

2021 沈阳事业单位面试

面试通关备考礼包

科信教育·事业单位 1v1 报考指导



目录

第一章 事业单位面试通用流程（流程）	1
一、面试报道抽签	1
二、侯考	1
三、进入考场	1
四、答题	1
五、退场	1
六、公布成绩	2
七、面试结束	2
第二章 一定要知道的 2 个外在表现（礼仪）	3
一、礼仪	3
二、着装	5
第三章 面试中常见的问题及对策（答题策略）	7
第四章 辽宁事业单位面试真题分析（考情）	10
第五章 面试官看重的考生表现（评分标准）	13

第一章 事业单位面试通用流程（流程）

一、面试报道抽签

考生一般需要提前 10—30 分钟到达指定地点报到，考试工作人员核对考生身份证和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，如：三（1）表示第三组第 1 个进场。

二、候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。

三、进入考场

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到候考室宣布：“请×××号考生入场”。考生随同引导人员到达考场门口后自行进入考场。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，一般引导员也只知道考生顺序编号。

四、答题

考生进入考场后，直接走到考生席，站定后向考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。落座后，考生一般需要报自己的考试顺序号，等考官宣布导入语后，考试开始。要特别注意，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。

面试中一般有题本和考官读题两种形式。事业单位考试时间一般是 8-15 分钟左右，题目一般是 2-3 道。

五、退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，考生此时一般回答无补充。主考官宣布考生退场，考生到候分室等候分数。

六、公布成绩

记分员收集各考官对该名考生的评分表，核算分数。核算完毕，交给监督员审核，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生当场宣布，也有的在候分室张贴。有个别地区是考生当场等待分数公布后再离开考场，这种情况适用于招考人数比较少的情况，大部分地区实行候分室制度。另外，部分单位的面试分数一般不当场公布，通过短信、微信、邮箱通知。

七、面试结束

考生得到分数后一般被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

第二章 一定要知道的 2 个外在表现（礼仪）

一、礼仪

礼仪作为一种文化，是人们在日常生活中接触各类事物，表现自身修养和对他人尊重的载体。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以树立个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使社会更加和谐、稳定。向更高的层面来说，礼仪可以作为一个民族素质的重要组成部分。

社交礼仪是在社会交往中使用频率较高的日常礼节。一个人生活在上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

作为考生，作为将来事业单位的人员，作为未来的国家中流砥柱，我们必须做好礼仪。它不仅体现你的精神状态，它也可以使考官赏心悦目，它更是考官评价你的标准之一。从现在起，我们就要开始练习，在面试考场上我们该这么做：

〔 入场 〕

进门时要表现得自然，不要紧张或慌张。行走时应上身挺直，头部端正，下颌微收，两肩齐平，挺胸、收腹、立腰，双目平视前方，精神饱满，表情自然。进入考场后走到桌前站定。要抬头、目视前方、挺胸直腰、肩平、双臂自然下垂、收腹、双腿并拢直立、身体重心放到两脚中间。然后向考官问好，一般用“各位考官（领导）大家好（上午好或下午好），我是××号考生”。

〔 坐姿 〕

要端正稳重。身体要端正，双手大大方方地拿到桌面上来。男士双腿平行向前，女士双腿并拢，如果双腿并拢，那么双脚也必须是并拢的。不可坐满整个椅子，也不要坐在椅子边上过分前倾。

〔 自称 〕

对自己的称呼要尽量缓和，给人谦逊的感觉，比如可以将“我”替换为“我们”，把“我想”替换为“我建议”等。对自己也不要称呼“考生”，这种对自己称第三人称的态度显得过于死板，拉远了与考官的距离，显得没有亲和力。

〔 聆听 〕

考官提问时请应试者注意听，抓住考官提问的要点，同时合理组织自己的语言，考官未说完，绝不能打断其话头，静待考官说完后再从容不迫地发言。对方提问时，不要左顾右盼，否则主考人会误认为你缺乏诚意和兴趣。不要窥视主考人员的桌子、稿纸和笔记。

