性，全面的去调查，并且邀请我们单位有经验的老同事作为本次调查小组成员，组建调查团队。调查前要培训调查人员，明确调查标准，要求他们按照要求进行提问和记录。为了争取配合，并请工作人员进行广泛宣传，让人民群众有所了解，便于配合我们的调查工作。

其次，调查的实施过程中，一、我会查阅党中央省市各级有关创业的政策文件，为我县制订返乡大学生创业优惠政策提供依据，通过网络搜集其他地区返乡大学生创业优惠政策，供我县制订返乡大学生创业优惠政策参考；与县教育局、公安局、财政局联合，了解

返乡大学生创业的落户、子女上学、奖励安家费、补贴、贷款贴息等优惠政策。二、针对返乡有创业意向的大学生，采用调查问卷和访谈相结合的形式，通过线上线下两头齐进的方式进行，了解他们的创业项目，创业的进展情况，当下创业遇到的困难，对国家政策的了解情况。三、深入到有代表性的返乡大学生创业企业，实地考察，了解他们在创业期间面临的问题和困难、对政府有何诉求等情况。四、邀请部分返乡大学生创业代表人士、高校专家教授召开座谈会，听取他们对于适合本地的创业项目的建议和意见。也可以通过座谈会增进大学生创业者的交流，更多的了解他们在创业期间的顾虑和经验，以便政府能够更多的为他们提供针对性服务。

最后，我会认真对获取的第一手资料进行汇总分析整理，统计调查数据，以图文并茂的形式写好调查报告，提出一些科学，合理，可行性的建议，并汇报给领导，为县政府制订相关优惠政策提供依据。

5. 你是民政局的工作人员，为方便哺乳3岁以下婴幼儿，政府现计划在火车站等公共场所开设母婴室，请问你怎么开展调研工作？

【参考答案】

在公共场所修建母婴室能够方便广大女性出行在外哺育子女，体现了政府的温度，是一项便民利民的举措。作为民政局的工作人员，对于调研工作，我会秉持着严谨认真的工作态度，从以下几个阶段开展：

第一，前期准备阶段。一方面，我会选取经验丰富、严谨细心、耐心亲切的同事组成调研小组，通过经验借鉴及充分讨论，共同拟定初步的调研计划，将之上报领导，听取领导的意见和建议，确认最终方案。另一方面，我会根据调研方案进行充足的准备，整理所需物料如调查问卷、录音笔等，并做好小组分配，明确各组调研任务。

第二，充分调研阶段。本次调研工作分为四组来进行。第一组了解广大群众对于母婴室的认知和相关需求。线上，我们会通过官方微信平台、微博话题等方式搜集大家对于开设母婴室的意见和建议；线下，我们会在奶粉商店、妇幼医院等地进行随机采访，询问大家孩子的年龄、对于母婴室的认知程度和需求、在公共场所是否有哺乳需求、是否使用过母婴室、对于母婴室的内部功能有什么建议等。第二组了解目前已有母婴室的分布和运营情况。一方面，我们会对区域内的大型商场、公共卫生间、公园等地已有的母婴室进行实地走访，记录它们的地理位置、分布情况及内部设施；另一方面，我们会通过电话或访问的方式与相应负责人联系，询问当前母婴室的使用情况、运营是否存在困难等。第三组了

解政府相关规划和政策。我们会与市妇联、发改委等单位的人员进行座谈，一方面请教他们在商场等地进行母婴设施建设是否有相应的补助政策，另一方面询问当前政府部门对于开设母婴室的计划，包括数量、区域分布、资金预算等。第四组了解妇幼相关常识。我们会去拜访区域内妇幼专家，向他们请教哺乳周期及需求、母婴室如何合理布置，并听取他们对于开设母婴室的场所及数量的建议，做好详尽的记录。

第三，整合分析阶段。我会将调研结果去粗取精、归纳整理、分析总结，撰写成科学的调研报告上交给领导，以备后续在公共场所开设母婴室工作的推进。

6. 某景区要准备上线一个信用平台，用于录入景区的商家信息，你作为景区工作人员，领导让你去收集信息，你会如何开展此次工作？

【参考答案】

建设景区信用平台，一方面有利于方便景区管理，另一方面有利于维护景区形象。对于此次收集信息的工作，我会采取如下步骤开展：

第一步，全面了解系统功能。首先，与景区信用系统的编程负责人了解信用系统的基本情况，包括信用系统的使用方法、填报流程等方面信息；其次，亲自下载并试用该系统的使用方法、填报流程；最后，将收集的系統试用信息整理制作成问卷，以备后用。

第二步，收集景区商家信息。首先，与景区管理部门取得联系，了解景区商家数量、类型、负责人、联系方式、入驻时间、具体位置等商家基本信息；其次，与景区客服部门联系，了解游客对于上线该系统的想法，意见和建议，是否在景区里经常发生与商家的纠纷及投诉等情况，询问投诉举报类型、被投诉商家信息、投诉处理办法及游客满意度等，进行收集和汇总。

第三步，依次录入商家信息。首先，我会根据前期收集到的信息，联系到具体景区商家。其次，我会邀请商家到景区会议室集中填报信息，集中录入信息，并且向商家说明景区即将上线信用系统的意义、目的，争取商家配合。再次，向商家详细解释信用系统的使用方法、填报内容。最后，现场组织平台信息填报，包括商家名称、经营范围、负责人姓名、联系方式等基本信息，投诉举报情况。填报结束后，商家方可离开。

最后，验证信息准确性、完整性。我会将收集到的信息导出，与前期收集到的基本资料进行对比，进一步确定商家经营情况与填报信息是否相符，并请商家核验信息，签字确定。所有工作完成后，形成工作汇总信息表，提交给我的领导。

7. 本市人才流失，领导让你进行问卷调查，你怎么确保此次数据的真实有效性？

【参考答案】

人才流失关乎我市“稳就业、保就业”政策的具体落实，同时，也关乎我市未来经济社会发展。现在领导让我对我市人才流失问题进行问卷调查工作，为了确保此次调查数据的真实性和有效性，我会做好如下工作：

第一，科学合理制定调查问卷，确保调查内容具有针对性。首先，我会上网查找有关于调查问卷撰写与制定方面的文章与资料，学习如何撰写调查问卷，调查问卷具体包括哪些模块，做到心中有数；其次，我会了解领导对于此次问卷调查工作的具体指示和安排，询问领导哪些问题可以在此调查问卷中有所体现，我会做好记录。最后，我会将学习到的调查问卷起草经验运用到实际工作中，按照合理化的布局方式将调查内容和格式进行排版，并打印出来，为接下来的工作做好准备。

第二，针对不同对象开展具体问卷调查工作。首先，我会在我市一些人流密集的商场、市民广场、金融中心、商业圈附近等地点，向以街头的年轻人随机派发调查问卷，了解他们的日常薪资水平，对于当地就业环境是否满意，是否有更换就业城市的打算等问题。其次，我会来到我市人力资源与社会保障部门，向有关工作人员派发调查问卷，了解我市每年就业人口变化，新增失业人口变化以及每年人才迁出迁入等情况。最后，向我市一批企事业单位负责人派发调查问卷，了解他们每年员工流入流出情况，人员变动情况，是否为员工缴纳“五险一金”等。

第三，对调查问卷所得数据和结果进行分类汇总工作。我会将此次调查问卷所反馈回来的数据分门别类。其一，以不同人才学历为标准，分为大专、本科、研究生、博士生四类群体进行汇总；其二，以不同就业类型为标准，分为自主创业、企业就业、事业单位三类进行汇总；其三，以政府人力资源与社会保障部门反馈意见为内容进行汇总。

将汇总结果报请领导审批，确保此次调查数据的真实性和有效性。

8. 新冠疫情后为刺激消费，某地打算为市民发放消费券，针对怎么发、发给谁、怎么用等问题，请你不拘泥于这些问题，展开前期调研工作。你计划怎么做？

【参考答案】

发放消费券，是为了扩大内需，刺激消费，是助力复工复产的重要手段之一。为了让消费券确实起到促进消费的作用，我会对我市居民以及消费市场做一个全面的、系统的调查，以确保消费券的发放行之有效。

第一，调研筹备阶段。首先，我会成立调研小组，确定人员分工及负责人。其次，制定调研计划，明确调研时间和阶段任务，此次调研主要从四个方面展开：其他地区发放经验、本市消费情况、商家态度和消费者消费心理。并将调研计划表发放到每个组，要求大家按时完成。再次，准备调研工具，录音笔设备、制作调研问卷。最后，强调调研的重要性，确保收集的信息全面、真实、有效。

第二，调研开展阶段。首先，针对其他地区发放消费券的经验，将采取文献调查法，查阅相关地区的官网，阅读政府工作内容，与经济水平类似的地区横向比较，调研消费券发放的数量，金额，补贴方式，发布方式，持续时间以及对于消费市场的影响。其次，针对本市消费情况，我会采取座谈会的方式，邀请我市统计局、工商局、发改委等同事，对于目前经济发展的各个经济领域进行了解，比如餐饮业营业额、休闲娱乐营业额，文化产业营业额，受疫情影响的范围，数据进行同比和环比的制作。再次，针对商家态度，进行实地走访和随机采访的方式，调查商家的运行情况，受疫情影响程度，参与消费券的意愿、进店消费人员，消费金额等。最后，对于广大市民采用发布调研问卷的方式，线上与线下相结合，问卷内容包括：使用意愿、了解程度、消费领域、期待金额等。

第三，将各个小组收集回来的信息进行整合，依据客观信息，针对怎么发，发给谁，怎么用问题制作调研报告，提交具体的解决方案，为后续制定详细的消费券发放工作流程提供借鉴和依据。

9. 领导让你调查我市营商环境现状，并提出对策，你怎么办？

【参考答案】

为了让我市招商引资工作更好的落实，了解我市的营商环境，我单位打算对我市的营商环境进行调查，领导交给我负责，我会从以下几个方面进行调查：

第一，我会实地走访我市的招商引资办，了解我市招商引资政策有哪些、现如今落实情况如何、在落实过程中出现了哪些问题，放管服体制改革推进的如何、客商对于我市招商引资工作是否满意、未来对于招商引资工作还有哪些计划等。

第二，我会走访一些已经在我市运营的客商，并对他们发放问卷，问卷的内容包括这些客商在我市开办企业的经营状况、是否有哪些难处、融资是否困难、是否有不合理收费、在我市办理手续业务一般需要多久、希望政府对于企业提供哪些服务等。

第三，我会走访我市的公安部门，了解对于扫黑除恶专项工作的开展情况，是否有外地客商对于黑恶势力进行报案、报案情况是否属实、公安部门对于扫黑除恶工作的后续开

展计划等。

针对如何优化营商环境，我认为可以从以下几个方面着手：

第一，深入推进放管服体制改革，通过精简行政事项、优化审批流程、完善配套制度、创新体制机制等，推进投资项目审批“提速增效”。

第二，深化市场秩序整治，在重点区域、领域严厉打击强买强卖、欺行霸市、敲诈勒索、寻衅滋事，制假售假、虚假广告、传销、商业欺诈等行为，整顿和规范行业市场以及行业风气。

第三，提供良好司法服务保障。依法严厉打击涉营商环境刑事犯罪，依法履行民商事审判职责，保障各类市场主体的合法权益，加大知识产权保护力度，充分发挥行政审判职能，加强执行工作，充分保障胜诉企业当事人合法权益的实现。

第四，支持人才安居服务行动。深化土地供给侧结构性改革，合理安排住宅用地供应量和供应结构，平衡市场供需关系，提升住房品质。加大保障性住房、人才安居房建设力度和住房货币化，支持鼓励企业自建公租房、人才房，有效增加房源，解决中低收入企业员工住房困难。

10. 有些地方利用互联网加农业的方式帮助农民致富，现在你单位也准备对一个村子实施互联网加农业，领导请你做一个调查，你认为重点是什么，采取什么调查方式？

【参考答案】

发展互联网加农业能够更好地促进农村农业的发展，从而推动全面脱贫致富，拉近城乡距离。现在我单位要就某村实施互联网+农业工作的前期调查，我认为此次工作的重点在于充分了解互联网+农业的运营方式与该村的匹配程度，以及村民的意见建议，从而为该村实施此举措提供完善客观科学的理论参考。我会采取以下方式开展调研工作。

首先，在正式开展调研前期，我会做好充分的准备工作。第一，我会请教我单位的领导和有经验的同事，向他们询问是否有类似调研经验，做好参考借鉴。第二，我会通过查阅相关资料等方式了解互联网+农业的基本知识，同时我也会调取相关资料了解该村人数、年龄、性别构成比例，为后续调研做好铺垫。第三，我会形成一份详尽的调研计划，并组织人手做好准备，开始调研。

其次，在调研期间，对于不同的调研对象采取不同的调研方式开展调研活动。第一，我会通过实地走访，并且开座谈会的形式向政府相关部门做好调研，了解一下政府是否有出台相关政策和福利待遇能够支持互联网+农业的发展，是否有先关补贴，以及是否有相关

法律法规能够对于企业和民众进行制约和保护。第二，我会通过入户调查的方式对于该村村民进行调研，了解一下该村的特色农产品都有哪些，有哪些产业能与互联网相结合，村民对于互联网的了解程度，并且谈谈对于实施互联网+农业这一举措的看法和意见建议。第三，我还会对相关农业专家进行调研。我会开展一次研讨会，邀请政府部门工作人员，村民代表和互联网、农业专家共同商讨推行问题，预估互联网+农业在本村的发展方向和趋势，评估收益，进行动员和科普等等，同时还要向专家了解一下其他村镇对于开展互联网+农业的一些先进经验，进行参考。

最后，我会将我所统计到的数据与材料进行整理，形成调研报告上报领导，并且将我对于该村发展互联网加经济的相关建议附在调研报告之后，供领导进行参考。为该村落实此项举措提供理论依据。

11. 政府要实行政策，用以激发人工智能的创新机制，现在需要开展调研工作，由你负责，请你谈谈思路。

【参考答案】

政府要实行政策用于激发人工智能的创新机制，这是一种创新性思维的体现。现在由我来负责调研工作，我一定会充分的听取各方的意见和需求。我的调研工作会按照如下的方式开展。

首先，我会进行调研的前期准备。第一，我会组建调研团队，对于调研团队的人员进行前期的培训，培训他们的专业能力以及和群众各方机构沟通的技巧。同时，我会对他们进行一个动员，希望他们可以认识到本次调研的重要性，可以更好地投入到调研的工作当中去。第二，我也会着手进行物资方面的准备，包含调查问卷以及各类的调研工具，录音笔、摄像机等我会进行提前的准备，确保调研工作的完成。第三，我也会与我们要调研的各个机构去进行提前的预约，确保调研工作可以及时的完成。