〔 尊称 〕

正式答题之前可以先与考官适当交流，如“各位考官，我想好了，下面我谈谈自己的想法”等，而且最好每道题的开头说的都不一样，这样的交流才能显得自然。

〔 态度 〕

不要过度谦虚，也不要过于自信。过度谦虚的用语，比如“这是我粗浅的看法”，会把消极和否定的信息传递给考官。而过于自信，又会让考官觉得你过于以自我为中心。注意语言的真实性，切忌太假太空的话。比如“为共产主义流血牺牲”，这种回答给人以虚假的感觉。

语言不可以过于极端。有些考生形成一种语言习惯，经常使用绝对肯定或不确定的词，比如：肯定是……绝对是……，不确定的词比如：可能，大概等。这显得考生做事过于死板，缺少辩证思维。

面试时要始终面带笑容，谦恭和气。表现出热情、开朗、大方、乐观的精神状态。不要无缘无故皱眉头或毫无表情。不要直盯对方，也不要以眼瞟人、漫不经心，眼光宜落在主考人的鼻子上，这样既保持了接触又避免了不礼貌的直盯。

为了吸引听者的注意力，使言谈显得有声有色增强感染力，在说话中可以适当加进一些手势，但动作不要过大，更不要手舞足蹈和用手指人。

〔 小动作 〕

在你与考官交流的同时，身体语言同样向考官不断传递着你的信息。比如手的小动作，可能会让考官认为你非常紧张；抖动腿和身体，可能会让考官认为你不是很稳重；回答时眼神没有正视考官，可能会让考官认为你没有尊重他等。

〔 离场 〕

离场时一般用“各位考官（领导）辛苦了”。面试顺利时，不要喜出望外，拍手叫好。

二、着装

中国有句古老的谚语：“人靠衣装马靠鞍”，还有：“佛要金装，人要衣装”。如果你希望建立良好的形象，那就需要全方位地注重自己的形态仪表。从衣着、发式、妆容到饰物、仪态都需要精心修饰。其中，着装是最为重要的，因为它是考官对你的最直观感受。衣着某种意义上表明了你对工作、对生活的态度，着装也会影响别人对你专业能力及任职资格判断。

衣着对外表影响非常大，大多数人对另一个人的认识，可说是从其衣着开始的。特别是对公职人员而言，衣着本身就是一种武器，它反映出你个人的气质、性格甚至内心世界。

● 男士着装：

[整体要求]

要以成熟稳重为主，男士在春、秋、冬三季一般选择西装，夏季特别热的情况下，可以选衬衫或者T恤衫。西装要尽量得体，适合自己的身材，显得挺括。

[衬衫]

领子要挺括，无污垢、破损。衬衫下摆要塞到裤腰里面。领扣和袖扣要系好。一般衬衫选择白色、黑色、蓝色等。

[领带]

颜色应当介于衬衫和西装之间，不穿西装的时候不要打领带。

[皮鞋]

最好选择黑色非尖头皮鞋，不带花纹和过多装饰。皮鞋不应有铁钉，否则，进入面试考场后，铁钉的声音会非常刺耳。不可穿浅颜色的袜子，特别是白袜子，可以选黑色或蓝色袜子。

[配饰]

男士可以戴表，但一定要显得有修养，不能是运动表或者比较俗气的金色手表。

- **女士着装：**

- [整体要求]**

女士着装一定要适合自己的身材，要能够遮掩身材的缺陷。公职类着装不要太塑身，显得不庄重。西服套裙可以表现出端庄、典雅、秀丽、含蓄的气质，面料、颜色等可选范围较大。最好成套着装，并配上与之相协调的衬衫或有领T恤。