其次，我会正式的展开调研工作。第一，对于群众我会采用线上线下发放调查问卷的方式对于群众展开调研，可以使得我们覆盖的群众的群体会更加的全面。网上的调查问卷，我会在官网以及微信公众号上去进行一个发布，现场会在政府的一些职能机构现场发放纸质问卷，希望大家可以填写。我会去询问群众对于人工智能这种创新机制的意见和建议、大家对于人工智能的想法、以及未来在人工智能实施的方面大家觉得可能会出现的问题、大家对于人工智能的接受程度，我都会进行一个详细的询问充分的听取群众的需求。第二，我会对于政府的相关机构的工作人员开展这种随机采访的方式听取意见，询问工作人员他

们对于这种创新形式的看法、群众之前对于我们的工作具体有什么类型的反馈和意见、他们觉得未来的工作当中可能会遇到什么样的难题、以及他们的一些小小的建议，我都会进行细致化的整理和采纳。第三，我也会与政府的相关机构的领导展开一次座谈会，询问一下领导，引用人工智能之后会做出什么类型的改进、如何循序渐进的让各个职工以及群众去接受、对于员工工作的一系列的影响、以及后续的一系列的推进措施。我会在座谈会上去询问一下各位领导的意见和建议。第四，我也会询问人工智能的企业以及相关的这个政策的负责人，询问一下有关于人工智能的专业问题，比如说人工智能的功能以及操作流程操作是否简便、也包含人工智能未来的一个投放的数量和范围。我会就这些专业意见去询问人工智能的企业以及相关的专业人士。

最后，我会把我所有的调研得来的各项资料进行汇总整理统计分析，形成一个完整的调研报告上报给领导，也会在上面附上自己的一些意见和建议，希望供领导参考。未来相信我们通过多方的去了解各方的需求，一定可以激发我们人工智能的创新机制，使政府的创新的政策可以得以实现。

12. 领导准备通过实地调研和党员群众座谈会的形式，调研危房改造后的大家的现状和满意程度等后续情况，请问：你怎么来开展这项工作？

【参考答案】

各位考官，开展危房改造调研的党群座谈会，能够有效的了解群众的所思所想，了解危房改造中的问题和积累丰富的经验，为以后工作的开展奠定基础。因此，本次座谈会，我将会从以下几个方面开展：

第一，深入了解借鉴。我会通过横向和纵向的方式进行，横向主要是借鉴其他单位举办类似活动的经验，纵向主要是借鉴我单位以往举办类似活动的经验，并且询问领导的相关建议，充分领会领导的意图，做到心中有数。

第二，组织合理有序。我会成立专门的工作小组，选拔一批有能力，有责任心的工作人员加入其中，召开筹备会议，在会议上明确全责，落实责任到人，引起大家的充分重视，对于本次座谈会的流程，物品等等做好谈论，行程计划上报领导，做好预算。

第三，我会做好充分的宣传工作，通过广播、电视、报纸等传统媒体以及微博、微信、客户端等新兴媒体做好宣传，以达到广而告之的目的，让群众充分参与其中，选拔真正能够代表群众意见想法的党员群众参与其中。

第四，在座谈会上，我会安排人员做好引导工作和后勤工作，并对群众的意见想法进

行详细记录，形成报告上报领导，整理影音资料进行留存，总结经验及不足，为以后类似活动开展提供借鉴。

13. 为了营造更好的营商环境，需要开展调研活动，如果领导安排你负责，你会怎么组织？

【参考答案】

为了带动地方经济创造更好的营商环境，需要更好的了解企业的需求，所以本次工作我会从如下方面展开：

第一，我会查阅本地营商的相关资料，进行细心的研究相关文件，以便于后续更好的对企业进行了解和询问，做好前期的准备工作。

第二，制作调研方案形成计划，组织教研队伍，将调研人员分组分别对企业、营商部门以及现场进行调查，提前与相关部门取得联系，约定调研时间和地点。准备调研工具包括录音笔、录像设施以及调查问卷。

第三，对于企业采用访谈的方式，询问对于营商环境的意见以及顾虑，并希望可以得到的相关支持，协助完成调查问卷的填写工作。对营商部门采用座谈会的方式了解在营商工作中反应出的问题及现阶段的政策。我们也会对营商所在地的现场环境进行了解，对居民随机采访，更直观的了解情况。

最后，我会对调研得来的资料进行分析和整理，形成调研报告，上报给领导，为地方经济的发展提供数据，解决企业的难题。我也会积极总结本次活动的经验，为以后工作提供帮助。

14. 派出所准备组织案例分析和实战演练，为期三个月，让你做前期调研，请问你要收集哪些信息？

【参考答案】

派出所组织案例分析和实战演练目的是通过案例与实战结合的方式，对警务人员培训，以提高警务人员的工作能力，更好的维护辖区治安环境。领导让我开展一次前期的调研工作保障培训达到预期效果。为了使前期调研能了解的更充分，我会注意调研对象的多样性以及调研方法的科学性，针对不同的调研对象采用不同的调研方式和调研内容。

第一，我会与派出所资料室负责人进行联系，通过对我所近几年处理的案件资料进行分析，并从中筛选出一些典型的治安案件、刑事案件以作为案例分析的案例储备，同时对

于近期处理的大案要案也要做好记录工作，了解案件具体的处理过程、解决方案、案件负责的警务人员等。

第二，我会与侦查科室的领导进行座谈，了解在处理不同类型案件时，采用的不同的侦查方法；了解在实际处理案情时容易遇到的常见问题；了解对于突发案情如何做到快速处理；了解作为基层民警如何提高自身侦查能力等

第三，我会与单位内业务骨干精英进行约谈，针对案件的处理过程进行详细了解，针对处理方法邀请其进行经验分享并做好记录工作，为案例分析以及实战工作提供素材。

第四，我会挑选出一些案件的当事人，并通过电话回访的方式，了解案发情况，案件处理的过程，在处理时民警与他们之间的沟通，对于现在的警务工作的看法建议等。

最后，我会对调研结果进行汇总、分析，形成一份调研报告，向领导汇报，为领导以后做出决策提供有效的依据。

15. 有三个同事做了三个调研活动，第一个是了解青年人返乡创业的情况，邀请成功者与大家分享经验。第二个是留守儿童问题，查阅资料和报道。第三个是农田水利建设，实地察看。针对以上三个调研指出不足之处，并给出建议。

【参考答案】

第一个，为了更好的了解青年人返乡创业的情况，邀请成功者分享经验是一种好的方式可以让青年人借鉴到一些成功的经验，提升青年人的斗志，但是仅仅是请成功者分享是远远不够的，青年人在创业的过程中有很多的地方需要政府部门给予帮助，在不了解的地方也需要有渠道去了解，所以我们应该对于回乡创业的青年人发放纸质或者网络版调查问卷，了解青年人对返乡创业的想法以及自己想要达成的目标，需要政府部门提供的帮助。我们也要对青年人的企业进行实地考察，可以走入企业本身更有助于了解青年人需求情况。

第二个，对于留守儿童的调查，网络上的资料或者媒体的报道，确实可以从一定的程度上了解留守儿童的问题，但是对于一些细节或者是留守儿童的生活和心理上的影响仅仅是通过这样的查阅没法更深层次的了解，所以我们应该在查阅资料的基础上，来到家里向留守儿童本身了解他们本身的生活，家庭的情况和环境，也可以去询问留守儿童的监护人，留守儿童父母对他们的关心程度，儿童本身有没有不自信的表现、生活中的困难。同时也可以到留守儿童所在的社区和学校了解儿童在社区中的表现和在学校的学习情况与同学的关系等，也有助于我们更全面的了解儿童的留守情况。

第三个，对于农田水利建设，实地查看有助于我们更直观的观察，但是对于农田水利

的专业建设，有时候我们并不能够仅仅通过实地查看快速的了解，所以我们也要通过座谈会的形式向村委会的成员了解该村相关的政策、具体的工作方向、预期效果和进度，也会通过走访了解村民对于建设的看法及对他们生活方面的改善，需要我们做的帮助。这样才能更加全面的了解相关的情况。

16. 我市打算出台高层次人才创业的资金帮扶政策，计划给予高层次人才低息贷款。如果让你负责调查，你如何保证数据全面有效？

【参考答案】

人既尽其才，则百事俱举；百事举矣，则富强不足谋也。高层次人才是促进我国科技创新水平提升、实现强国梦的关键之一。出台高层次人才创业资金帮扶政策，可最大限度激发人才创新创业活力，有利于我市进一步引才育才用才，也只有通过全面准确的调查，才能实现精准扶持，打造最优人才发展环境，我会重点从以下几个方面着手调查：

首先，掌握基本信息。上网查阅其他地区的高层次人才创业资金帮扶政策，重点了解其制定过程、细则标准、执行时间等，做到心中有数。

其次，制定调查方案。选择单位中具有一定调查经验，沟通能力强的同事，协助我共同完成本次调查任务，召开碰头会，参考以往的调查办法，讨论出此次的调查流程，并明确任务分配。

再次，为了保证此次调查的全面和准确性，我会挑选多元化的对象、运用恰当的方式，具体如下：

第一，走访人力资源与社会保障部门。了解我市现行的高层次人才认定标准，如学历、科研成果、工作技能、工作经验等要求，并且进一步了解目前我市已备案的高层次人才数量、备案时长，向工作人员了解，登记在册的有过创业经历的高层次人才数量，以及在日常是否接到过高层次人才创业诉求；

第二，深入我市的一些创业孵化产业园区、高校、科研院所等地。与不同行业的人才开展座谈与访谈交流，如他们是否在筹备创业项目、前期计划投资金额为多少、之前是否申请过创业贷款、办理条件有哪些、贷款利率是否能接受，若推出低息贷款，他们有哪些建议诉求；

第三，与我市的金融机构与监管部门取得联系。向银行了解现行创业贷款办理的政策、放款额度限制、需提供的担保条件、还款方式，是否可以借鉴其他地区“人才银行”的方式，通过政府贴息或者知识产权质押，为我市高层次人才创业，提供更好更便捷的金融服务。

第四,为了扩大本次调查的覆盖范围,我们也会在微博发起“高层次人才低息创业贷款”大家谈的微博话题讨论,鼓励大家反映问题与建议,同时借助微信朋友圈,投放线上问卷链接,让更多的高层次人才真实地反映低息创业贷款的具体需求。

最后,在此次调查结束后,我们要将调查数据与其他地区类似的调查数据进行比对,剔除一些无效的信息,将调查结果以图文并茂的方式呈现出来,并附上各方对于低息贷款可行性以及推行方式的详细建议,呈交给领导,为下一步制定政策,提供一份详实的依据。

重视高层次人才,使其发挥应有的作用,是让我市在新时期迎头赶上,取得科技、经济飞跃的关键。希望通过本次调查,能够真正地吸引更多高层次人才来我市创新创业,拥有更多的获得感与幸福感。

17. 我市公共停车位被占用情况严重,导致了交通安全隐患,领导让你调研,你会怎么做?

【参考答案】

第一,我会明确此次调研任务的目的。车辆乱停乱放问题日益严重,这不但威胁着老百姓的人身安全,同时也对城市交通产生了一定的影响。城市交通是一个城市发展的命脉,所以解决车位问题迫在眉睫。

第二,领导让我负责此次关于占用公共车位问题的调研,我开展的主要环节有以下几个。首先,我会根据本市的实际情况,将各个路段进行划分调查。首先,我会对于各个街道停车位的实际情况进行实地调查,了解一下车位的数量、位置分布、大小、收费标准、车流量与车位数是否对等,周边是否有大型商场图书馆等能够提供停车位的场所等;其次,我会对城市规划部门采取电话访谈的方式,向负责人了解一下各个路段区域在规划车位时的规划标准、原则,以及分布比例等等。然后我会实地走访交管部门,针对现在乱停车辆、超时占用公共车位是否有具体的治理、处罚标准,并且了解一下由于车道占用产生的交通事故,具体事故原因,高发路段等信息。最后我会通过电子问卷的方式向市民进行调研,了解市民日常出行最常用的交通方式,是否有停车困扰,并且了解一下对于本市公共停车位数量、价格、位置等有哪些意见建议,是否遇到过因为乱停车而产生的交通事故,是如何处理的等问题。

第三,对于本次调研,我认为有以下重点:

其一,在调研的前期,由于此次调研涉及到的街道繁多,情况复杂,所以我要提前进行分工,我会成立小组并且针对不同的调研对象对其进行培训,针对商户、百姓、政府,

要以不同的方式进行调研，这样才能使得调研更加科学有效。其二，在调查中的过程当中，要具体了解市民或者商户长期占用车位的原因，只知道占用情况虽然对于后期整改有一定的推进作用，但是想要从根本上解决车位占用问题还是要深挖原因，并且有针对性行的解决。其三，在调研过程当中，也要注意适当隐藏身份，主要是针对个别非个人主体，例如一些商户，针对他们长期占用门前停车位的现象进行暗访调查，能够达到更好的调研效果。

第四，在做好调研之后，我会将信息进行处理，并将最终结果制作图表搭配文字，上报领导。并且在此次调研当中，我总结出了一定的经验，在今后开展类似范围较广的调研时，要注重工作的分配，并且要针对不同的对象采取不同的方式调研，这样才能使得调研结果能够更好的应用于后期的整改工作当中。

18. 有些地方利用互联网+农业的方式帮助农民致富，现在你单位也准备对一个村子实施互联网加农业，领导请你做一个调查，你认为重点是什么，采取什么调查方式？

【参考答案】

现在是一个互联网的时代，互联网+极其盛行，所谓的“互联网+农业”模式，即将互联网技术与农业生产、加工、销售等产业链环节结合，以实现农业发展科技化、智能化、信息化。互联网+农业这个形式有利于农村的发展，是帮助农民更好致富的一个良好手段。如果领导让我做调研，我认为重点是调研对象的准确性和调研内容的全面性。

首先，调研对象包括：电商协会、农户、科研院所、村干部等其他各方都要积极参与。

其次，根据不同的对象调查不同的内容。第一，就电商协会而言，我会向他们了解关于互联网+农业的看法，发展前景，开展互联网加农业对于农村基础设施、人才等方面的要求，以及互联网+农业技术掌握的难易程度；第二，就农户而言，我会向他们了解现在主要种植的农作物种类、年产量、主要的销售方式以及他们对于互联网的了解情况；第三，就村干部而言，我会向他们了解关于村里的道路建设情况、有多少互联网运营商入驻该村、基本的网点数量、物流配送设施情况、互联网人才数量以及对于发展互联网加农业的看法。第四，我也会到其他正在开展互联网+农业的村子。了解他们是如何开展的、开展过程中遇到哪些困难以及先进的经验。第五，在调研方式方面我会采取多种方式开展，包括实地走访，座谈了解，问卷等相结合的形式。

最后，我会把收集来的信息进行处理，去粗取精、去伪存真，对数据进行分析，并且就在该村开展互联网+农业提出自己的建议，制成图文并茂的报告上交领导。

19. 某市要建立健身场所，领导让你去调研，你如何全面的了解信息？

【参考答案】

本次调研能够全面了解建设健身场所相关信息，保证健身场所的建立有一定科学依据，为建设健身场所提供充分的参考意见。如果我负责本次的调研工作，我会从以下几个步骤展开我的调研工作：

首先，我会选取调研经验丰富的同事，形成调研小组，并对小组成员进行培训，统一调研方式和调研内容，然后按照区域，分组进行调研；

其次，在调研开展过程中：第一，我们会通过走访的方式了解我市现有健身场所的数量和具体设立的地址，并在城市平面图做好标记，走进健身场所，了解具体的健身设施的种类、数量和设施布局；第二，我们会通过线上问卷星问卷、线下纸质版调查问卷的形式向全市居民询问健身次数、住所附近是否有健身场所和他们对于健身场所内部器械的需求及群众对于基础设施的要求等，做好相应记录；第三，我们会通过电话访问的形式向其他城市负责健身场所的同事了解场所内部健身设施的种类、选择设施的标准、选址依据以及价格预算；第四，我们会带着初步规划图去城建部门，找到城建部门的同事了解城建部门近期对于城市空地的规划，避免双方建设选址冲突；第五，我们会通过座谈会的形式向健身器材的厂商了解种类、价格和质量，也会上网查询网友对健身器材的评价，综合评定全部品牌，做好各大品牌的性价比，做好比价。

最后，在调研工作结束后，我们会将各组的数据进行汇总，形成一份包含初步健身场所选址、内部设施的种类及内部设施规划、健身器材性价比的对比图三部分的调研报告，供领导进行参考。

20. 我市正在开展古建筑保护工作，你认为开展古建筑保护调研工作的重点是什么。

【参考答案】

开展好此次古建筑保护调研工作我认为意义重大：一方面，为我市接下来开展一系列有针对性的古建筑保护工作提供借鉴；另一方面，也可以增强对我市各大古建筑的保护力度，有利于广大市民对于古建筑物所代表文明的回顾和延续。因此，我认为开展此次调研工作的重点有如下几个点：

第一，做好调研前的各项准备工作。其一，我会组建调研工作小组，选拔几名专业技能高，沟通能力强的工作人员与我一起配合，完成此项工作；其二，我还会准备好调研所需要的各项物资，如车辆、录音笔、照相机等等。

第二，调研内容的确定。我会将此次调研工作的主要内容拟定为：其一，古建筑保护的法律法规。我会上网查找相关文件以及政策法规要求，明确在保护过程中，有哪些方面的工作需要做，哪些法律红线不能触碰。其二，古建筑物保护的具体方法。首先，我会实地走访到我市现存古建筑中已经实施保护措施的建筑管理单位了解针对性的保护方式；其次，我也会通过互联网、图书馆等查阅资料，了解目前我国古建筑保护常用的方法；再次，我还要主动联系那些在古建筑保护方面开展比较好的兄弟城市及单位汲取经验；最后，我也会拜访那些古建筑物保护专家，详细咨询他们应该如何对古建筑物进行保护。其三，我还会实地走访我市现存各大古建筑，了解这些古建筑物的数量、位置、建筑年份、现存状态、有无管理单位以及管理单位是哪些部门。

第三，调研后的总结工作。首先，我会将此前调研所得的全部内容和结果以表格的形式进行汇总；其次，我还会通过专业的建模软件将那些需要保护的古建筑进行重现建构，利用3D立体技术还原它们原来面貌；最后，形成完整的汇报思路和工作方案，呈交给上级领导进行审阅。

21. 单位有年轻人频繁跳槽的现象，领导让你去调查，你会怎么做。

【参考答案】

年轻员工作为单位的重要一环，频繁的跳槽必定会影响到单位整体团队的凝聚力和素质。为了能够了解单位内部年轻人频繁跳槽的情况，领导让我组织一次调研，作为此次调研活动的负责人，我将如下开展。

首先我要找到单位一些有经验的同事领导，向他们借鉴一下以往开展此类调研活动的经验，并且在日常生活中要开始持续关注单位年轻同事的做法想法等变化，借此更加充分的了解其跳槽的原因。并且我要成立一个调研小组，按照不同的调研方式分组进行调研。

第一，我会通过电话访谈的方式对已经离职跳槽的同事进行调研。在调研期间，我会注意我的措辞方法及提问方式，尽力保证获得的答案真实客观。调研的内容包括，离职前的职位和薪资情况，以及跳槽后单位的职位和薪资情况；选择跳槽的原因；是否有过犹豫期；犹豫期多长时间等。

第二，我会通过一对一访谈的方式询问选择跳槽的同事先前在单位内部的直接领导和与其关系比较近的同事，细致的了解选择跳槽的年轻同事在离职前的心理变化；领导对其的态度；工作的强度；与他人的关系是否融洽等问题，从侧面更加清晰的了解同事跳槽的原因。

第三，我会通过不记名调查问卷的方式向单位内部的所有年轻员工进行一个调研。了解他们现在在工作岗位上的心态和工作状态；对薪资的满意程度；对领导同事的看法；对单位发展的建议等内容。

在调研结束之后，我会将调研所得数据进行统计整理，形成一份详尽的调查报告。根据调研报告所呈现的结果初步判定，造成年轻人平凡跳槽的原因，大概为以下几种：1，年轻人身上的冲劲促使他们不断找寻新的挑战，但是同时也存在着心气浮躁、没有长性、不善坚持的特点；2，单位自身发展不好，薪资待遇不够满足青年人的需求；3，年轻人自身没有做好职业规划，加之自身能力不强，无法在原有岗位一直坚持下去。

根据出现的原因，我认为单位要注重发展规划，为员工提供更好的发展机会，并且保证对待新人的公平性，注重人才培养。我会将建议附在调研报告之后，一同上报给领导，供领导参考。

22. 单位进行评选工作标兵，你去调查几个候选人工作态度、工作质量、品德等，你怎么确保获得信息的全面及真实性？

【参考答案】

本次调研工作是为了能够确保评选工作的公平、公开、公正，并从候选人中选出符合评选要求的工作标兵。同时，为了保证获得信息的全面和真实，我会注意以下几个环节：

首先，我要做好信息准备工作。比如，去网上查阅有关的信息，看看其他单位是如何开展的评选活动；比如，去档案室查阅一下档案，看看单位是否有此前类似工作的记录和总结，并参考借鉴；比如，我也可以和一些资历比较老的同事，侧面了解一下候选人的基本信息和有关情况；再比如，与有过相关活动经验的同事请教以下评选工作的经验：制作问卷的时候需要重点抓住那些信息，选项如何设置才更加科学。

其次，我会做好数据采集工作。具体来说：

第一，我会请示人事科的主管领导，向人事科的负责同志说明情况，争取人事科的配合，借阅候选人的个人档案。查阅候选人的出生日期、工作年限、任职情况、工作履历等相关信息。

第二，我会对纪检组的主管领导进行访谈，询问这些候选人平时在遵守组织纪律、工作纪律、生活纪律、群众纪律等方面的表现，是否有违规违纪等行为。

第三，我会深入广大干部职工，以谈心谈话的形式，了解一下候选人平时的工作表现、工作能力、工作态度、道德品质等方面的信息。

第四，我会走访辖区内的企业和群众，以发放问卷的形式，调查一下这些候选人在平时服务群众的表现，群众是否认可这些候选人为群众办事的态度和能力，以及群众对我们的评选工作的其他意见和建议。

最后，我将对我所调查的信息进行筛选，剔除不完整或无效的信息，再对信息进行整合和分析，确保对每位候选人有一个真实、完整和全面的了解。

23. 现在很多农民燃烧农作物秸秆，对环境污染很严重，为杜绝这类现象，县里准备出台管理办法，领导让你去调研，你会怎么做？

【参考答案】

在收割季节农村会产生大量农作物秸秆，农民将农作物秸秆直接燃烧会导致大气污染，影响大气环境质量，同时也会对人体健康产生影响，所以为了更好地管理农村处理农作物秸秆问题，引导村民科学处理农作物秸秆，我县准备出台管理办法，我会开展如下调研：

首先，为了保证调研的真实性、有效性，在调研之前我会组织有相关调研经验的同事组成调研小组，根据我县村镇的数量和规模进行合理配备调研人员，保证信息收集的全面性。

其次，在开展调研的过程中一定要保证对象广泛、方式多样、内容全面。

第一，我会通过实地走访的方式向农民群众了解他们对于秸秆的处理方式，如是直接焚烧或是收回家作为燃料或饲料亦或是秸秆还田、当地政府是否做过关于燃烧秸秆危害的宣传、他们是否知道燃烧秸秆的危害、以及他们对于处理秸秆有何建议或意见；

第二，我会通过座谈会的形式向基层政府相关工作人员了解，是否有关于秸秆处理的相关的补贴政策，是否又设立相关的秸秆回收站，完善相关的处理秸秆的基础设施，如进一步加工的机械、沼气池等，以及最主要的秸秆处理方式；

第三，我会向环保部门和农业部门查阅资料了解我县农田耕地总量、主要农作物、每年的秸秆总量，燃烧情况，对环境的污染情况以及在处理秸秆方面的优惠政策等；

第四，我会采访相关的环保专家以及一些处理秸秆的环保企业代表，了解现在的秸秆焚烧情况、如何解决燃烧农作物秸秆先进的方法以及在管理燃烧农作物秸秆方面的意见建议；

第五，我也会通过实地走访的形式，到其他在处理农作物秸秆取得成效的省市学习请教，吸取先进的经验以及解决的办法。

最后，我会将收集来的信息进行整理归纳，去除无效信息保留有效信息形成调研报告，

报告中详细呈现我县现在在燃烧秸秆方面的具体问题，再结合专家的意见提出相应的解决办法，向领导进行汇报。

24. 我市准备对图书馆设施进行升级，如果由你负责，你要怎么开展调研工作。

【参考答案】

图书馆被喻为“没有围墙的校园”，做好图书馆改造升级可以吸引广大市民在业余时间前来读书，丰富群众的课外知识、培养读书爱好。如果让我来组织本次调研工作，我会从以下几个方面开展。

首先，我会了解本次设施进行升级工作的总体目标，制定好相应的调研计划和目标，制定相应的调研标准，并且在单位要找到一些有过调研经验，有责任心的同事成立调研小组，将调研计划和标准对他们进行培训，强调调研的纪律和要求，做好调研工作的前期准备。

其次，在调研过程中，以上门拜访的方式对图书馆的领导负责人进行情况了解，例如，图书馆的始建年份，是否有过翻修，基础设施和硬件设施有什么相关问题，是否有一些智能的管理系统。并且也可以实地的走访和察看，做好切身体会。也要对所有的市民进行问卷调查，和实地的走访调查，理解例如，认为有哪些设施不满意，哪些地方不能达到使用需求，对整改建设有什么建议等。也可以参考其他的一些地市图书馆设施升级的成功案例，进行借鉴。

最后将所有调查到的情况进行汇总整理，形成详细的整改升级方案，上交领导为后续工作安排，提供相关借鉴。

25. 随着经济的发展，本市打算出台政策针对高层次人才落户我市进行补贴，请问如何做好补贴标准的调研工作？

【参考答案】

为了更好地落实高层次人才引进政策，做好相应的补贴工作，我们市将会组织一次高层次人才补贴标准的调研工作，我将会从以下几方面开展：

第一，我会做好前期的了解和借鉴工作，通过横向和纵向的方式借鉴其他单位以及我单位以往举办类似活动的经验，向老同志求帮，向领导求教，并且在全社会通过微博热话题等形式征集市民对于补贴标准制定的意见。

第二，我会做好相应的前期筹备工作，成立专门的筹备小组，召开筹备会议，在会议

上明确权责，落实责任到人，引起大家对于本次活动的充分重视，选拔一批有能力、有责任心的人员参与到本次调研工作中，并且做好相应的培训工作，筹备好相应的调研工具。

第三，调研针对有效，我将会通过走访的形式，对于我们的有关部门进行调研，调研的主要内容有，当前正在实行的人才补贴标准，我们当前高层次人才的数量，学历能力水平等等；其次我还会通过打电话的方式对高层次人才进行调研，调研的主要内容有他们对于补贴标准的看法，他们认为合理的补贴标准等等；我还会通过座谈会的方式对专家进行调研，调研的主要内容有，人才补贴政策对于城市发展的意义以及其他城市对于人才补贴的标准和经验等等。

最后，我会将所得的数据进行整理分析，去粗取精去伪存真，形成调研报告上报给领导，为我市人才补贴政策的出台提供依据。

26. 某市要在全市小学普及互联网+教学工作，共建城乡互联网课堂，如果你是教育局工作人员，领导让你负责这项工作试点，请问你的工作重点是什么？

【参考答案】

随着我国互联网的不断发展，互联网+模式也应运而生，而互联网+教学作为一种新教学形式，不仅弥补了城乡优质教育资源不足的矛盾，提升学生主动学习的积极性，还能优化目前传统教学的管理工作。互联网+教学试点工作，事关我市教学改革一件大事，领导让我来负责这项工作，我们精心组织，认真实施，确保试点成功。

做好这项试点工作的重点我认为有以下几项：

第一，组建一个较为完善的工作团队，寻找网络技术、网络教学、教研改革相关工作人员参与的互联网+教学试点工作班子，按照各自特长做好科学分工通力协作。专业得力的工作班子是做好这次试点工作的重要保障。

第二，全体工作班子成员要对全市拟普及的互联网+教学系统和软件要进行深入的学习和体验，并选取全国范围内试点成功的一两个地市进行现场考察学习，了解其他地方的成功经验。在此基础之上，制定出符合我市实际情况的推广方案，并报领导研究决定。

第三，要根据我市的不同情况选取有城乡各有代表性的几所学校作为这次互联网+教学的试点学校，这样既能有利于组织试点，打通城乡教学资源，又能有利于让不同条件的学校曝露出不同的问题，为日后全市的推广打下坚实的基础。

第四，对纳入试点的城乡学校要精心实施，动员全体师生、家长广泛参与，工作人员实行分校负责，集体讨论，对在试点中发现的问题及时与校方、参与授课老师、系统开发

方进行对接，不断优化和完善互联网+教学体验，确保试点成功。

第五，试点工作结束后，工作团队总结试点经验，提出推广建议，并主动投入到后续的全市工作中去，为我市全面推互联网+教学广奠定基础，为推进我市教学改革贡献力量。

27. 你单位要参加兄弟单位组织的一次创新学习活动，领导让你带队负责，你将如何开展前期准备工作？

【参考答案】

为了做好本次活动的前期准备工作，我将会从以下几个方面着手：

第一，做好沟通了解工作。我将会与我的领导进行沟通，向领导询问本次活动的目的及活动意义，对于本次活动有哪些方面的特殊要求以及本次活动的经费预算。同时，我也将会与其他相关人员进行沟通，一方面，对于单位内部成员，我会通过下发调查问卷的方式了解他们对于本次活动的建议和意见，了解大家对于本次学习活动的创新想法；另一方面，我也要与我们的兄弟单位取得联系，了解他们要参与此次活动的具体人数以及他们的建议和意见。