- [裤装或套裙]**

女士既可以穿裤装也可以穿裙装，裙装可以是套裙也可以是连衣裙，但必须正式一些。

- [皮鞋]**

与中、高跟皮鞋搭配。鞋跟不要太高，必须舒适。走路不要发出刺耳的声响。

- [配饰]**

必须得体，最好淡雅、低调为主，不戴配饰也可以。

第三章 面试中常见的问题及对策（答题策略）

面试对于广大考生来说是真正王者的竞争，它是重新洗牌的过程，准备的充分足以使非状元考生翻盘，所以对于已经一只脚踏入公职队伍当中的考生来说，能否成为一名公务员面试起到了决定性的作用。公务员考试进入了面试阶段可以说离成功仅一步之遥，这也是考生压力最大的时刻，考场如战场知己知彼才能百战不殆。考生在备考之时正确认识面试、认识自己，走出面试的误区是赢得面试的关键。下面就考生在复习和考试中常见的问题做以分析：

一、考生心理问题

紧张，是以往的面试中，考生最容易出现的失误，也是得分低的最大原因。面试是一场能力战，更是一场心理战，从备考到考场上的心理状态都很重要，所以在备考阶段就要有意识地调整好自己的心态：

第一，正确的认识考试，以合理的心态面对考试。要以一颗平常心面对面试，看淡公选考试，把参加公选当成一次检阅、展示、锻炼自己的机会。看淡，并非放弃、不积极进取，而是要对面试有一个正确的认识，重在参与，不过分计较成败。将面试看得太重，心理压力太大，势必造成情绪紧张。竞争总会有胜者和败者，胜败都无所谓，只有以这种心态投入面试，才能思想放松，轻装上阵。

第二，做好各方面的准备，胸有成竹就会削弱紧张情绪。准备的不只是知识、面试技巧和形象设计方面，还应有心理上的准备。一是自信心的准备。二是精神状态的准备。沉着、冷静、放松，休息好，心情舒畅。三是胆量的准备。事先一定要进行一些必要的模拟演练，以强化自己对考试环境的适应能力。另外要做好扎实的理论准备，只有对考试的内容熟练掌握，才能从根本上消除紧张感，这是成功的重要条件。

第三，平时要加强锻炼，培养自己良好的心理素质和自信心。首先，积极的自我暗示：每天晚上睡觉前和早上起床后，对着镜子进行自我表达。再者，系统脱敏练习：我们不可能一下就能改变我们的心理，它是一个渐进的过程，需要一步一步地来战胜自己的紧张心理。参加面试的考生，在学习间隙，闭上眼睛，想象一下自己怎么样去面试的情景。通过一遍一遍想象面试、考试时的情景，达到系统脱敏目的。经过多次反复训练后，你的神经

就不会那么敏感。

第四，学会自我调节。要学会“目中无人”，两眼平视，用眼神与面对评委，这样可以减轻自己的紧张程度。要沉着冷静，认真审题，在短暂的准备时间内，迅速揣摩出出题的意图，列出简要的答题提纲，千万不能冷场，一旦冷场，评委会盯着你，会使你越发紧张。答题时要适当放慢节奏，稳定情绪，在思考中使思维重新回到题目上来，不能急躁，更不能流露出不知所措的思想情绪。当面对第一个题没思路时，不要紧张，沉着应对下一题目，不要影响后面的发挥。要自信，和平常练习的一样。

二、语言表述问题

考生都想在考上达到表现最优、印象最深这样的效果，所以都会使尽浑身解数把自己最好的一面展现在考官的面前，但是在表现自己的同时也要避免如下问题。

1. 答题时过于追求完美。为了充分的展现自己，很多考生在答题内容上很下功夫，答题的内容面面俱到。例如组织管理类试题中的组织活动，有的考生在计划、准备、实施、总结上都很讲求细节。殊不知答题的内容越多越不容易突出重点，甚至让人感觉整个表述没有逻辑，听者毫无头绪，也就不容易抓到考生答题的要点，甚至会答题超时被强行打断。平时在练习时就应该有意识的控制答题时间，掌握最优的答题方式。