第二，制定本次活动方案。我会将本次活动形成整体性方案：环节一，由领导对此次学习活动进行简单介绍，告知大家本次活动的意义内容以及活动流程。环节二，由专家对活动主题进行更加深入的阐述，详细介绍“不忘初心，牢记使命”对于的指导意义。环节三，互动讨论环节，请在场的各位观众与专家以及领导进行互动，提出自己围绕主题内容的独到看法。此外，在活动中可随机选取参与者谈一谈本次活动收获，并引导发言者对日后的活动提出相关建议。

第三，安排好活动保障。一方面是人员保障。保证责任到人，确定好参与活动的专家、领导、主持人、志愿者、安保人员等，确保发生问题的时候有专人负责。另一方面是物资保障。我将会选取好场地，并且安排专人负责资料印发及现场设备调试工作，以周密的前期准备，来确保本次活动顺利开展。

第四，做好宣传通知工作。一是通过寄送邀请函、上门拜访以及电话邮件联系的形式与专家、领导取得联系，向他们说明来意并告知他们活动的时间和地点，希望他们能够准备好发言稿。二是通过办公室 OA 系统以及科室传达的方式，让我们的工作人员能够了解到活动的时间地点以及参与要求。

28. 随着互联网发展，各学校为了提升教学效果，提供或者要求老师、学生使用各类

学习类手机软件，现在教育主管部门计划针对此类学习类手机软件进行审查备案，你认为教育主管部门的工作重点有哪些？

【参考答案】

近期，一些含有色情暴力、网络游戏、商业广告及违背教育教学规律等内容的 APP 进入部分中小学校园，影响学生身心健康和正常学习。建立学习类 APP 进校园备案审查制度，能够有效防止有害 APP 进入中小学校园，给学生提供一个清朗的学习环境。所以在执行过程中重点要做好以下方面：

首先，要加强组织领导。由教育局局长作为此次落实工作组组长，副局长担任副组长，并从教育局各部门选派有经验的同事作为工作组成员。各县（市、特区、区）教育局、学校也要根据职责分工成立相应的工作领导小组，便于审查工作的开展。

其次，要明确审查的范围和标准。非政府、教育行政要求，学校或教师个人需要在学生、家长手机等移动终端上安装或关注的 APP、公众号都列入监管范围。排查中小学校正在使用的 APP，重点对以下 4 类情况进行排查：含色情暴力、网络游戏、商业广告等内容；利用抄作业、搞题海等应试教育手段增加学生课业负担；以免费为幌子私自收集学校及学生信息的 APP；利用 APP 将游戏、收费通道转移到微信平台，诱导学生在微信平台中游戏和消费。一旦发现以上问题，各县教育行政部门要做好备案并要求学校立即退订相关业务，卸载 APP，取消关注有关微信公众号，坚决杜绝有害 APP 对学生成长造成的不良影响。

再次，要完善审查的流程。按照“凡进必审”“谁选用谁审查”“谁选用谁负责”“谁主管谁负责”的原则建立“一审双负责”责任制。学习类 APP 应用之前，需在学校学习类 APP 备案机制审批并形成备案文档，格式自定，且做到校级存档。然后，将校级备案材料通过提交区教育局备案；最后，在区教育局将备案材料提交上级审批备案通过后才允许学校组织推广应用。

最后，要注意避免“一刀切”式的监管。建议为学习类 app 进校通过备案审查设立必要的过渡期。在过渡期内，各类学习类 app 供应商自行整改，申请备案等，在未违反《移动互联网应用程序信息服务管理规定》和国家有关法律法规的前提下，应该允许现有进校 app 正常使用，避免因紧急刹车对全国中小学校教学秩序造成干扰。

29. 让你组织一个“精准扶贫”的调研活动，你怎么组织？

【参考答案】

做好调研工作，有利于扶贫政策的制定和落实，有利于早日打赢脱贫攻坚战，推进建

设全面小康。

如果让我组织一次调研活动，我会按照以下步骤去做：

首先，我会上网查询现行扶贫政策并充分解读，了解当地的脱贫攻坚战的进度、政策落实情况以及这场“战役”未来的趋势。

接着，我就开始调研工作：

第一，我会采用问卷调查的方式向村民了解贫困的原因和政府帮扶的情况、采取的脱贫方式和生活改善的情况、以及对于我们扶贫政策的建议；也会采用随机入户方式亲眼见到村民的真实生活和政策落实带来的改变。第二，我会采用访谈的方式乡村干部询问村内具体的情况，政策落实的情况、以及在扶贫工作过程中取得的成效、遇到的困难和需要的资金和人力的支持。第三，我会实地走访当地的政府扶贫办，深入了解我们当地采取的扶贫方式以及扶贫工作的重难点；以及扶贫过程中出现的普遍问题。第四，我会拿到调研到的数据去拜访扶贫专家，分析目前扶贫工作中的问题，并且针对问题提出一些指导性意见，方便我们更好地开展扶贫工作。

最后，我会将我的调研内容分为扶贫工作现状、扶贫工作中存在的问题和专家的指导性建议三个模块，分类清晰，便于领导审阅，作出指示。

30. 当前互联网发展迅猛，催生了网约车司机、外卖员等新兴职业。领导让你调研这些职业从业人员的劳动权益保障情况，你会怎么收集信息？

【参考答案】

随着互联网经济的发展，催生出很多新兴的职业，但是这些新兴职业从业人员劳动权益得不到保障，存在一系列问题，为了了解从业人员劳动保障情况，保障他们的合法权益，我会采取以下措施开展调研。

第一，我会通过上网查阅我国劳动权益保障方面的法律法规，特别是针对新兴行业的相关法律法规，以及网上关于劳动权益纠纷的新闻事件，了解纠纷的具体事项、频率等。

第二，我会通过线上线下问卷以及随机采访的形式向网约车司机以及外卖员了解他们的工资发放情况，每月发放工资时间、发放工资形式、是否有拖欠，节假日是否有加班、节假日加班是否有按国家节假日加班工资补贴标准进行计算，劳动合同签订的情况、签订的哪种合同、是否有缴纳社保。

第三，我会通过座谈会的形式向网约车和外卖企业负责人以及人力资源部门工作人员了解对于员工工资标准、工资构成体系、社保缴纳基数、是否对于阿依有定期培训。

第四，我会通过实地走访的形式向社保部门以及劳动仲裁部门了解关于新兴行业的工资标准工资水平、社保缴纳情况、劳务纠纷发生的频率以及纠纷具体事项。

最后，我会把收集来的信息整理，去除无效信息保留有效信息，对于新兴行业劳动权益保障整体情况、存在的问题，并请专家分析提出保障新兴行业从业人员的劳动权益，规范新兴行业有序发展的方法，形成图文并茂的报告上交给领导。



组织活动

1. 我市需要创建卫生城，你所在部门和另外两个部门联合，这件事交由你来组织，你怎么安排？

【参考答案】

为了全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，切实把创建卫生文明城市作为改善城乡环境，提高社会服务水平的助推器，扎实推进创建卫生城市建设，营造出文明、干净的城区环境，我部门将和另外两个部门联合开展联合执法工作，我会从以下几方面开展工作：

第一，信息调查。我们将会通过实地走访和调查问卷的形式，对于我市市民进行调研，调研的主要内容有，对于我市当前存在的卫生问题有哪些类型，他们的意见看法等等；也会对我市执法部门的工作人员通过座谈会的形式进行调研，调研的主要内容为他们执法工作的过程中主要的重点和难点是什么，通过调研信息的整合，为我们多部门联合执法工作的开展奠定基础。

第二，方案制定。我会查找国家卫生城市评选标准，发送相应文件至各部门，要求其提前学习掌握创卫要求。建立创卫工作小组，根据各部门职能对工作进行统一部署，协调各部门工作时间，将此次创建卫生城工作制定为期一个月的整治活动。将计划交由领导查看，领导满意后开展落实。

第三，合作开展。我会将本次创建卫生城整治活动制定为公开整治与暗访整治两种形式。

一方面，公开整治。先大力宣传，营造浓厚创卫氛围，统一更新制作健康教育宣传栏、宣传横幅等，并充分利用电子屏、宣传车、电视媒体、微信公众号等进行广泛宣传。通过干部职工的示范带动，社区干部、志愿者对相关政策的宣传带动，积极引导市民树立文明意识，养成文明习惯。再由市监局、环保局与卫健委开展联合行动，集中整治人流密集的市场及周边环境等重点区域，对于部分环境卫生不合格、疫情防控不符合标准店主进行说服教育，确定整改周期并按时检查，如仍旧不合格店铺采取严厉的整改处罚，更有甚者需停业整改。

另一方面，暗访整治。对于调研期间市民反映问题较多的区域及店铺进行暗访整治，查看相关区域情况是否属实，并使用执法记录仪拍下证据以便后续整治需要。对于公共区域卫生问题找到环保负责人员进行说明情况，并要求其整改；对于店铺、企业等私人区域下发整改通知，与负责人交流整改意见。在整改符合要求后，也要持续进行监督，确保整改效果。

第四，收尾总结。我会详细记录全部整改流程，将各部门工作内容进行整理，制作成整改报告，上交给领导，并在官方媒体公开整改效果，接受群众监督，继续加大力度抓落实、促整改，将创建卫生城各项工作落到实处，为市民营造一个更加干净、整洁的生活环境。

2. 作为监狱系统工作人员，领导要求对犯人展开学法普法活动，你怎么做？

【参考答案】

在服刑人员中开展学法普法活动有利于引导罪犯树立“国家安全·人人有责”的思想认识，营造懂法、守法、用法学习氛围。我会开展“知法，学法，懂法，做守法公民”为主题的学法普法活动，全方位普及相关法律知识，确保服刑人员人人参与。

第一，成立工作小组。一方面，我会邀请本地法院或律师事务所的法律人士和单位宣传部门的同事，加入到普法工作小组中来。在小组内部开会讨论，明确这次普法活动的目的和注意事项。另一方面，我会与监狱工作人员强调注意普法活动的安全纪律，时刻关注服刑人员的动态，确保普法活动顺利进行。

第二，做好信息收集。一方面，我会请示领导，明确上级对这次普法活动的具体要求，要达到的预期效果和重点该宣传哪些内容等等。另一方面，我会联合法律人士共同研读法律条款，特别是跟服刑人员息息相关的条款要重点批注。同时，我也会了解服刑人员想要了解哪方面的法律内容，做到有针对性的普法。

第三，丰富宣传方式。首先，开展一堂普法精品课。邀请法律专家详细讲解，重点结合罪犯监管改造实际，对破坏监管秩序罪、脱逃罪、传授犯罪方法罪等罪名的定刑、构成要件等内容讲解，并寻找一些服刑人员的相关法律案例通过视频的方式播放，使服刑人员更直观的了解法律法规；其次，开展一次座谈讨论。利用休息时间，组织罪犯开展座谈讨论。其中，主动发言，结合自身经历现身说法，谈体会、讲感受，对讲解的法律内容有疑问也可以与法律专家进行现场提问，解答疑惑。并组织服刑人员进行“遵守法律，从我做起”的签名宣誓活动，将守法牢记心中；再次，撰写一篇心得体会。在深入学习的基础上，组织服刑人员书写心得体会，谈认识，谈感受，分享学习感悟。明确树立学法守法意识，以后将学习的法律法规知识带回家，向亲属朋友们讲解法律知识，为社会的稳定贡献自己一份应有的力量。

第四，将本次活动的照片打印张贴在监狱内部的宣传栏上，并定期开展类似的普法活动，引导服刑人员养成自觉守法的意识，形成遇事找法、用法的习惯，培养解决问题靠法

的意识和能力，回归社会后成为合格的守法公民。

3. 如果你是监狱系统的工作人员，现在让你展开一个教育感化讲座，邀请我们服刑人员和家属参加，你怎么开展？

【参考答案】

监狱开展教育感化讲座，有利于服刑人员尽早从思想上认识到自身错误，尽早成为合格公民；也可以让家属了解到亲人在狱中的生活和改造情况，我会从以下几点开展这次活动。

首先，做好充足的准备工作。第一，我会挑选周六下午家属方便的时间作为讲座开始的时间，并提前把监区的大会议室布置好作为讲座的场地。第二，我会和服刑人员的家属一一取得联系，向其说明此次讲座的重要意义和时间地点。第三，我会在监区面向服刑人员开个会，说明一下活动内容和形式，希望大家积极参与此次活动。第四，我会和监区内的狱警做好充分的协调部署，安排当天大家负责的安保工作，避免意外发生。

其次，讲座当天。其一，安排人员在外面对家属做好检查工作，核对信息无误后引领到会议室，安排和其家人坐在一起。其二，让服刑人员有序进场，之后由监区领导发言，说明此次活动的意义、通过此次希望达到的目的等。其三，让表现优秀的服刑人员上台讲话，说明其因为什么入狱的，现在是如何认识到之前行为的违法性质，将来打算如何发展，进而带动其他服刑人员向其学习。其四，让家属代表上台发言，陈述家人在狱中的悲痛和生活上带来的不便，让服刑人员认识到自己的所作所为给家人带来的伤害是巨大的。其五，服刑人员上台发表看法，谈一谈对于今天讲座带给自己的认知，以后要如何做等。

再次，讲座结束后。让服刑人员短暂和家人沟通交流，并做好安保工作，并要求服刑人员回去写今天教育感化讲座的感想。对于上台发言表现优秀的服刑人员给与适当的加分奖励。

最后，我会把此次活动的照片打印出来贴在监区的宣传板上，让服刑人员时刻铭记当天的教诲早日改正。并把整个活动整理成新闻稿的形式，发到监区的官网和微信公众号上，供家属关注我们监区的动态。还要把整个活动过程做好详细的记录，为日后组织类似活动提供经验。

4. 你们单位要开展一次网络法治宣传，领导让你写一个宣传稿，你会如何写？

【参考答案】

随着互联网的发展和普及，网络已经成为宣传教育工作的重要载体。开展本次网络法治宣传，有利于传播法律知识、提升全体公民法治意识和法治素养，构建和谐社会。而宣传稿的好与坏直接关系到宣传活动最终的效果，我会从以下几个方面开展工作，保证宣传稿的质量。

首先，我会把好前期的筹划关。一方面我会通过上网了解以及查阅近期的违法案件，了解当下我们在法治方面存在的突出问题和不足，找准宣传工作的重点领域；另一方面我也会请教之前有宣传稿写作经验的老同事请教，了解宣传稿写作的方式方法，如何突出重点，起到更好的宣传效果等方面的知识。同时，我也会跟负责本次活动的同事对接，了解本次活动的具体流程，开展的侧重点，找准宣传的方向。

其次，我会把好内容关。第一，保证内容的全面性。我会对于收集到的信息进行了整理，确定宣传稿的内容围绕着网络法治的重要意义、现今存在的突出问题以及如何依法维护自身权益等三个方面展开。第二，保证内容的针对性。我会结合现在群众在法治方面存在的常见的问题以及大家较为关心的问题展开宣传。比如与大家生活息息相关的《民法典》婚姻、彩礼、继承、赡养老人等方面的内容。除此以外，关于现今互联网的问题，比如《网络安全法》非法收集个人信息贩卖个人信息等行为、《电商法》中的消费者权益保障等进行全面普及、电信诈骗等形式以及保证权益的方式方法以及现今比较火的禁毒等方面的法律法规进行宣传。除了宣传法律规定以外，还会通过案例形式教授广大群众如何识别违法行为、如何利用法律保证自身权益，做到学法、懂法、守法、用法。第三，保证内容的直观性。宣传稿要起到更好的宣传效果，要保证宣传稿内容直观，使受众能够清晰获取到宣传的内容，所以在结构设计上一定要重点突出。同时，考虑到网络宣传，受众比较广，且他们的文化水平不一，法治内容也相对枯燥，所以，宣传稿的用词上也有所考量，避免过度使用专业术语，尽量采用一些大众化的、通俗易懂的话语进行阐述，保证受众能够全面理解，进而保障宣传效果。

最后，我也会把好效果关。一方面，活动开展，宣传先行，我会争分夺秒，加班加点开展写作工作，保证不影响宣传时间，保证宣传周期，保障宣传效果。另一方面，我也会保证宣传稿的灵活性。网络法治宣传阵地比较广，除了主流媒体以外还有很多新兴媒体如微博、微信、微视频平台、抖音快手等短视频平台，所以，宣传稿在精简程度以及风格上也会有所区别，所以，我会编写不同版本的宣传稿，在主流网络媒体上如官网上的可能内容更为全面，用词更为正式。而在新兴媒体上的宣传稿在内容上可能更为精简，同时用词也更为活泼，符合受众的需求，保障宣传效果。最终，我会将宣传稿交由领导进行审阅，

再根据领导的意见进行修改完善，为宣传活动助力。

5. 社区民法典宣传贴宣传单、拉横幅、宣传效果不好、你怎么办？

【参考答案】

《民法典》被称为“社会生活的百科全书”，在法律体系中居于基础性地位。作为社区工作人员，面对广泛宣传收效甚微的情况，我有义务解决此事，保证本次普法工作的成效。

首先，我会全面了解情况，做好准备。第一，我会在新华社等权威渠道下载《民法典》全文，了解《民法典》的框架以及主要内容，做到心中有数。第二，我会邀请一些有经验的律师进入到此次《民法典》的宣传团队中，请他们群策群力，就宣传的内容和方式进行商讨。第三，我也会走访居民，询问他们对于《民法典》的了解程度、想要了解的法律问题、喜闻乐见的方式以及近期的时间安排，确保宣传以居民为本。

一方面，我们会制定具有针对性的宣传内容。针对未成年人，我们应当科普遭受侵害或暴力如何诉诸法律，以及禁止高空抛物坠物、给主播打赏要谨慎等法律知识。针对成年人，我们应当让他们了解与自身权益密切相关的知识，例如小区共有场所收入归业主、住宅建设用地使用权70年到期可续期、离婚冷静期相关内容、禁止高利放贷等。针对老年人，我们应当侧重于赡养老人的规定、意定监护人的确定、遇到诈骗如何维权等内容。

另一方面，我们会以创新的形式进行宣传。第一，我们会在官网和微信公众号上每日刊登《民法典》小知识，将《民法典》内容做成短视频在官方短视频账号上线，让居民可以初步了解《民法典》，做好前期预热。第二，为确保宣传的针对性，对于不同年龄层的居民，我们会运用不同的宣传方式。针对未成年人，我们会采用漫画、动画片、情景剧的形式吸引他们的注意力，让他们身临其境；针对成年人，我们会散发《民法典亮点解读》小册子，让他们了解到与他们相关的《民法典》知识，并在微信公众号上组织有奖竞猜活动帮助他们深化记忆；针对老年人，我们会召开宣讲会，让律师以通俗易懂的语言对于《民法典》知识进行讲解，并在会后设置提问环节。

最后，我们会保障长效的宣传。待活动结束后，我们不仅会将宣传时的场景和公众的感想进行筛选，形成一篇图文并茂的新闻稿，还会将居民普遍关心的问题整理成《民法典》小贴士，将它们放置于单位官网和微信公众号上供大家随时查阅。同时，我们也开通居民问询渠道，保证及时回应，让居民能够随时随地得以解惑。

6. 疫情期间各个社区都有志愿者的身影，他们24小时站岗测温，感动无数群众，作

为某社区的工作人员，领导让你组织一个有关“为民服务风采事迹”的宣传活动，你怎么组织？

【参考答案】

2020年是特殊的一年，给我们留下了很多烙印，面对新冠疫情病毒来势汹汹，全国人民众志成城，投入到这场没有硝烟的战争中。在疫情肆虐之际，无数的社区志愿者始终奋战在抗疫一线，24小时轮流值班，坚守岗位，披星戴月，用他们的实际行动守护着这座城市，也给我们留下了很多感动。现在开展关于抗疫志愿者“为民服务风采事迹”宣传活动，是为了弘扬他们舍小家为大家、无私奉献的精神。如果让我来组织，我会从以下几方面开展工作。

首先，做好前期筹备工作。一方面，做好信息收集工作。我会通过走访的方式向社区居民了解他们在疫情期间关注到的社区志愿者的感人故事，同时向社区志愿者协会了解志愿者在疫情期间的工作状态，收集优秀志愿者的感人事迹，做好详细记录。同时我也会在社区微信公众号上发布关于“为民服务风采事迹”征集活动，号召社区居民踊跃参与，讲述志愿者的感人故事。另一方面，我也会向社区宣传部门、志愿者组织了解收集志愿者日常工作的照片、视频等信息，进行收集。我会将收集来的资料进行整理，印发成宣传手册以及拍摄宣传短片，以备接下来宣传使用。同时我会联系志愿者，跟他们进行沟通活动详细细节，邀请他们参与，跟大家分享他们的感人事迹。

其次，我会采取线上线下相结合的宣传方式，保证活动效果。第一，我会通过微博、微信公众号、社区官方网站等方式投放志愿者故事以及宣传短片，在视频短片中展现志愿者们在严寒的冬季冒着大雪为社区居民量体温、严格排查、严防死守，保障社区居民的安全以及不畏严寒在户外悬挂宣传条幅、加班加点确保防护物资发放到位等感人事迹。第二，我会组织社区志愿者风采事迹宣讲活动。在活动上，我会邀请志愿者亲临现场，讲述他们的经历，同时可以通过播放宣传短片的形式，让社区居民再次重温当时共克时艰的瞬间。在这个过程中我也会邀请受过志愿者帮助的社区居民上台向志愿者表示感谢，进行献花，并且将这种互帮互助的精神沿袭。整个过程中我也会安排媒体进行全程报道。

在活动结束之后，我也会开展“我眼中的社区志愿者”征文活动，调动大家积极性，深刻解读志愿者精神。最后，将优秀文章进行在社区公告栏上进行展示，在社区活动室开设朗读者活动进行传递。同时也会将志愿者们的故事在社区微信公众号上进行展示，传递互帮互助、大爱无私、艰苦奋斗的优良品质。

7. 你所在的贫困县贫困户都种植一些菌菇，你想开展一次定向的扶贫活动，请问怎么

开展？

【参考答案】

定向扶贫也是精准化扶贫，“对症下药”可以更好的帮助贫困户脱贫，具体开展的话我会从拓宽销售渠道、提高菌株质量等方面着手开展。

第一，对当地菌株情况做到心中有数。一方面，实地走入贫困户的家中了解每家情况，如：菌株种类、菌株特点、种植方式、产量、以往销量、销路、价格等。另一方面，查阅资料、去该菌株的种植示范村实地考察、亲自拜访相关农业专家教授、走访相关加工制做工厂等，收集该菌株的相关信息，包括种植补贴的相关政策、先进的种植方式、功效、市场价格、相关加工制品的情况等，做好资料的整理确定工作开展计划。

第二，做好准备。把当地菌株的优势特点做成文字材料，以图文并茂的方式进行全方位的展示，也会拍摄当地生产种植的情况，做成视频后期备用。并与当地村民沟通，参考他们的想法，告知接下来的工作计划，希望他们可以积极配合。

第三，拓宽销路，提高销量及价格。一方面，结合以往的销售方式和自身产量寻找最佳销售渠道。如，对比“农超对接”，直接销售给加工工厂，找到其他经销商等寻找对农民最有利的方式。也要与时俱进，联系电商，入驻电商的扶贫助农模块，并进行平台直播，带领观众现在参观我们的种植情况，介绍产品特点等，来扩大网络销量。另一方面，提高产品的附加值。通过网络进行宣传，打造当地品牌，或通过再加工等方式，售卖菌株及菌株制品，提高产品价值及农民收入。

第四，长期来看，也会开展种植培训，进一步提高产量和质量。邀请菌株种植相关的专家或种植能手来到我村进行讲解，根据我村现在的生产实际情况针对性给予帮助，期间我会做好录像以便后续观看学习。同时，与当地的农业院校取得联系，希望建立长效的帮扶机制，不定期的对我们当地的种植进行指导。

最后，我会把工作开展的情况做好记录，找到更适合我村菌株发展的路线，不仅帮助贫困户脱贫，更希望把我村建立成以菌株闻名的示范村。当工作开展一定阶段后，也会结合村里的地理位置、生态环境等条件开展其他工作，如种植其他作物、生态旅游等，不仅帮助他们脱贫，更要为村民们创造更好的生活环境。

8. 为了促进农村就业，你们县要针对农村妇女开展育儿服务、花木管理等免费就业培训课程，领导交给你来组织，你会怎么做？

【参考答案】

通过就业技能培训，有利于推动农村妇女的就业，增加其家庭收入，针对本次技能培训，我会按照以下步骤开展：

首先，做好前期筹备工作。我会查阅我们单位之前开展过的技能培训方案和后续总结，通过发放调研问卷的方式了解女士们对本次培训的意向和想法，制定本次培训的课程安排和课程时长；我会邀请家政中心的育儿师和农业大学的园林管理专业的教授以及检察院法院的工作人员成为我们本次培训的讲师，了解其具体对于上课期间教具等方面的要求，并告知其本次培训课程的时间、地点以及学员的情况。

其次，在村内进行广泛的宣传。我会在村内召开一个动员大会，跟村内的妇女们讲明本次培训的积极意义，能够让她们掌握一技之长，更好更快地致富，并告知她们我们上课的时间、地点和培训的项目，供她们根据自己实际情况进行选择。

再次，在培训过程中，我们会采取大班理论讲解和实践操作相结合的形式。理论讲解的目的是让大家对培训项目有个初步了解，避免大家在实操过程中出现意外情况阶段。培训开始后将由我们邀请的老师通过 PPT 和视频的形式讲解花木管理与育儿服务等基础知识和在实际操作中的注意事项，讲解的语言要通俗易懂，尽量结合实际案例进行说明，方便村民理解。在理论讲解后，我们会将学员进行分组实践，由我们老师对大家花木修剪、婴幼儿照顾等操作进行指导，以免大家实操出现问题。在培训结束之后，我们会开展一次交流会，由我们的老师对大家在实际操作中产生的疑问进行解答，并在答疑结束后，由老师再次强调一下在操作过程中的注意事项。另外，在技能培训结束之后，我会邀请法院和检察院的工作人员对当下妇女权益维护方面的法律识进行培训，通过实际案例分析让村内的学员能够了解妇女权益受到损害之后的维权方式和维权渠道，全面提升她们的维权意识。

最后，进行结业考核。我会对参加培训的学员进行理论+实操两方面的考核，对于考核合格的学员颁发优秀学员的称号，并将资料上交到上级就业中心，便于妇女们能够有合适的就业机会。

另外，为了保证大家能够及时了解最新的技术，我会以三个月为一个周期邀请各位讲师来对当前学员进行新技术的讲解；我也会给她们留下我的联系方式，以便她们在权益受到侵害之后，能够第一时间拿起法律的武器捍卫自己的权益。

9. 关于预防老年人被诈骗，领导让你来进行一项宣传工作，你认为工作重点是什么？9

【参考答案】

预防老年人诈骗宣传活动的开展，能够帮助老年人有效识别骗局，维护老年人的合法

权益。我认为本次活动的重点是保证本次宣传结果的有效性，围绕着本次宣传活动的重点，我会开展以下工作：

首先，我会做好前期的筹备工作，我会在网络上查询和向派出所调查的方式了解近两年老年人上当受骗问题的情况，骗子的骗术都有哪些，生活中常见的陷阱都有什么等问题，从而明确本次宣传的内容，确定宣传方案。接着我会录制防诈骗的视频，印制带有防骗标语的条幅。

其次，在宣传工作开展的过程当中，我们会采取日常宣传与集中宣传相结合的方式确保本次宣传的有效性。一是在街道、小区门口和公告栏等醒目的地方悬挂印有“铸就防骗长城，擦亮识骗慧眼”等标语的条幅，张贴老年人防诈骗知识的海报，借此潜移默化地提升老年人对诈骗的防范意识；二是在各个社区、老年人活动中心开展防诈骗的宣讲，我会邀请派出所的民警、银行的工作人员通过PPT、视频方式讲解老年人被诈骗的基本情况，也会邀请一些受害者讲述一下自己的亲身经历，帮助老年人了解当前常见的骗局与陷阱，告知他们如果上当受骗及时报警，并将印有卡通形象的防骗手册等物品发放给老年人，增强识别骗局的本领；三是将录制好的老年人上当受骗的案例发布到抖音、公众号上，能够让年轻人看到不法分子对老年人诈骗的手段，并希望他们能够在工作忙碌之余，和父母加强交流，多关注一下父母的近况，随时随地提醒父母谨防诈骗信息，全面提升老年人防骗的本领。

在宣传结束之后，我会将本次宣传活动开展情况进行总结，并对一些文字资料进行整理，下发到各个社区，希望他们能够周期性自主开展宣传活动，全面提升老年人的防骗意识，强化本次的宣传效果。

10. 你是人社部门工作人员，让你组织一次关于应届生就业创业能力的培训，你会怎么组织？

【参考答案】

应届生就业创业能力培训的开展能够让应届生更好地适应当下的就业创业环境，缓解当前严峻的就业形势，如果让我负责本次的培训活动的话，我会按照以下步骤去做：

首先，我要做好前期的筹备工作。我会通过查阅以往单位开展就业创业能力的培训方案，结合当下当地的就业创业情况，确定本次的培训方案；接着，我会邀请高校就业创业的老师、单位的工作人员以及优秀的毕业生代表作为本次培训的讲师，将最新的就业创业补贴政策以及大学生就业创业指导的教材进行整理，印制成本次的培训资料。

其次，开展广泛的宣传活动，让应届生广泛参与进来。我会将培训的时间、地点、培训的内容与主题等发布到人社局的官方网站、公众号以及高校的贴吧和高校就业指导中心的负责人的微信中，在内容上要着重讲解此次培训可以为广大学生带来的好处，介绍一下此次培训的优秀师资力量，号召广大应届生能够积极参与其中。