2. 过度拔高追求高大上，内容空洞。在考场中都希望自己的答题能够出彩而吸引考官，很多考生为了打造亮点，将名言故事或者政策语言累加过多，这样一来适得其反，使答题华而不实，甚至产生文不对题的效果。所以，名言故事要适当用、精用。另外平时训练过程中除了熟练掌握每类题型的答题思路和框架外，要多积累各类型题的答题素材以填充内容，并要做到结合题目灵活、有针对性的运用。

3. 答题内容死板，思路掌握不灵活。公务员面试的难度不断提升，题目也更加灵活，融入现实中场景的题目也层出不穷，这就要求考生要灵活的运用答题思路，不能给人生搬硬套的感觉。因此，考生在答题的过程中也要秉持真诚的态度，让考官感知到这是你的真实想法而不仅仅是为了考试而答题。面试的时候，一定要听清题意，要在相同的思路框架基础上，有新意，有和其他人不一样的地方，做到表面上内容一样，但表达的方式和举的例子是不一样的，多给考官一个耳目一新的感觉，少要套话，尽可能直接按照题目的意思

回答问题，只有这样才能得到高分。

良好的心态是成功的一半，最后想再次强调的是，在面试的过程中，抱有良好的心态，端正的态度，轻松自信的与考官交流、聊天。做好了这一点，你离成功就不远了。

三、答题出现停顿的问题

考生在面试过程中，注意力需高度集中，在语言表达跟不上大脑，或思维不连贯的情况下，会出现尴尬的卡壳现象，心理素质将受到强大的考验。考生遇到卡壳后，可以在最短的时间内，看一下草纸上的笔记，镇静而迅速地整理思路，从容回答后面的问题，这种表现其实可以让考官看到你处理棘手问题时能够镇定自若，未尝不是好事。

第四章 辽宁事业单位面试真题分析（考情）

事业单位由于是各地级市自行组织，所以与国考省考固定的考情不同，各地方会根据自己的理解自主命题，所以各地级市往往考情不同。在近期的考试中，出现过跟省考相同的 15 分钟三道题的情况，也出现过 10 分钟两道题，甚至 10 分钟、8 分钟三道题的情况，因此备考的时候要做两手准备，既要会具体详细的答题方式，也要会用简洁明了的语言一针见血的对题目进行分析。不过各位考生也不必过于担忧，因为不管考情如何，考试的形式都是采取最基本的结构化面试的形式，只要我们认真分析，善于总结，一定可以战无不胜。与此同时，通过对近期各市考试真题的分析，我们也发现了辽宁事业单位面试命题的一些特点：

一、题目设置相对灵活

常规的结构化面试，不管考几道题，第一道题往往都是综合分析，但是今年却出现了将综合分析放在最后一道题的情况。按照常规的理解，综合分析是最难的一个题型，所以很多人都说，第一道题答完了基本就决定了分值的范围，所以开场才是最重要的。但是现在这种另辟蹊径命题形式的出现，让以往的答题策略再无用武之地。我们认为这实际上是给了考生一个缓解紧张情绪的时间，先用比较简单的题目开头，可以让考生将最好的状态用在答综合分析上，更有利于考察考生的真实能力。例如：

2021 年 3 月 13 日上午鞍山市事业单位面试真题

1. 你的两个同事发生了误会，导致工作迟迟无法推进，你与两个同事关系要好，领导让你去调节，你该怎么办？

2. 单位要开展一次学习党史活动，如果领导把这项工作交给你，你该怎么办？

3. 针对人大代表提议在东北首先开放生育政策，谈谈你的看法。

在今年 3 月份鞍山的事业单位考试中，第一次出现了综合分析题后置的情况。很多考生一看到这种特殊的命题形式，瞬间便慌了神，然后便会出现思绪混乱，表述不清等状况，直接影响最后的分数。我们建议考生遇到这种情况的时候，千万不要害怕，这其实是一个更好展示自己的机会，一定要沉着应对，好好利用答前两道题的时间来缓解情绪。

二、综合分析题型难度加大

与以往倾向于让考生分析具体事件不同，近年来领导人讲话和常规观点类的题目占比显著增强，相信也是命题组对辽宁省考面试命题倾向的响应。与此同时，命题的难度也有明显增强，比较直白的、单一观点类的题目占比逐步降低，取而代之的是一些相对复杂的、具有一定逻辑层次的多观点题目。例如：

1. 在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上，习近平总书记指出“新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代、不负韶华、不负党和人民的殷切期望”，对此你怎么看？（2021 年 7 月 24 日本溪桓仁县农业发展中心考试面试真题）

2. 眼睛向下看、身子往下沉、劲头往下使，把抓落实的重心放在基层一线，从群众反映最突出的问题抓起，从群众要求最强烈的事情做起。谈谈你对这句话的理解。（2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进面试真题）

各位考生可以看到，这两道题都不是传统的单一观点的题目，而是列举了几个并列的理念让考生来分析。针对这种题型，我们要学会分辨各个观点之间的内在联系，如果是并列关系，则每个观点都要分析，就像例子当中的第一题，我们既要谈青年人将中华民族伟大复兴作为己任的重要性，也要去谈拥有志气、骨气、底气的非凡意义；如果是递进关系，则要有所侧重，将分析的重点放在最后一个观点上，除此之外，观点之间可能还有转折、因果等其他关系，一定要加强审题，找到内在关联，这样才能不遗漏题干中的信息。

三、紧密联系社会热点

近年的事业单位面试真题中，多次出现时事热点，大到国家方针政策、小到群众生活细节，都能在辽宁事业单位面试命题中体现，例如：

1. 近日，市场监管总局召开新闻发布会，集中公布一批校外培训机构虚假宣传、价格欺诈典型案例，对新东方、学而思等 13 家校外培训机构予以顶格罚款，对于“校外培训”的乱象，请谈谈你的看法。（2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进面试真题）

2. 近些年来，APP 侵犯个人信息的信息屡见不鲜，如不授权就不允许使用、大数据杀熟等，国家为此将出台《个人信息保护法》，加大处罚力度，对此，怎么看？（2021 年 7

月 17 日下午营口市事业单位面试考情)

3. 当下,在年轻人之间流行一种叫做“躺平”的生活方式,有人说这是贪图安逸,不负责任的生活方式。也有人说这是当下年轻人被逼无奈的选择,对此,你怎么看??(2021 年 7 月 10 日上午阜新市海州区高层次人才引进考情)

上面的三道题中,分别以“双减”政策、APP 侵权以及“躺平青年”这种社会热点或者网络热词作为背景,跟时事联系较为紧密,甚至有些题目中还会出现各个地级市当地的政策,所以,考生应多关注社会热点现象、热点问题,也要加强对于报考单位所在地提出的核心政策的了解,做好充足准备。

四、组织管理占比加大

跟辽宁省考相比,事业单位考情中组织管理题型的占比相对较多,而且组织的活动形式多样,并且多和社会热点相结合,更加贴近于生活实际。例如:

1. 社区组织大家进行疫苗接种,但是群众太多,工作人员太少,有可能会发生踩踏事件,领导让你去负责这次活动,你怎么办?(2021 年 9 月 4 日鞍山铁西区事业单位面试考情)

2. 为了让辖区百姓更好地了解《民法典》这本“社会生活的百科全书”,你所在社区准备开展一次宣传活动,如果领导让你来组织,你会如何开展?(2021 年 7 月 20 日下午阜新市新邱区高层次人才引进考情)