再次，在培训开展阶段，我们会开展多种形式的培训。第一，由人社局的工作人员通过PPT讲解当下应届生针对就业创业过程关心的政策细则，包括申请优惠政策所需的材料和能够申请的资质，让学生对当前政策有全方位的了解；第二，高校就业指导中心的老师通过之前创业就业失败的案例讲解在创业就业过程中出现的误区，阐述一下初创者经常面对的问题以及基础的解决方案，提升应届生就业创业的本领，并解答当下应届生对就业创业方面的疑问，以及教授应届生步入就业之后产生心里落差的调整方式；第三，优秀毕业生对当前应届生做创业就业分享，以自己亲身体验全方位向应届生展示当前就业创业的形式，增进应届生对创业就业的认识，并解答应届生对当前就业创业方面的疑问。

最后，在培训讲解结束之后，我会将本次培训的内容整理成文字版发送到人社局的官方网站与公众号上，方便没能到场的同学学习，并在人社局官网开通咨询问答入口，解答当前应届生对就业创业方面的疑问。另外，我会及时的将新颁布的就业创业的政策作出解读，并发布到人社局官网，方便广大应届生更好地投入到就业创业的大潮中。

11. 为了倡导“厉行节约、制止餐饮浪费”，你所在单位拟举办一次主题实践活动，假如由你负责策划，请设计一种具体的活动形式并谈谈你会如何开展。

【参考答案】

如果让我组织“厉行节俭、反对浪费”活动，我会采取参观食品垃圾处理厂的活动形式。

首先，做好充足的前期准备。一方面，查阅相关文件资料，如中办印发的《关于厉行节约反对食品浪费的意见》以及习总书记关于厉行节约、制止餐饮浪费行为的重要指示内容。另一方面，我会联系我市食品垃圾处理厂负责人，与他确定我们此行的目的、时间、人数、需要参观的项目等。

其次，做好宣传通知。我会在单位的微信群里告知大家本次即将参观食品垃圾处理厂一事，说明本次参观的重要意义，并在通知中说明本次参观的时间、垃圾处理厂所在的位置、大致的参观内容等，号召大家积极参与到本次活动中来。

再次，正式开始参观。我会按照如下流程组织员工进行参观。第一，带领员工在垃圾处理厂的门口集合，由领导宣讲此次活动的重要意义，让大家首先从思想上认识到餐饮浪

费的不可取。第二，参观食品垃圾处理过程。我会协同处理厂领导一同带领大家到食品垃圾处理厂的监控中控台，让大家看看厨余垃圾占比，而这些都是由我们的日常浪费造成的。第三，带领大家到处理流水线上，换上工作服亲自加入厨余垃圾的处理过程中，通过亲身实践加大对于节俭的认识程度。第四，现场开交流会。大家交流一下对于此次参观活动的感想，再由领导收尾，要求大家回去写对于此次活动的观后感。

最后，本次参观结束后，一方面，我会将参观过程中拍摄的照片、视频推送到企业微信的集团要讯里，让大家时刻铭记此次活动的意义。另一方面，我也会把本次参观的全过程整理成新闻稿的形式，发放到单位的微信和微博公众号上，让全体市民也充分认识到节约的重要性。

12. 文化局准备对某社区做一次文化汇演，以群众点单方式进行，为了提高群众满意度，作为负责人应该怎样组织？

【参考答案】

文化汇演可以向辖区居民展示昂扬向上良好精神风貌，此次组织文化汇演意在加强辖区居民对于党和国家的热爱。作为活动负责人，我将从以下几点开展本次活动。

首先，做好前期的准备工作。我会查看天气预报，选择天气晴朗的一个周末的晚上，避免社区居民因上班或者上学而无法参加。之后请教局里之前举办过文化汇演活动的同事，询问他举办的过程中有哪些需要特别注意的地方。再邀请局里吃苦耐劳的同事请求帮助，形成行动小组，负责节目的征集编排、布置场地、现场协调以及道具摆放等具体工作。邀请我们局里的领导作为文化汇演的艺术总监。联系网络信息部门制作网上调研问卷，形成二维码发放给社区负责人，让他们发到居民微信群里进行投票，选取的内容就是此次文化汇演的节目形式，有歌唱、舞蹈、小品、相声、魔术、诗朗诵等，最终根据投票结果确定表演形式。

其次，在获得群众的调研结果后进行合理分析，选出群众们最感兴趣的节目形式，并把这几种节目形式发送到局里的微信群里，让同事们自主搭伴报名，建议同事能够考虑到社区的各个年龄层，借此确定节目内容，并给三天的排练时间，统一进行选拔，对入选的作品由局长进行最终敲定，尽可能贴近百姓的日常生活和爱国主题教育。

再次，活动当天下午，由小组成员布置会场，悬挂条幅，提前使用音响和灯光，并做好备用产品以防突发事件发生。活动开始先由歌伴舞《母亲是中华》拉开帷幕，灿烂的笑容洋溢在演员的脸上，炒热了现场的氛围。之后领导讲话，说明此次文艺汇演的目的和意

义。之后合唱《今天是你的生日》引起居民对党最真挚的爱。诗朗诵《致我可爱的战友》把大家带回了抗击疫情的最前线；舞蹈《我和我的祖国》跳出了居民对美好明天、幸福生活的向往与追求；小品《邻里邻居》，让居民在欢声笑语中回味着生活中和邻居的点点滴滴。节目表演完邀请现场居民对于活动进行投票，选出大家心目中最美的节目并进行颁奖。

最后，把本次活动的照片贴在社区的布告栏里，让居民在闲暇之余回味当天的美好；把录制的视频发放到我们单位的微信群里；把整个活动的过程整理成文字稿的形式发放到我们单位的微信微博公众号上，供市民观看，也为下次举办类似活动提供经验。

13. 有些村干部学历低，素质低，你作为镇里的领导，对村干部进行培训，你认为培训重点是什么？

【参考答案】

村干部是最贴近人民群众的干部群体，所做的每一件事都和百姓息息相关，影响着村集体的发展，作用举足轻重。由我组织对村干部进行培训，我认为重点有以下几方面。

第一，摸底了解整体素质。在培训前，我会统计本镇的全部村干部基本信息，比如数量、学历、工作年限、取得工作成果等，对村干部的整体情况做到心中有数。下一步根据村干部工作职责、工作内容及解决频率较高的群众问题等，制定一份电子试题，通过微信将链接发送给各村村干部，要求在规定时间内回答完全部问题，将最终成绩统计，以备与培训结束后的成绩相对比，检验整体培训效果。

第二，详细准备培训事宜。其一，将贴近农民生活、农业科技发展以及新农村建设必备的基本理论、政策法规和实用技术等内容制成培训手册，按照内容重要程度安排好顺序，印刷好保证人手一份。其二，邀请本镇荣获优秀村干部荣誉的优秀模范来分享工作经验，以自身实际案例出发，设身处地的讲解与群众的沟通技巧等内容。其三，确定培训时间及培训地点，通知到每一位村干部，保证在提升素质的道路上不落下任何一个人。

第三，集中培训提升能力。首先由我作为主讲人进行讲话，告知村干部此次培训的重要意义，希望能够引起他们的重视，认真仔细的学习。之后讲解村级民主管理、民生社会保障等内容，教授农村工作的方式方法。再发放培训手册，按照手册顺序依次讲解，教授大家基本理论、实用技术等。然后由优秀村干部传授经验，结合大量案例解说，方便大家理解。最后通过考核对此次培训内容的掌握程度来检验培训效果，合格者颁发培训证书，不合格者予以二次培训。

第四，外出参观开阔眼界。通过考核选拔出优秀合格者，获得外出参观学习的机会。

外出参观采取授课培训、座谈交流、实地观摩相结合的方式，学习借鉴外地先进村的经验和做法，寻找差距，比较优势，开拓视野，理清思路。而外出学习的村干部也要回到本镇进行经历分享，将好的经验和做法应用到本镇发展中，带头做好改革创新工作，不断尝试找到真正适合本镇发展的工作方法。

14. 贫困县普通话普及率低，不利于大家走出大山务工，当地教师普通话也不是很标准，你作为教育局工作人员，领导安排你组织个活动解决这个问题，你怎么办？

【参考答案】

普通话是贫困县与外界沟通的媒介，学好普通话不仅利于大家走出大山务工，还能够使贫困县与外界的交流更为顺畅，比如通过直播形式售卖当地特色产品等，因此，提升贫困县人民的普通话水平势在必行。其中，对于知识的传播者——教师来说，普通话提升是重要的一个环节。如果领导安排我组织活动来解决，我会采取普通话培训的方式，具体如下开展：

首先，做好前期准备。第一，借鉴经验，了解情况。一方面，我会去开展过普通话培训的单位，找到相关负责人请教培训经验；另一方面，我也会通过实地走访和查阅资料的方式，详细了解贫困县教师的普通话水平，并对其年龄、学历、普通话等级等信息做好记录。第二，拟定计划，邀请讲师。根据了解到的情况，我会制定本次培训的计划，明确本次参培人数，选取周末为培训时间等，并将详细计划上报给领导，待领导批示后邀请高校的普通话老师、普通话水平测试员、或者普通话一级乙等以上的老师担任培训师。第三，下发通知，统计名单。我会将此次培训计划和通过通知的形式下发到贫困县各校，要求学校做好动员工作，并及时上报参培人员名单及信息。待信息收集完成，我会整理名单，并根据人数准备场地、教材等。

其次，开展培训工作。第一，领导讲话。由教育局领导发言，向参培教师说明讲好普通话的重要意义，并给予参培教师精神鼓舞，同时强调本次培训的要求和规范。第二，理论讲解。培训师需要重点针对贫困县情况，详细讲解本地方言和普通话的区别，比如轻声、儿化音以及调值变化。在此基础上，运用具体句子归纳普通话的发音标准和方法，并进行朗读示范。第三，实操演练。开始由培训师领读，参培教师跟读，待达到基本规范后，参培教师进行自读练习，培训师对于每个人的问题进行针对性指导。第四，小组互评。根据掌握情况，由培训师分配练习小组，小组成员之间互相朗读，互相纠错，如有问题询问培训师，保证练习效率。第五，考核环节。考核分为两轮：第一轮随机抽取教材文章，由参

培教师进行朗读；第二轮培训师随机提出话题，与参培教师进行日常交流。根据综合表现确定是否通过考核，对通过考核者颁发合格证书，并建议年轻教师考取普通话证书，对于不合格者则需进行二次培训，直至达到要求。

最后，保证长效提升。培训结束后，我们会建一个普通话交流群，将培训师和参培教师拉入群中，便于后续交流。此外，我们也会对贫困县教师的普通话的掌握情况进行持续关注，如有必要，将开展定期培训，保持教师们的普通话水平。

15. 网络安全日到来，单位准备组织网络安全宣传周活动，如果让你负责，你会如何组织？

【参考答案】

互联网虽然方便了人们的生活，但也暗藏着一些危险和隐患，网络安全知识的普及意义重大。如果我来负责单位内部的网络安全宣传周活动，我会认真对待，积极完成，具体如下开展：

首先，做好准备工作。第一，搜集资料。我会查阅网络安全相关知识，向网络安全专家请教，与本地网警交流，整理出相关知识和典型案例。第二，了解需求。我会与同事沟通和交流，询问他们对网络安全的认知、想要了解的相关知识以及空闲时间。第三，计划与准备。我会根据了解到的情况拟定详细的活动计划，交由领导审批。待领导批示后，选取了解网络安全知识及沟通能力较强的同事组成工作小组，邀请专家与领导，并准备场地与物料。

其次，开展宣传工作。第一，网络安全日前三天进行广泛宣传预热活动。我会在单位的公共活动区域悬挂“网络千万条，安全第一条”等内容的宣传条幅、张贴普及网络安全知识的宣传海报，在LED屏幕上播放网络安全知识宣传片，并且利用午休时间在食堂等人流密集处散发网络安全宣传手册，让大家对网络安全的相关法规及常见的网络安全问题有一个初步的了解。第二，网络安全日当天进行网络安全专题讲座。一方面，由专家从法规及技术的角度为大家讲解如何避免发生网络安全问题，比如如何进行工作文件加密、如何避免信息泄露或被篡改、如何避免掉入网络诈骗陷阱等，以及遇到问题如何维护权益、挽回损失。另一方面，由本地网警运用实际案例，向大家讲解涉密工作信息泄露后如何进行应急处理，恶意造成网络安全问题的惩处标准等。讲解后，同事们可以就自己的疑问和想要深入了解的问题依次向专家提问，直接与专家对话，加深对相关知识的理解。第三，网络安全日后三天进行有奖问答活动。每天的午休时间和下班以后，我会分别在单位群内发布

20 道网络安全知识有奖问答题，每道题第一位回答正确的同事将会获得一份小礼品，并为自己及所在部门积一分，对于三天内积分最高的部门及个人，我们会分别授予“网络安全优秀集体”“网络安全标兵”的荣誉，以此巩固宣传效果。

最后，总结收尾工作。我会撰写活动总结，整理本次活动的精彩瞬间，并将大家普遍关注的网络安全问题进行汇总，上传至单位官网及微信公众平台，以此展示单位风采，扩大宣传效果。

17. 现在要在你们辖区内评选出一批懂法、正义、热心肠的人，组成法律援助团队，领导让你组织，你该如何开展？

【参考答案】

现在要在辖区内评选出一批懂法、正义、热心的人组成法律援助团队，一方面，有利于为辖区内群众提供法律咨询和援助，另一方面，有利于宣传依法治国方针政策，促进社会和谐稳定。如果领导交由我来组织此项工作，我会做好如下方面工作：

第一，做好前期准备工作。首先，我会上网查找资料，了解一些基础法律常识，并且咨询学习兄弟单位类似评选活动经验；其次，我会询问领导对于此次工作的具体安排以及对于此次评选法律援助团队人员的要求与建议，做好工作记录；最后，我会邀请单位内有工作经验和了解法律知识的同事与我一起配合完成此项工作。

其二，做好宣传动员工作。首先，我会协同单位有经验的同事，共同制定选拔标准，选拔人员包括具有法学毕业证或具有律师从业经验并参与过相关法律援助等工作的人员。其次，我会通过辖区内的官网、社区公告栏、居民微信群等形式，通知评选的具体时间、地点、评选规则，让居民了解此次组建法律援助团队的意义和目的，勉励辖区居民积极踊跃报名参加此次活动。

其三，组织具体招募活动。具体招募活动我将以如下步骤开展。其一，我会通过居民自主申报和其他群众推选两种形式，初步拟定候选人名单，并且让这些有意愿参加活动的居民提前准备好申报材料、身份证、工作证明等材料。其二，我会对初审合格的人员进行笔试和面试考试，具体测查候选人的专业知识和专业水平，笔试采用闭卷形式，面试采用问答形式，考官会以案例分析的形式进行提问，候选人需从法律的角度进行现场作答。其三，考试成绩按照由高到低的顺序进行排名，成绩排在前 20 的人员组成法律援助团队，并对最终人员名单进行张榜公示。