3. 2021 年 7 月 1 日是中国共产党成立 100 周年纪念日,中宣部发布了开展系列庆祝活动的号召并提出了活动的主要内容。为积极响应中央号召,全面开展庆祝活动,单位领导要求你组织策划本单位庆祝方案。你怎么组织?(2021 年 7 月 20 日上午阜新市新邱区高层次人才引进考情)

从上述三道题不难发现,事业单位的组织管理题目比较喜欢结合日常工作实际,不管是疫苗接种还是建党百年,都是我们今年的热点事件,所以我们在日常备考中,不仅要有评价热点事件的能力,还要进一步加强参与感,将自己带入公职角色中,多去关注一下政府部门的工作实录,平时多到政府网站看一看政务公开信息,在日常生活中也可以多观察一下身边的公职人员是如何组织政务活动的,考生的理论能力和实际工作能力都要有所提升,这样才能满足事业单位面试的考察需求。

第五章 面试官看重的考生表现（评分标准）

一、逻辑思维能力

逻辑思维能力是渗透在面试当中的，逻辑思维能力测试的核心是逻辑推理和辨析能力，主要考查面试者能否把握事物的本质，对事物的认识是否深刻，思维的条理是否清晰，思维的过程是否敏捷和流畅，判断是否准确。

在回答问题时，要做到层次清楚、脉络清晰、说理透彻、富于逻辑。在面试过程中，经常会出现面试者对问题的基本内容是回答出来了，但是整个答题点是一盘散沙的现象，很难引起面试官的注意，成绩自然平平。如果稍加理顺，进行有条有理地回答，就能牵引着面试官的注意力，按照你的答题思路听下去。这里建议面试者在回答问题的时候，要善于把回答的每个问题或者每个步骤进行总结，采取总分或总分总结构进行答题。

二、求职意愿与准备程度

“兴趣是最好的老师”，有兴趣才有动力，所以面试官往往会招对基层工作十分感兴趣的人，这样在未来的工作中，无论是工作效率还是工作成果都将优于对该工作不十分感兴趣的人。而且基层工作要求人员相对稳定，如果兴趣不足就很难安心工作，无形中会增加单位的管理成本。这就要求面试者必须能够用一种坚定的心态，表现强烈意愿的口气去以诚动人，获取自己所求职位。

准备是否充分说明一个人的工作态度和对这份工作的热情，对面试官来说，这甚至比工作能力更重要。面试前对基层工作进行调查研究，是获取有用信息的有效手段。对基层工作不了解，会造成你在面试过程中心里没底、处处被动。对基层工作进行调查研究，也会减少你的盲目性，从而减少你被录用后可能产生的心理反差，也有利于以后开展工作和职业生涯的规划。

三、职业成熟度与稳定性

自我控制能力对于事业单位及许多其他类型的工作人员（比如企业的管理人员）尤为重要。一方面，在遇到上级批评指责、工作有压力或是个人利益受到冲击时，能够克制、

容忍、理智地对待，不致因情绪波动而影响工作；另一方面，工作要有耐心和韧性。情绪控制能力强，稳定程度高，不会斤斤计较，不会轻易投诉。

在职场中，需要尽快学会与人合作、沟通；也不宜太张扬，引起大家反感。同时，对上司应尊重、磨合，对同事多支持、学习。不管你认为上司和同事有多少缺点，对于一名公务人员来说，应该谦虚一点，不要急功近利，多观察和学习，少说多干，做到谦虚、忍耐、妥协，虚心请教上司和同事，提高自己的能力，以谋求更好的发展。

四、行业经验与工作能力

如果你对基层工作的性质、内容十分熟悉的话，面试官会相信你比较适合基层工作，并且会认为你的面试很有诚意。

面试官考查对基层工作的了解程度，其实也是考查面试者对待工作的态度。面试者的回答很大程度上反映了其对待工作的态度。如果仅仅以一句“不了解”或“不知道”草草了事，很可能会给面试官带来不好的印象。在条件允许的情况下，面试者应尽量搜集公务员工作的资料，向面试官表明自己是“有备而来”。

应向面试官展现出面试者具备必需的工作能力，工作细致认真，计划性强，有责任心，具备很强的学习新知识的能力和自我解决问题的能力，能够适应一定程度的工作和岗位变化。

五、性格与团队精神

公务员工作比较适合于外向、开朗、坚强、乐观、积极、向上而不乏沉稳的性格特质。由于分工明确并且工作往往关乎群众利益和政府形象，所以基层工作特别强调团队精神。团队精神、要求考生在今后的工作中要淡泊名利、主动配合。

所以，面试官会要求面试者具备很高的综合素质和很强的综合工作能力，其中最核心的包括政策运用能力、解决实际问题能力、沟通协调能力和组织协调能力。比如，要善于学习、领会和贯彻上级领导的讲话或文件精神，这就是政策运用能力的具体体现。要善于遣词用句、字斟句酌，准确、完整、深刻地表达上级领导的意见，这就是文案工作能力。要善于在各个部门之间进行良好的沟通，要善于和领导、同事、兄弟单位、下属、群众进

行沟通并良好的人际关系，要善于组织各种资源完成上级交办的任务，这就是沟通协调和组织协调能力，也就是团队精神。

六、强烈的进取心

在面试中，面试官会认为，进取心强的人，在事业上都有确定的奋斗目标，并为之积极努力，会把现有的工作做好，并且不安于现状，工作中常有创新。

因此，面试者应该有强烈的进取心，也就是有自己的职业目标。长期从事比较琐碎的事是实现工作目标所必经的一个过程，信念是保持进取心的关键。长期从事琐碎事的过程中还要不断提高自己的政治素养，关心国家大事，与党中央保持一致，时刻牢记为人民服务的宗旨，要有“小岗位、大贡献”的意识。虽然工作的事情是琐碎的，但处理的事情是不完全相同的，而且随着时代进步，必然会遇到很多新问题、新思路。工作的过程也是学习的过程，学习的过程也是一种进取的过程。要培养和发扬自己的各种兴趣爱好，使自己的业余时间过得充实满足。这也是使自己保持进取心的重要途径。

七、语言表达能力

面试中，面试官要求面试者表达时，必须按照通常的逻辑表达方式或面试官所能接受的逻辑表达方式表达，要尽量实现思维与语言的同步化，而不能根据“跳跃式”思维而做出“跳跃式”表达。优秀的遣词造句在表达自我观点的同时还能增强表达的感染力，体现面试者的精神内涵。

语言表达是一种有意识的行为，必然有情感因素掺杂其中，而面试官也是带有某种情感来倾听的，所以适当的表达态度极为重要，如果在应当慷慨激昂的场合使用了温文尔雅的表达态度，会给人以软弱无能的感觉，从而引起面试官对所表述观点正确性的怀疑。反之，如果在应当轻声慢语的场合使用了“豪言壮语”式的表达态度，则会给人以粗鲁傲慢、飞扬跋扈的印象。其他不同的环境如果采用与之不相符的表达态度，也一样会影响表达效果，引起面试官的反感。

八、形象气质

形象气质作为一种可视可感的系统行为模式，是公务员面试的重要测评要素之一。面试者穿着得体、言谈优雅、举止大方，能够在面试官心目中建立良好的印象，影响面试官对面试者后续表现的认知和评价，能切实增强面试者的竞争实力。

面试者在面试中，做到进门时落落大方、问候时彬彬有礼、就座时稳重端庄、回答问题时层次分明，在面试准备过程中就必须高度重视公务礼仪的学习，全面把握公务员形象气质要求，注意礼节、关注细节，动作协调有力、充满自信和活力，举止有度、避免多余动作，从眼神、表情、手势、语音、语调、语速等全方位加强修炼，在面试中展现出公务员应有的形象气质、精神风貌及素质要求，神形兼具，形于外而神于内，使仪表仪态都符合公务礼仪的要求。