其四，巩固成果，确保长期提供法律援助。在评选组队工作结束以后，我会将此次评

选中留存的影音资料上传到单位网站，扩大宣传范围；同时，我会下发工作任务，说明之后每周都会召开现场法律咨询见面会，让庭存在矛盾与纠纷的辖区内居民来指定地点进行法律援助，要求法律援助团队人员要细心、耐心为群众答疑解惑，用自己的专业知识，帮助居民解决实际问题。

我相信在法律咨询团队成员的共同努力下，一定能让辖区内居民的法律咨询问题得到解决。

18. 你是社区工作人员，现在需要组织一个社区内未成年人的座谈会，防止青少年沉迷网络，你会怎么组织？

【参考答案】

随着互联网社会的快速发展，沉迷于网络的未成年人数量越来越多。众所周知，未成年人沉迷网络，一方面会影响其学习成绩，使学习成绩下滑；另一方面，也可能使孩子与父母沟通机会减少，从而影响家庭和谐。所以，我认为，开展此次防治未成年人沉迷网络的座谈会是十分重要且必要的。我会从以下几个方面来具体开展此次工作：

第一，做好前期准备工作。首先，了解具体情况。一是上网查找其他城市或社区开展过类似座谈会的方案和经验进行参考；二是对社区内青少年派发调查问卷，了解他们日常使用网络的时长及内容；三是对青少年家长进行面对面沟通与交流，了解其孩子上网的用途，自己是否赞同孩子使用网络；四是对教育专家进行访谈，了解如何防止青少年过度沉迷网络的一些方法。其次，确定时间、地点、主题以及对象。我会将此次座谈会定于本周日上午9点，于我社区居委会会议室内，并邀请本社区青少年、家长代表和相关教育专家参加，主题拟定为“关注未成年人，从互联网开始”。再次，做好宣传动员工作，通知社区内未成年人，家长代表和专家提前做好准备。最后，提前准备好影音电子设备，会场所需物资，并选派工作人员与我共同配合此次座谈会。

第二，以多种形式开展具体工作。我作为此次座谈会的负责人，在开展过程中一定做好组织、协调、管理等工作，分环节、按步骤实施具体工作。首先，我会邀请教育领域和互联网方面的专家，利用PPT讲解稿、视频短片、动画以及图片等形式，介绍未成年人如何正确健康使用互联网，以及在使用过程中经常出现的问题，帮助未成年人更好的适用互联网学习、生活、娱乐。其次，邀请几名品学兼优、表达能力较强的青少年代表进行发言。告诉大家平时自己是如何适用网络学习、娱乐和生活，并给予其他未成年人一些建议，告诉他们养成正确的适用网络的习惯。最后，加强互动，调动参会者参与积极性。在座谈会

开展过程中可以通过“一问一答，你问我答”的形式，普及一些互联网知识，也可以专门提供一部分时间供大家畅所欲言、答疑解惑，对积极参与活动的未成年人和家长给予小礼品以示鼓励。

第三，做好后期跟进、总结工作。安排工作人员整理好会议上大家普遍关心的问题，以及座谈会组织管理过程中还有哪些需要改进的地方，整理好相关视频、音频、图片资料，将整个会议过程以图文结合的方式在社区的官方微博、微信公众号上进行发布，以达到二次宣传和普及的效果。

19. 单位将组织一次学习“时代楷模黄文秀”的主题教育活动，请问你会怎么组织？

【参考答案】

在单位开展“时代楷模黄文秀”的主题教育活动，可以在我单位营造一种爱岗敬业无私奉献的风气。那么领导让我做这份工作，我会这样组织：

第一，我会和领导提前确认一下活动的时间和地点，也会和同事提前布置好现场，并做好相关的通知和宣传工作。

第二，我也会提前收集好相关的数据，上网查一下，有关于黄文秀的一些事迹和报道，收集一些微视频短视频以及一些相关的记者、媒体对于黄文秀同志的报道进行图文资料的整理。并用几百字左右整理成文字资料汇报给我的领导，以便领导能够了解此次教育活动的大体内容，并做好指示。

第三，在活动当天，首先，要求我们的主持人上台讲解黄文秀同志的精神和事迹，带动我们整个现场的气氛。其次，也会在现场的播放一些相关的短视频进行一个巡回展播，让大家感受到文秀的这种无私奉献爱岗敬业的一个精神。再次，为了真正的带动我们的一些工作人员形成良好的这种教育风气，我也会安排一些互动的环节，比如说在现场的邀请我们的这些工作人员讲述一些自己的学习心得，使得这个活动能更加生动和活泼。

最后，在整个活动结束后，我也会将现场进行一个复原，将这个整个活动用图和影音的形式进行一个总结，并且是上传到我们的官网推广出去，使得在我们单位内部，形成一种学习时代楷模黄文秀的风气，起到榜样的带头作用。

20. 你单位计划开放食堂用于节假日接待游客，提供物美价廉的美食，作为后勤人员，你会怎么组织？

【参考答案】

在节假日开放单位食堂，一方面可以缓解景区景点餐饮供应的压力，为我市旅游经济贡献一份力量，另一方面能为游客提供物美价廉的餐饮服务，让游客感受到我市机关单位的贴心与细心，这对于提升政府形象，增加政府公信力起到了不可忽视的作用。作为后勤工作人员，我要发挥我单位食堂食材安全、操作规范、菜品丰富、环境卫生等优势，为游客提供服务：

第一，做好全面调查。一方面，通过实地走访的形式去往我市旅游局，了解我市现有的景区数量、热门景区的位置、往年来我市旅游的游客人数以及全国各地的游客人数占比等，另一方面，通过我单位官网以及联系知名旅行网平台向有意愿来我市旅游的游客发放网上问卷，了解他们的饮食习惯、对我单位开放单位食堂的看法、建议等，以为后续工作奠定基础。

第二，做好准备工作。一方面，可以根据我市的特色美食制定食堂菜谱，保证菜品荤素搭配营养均衡，并且根据食堂的运营成本，保证员工加班薪资和食材成本的前提下，制定合理的菜品价格，保证价格合理、游客满意；另一方面，做好卫生安全工作。在食堂内部要进行全面的消杀，保证餐厅干净整洁，同时在购买食材时也需要严格审核，确保食材新鲜无异味，让游客可以吃的满意、吃的放心。

第三，做好食堂的合理规划。从单位员工到游客，服务对象的转变也需要我们在服务中更具备针对性，所以在食堂规划上要更为细致，做好食堂功能分区。其一，要设置点菜区：需要包含多种菜品。不仅仅要有我市美食如锅包肉、地三鲜、小鸡炖蘑菇等，还需要满足多地游客的不同口味需要，当然对于少数民族也需要考虑周全，保证游客吃的安心，同时可以设置小份菜售卖模式以及特色食材、调料等打包服务，供更多游客选择。其二，设置就餐区：在就餐区需要安排专门的工作人员进行打扫，并张贴一些光盘行动的口号，号召游客从自身做起，减少食物浪费。同时在就餐区投放一些我市景区的观光影片，让游客可以领略景区优美的风景，提升游客观光兴趣。其三，设置休息区：对于特殊人群设置休息区，如为婴幼儿提供母婴室等。满足游客用餐时求尊重游客的心理需求，时刻关心客人的需求，提供周到、及时的服务。

第四，在开放期间，我们也许注意在支付方式选择上要多元化。不仅仅可以通过支付宝和微信等平台进行网络支付，也不能忽视纸币的收付方式，全方位为群众提供便利。同时也需要加强食堂的安保工作，避免秩序混乱，并在食堂内设置反馈箱，根据游客反馈不断改进，以让群众满意。

第五，在开放周期结束后，也需要对于食堂进行恢复，并再次消杀，避免传播病毒，

同时将此次开放食堂的整个过程汇总成工作报告，附上在此次工作中存在的问题与不足，反思与建议等，为后续工作提供经验。

21. 村里要建设一个垃圾焚烧场，组织村民去其他已经建好的垃圾场参观，怎么组织？

【参考答案】

为了能够让村民树立垃圾分类，保护环境的良好意识，我单位决定带领村民参观新建成的垃圾焚烧厂，以便让村民能够更直观的了解政府为乡村环境保护作出的贡献，也借此机会能够对于农民起到一个感化引导的作用。

首先，我会联系垃圾场的负责人，向他说明我们政府的参观意向和目的，希望能够与其更好的配合，搞好此次参观活动。然后我会做好实地考察，将参观垃圾的过程当中的注意事项做好记录，便于在后续参观过程中能够更好的避免问题的产生，保障村民的安全，并且能够更好的达到参观效果。根据垃圾场的实际情况，我会与垃圾场负责人共同制定参观计划，在得到领导审批后投入落实。然后我会规定好参观人数、时间、路线等，便于后续宣传。针对于参与人员的选择，我会采取报名的方式征集人员。我会先在村委会利用广播大喇叭的形式发布报名通知，也会在村委会办公室外张贴相关内容的通知，让百姓自行到村委会办公室进行报名。

其次，在确定好人员之后，我会在活动时间开始之后，将参与者带到垃圾焚烧厂的会议室，向村民讲解需要注意的问题，帮助村民佩戴好护具，组织村民进入垃圾焚烧厂进行参观。

我会向垃圾场负责人申请一名了解工厂的工作人员，为我们村民队伍针对于他们厂子进行带领参观和详细的讲解。我会安排村民对于垃圾焚烧厂的垃圾分类环节、垃圾传输环节、和垃圾焚烧环节进行参观，让村民对于内部设施和大量垃圾的庞大体积留下深刻的印象，希望能够对于村民起到触动的作用。

在参观环节结束之后，我也会就此次参观开一个总结宣传会，总结此次参观的重点环节，并且呼吁村民在今后的生活之中一定要减少生活垃圾的产生，并且做好垃圾分类和投放，真正的能够减少污染。并且也号召这些村民代表能够在今后作为环保宣传代表者，将自己的感受和认识向身边人介绍和呼吁，做到大规模的宣传。

最后，我会将此次参观过程记录的图片搭配文字讲解张贴在村委会的公告栏上，让村民加强对于环保和垃圾处理的认识，从农村做起，向绿色中国战略目标进发。

22. 某景区环境优美，旅游资源丰富，但是地处偏僻，近期刚修建好一条高速公路，

但还是游客很少，为更好的提高该景区的知名度，扩大宣传，你会怎么做？

【参考答案】

为了能够更好的扩大景区的知名度，我会从以下几方面解决存在的问题，提高宣传力度。

第一，我会做好信息收集工作。针对于该景区，我会选择带领小组实地考察的形式具体了解一下该景区的情况，包括地理位置、偏僻程度、特色景点、特色美食、住宿条件、高速公路位置以及方便程度等内容，便于我后续有针对性的做出宣传。

第二，我会根据我调查所得内容，开始着手准备。首先将景区优美的景色搭配其特色的景点以及人文特色等按照艺术手法找专业人士拍摄成宣传片。其次我会联系媒体工作者撰写宣传文章，也可以到当地进行采访。然后我也会联系到综艺节目和网络短视频平台的负责人，与他们洽谈合作事宜，希望能够更好的通过新形势去宣传景区优势。同时我也会联系到景区负责人，针对于景区偏远问题，也可以尽快联系车队，开辟一条高速口到景区的专线，这样也能起到吸引客源的作用。

第三，在准备工作结束之后，我会采取以下几步进行宣传。一，我会将拍摄的宣传片在各大平台进行投放，特别是可以在关注度较高的电视台节目中插播，或者将其投放到视频播放软件的广告中，让人们日常生活中都能看到景区的美景，借此扩大影响。二，我会在抖音快手等短视频平台邀请大V免费体验我们景区的项目，让他们能够在视频平台对于自己的体验感受分享出来，这样也能扩大影响。三，我会通过合作综艺，例如爸爸去哪儿、向往的生活等等，让明星嘉宾来到景区，这样能够更加准确的展现景区的可玩性和可观赏性，借此扩大影响，吸引百姓关注。

第四，一切宣传形式的成功都取决于景区本身质量的好坏，所以我也会向景区负责人建议，希望他们做好景区的日常维护工作，并且加强监督管理，保证服务质量，特别是针对开设专线问题，更应提起重视，这样才能弥补地处偏僻的缺陷，为我国旅游事业添砖加瓦。

23. 针对 2022 年冬奥会，区教育局计划组织某小学的学生们开展知识竞赛活动，如果你是该教育局的工作人员，领导让你来负责这项工作，你会怎么组织？

【参考答案】

组织本次知识竞赛，有利于增加小学生对于冬奥会的常识，也有利于提升小学生对于冬奥会的兴趣，我会从以下几个步骤进行：

首先，我会选定冬奥会的相关常识，制成绘本的形式发给小学生，并且会组织小学体育老师召开一次会议，建议将冬奥会相关常识，比如冬奥会的历史，冬奥会著名运动员等纳入到小学体育课堂当中。

接着，我会请教研组专家出一份题目简单明了，趣味性强 的笔 试卷子，在周六上午，学生们统一进行笔试，笔试排名前 15 名参加到现场答题的环节，现场答题环节以卡通形式猜运动项目和运动员为主的抢答题，采取车轮战，决出冠军、亚军和季军，并评选出 5 名优秀奖和 7 名参与奖，由校领导给学生进行颁奖。

在竞赛过程中，一定要保证竞赛的公平公正，比赛现场会邀请学生家长和教育局工作人员进行观看并监督，另外也会做好学生们的有序进场、退场工作，避免出现学生拥挤受伤事件。

最后，我会把冠军、亚军和季军的照片贴在光荣榜上，将冬奥会的小知识请美术老师以卡通的形式展示在板报上。

24. 你单位要对某文物古迹进行考察，领导让你负责，请问你如何做好前期联系工作。

【参考答案】

文物古迹内有很多极具考古价值的珍贵文物，考察工作非常重要，需要非常严谨细致的工作态度，对于前期联系工作，我会从以下几个方面开展。

首先，初步联系对方单位。通过官方渠道与对方负责接待的工作人员取得联系，表明我方身份及希望前去考察的意愿，询问对方适合接待的时间与容纳人数，并且向对方详细了解需要我方提前办理的手续、准备的材料等都有哪些。

其次，制定考察方案。向领导汇报初步联系情况，并详细了解本单位此次考察的目的及重点内容，结合本单位实际情况并且综合对方反馈信息，确定考察时间、考察人员、行程安排、重点考察项目及考察形式，综合制定出一个考察方案，并上报相关领导审阅批准。待确定方案后及时通知相关领导及考察人员，与大家分工协作，做好前期准备工作，并且分别建立微信群，做到工作进展情况及时沟通。

再次，做好详细对接工作。

第一，根据对方要求，做好各项准备工作以及考察审批沟通公文流转工作，给对方出具考察沟通函或介绍信，如果需要的话向上级单位提出申请，并随时关注审批情况。

第二，告知对方本次考察项目的具体信息，包括时间、人员数量、性别、行程安排，此次考察的重点内容以及需要对方协调的人员、资料、考察点，比如可能需要查看一些古

籍文字资料，需要对周边群众进行调查，需要进行一些影像资料拍摄等。我会询问清楚计划考察的内容是否涉密等，希望对方单位能够予以协助，对此次考察项目提前准备，以确保考察效果。

第三，如果条件允许，我会提前前往对方单位进行实地对接，召开前期对接会议，一方面是详细说明此次考察的方式分为资料考察和实地考察两种，并提前沟通好流程时间节点；另一方面是对要考察的古迹进行实际踩点，对所考察的内容作进一步前期了解和安排，及时发现方案中的不足以便进一步完善，同时提前做好交通食宿。

第四，我会与对方工作人员共同制定应急预案，对此次考察中可能出现的问题进行预设，并且根据问题一对一制定好备用方案、解决方案等，以便应对意外状况。

最后，我也会和对方单位建立沟通机制，设立紧急第二联系人，并随时保持联系，出现情况变化以便及时沟通调整方案，确保此次文物考察活动顺利开展。

25. 文化局准备选出 10 支老年合唱团，进行为期 3 天的巡演，请问你怎么组织？

【参考答案】

老年合唱团巡演，既能够丰富辖区内老年人的文化生活，又能为爱好唱歌的老年人提供展示才能的平台。我会这么来组织此次活动：

首先，进行调研工作。一方面，我会通过社区了解辖区内老年合唱团的数量，以及以往他们参加表演或比赛的表现情况。另一方面我也会通过实地走访的形式，了解辖区内老年合唱团的日常训练情况以及合唱团的人员组成结构和平均年龄等信息。

其次，制定选拔方案，下发通知。在单位内部选拔选拔活动的组织人员，并且邀请单位的领导和大学的音乐教授作为此次选拔的评委。商讨确定出此次选拔工作包括两个环节：第一个环节可采用线上选拔，即合唱团在规定平台上上传自己团的合唱视频，进行初步筛选。第二个环节是线下选拔，组织一场合唱比赛，由评委选出前十名，为后期巡演做准备。并在辖区内发布选拔的方式、地点、时间，报名的渠道等等。选拔后，在单位官网和各小区公告栏上公示合唱团的选拔结果。

再次，选拔出 10 支老年合唱团后，我会开始组织 3 天的巡演工作。

第一，与各巡演地区的承办方提前做好沟通，敲定巡演的具体细节，如巡演的地点、时间，老年人的食宿问题以及巡演的表演曲目等。第二，召集文化局工作人员和 10 支合唱团代表开会，告知各位巡演的相关信息，商讨制定出接下来的彩排计划，督促各方抓紧彩排。第三，采购巡演需要用到的物资，如表演服装，现场需用的拍摄器材等。并严格控制

三天的巡演流程，沿途我们也要照顾好老人的身体，保障他们的安全。第四，在表演过程中做好现场拍摄工作，保存好影像资料。

最后，巡演结束后给各合唱团颁发奖状以资鼓励，并将本次巡演影响资料发给老年人留念。剪辑巡演视频，做成宣传片，并在官网和媒体平台循环播放，扩大巡演的影响力。

26. 街道准备在辖区内为环卫工人外卖小哥建立一个爱心驿站，供这些人员在工作之余能够进行休息，让他们感受到城市的温暖，假如你是辖区街道办的工作人员，请问你会怎么开展。

【参考答案】

建立爱心驿站能够为环卫工人和外卖小哥提供一个休息和补充能量的场所，体现了我们街道对环卫工人和外卖小哥的人文关怀，使我们的社会变得更有温度，更有人情味。如果我负责爱心驿站的建立工作，我会从以下几个方面着手：

首先，多方走访，做好筹备。第一，我会向我的领导了解本次驿站建立的相关标准和预算，做好相应的筹备工作；第二，我会电话联系临市爱心驿站的筹备者了解相关标准，结合我们本市实际再作出调整；第三，我会向辖区内的外卖小哥和环卫工人发放调查问卷，了解他们对爱心驿站选址、功能的需求；第四，我会实地走访我们辖区，查看外卖小哥和环卫工人的聚集地，为选址做一个参考。

其次，按照标准，建设驿站。我会协调多方，分工配合。我会协助城建局对驿站的建造工作，将采买工作交给相关的后勤保障部门；同时，我也会将爱心驿站的筹备工作通过抖音、快手等平台宣传出去，方便让社会各界爱心人士参与到这项工作中来。另外，我也会认真记录每一项资金支出，并在建成之后进行账目公示。

再次，保证服务，维护驿站。我会制定驿站的管理制度，便于管理驿站内的固定资产和一些硬件设施；还会做好志愿者团队的招募工作，在招募完成之后也会对志愿者进行岗前培训，保证驿站的服务水平；另外，也会订阅相关期刊，在快递小哥和环卫工人生理上得到放松之后，精神上也能得到提升。

最后，收集反馈，不断改进。我会设立收集意见的驿站信箱，方便在外卖小哥和环卫工人在有建议和需求的时候，我们能够在第一时间知晓，能够及时改进驿站；并且在本次驿站建成后，尽快在我们辖区内合适的地点再次开启爱心驿站计划。

27. 你单位要对老字号产品做推广宣传，加大产品的销量，由你负责组织，请问你计

划如何开展。

【参考答案】

推广宣传老字号产品，一方面可以加大企业产品销量，增加收益，促进地方经济发展；另一方面也是对传统老字号文化的发扬与传承，让更多人了解老字号的故事和内涵，也间接促进城市文化的发展。如果由我来负责，我会从以下几方面开展宣传活动。

首先，充分做好前期准备工作。一是要做好老字号产品相关信息调查工作，通过查阅文献资料、走访企业、市场调研等方式了解本地传统老字号产品目录、目前生产实际规模、销售经营情况、群众反馈评价以及目前发展遇到的困难等信息，为下一步宣传提供指导依据。二是着重挖掘老字号背后独特的历史文化故事、人物、事迹等，为宣传提供思路。三是要对其他省市经营较好的老字号产品宣传方式进行深入调研，参考学习其先进方法，对此后宣传活动提供经验。

然后，多方渠道开展宣传活动。

第一，加强线上线下宣传力度，在地方政府相关网站、微博微信公众号、客户端、主流媒体、刊物报纸上，通过老字号背后的故事，宣传老字号产品的文化内涵，在全社会范围内扩大宣传力度及产品知名度，使更多的年轻人了解老字号产品。

第二，利用互联网销售技术，积极入驻全国各大电商企业平台，在京东、天猫、苏宁易购等平台开通老字号产品销售旗舰店，通过线上宣传销售方式提高产品推广力度，充分利用好互联网加技术在产品宣传领域的优势。

第三，邀请地方电视台制作专题宣传片，邀请媒体深入企业一线，从老字号品牌历史文化的角度，记录传统生产工艺，将文化与技艺进行有机融合制作专题片并在主流媒体播放。第四，组织召开产品推介会，邀请国内大型经销商参加，向他们重点推介历史文化、品牌故事、产品特点等，并邀请代表进行实地参观，组织优惠采购活动，现场签订订购合同，并在会后赠送相关产品进行宣传。

最后，跟踪效果保障宣传实效。在此次一系列宣传活动结束后，我会及时跟踪各老字号产品销售情况，继续积极加大宣传并根据跟踪调查结果及时调整宣传方案及力度，确保此次宣传活动效果落到实处，切实提高企业销量与产品品牌知名度。

28. 上海地铁要做城市文化宣传，领导交给你做，请谈谈你的工作思路？

【参考答案】

如果我让做上海地铁的城市文化宣传，我的工作思路是这样的。

首先，我必须要做好宣传前期的调研工作。一方面，我会细致筛选了解一下上海深度的城市文化，一定是要接地气的、适合在地铁范围宣传的，同时最好能够咨询上海本地的文化专家，请求他们的建议。另一方面，明确整个宣传要求和注意事项，包括现阶段有哪些资源，地铁中有哪些资源是可供动用的，有哪些广告版是可以替换的，有哪些车体是可以进行粉刷的。如果要用到这些，成本大概是多少，做好前期规划，防止接下来做无用功。

其次，我要做好宣传资料的设定，征集宣传素材。我认为素材要包括上海基本的文化资源，像过去弄堂式的设计，包括一些设计理念。再如开放包容的国际大环境的历史背景，上海近期科技、文化等各个方面都比较发达，主要动用的发展方式到底有哪些。包括上海的一些民间文化、上海话等一些细节。通过这些方面的征集，我不仅会自己征集，还会在网上发广告，引发各种老上海人向我们提供文化资源，同时可以采取有奖征集方式，保证宣传内容接地气，最好是从群众中来的。

再次，多种方式开展宣传，可以参考以下几个方面。

第一，进地铁买票的时候票面上可以印上具有代表性的地标和设计，如石库门、城隍庙、东方明珠等，选择群众最感兴趣的景点设计，方便外来人员游玩。

第二，站点、站台、售票处和安检处等地可以张贴海报、设置宣传板，板上内容尽量丰富、有韵味，把改革开放40年来上海地方的变化以及采取的措施进行总结和展示。展示中文字不要太多，图片尽可能凸显任务特色，图片选择可以征求相关专家建议。

第三，车厢内部外部进行宣传，外部可以粉刷弄堂等民间文化形式的图片，如上海制造自行车、电视机等，那是70、80后的回忆，让大家觉得地铁也是家。内部显示屏、广告屏播放记录片，内容与上海市井文化、如何搞经济发展等相关。

第四，地铁播报可以用中文、英文、上海话分别报站。加上上海话播报可以让老上海人引发共鸣。其他文字宣传的时候不仅有中文的、还有英文的，上海是国际化都市，文字宣传要照顾到大部分人群。

最后，我要做好长期宣传，在宣传板上加上满意度调查的二维码，时刻了解群众的建议与意见，对合理的意见建议进行采纳，保障宣传工作完美持续进行。

29. 为了发挥退休教师的重要作用，现在要招募第一批老教师，到乡村学校进行为期一年的支教工作。你是市教育局的一名工作人员，领导让你负责此次的招募工作，你会怎么做？

【参考答案】

招募退休教师到乡村学校进行支教不仅能够让退休教师继续发光发热，还缓解了乡村学校教育资源稀缺、教师资源匮乏的情况，为乡村教育事业贡献了力量，是一项有意义的举措。领导让我负责此次招募工作，我一定会尽职尽责，具体我会如下开展：

首先，我会成立工作小组，进行前期的调研和准备工作。第一，实地走访各乡村学校，并与学校负责人座谈，统计学校的地点、具体情况，需要师资的具体科目、具体数量，对于师资的身体状况要求、教学水平要求。第二，对本市退休教师的情况展开调查。一方面，与教育局内相关负责人联络，了解本市退休教师的人数、年龄、区域分布；另一方面，联系市内各学校相关负责人，通过下发调查问卷的方式了解退休教师的支教意愿、身体状况和具体的想法及意见。第三，根据收集的数据来确定本次教师招聘的数量、标准，形成书面材料后上交领导批示，审核通过后即开始宣传视频、海报和手册的制作，招聘网站的测试，相关表格的准备等。

其次，我们会通过广泛宣传和重点宣传两种方式开展本次教师招聘的宣传工作。一方面，在各社区的公示栏内张贴海报、拉宣传条幅，号召退休教师返岗参与支教，并充分运用机场、火车站、公交车和地铁的LED屏幕和电视、报纸等传统媒体进行宣传片的播放，宣传片内容包括乡村学校的现状以及此次教师招聘的标准、数量和方式。另一方面，通过市内各学校负责人向所在学校已退休的老教师发送教师招聘信息和手册，并根据实际情况召开线上或线下动员会，为退休教师们答疑解惑。

接下来，我们会从五个步骤开展本次招募工作。第一，报名环节。本次招募运用网络报名和现场报名两种方式，应募教师们可自主选择，审核通过后确认考核日期。第二，考核环节。本次考核主要通过面试试讲的方式进行，每位老师根据自己的学科自选内容，进行15-20分钟的试讲，由在场考官打分，从高到底确定拟招募人员名单。第三，调剂环节。对于所报岗位没有录用的教师，可本着自愿的原则，选择是否调剂到招募人数不足的岗位。第四，体检环节。通过体检，确保拟招募人员的身体状况能够胜任乡村工作，如有身体状况不符者做劝退处理。第五，录用环节。在招募教师面试考核、体检合格后，由教育局进行公示，并签订正式协议。

最后，招募工作结束后，我们会整理此次招募工作的相关信息及材料，上交相关部门，完成归档工作。同时，我们也会将招募过程中的视频和图片上传到市政官网、微信公众号、微博问政号等网络平台，并辅之以新闻稿，展现应募教师与工作人员的风采，达到二次宣传的效果。

30. 本社区要举办邻里节提升邻里关系，你会如何做好前期准备工作？

【参考答案】

在社区举办“邻里节”不仅能够提升邻里关系，也能形成团结、互助的良好氛围，增强社区的凝聚力。对于本次活动，要做好充分准备，精心部署，才能较好达成预期效果。

具体来说，我打算从以下几方面来做前期准备工作：

第一，组建团队做好人员分工。举办“邻里节”活动离不开团队的支持和配合。因此，我会建议居委会和街道办联动合作，分别从各自单位抽取选择经验丰富、工作认真、负责的人员组成工作小组，共同协力开展本次活动。一方面，要对小组成员做好动员工作，让大家能够认识到本次“邻里节”活动的重要意义，激发他们工作的积极性。另一方面，建议根据大家的特长活动计划等对小组人员进行明确分工，安排专门的人员来负责宣传、协调、后勤保障等方面的工作。

第二，确定活动方案。既然是“邻里节”，要能够从邻里生活实际出发，因此，我会与同事们一起通过对以往工作的总结、交流，并结合其他社区的优秀经验进行反复讨论，结合社区情况、群众需求选择符合社区群众喜闻乐见的形式，利用现有资源，例如通过社区工作群、社区宣传栏等方式向社区居民广泛征求相关意见。在形式上既可以有文艺表演、趣味游戏、运动会、邻里茶话会等不同的活动形式，也可以有设置灵活的居民参与方式，例如集体参与、家庭参与以及个人参与等。最终制定好“邻里节”的活动方案，保证“邻里节”的活动形式要贴近生活。

第三，做好居民的宣传动员工作。只有居民广泛参与，才能突出“邻里节”活动的效果，达到活动目的。因此，在活动方案确定之后，要通过多种形式向社区居民进行宣传，从而能够让群众积极参与。一方面，可以通过社区宣传栏、张贴海报、拉横幅，发宣传手册、社区业主微信群等不同方式来加大宣传力度；另一方面，要突出宣传的内容。让广大居民能够清晰了解到“邻里节”举办的目的、时间、地点、活动形式等，从而能够积极参加，提高居民的关注度和参与度。此外，“邻里节”活动的相关准备工作也会定期向领导汇报，让领导能够了解工作进度，做好活动指导。相信通过大家共同努力，“邻里节”充分的前期准备工作会为这次活动开个好头。